

Gemeente Westland
De Griffie
Verdilaan 7
2671 VW NAALDWIJK

Gemeente Westland
Ingekomen - Team Registratie
18 APR. 2019

Monster, 18 april 2019

Briefkenmerk: 1904025

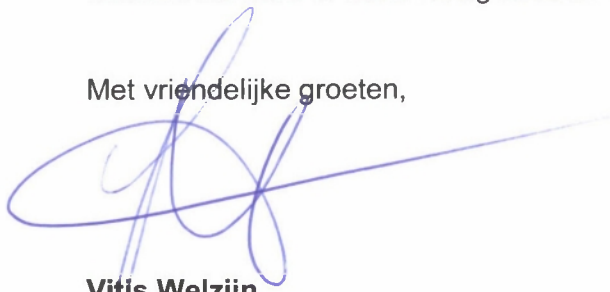
Het bijgaande wordt u zonder begeleidende brief toegezonden.

- Ingevolge uw verzoek
- Volgens afspraak
- Ter informatie
- Verzoek hierover contact op te nemen met:
- Gaarne uw reactie
- Na lezing s.v.p. retourneren
- Met dank voor inzage
- Overig

Opmerking(en):

U ontvangt hierbij 10 stuks Jaarverslagen 2018 van Vitis Welzijn ten behoeve van de fracties. Mocht u er meer nodig hebben dan hoor ik het graag.

Met vriendelijke groeten,



Vitis Welzijn
Jolanda Hartman
secretaresse

Aan geadresseerde

Monster, april 2019

Betreft: **jaarslag Vitis Welzijn 2018**

Briefkenmerk: **1904026**

Geachte relatie,

Met trots presenteer ik u het nieuwe jaarverslag van Vitis Welzijn. Omdat een beeld meer zegt dan duizend woorden, hebben wij ervoor gekozen om een aantal hoogtepunten van 2018 aan de hand van achttien foto's in beeld te brengen. Sprekende beelden van mensen, activiteiten en diensten waar het bij Vitis Welzijn om gaat, ondersteund door cijfers. Cijfers waar wij het dagelijks voor doen met onze ruim 1.300 Vitis-vrijwilligers, de 4.700 vragen bij de Buurt Informatiepunten, de ruim 30.000 gemaakte ritten van onze Rol- en Plusbussen of de ruim 23.000 bezorgde Tafeltje Dekje maaltijden. Maar ook die bevoegen vrijwilliger die in haar vrije tijd de belastingaangifte voor een ander invult.

Wat een verbondenheid binnen onze regio! Zóveel mensen die elkaar helpen en er voor elkaar zijn, maar ook steeds meer bedrijven die maatschappelijk betrokken willen zijn en op verschillende wijze, ieder op hun eigen manier, hun steentje hebben bijgedragen. Hartelijk dank voor deze samenwerking, ondersteuning, sponsoring of belangstelling voor Vitis Welzijn in het afgelopen jaar. Graag kijken wij uit naar een toekomstige samenwerking.

Sinds februari 2019 heb ik 'de hamer' van Sylvia Vollebregt overgenomen als nieuwe directeur-bestuurder van Vitis Welzijn. Mijn eerste weken stonden vooral in het teken van het leren kennen van de organisatie. Zo heb ik bijvoorbeeld de wijkcentra bezocht, ben ik als rijder meegegaan met de Plusbus en was ik te gast bij buurtrestaurant 'Bij Mekaar'. Ik heb vooral veel geluisterd, heel veel mensen ontmoet en kennisgemaakt met de medewerkers, de vrijwilligers en de vele samenwerkingspartners van Vitis Welzijn. Ik ben iedere dag opnieuw onder de indruk van de mooie verhalen die ik hoor, de energie die ik voel en het grote, diverse aanbod. Ik wil deze verhalen graag met u delen.

Ik wens u veel kijk- en leesplezier toe met dit jaarverslag. Een digitale versie vindt u terug op onze website vitiswelzijn.nl.

Met vriendelijke groeten,



Vitis Welzijn
Liesbeth Koornneef
Directeur-bestuurder

2018 in
18 beelden

2018 in 18 beelden



1 Mantelzorg

p 6



2 Vrijwillig traineeship

p 9



3 Buurt Informatiepunten

p 10



7 WestlandOntmoet

p 18



8 Wijkcentra

p 20



9 Integratie

p 22



13 Bij Mekaar

p 30



14 Plusbus en Rolbus

p 32



15 Bezoekdienst Dementie

p 34

Colofon

Ontwerp, redactie en DTP:
Drukwerk:
Fotografie:

Vitis Welzijn, afdeling communicatie
Upscore Indrukmakers
George Ongkiehong, Thierry Schut, Gerard-Jan Vlekke, Charles
Jungschläger, Menno 't Hart, Anita Lankhuijzen, Joke van de Houten.

Voor vragen over dit jaarverslag neemt u contact op met onze afdeling communicatie via: redactie@vitiswelzijn.nl

4



Van activering naar werk

p 12

5



Jongerenwerk

p 14

6



Formulierenbrigade

p 16

10



Welzijn op de Hoek

p 24

11



Welzijnsadvies

p 26

12



De Vereeniging

p 28

16



Werkbezoeken

p 36

17



Vrijwillige Wooncoaches

p 38

18



Vrijwilligers

p 40



Voorwoord

p 2



Feiten & Cijfers

p 42



Adressen

p 48

Voorwoord

Onderlinge verbondenheid in beelden en cijfers.

Dit jaar geen magazine met geschreven verhalen, maar beelden die de verhalen overbrengen, ondersteund door cijfers. Duidelijk wordt dat de inwoners en bedrijven uit Westland en Hoek van Holland elkaar graag helpen en graag door elkaar geholpen worden.

Een bijzonder woord van dank aan Agium, die wekelijks vier werknemers in de gelegenheid stelt om de Formulierenbrigade te ondersteunen, aan Helm & Heus Makelaars, die met haar werknemers een kerstdiner organiseerde voor gebruikers van de voedselbank en aan het burgerinitiatief Mantelzorg Inloop Westland. Ook dank aan Albert Heijn, Rijnpoort Makelaars, Blue 10, prachtige voorbeelden van maatschappelijke betrokkenheid. En aan alle betrokkenen bij wijkcentrum De Backerhof, die alles deden om de gevolgen van de brand in de Witte Brug zo goed mogelijk op te vangen.

Terugkijkend op 2018 wordt duidelijk dat zich een ontwikkeling heeft voorgedaan. Eerder spraken we vooral over sociale cohesie, over saamhorigheid. Met als grote nadeel dat die in Westland weliswaar hoog is, maar wel alleen als je bij de groep hoort. Geleidelijk aan zijn we het meer gaan hebben over verbondenheid. Mensen die elkaar helpen, mensen die er voor elkaar willen zijn. En organisaties die daaraan willen bijdragen. Bij verbondenheid gaat het om meer dan in hetzelfde dorp wonen, meer dan dezelfde hobby hebben. Het gaat om een band tussen mensen (en voor organisaties geldt dat net zo), die een hecht verband vormt. Die hechte verbanden maken een samenleving tot een vitale samenleving. En dát stimuleren en realiseren, dat is nou precies waar Vitis Welzijn goed in is en waar wij het verschil maken. Dat is een duurzame oplossing, die niet afhankelijk is van de persoon die aan de leiding staat.

Wij zijn er dan ook van overtuigd dat Vitis Welzijn in 2019 voor u herkenbaar zal blijven als de organisatie waar heel Westland en Hoek van Holland mee verbonden is.

Sylvia Vollebregt, voormalig directeur-bestuurder en Liesbeth Koornneef, directeur-bestuurder



Na 9 jaar leiding te hebben gegeven aan Vitis Welzijn besluit Sylvia Vollebregt afscheid te nemen om met vervroegd pensioen te gaan.

“In de afgelopen jaren heb ik met passie en plezier leiding gegeven aan Vitis. Een prachtige organisatie die is gegroeid en waarin vele vrijwilligers en medewerkers dagelijks ontmoetingen en verbindingen tot stand brengen. Ik neem afscheid van Vitis, maar ik zal mij altijd verbonden blijven voelen”, aldus Sylvia.

Mantelzorg



2.617


geregistreeerde
mantelzorgers
in Westland

waarvan

72

jonge
mantelzorgers

Survivalmiddag speciaal voor jonge mantelzorgers



Het Expertisecentrum Mantelzorg van Vitis Welzijn is er voor zowel organisaties als inwoners waar alle deskundigheid over mantelzorg is gebundeld en waar mantelzorgers te allen tijde terecht kunnen voor ondersteuning en vragen.

Als mantelzorgers sta je er niet alleen voor



Vrijwillig Traineeship

Het Vrijwillig Traineeship, een pilot gesubsidieerd door ZonMw, is voor Westlandse jongeren tussen de 16 en 25 jaar die ervaring willen opdoen, hun CV willen updaten, het netwerk willen vergroten of gewoon iets goeds willen doen. Voor een half jaar gaan zij aan de slag bij drie verschillende maatschappelijke organisaties. In 2019 wordt dit project verder uitgebreid.



6 jongeren

6 maanden

3

organisaties

Weten wat vrijwilligers beweegt!

vitis
welzijn

Buurt Informatiepunten



4.578

bezoekers bij de
Buurt Informatiepunten
in 2018

Bij de tien Buurt Informatiepunten in Westland geven goed opgeleide vrijwilligers antwoord op vragen op het gebied van wonen, zorg, welzijn, vrijwilligerswerk en inkomen. De vrijwilligers worden op de achtergrond ondersteund door Vitis professionals, de sociaal makelaar of welzijnsadviseur van de betreffende kern.



Laagdrempelig contact dicht in de buurt





Van activering na

Een vooruitstrevende Westlandse aanpak waarbij twee organisaties elkaar vonden in een gezamenlijk doel: mensen van vrijwilligerswerk naar betaald werk helpen.

Patijnenburg en Vitis Welzijn ontwikkelden samen deze vernieuwende methodiek. Startvraag was hoe vrijwilligerswerk is in te zetten om de opstap naar betaald werk te vergroten voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. De methodiek is voor iedereen in het sociaal domein die op dezelfde manier aan de slag wil om kandidaten duurzaam verder te helpen.

ar werk

21

deelnemers

11

hebben
nu betaald werk



Van activering
naar werk,
de Westlandse
aanpak



Patijnenburg mens-werk-matohl

vitis
welzijn

met **361**
jongeren
persoonlijk
contact

41
groepen jongeren
in beeld

Jongerenwerk

Jongerenwerkers zijn sociale professionals. Ze leveren een bijdrage aan de ontwikkeling van jongeren door de eigen kracht van jongeren te versterken. Ze werken aan veilige en leefbare wijken waar letterlijk en figuurlijk ruimte is voor jongeren. En dat doen ze door niet óver jongeren te praten... maar mét!



Niet óver, maar mét jongeren praten

vitis
welzijn

Formulierenbrigade



De Formulierenbrigade is er voor iedere Westlander die moeite heeft met het invullen van formulieren op financieel of administratief gebied. Een deskundige en betrouwbare groep vrijwilligers zoekt samen naar antwoord op vragen op het gebied van bijstand, toeslagen en belastingen.

980
klanten zijn
geholpen



Deskundig advies en praktische hulp

vitis
welzijn

WestlandOntmoet



Westland
ONTMOET

WestlandOntmoet brengt mensen bij elkaar tijdens een laagdrempelige activiteit.

Tijdens WestlandOntmoet ontmoeten mensen elkaar, van een kopje koffie tot een sportieve bezigheid en van een diner in een buurtrestaurant tot een interessante lezing. Mooi wanneer mensen elkaar hierdoor ontmoeten en nog mooier wanneer ze na de eerste ontmoeting nog eens afspreken. Dankzij WestlandOntmoet leren mensen elkaar kennen, wordt het sociale netwerk vergroot en doen mensen mee in de samenleving.

WestlandOntmoet is een terugkerend samenwerkingsproject van bibliotheek Westland, gemeente Westland, Vitis Welzijn en Piet van der Valk.



Land
MOET

127
activiteiten

8.100
ontmoetingen

De kracht van een ontmoeting

vitis
welzijn

Wijkcentra



De dertien wijkcentra in Westland en Hoek van Holland vormen een belangrijke ontmoetingsplek.

Het hele jaar door staan de deuren van de wijkcentra voor iedereen open en kan worden deelgenomen aan vele activiteiten. We bieden een breed en gevarieerd programma en het wijkcentrum biedt ook onderdak aan activiteiten georganiseerd door én voor de buurt. Partnerorganisaties maken ook regelmatig gebruik van de wijkcentra waardoor we een nog gevarieerder aanbod kunnen bieden.

176.340
bezoeken
aan onze
wijkcentra



Een plek voor ontmoeting en ontspanning



Integratie



402

nieuwkomers
waar in 2018 contact
mee is geweest

De werelden van nieuwkomers en Westlanders bij elkaar brengen. Dat is wat we doen. Wij peilen behoeftes, motiveren en hebben de contacten om, waar nodig, mensen door te verwijzen naar de juiste instantie of organisatie. Zodat zij zich thuis gaan voelen.



Nieuwkomers motiveren en activeren

Welzijn op de Hoek



Dé ontmoetingsplek voor alle inwoners van Hoek van Holland.

In het Huis van de Wijk, geopend op een mooie dag in september 2018, bevinden zich allerlei maatschappelijke organisaties onder één dak. Het is het onderkomen van verschillende verenigingen uit Hoek van Holland en omgeving. Onder de naam Welzijn op de Hoek werkt Vitis Welzijn in de Hoekstee samen met Humanitas. Een unieke samenwerking tussen zorg en welzijn.

10.240
bezoekers
ontving het
Huis van de
Wijk in 2018

DE HOEKSTEE



Samenwerken, over grenzen en organisaties heen



Welzijnsadv

A photograph of two women sitting at a wooden table in a bright, modern living room. The woman on the left, wearing a blue cardigan and glasses, is smiling and looking towards the woman on the right. The woman on the right, wearing a black top and glasses, has her hands clasped and is looking back at the first woman. On the table are several papers, a pen, and a small orange folder. The background shows a large window, a lamp, and a dark wooden cabinet with a plant and a decorative object.

De welzijnsadviseurs adviseren in vraagstukken in de eigen vertrouwde omgeving. Van praktische vervoersproblemen, tot vragen over zorg, wonen en financiën. Zij geven informatie en denken vooral mee, als onafhankelijke cliëntondersteuner.

908
huisbezoeken
door de
welzijnsadviseurs

les

607
informatieve
huisbezoeken
door vrijwilligers

4.183
contacten
binnen
welzijnsadvies

Welzijnsadvies in de eigen vertrouwde omgeving

vitis
welzijn



De Vereeniging

Bij De Vereeniging doen senioren in een klein gezelschap mee aan activiteiten rond natuur, creativiteit, cultuur en bewegen.

Ontmoeting staat hierbij voorop! Vrijwilligers, ondersteund door vakkrachten, begeleiden de activiteiten. Hierbij wisselen ontmoeting, ontspanning en ontdekking elkaar af. Het programma staat niet vast, maar sluit zoveel mogelijk aan bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemers.

43

vrijwilligers
vormen samen

met **130**

deelnemers
De Vereeniging



Een ontmoetingsplek voor senioren

vitis
welzijn

Bij Mekaar

In 2018 opende het eerste lunchrestaurant Bij Mekaar de deuren.

Naast dit eerste lunchrestaurant zijn er nog twaalf buurtrestaurants waar een diner wordt geserveerd. Deze zijn verspreid over Westland en Hoek van Holland.

Bij Mekaar is een mooi voorbeeld van een project waarbij de sociaal makelaars van Vitis Welzijn een ondersteunende en verbindende rol hebben bij zowel de vrijwilligers, buurtbewoners als organisaties.





4.930

bezoeken aan

13

Bij Mekaar
buurtrestaurants

Genieten van een ontmoeting én een lekkere maaltijd

vitis
welzijn

Plusbus en Rolbus

Vervoer op maat, dat biedt de Plusbus aan inwoners boven de 60 jaar en de Rolbus aan mensen in een rolstoel of scootmobiel.

Met deze vervoersdiensten door vrijwilligers van Vitis Welzijn reist de klant binnen Westland en Hoek van Holland voordelig naar een bestemming naar keuze, van een familiebezoek tot een dagje op stap of naar de dokter.

30.652
ritten
in 2018



Vervoer op maat, van deur tot deur


vitis
welzijn

Bezoekdienst Dementie

33

vrijwilligers zijn een
maatje voor iemand
met dementie





Samen naar buiten, creatief bezig zijn, koffie drinken, een spelletje doen, fotoalbums kijken of ontspannen in de tuin werken.

Soms kan een klein moment al een groot verschil maken. De vrijwilligers van de Bezoekdienst Dementie geven, als maatje van iemand met dementie, een kleine pauze in de zorg aan de mantelzorg.

Aandacht voor mensen met dementie

vitis
wetzijn

Werkbezoeken

A group of people in a meeting room. A man in a blue jacket is speaking to a group of women. In the background, there are posters on the wall and a sign on a table.

In december 2018 kwam een delegatie van de nieuwe Westlandse gemeenteraad op werkbezoek waarbij ze, in een informele sfeer, kennis heeft gemaakt met de mooie energie van onze collega's, diensten en locaties.

Samenwerking en onderlinge bezoeken met onze stakeholders lopen als een rode draad door ons werk. Van ketensamenwerking met Patijnenburg, de gemeente en Sociaal Kernteam, tot gezamenlijke projecten met de bibliotheek Westland en Platform Gehandicapten Westland; samen werken wij aan een vitale samenleving.



Witgoed
De informatie wordt
verstrekt op
aanvraag van de
aanvrager.
De informatie wordt
verstrekt op
aanvraag van de
aanvrager.

vitis
welzijn

Iedereen laten zien waar wij voor staan




Vrijwillige Wooncoaches



204

bezoekers
bij het
inloopsprekuur



De Vrijwillige Wooncoaches helpen kwetsbare inwoners bij het zoeken naar een woning. Ook bieden ze ondersteuning bij andere vragen op het gebied van wonen.

Ondersteuning bij het vinden van woonruimte

vitis
welzijn

Vrijwilligers



“Voor mij is de essentie van vrijwilligerswerk dat je het werk vanuit jezelf doet, vanuit je hart. Hierdoor kun je een waardevolle bijdrage leveren aan anderen en dat geeft voldoening en plezier. Daarnaast voel je je nuttig en kun je een verschil maken”. *Sylvia Vollebregt, voormalig directeur-bestuurder Vitis Welzijn.*

Amber



1.337

unieke Vitis-
vrijwilligers waren
in 2018 actief

Weten wat vrijwilligers beweegt!

vitis
we.zijn

Feiten & cijfers

Algemene gegevens

Personeelsbezetting

Per 31 december 2017	
Medewerkers	61
Vacatures	3
Per 31 december 2018	
Medewerkers	66*
Vacatures	4
In 2018	
Medewerkers in dienst	18
Medewerkers uit dienst	13
Op payroll in 2018	6
Totaal fte per 31 december 2018	50,43

* (exclusief ingehuurde medewerkers)

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond per 31 december 2018 uit:

- De heer Ben Assies
- Mevrouw Marrit van Baalen
- De heer Lars Boellaard (voorzitter)
- Mevrouw Karima Bouchtaoui*
- De heer Cor van Dalen*
- De heer Matthé Elema

*Per 1 maart 2018 zijn de heer Cor van Dalen en mevrouw Karima Bouchtaoui toegetreden als lid.

In 2018 kwam de Raad van Toezicht 4 reguliere vergaderingen bijeen. De voorzitter heeft deelgenomen aan het Art.24 overleg met de OR. Drie leden van de Vrijwilligersraad zijn aangeschoven bij de vergadering van de Raad van Toezicht. Er is gesproken over het Vrijwilligers Tevredenheidsonderzoek.

De toezichthouders zijn te bereiken via het secretariaat van Vitis Welzijn 0174 – 630358 of per mail raadvantoezicht@vitiswelzijn.nl.

Vrijwilligers Vitis Welzijn

Totaal actief in 2018: 1.337 unieke vrijwilligers
Per 31 december 2018: 1.179 unieke vrijwilligers

Waardering vrijwilligers: dagje uit naar Abdij van Postel in de Antwerpse Kempen of diner bij de Wollebrand in Honselersdijk, informele en thematische bijeenkomsten, eindejaarsattentie, verjaardagskaart, nieuwjaarsreceptie.

Tevens worden nieuwe vrijwilligers uitgenodigd voor een introductiebijeenkomst.

Aantal nieuwsbrieven voor vrijwilligers: 8.

Vrijwilligersraad

De Vrijwilligersraad bestond per 31 december 2018 uit:

- De heer Han van Straalen (voorzitter)
- Mevrouw Francine Scholtes-Brinkman (secretaris)
- De heer Hans van der Hoeven
- Mevrouw Corrie Leerentveld
- De heer Paul Oosterwijk
- De heer Wijnand Ouwkerk
- De heer Arjan Verduijn

In 2018 kwam de Vrijwilligersraad 6 reguliere vergaderingen bijeen.

De Vrijwilligersraad is te bereiken via het secretariaat van Vitis Welzijn 0174 – 630358 of per mail vrijwilligersraad@vitiswelzijn.nl.

Vrienden van Vitis Welzijn

Het bestuur van de Vrienden van Vitis Welzijn bestond eind 2018 uit:

- Arnold Hordijk (voorzitter)
- John van der Knaap
- Saskia Dill-Okel
- Peet van Adrichem

In 2018 is het bestuur van de Vrienden van Vitis Welzijn 11 keer bijeengekomen.

Netwerken in de buurt

Inzet sociaal makelaars

Unieke contacten sociaal makelaars	301
Projecten geïnitieerd en/of ondersteund	100
Aantal casussen in samenwerking met SKT en KCC waarbij zorgregisseurs, klantmanagers en sociaal makelaars met elkaar in verbinding zijn	125

Integratiemedewerker

Totaal aantal nieuwe nieuwkomers waar in 2018 contact mee is geweest	205
Totaal aantal nieuwkomers waar in 2018 contact mee is geweest	402
Activiteiten/bijeenkomsten voor nieuwkomers	22

Val op, Val af

Deelnemers	24
Betrokken sportaanbieders	11

Actief burgerschap

Vrijwillige Inzet

Vrijwilligersacademie Westland/Vitis Welzijn

Cursussen/workshop deskundigheid	32
Totaal aantal deelnemers in Westland	187

Nieuwsbrief organisaties

Aantal nieuwsbrieven	12
Gemiddeld aantal abonnees	1.023

Activiteiten ter promotie

Aantal NLdoet klussen in Westland	55
Totaal aantal vrijwilligers bij deze klussen	486

Interviews Pijlers van de samenleving

Totaal aantal	51
---------------	----

Vacatures uitgelicht

Wekelijks worden vacatures uitgelicht in Groot Westland en soms ook in Het Hele Westland.

Totaal aantal vacatures	156
-------------------------	-----

Welzijn met Muziek i.s.m. Fonds Westland

Totaal optredens (diverse locaties in Westland)	114
---	-----

Bestuurdersbank Westland

Advisering

- 14 Bestuurscoaches (ervaren Westlandse bestuurders) ondersteunen Westlandse vrijwillige besturen en bestuursleden met raad, daad en inzet van hun netwerken. Per adviesvraag worden 2 bestuurscoaches ingezet.
- 7 nieuwe adviesvragen ingediend. Hiervan waren er op 31 december 2018 6 afgehandeld en 1 in behandeling. In 2018 zijn ook nog 2 adviesvragen uit 2017 afgehandeld.

Kennis- en netwerkbijscholing

- Er zijn twee College Tours georganiseerd voor vrijwillige besturen en bestuursleden:
 - Jong plus oud is goud
 - De duurzame bestuurstafelBeide bijeenkomsten zijn goed bezocht: het aantal deelnemers was gemiddeld 72. Het waarderingscijfer was gemiddeld een 8,2.
- Er waren 5 vlechtwerkbijscholingen waar ruim 20 vrijwilligersorganisaties per bijeenkomst aanwezig waren.
- Zes jongeren zijn gestart met het Vrijwillige Traineeship. Dit is een pilot project vanuit de landelijke overheid om de maatschappelijke diensttijd vorm te geven. Dit wordt gefinancierd vanuit ZonMw.

Vrijwilligersvacatures

Aantal voorgestelde bemiddelingen uit de intakegesprekken	225
Waarvan bemiddelingen Wederkerigheid	43
Aantal digitale reacties op de vacatures	244

Maatschappelijke stage

Aantal bijeenkomsten met stagecoördinatoren van de middelbare scholen	4
Aantal gastlessen op 2 middelbare scholen	21
Aantal organisaties training van Mas naar More gevolgd	9

Hulpinjebuurt.nl

Passende matches	24
------------------	----

Vrijwillige Coaches

Opgeleide vrijwilligers *	19
Begeleide vrijwilligers	100

Buurt Informatiepunten

Totaal aantal bezoekers	4.578
Totaal aantal vragen	4.737

Soort vragen

Inkomen	2.687
---------	-------

Welzijn

Wonen	396
-------	-----

Zorg	623
------	-----

Vrijwilligers	66
---------------	----

Mobiliteit	300
------------	-----

Anders	665
--------	-----

Aantal vrijwilligers	23
----------------------	----

Zelfredzaamheid met hulp

Diverse welzijnsdiensten

Klanten Formulierenbrigade	980
Vrijwilligers formulierenbrigade (met daarnaast elke week vrijwillige inzet van 4 Agium medew.)	8
Klanten Belastingdienst	232
Vrijwilligers Belastingdienst	31
Klussendienst en vervoersbegeleiding	140
Vrijwilligers klussen en vervoer	29

Thuisadministratie/Budgetbegeleiding

Nieuwe klanten	34
Klanten in begeleiding *	81
Vrijwilligers thuisadministratie/budgetbegeleiding	52

Vrijwillige wooncoaches/Buurtbemiddeling

Aantal hulpvragen wonen	290
Vrijwilligers Wooncoach	5
Aanmeldingen Buurtbemiddeling	36
Vrijwilligers Buurtbemiddeling	10

Tafeltje Dekje

Totaal aantal klanten	179
Bezorgde maaltijden	23.573
Vrijwilligers	39

Vervoer

Plusbus

Bussen	6
Leden *	726
Ritten	26.667
Vrijwilligers	134

Rolbus

Bussen	2
Leden *	30
Groepsabbonementen	3
Ritten	3.985
Vrijwilligers	15

Ontmoeting van senioren binnen De Vereniging

Er zijn 15 dagdelen verdeeld over 8 locaties, verdeeld over 7 kernen waar de Vereniging actief is

Uniek aantal deelnemers *	127
Aantal vrijwilligers	45

Sociaal Meldpunt

Cliënt vragen	2
Afgeronde bemiddelingen	2

Sociaal Meldpunt is gefinancierd door Budget Westland Agenda en Rabobank

Ontmoetingsactiviteiten in de wijkcentra

Algemene gegevens

Vrijwilligers *	523
Aantal bezoeken	176.341
Aantal reguliere activiteiten	170
Aantal verschillende activiteiten	69
Bijeenkomsten/overig gebruik	2.612

Open Eettafel

Kernen en locaties waar een Open Eettafel wordt georganiseerd: 8 kernen, 8 locaties

Aantal keer	451
Aantal bezoeken	6.898

Buurtrestaurant Bij Mekaar

Kernen en locaties waar een buurtrestaurant is: 10 kernen, 12 locaties

Aantal keer	168
Aantal bezoeken	4.930

Eigen kracht

Welzijnsadvisering

Aantal casussen in behandeling *	307
Huisbezoeken	908
Contacten (telefoon en mail)	4.183

Informatief Huisbezoek

Aangeschreven mensen	1.292
Mensen bezocht	607
Vrijwilligers *	47

Welzijn op recept

Cliënten	48
Deelnemende huisartsenpraktijken	18

Levensboeken

Cliënten	7
Aantal opgeleverde Levensboeken	5
Vrijwilligers *	7

Mantelzorg

Aantal geregistreerde mantelzorgers	2.620
Aantal casussen in behandeling	125

Cliëntcontacten totaal

Contacten (telefoon en mail)	359
Huisbezoeken	71
Bijeenkomsten waar voorlichting is gegeven door de consulent mantelzorg	15

Jonge mantelzorg

Aantal geregistreerde jonge mantelzorgers	72
Aanmelding nieuwe jonge mantelzorgers	5
Bijeenkomsten (gastlessen) waar voorlichting is gegeven door de consulent jonge mantelzorg	5

Westlandse GGZ Maatjes

Totaal aantal nieuwe koppelingen	35
Totaal in begeleiding *	27
Aantal vrijwilligers *	26

Bezoekdienst Dementie

Vrijwilligers gaan op bezoek en ondersteunen daarmee zowel de mantelzorger als de cliënt.

Totaal aantal nieuwe koppelingen	22
Totaal in begeleiding *	30
Aantal vrijwilligers *	33

Jongerenwerk

Aanvaardbare groepen	30
Hinderlijke groepen	5
Overlastgevendende groepen	7
Totaal aantal unieke groepen	41
Individuele jongeren contacten	361
Persoonsgerichte analyses	22
Overleggen Leefbaarheidskring (voorheen veiligheidskring)	41
Casussen samenwerking sociaal makelaar, SKT, VSV, leerplicht en scholen	37

Hoek van Holland

Aantal personen die bereikt zijn via voorlichtingsbijeenkomsten: 395.

Informatief Huisbezoek

Aangeschreven mensen	912
Aantal mensen bezocht	94
Aantal vrijwilligers	13

Tafeltje Dekje

Aantal gebruikers totaal	13
Aantal geleverde maaltijden	1.884

Wijkcentrum

Aantal vrijwilligers *	31
Aantal reguliere activiteiten (per week)	10
Aantal reguliere activiteiten (per maand)	3
Aantal eenmalige activiteiten	16

Aantal deelnemers totaal	Recreatief/ educatief	Beweging
Deelnemers per week, gemiddeld	171	85
Totaal aantal deelnemers	6.840	3.400

Nieuwsbrief: 12

Vrijwilligersvacatures

Bemiddelingen van inwoners Hoek van Holland naar Westlandse en Hoekse organisaties: 47.

Wekelijks vacatureplaatsingen in de Hoekse krant.

Aantal NLdoet klussen in Hoek van Holland	8
Totaal aantal vrijwilligers bij deze klussen	52

Financiën

Overzicht baten & lasten 2018

Deze staat van baten en lasten is ontleend aan de jaarrekening 2018. Deze jaarrekening is voorzien van een goedkeurende verklaring van de externe accountant en is door de Raad van Toezicht in de vergadering van 25 maart 2019 goedgekeurd.

	Werkelijk 2018	Begroting 2018	Werkelijk 2017
BATEN			
Subsidies	4.562.891	4.462.521	4.048.591
Subsidie doorgeschoven	-64.632	133.300	-125.256
Bijdrage activiteiten	768.039	690.700	688.664
Overige baten	345.276	318.450	125.565
Rente	1.115	2.800	2.267
Totaal baten	5.612.689	5.607.771	4.739.831
LASTEN			
Personeelslasten	3.441.795	3.611.920	3.094.314
Lasten activiteiten	738.914	699.300	742.274
Huisvestingskosten	870.103	914.438	566.123
Organisatiekosten	293.391	315.576	227.423
Financiële lasten	6.572	4.800	6.146
Afschrijvingen	82.965	68.300	76.384
Totaal lasten	5.433.739	5.614.334	4.712.664
Resultaatbestemming			
Onttrekking bestemmingsreserve	-39.913	-39.200	-31.555
Bestemmingsreserve Plusbus	22.449	17.600	20.532
Reserve ontwikkeling & inventaris	0	0	41.936
Egalisatiereserve	71.010	0	6.303
	53.546	-21.600	37.216
Algemene reserve Hoek v. Holland	125.404	15.037	-10.049
	178.950	-6.563	27.167
Saldo na resultaatbestemming	0	0	0

Adressen

Hoofdkantoor

Vitis Welzijn

Verdilaan 88
2681 KP Monster
0174 - 630358
info@vitiswelzijn.nl

www.vitiswelzijn.nl

Vitis Welzijn is statutair
gevestigd in Monster

Vitis op social media



Facebook.com/vitiswelzijn



Instagram.com/vitiswelzijn



Twitter.com/vitiswelzijn



Youtube.com/vitiswelzijn

Wijkcentra Westland

* geen eigen locatie

De Lier	't Anker	W.J. Baron van Gentplein 31	0174 - 513022
's-Gravenzande	Kasteeleplein	D. van de Kasteeleplein 1	0174 - 414582
's-Gravenzande	Larix	Larixstraat 4	0174 - 414219
Heenweg*	De Kameleon	Boelhouverstraat 1	0174 - 630358
Honselersdijk	De Hunselaer	De Hunselaer 1	0174 - 627755
Kwintsheul*	Kastanjehof	Kerkstraat 43a	0174 - 270177
Maasdijk	De Prinsenhof	Cornelis Houtmanplein 6	0174 - 514669
Monster*	De Noviteit	Havenstraat 16	0174 - 630358
Naaldwijk	Hof van Heden	Dijkweg 20	0174 - 630361
Naaldwijk	Hooge Hasta	Hastastraat 5	0174 - 761709
Poeldijk	De Backerhof	Wittebrug 2	0174 - 246464
Wateringen	Terra Nova	Het Tolland 2	0174 - 820254

Huis van de Wijk Hoek van Holland

Hoek van Holland	De Hoekstee	Mercatorweg 50	0174 - 387235
------------------	-------------	----------------	---------------

Buurt Informatiepunten

Locatie	Adres	Openingstijden
De Lier	Hoofdstraat 9 (naast lunchroom Bijzonder)	Maandag 14.00 tot 17.00 uur Vrijdag 9.00 tot 12.00 uur
's-Gravenzande	Zandeveldplein 26 (in de bibliotheek)	Dinsdag en woensdag 14.00 tot 17.00 uur
Heenweg	Boelhouverstraat 1, (in de Brede Buurtschool)	Woensdag 9.00 tot 12.00 uur
Honselersdijk	Fazantlaan 4 (in de school PCBS De Hoeksteen)	Dinsdag 14.00 tot 17.00 uur Donderdag 9.00 tot 12.00 uur
Kwintsheul	Kerkstraat 43a (in Dorpshuis Kastanjehof)	Woensdag 14.00 tot 17.00 uur
Maasdijk	Cornelis Houtmanplein 6 (in wijkcentrum De Prinsenhof)	Woensdag 9.30 tot 11.30 uur
Monster	Havenstraat 16	Maandag en donderdag 9.00 tot 12.00 uur
Naaldwijk	Verdilaan 7 (in de publiekshal van het gemeentehuis)	Maandag tot en met vrijdag 9.00 tot 12.00 uur
Poeldijk	Wittebrug 2 (in wijkcentrum De Backerhof)	Dinsdag 14.00 tot 17.00 uur Donderdag 9.00 tot 12.00 uur
Wateringen	Dorpskade 3 (in de bibliotheek)	Dinsdag 14.00 tot 17.00 uur Woensdag 10.00 tot 13.00 uur



Gemeente Westland
Verdilaan 7
2671 VW Naaldwijk

Ontvangstbevestiging goederen/poststukken

De heer/mevrouw : A. van Schie

BSN en/of geboortedatum : 19-10-1983

Telefoonnummer : _____

Heeft kopieën/ originele gegevens/ goederen /poststukken ingeleverd

T.a.v. De Griffie

Afdeling : _____

Gemeente Westland			
Boekingen	Receptie	Handtekening de heer/mevrouw	Handtekening medewerker receptie
Datum stempel	18 APR. 2010		

Nº 005547

Gemeente Westland
De Griffie
Verdilaan 7
2671 VW NAALDWIJK