



NIJMEGEN

**GROEN
LINKS**
NIJMEGEN



Motie: Omdat beleid zonder mensen alleen maar papier is

Agendapunt: Raadsvoorstel rekenkameronderzoek informatievoorziening en dienstverlening

De gemeenteraad van Nijmegen in openbare vergadering bijeen op 16 april 2025

Constaterende dat:

- De Rekenkamer concludeert dat medewerkers zich met veel verantwoordelijkheidsgevoel inzetten en dat er veel goed gaat in de dienstverlening.
- Tegelijkertijd ook wordt vastgesteld dat er een kloof bestaat tussen wens en werkelijkheid, en dat werkprocessen niet altijd aansluiten op de beleving en logica van inwoners.
- De Rekenkamer aanbeveelt om de kennis en ervaring van medewerkers actiever te benutten bij verbetertrajecten.

Overwegende dat:

- Inwoners zelf vaak goed kunnen aangeven wat er in de praktijk wel of juist niet werkt.
- Door inwoners vroegtijdig te betrekken, voorkomen kan worden dat verbeteringen blijven hangen in de gemeentelijke logica en niet voldoende aansluiten bij het dagelijks leven van mensen.
- De gemeenteraad bij de behandeling van de nog te verschijnen startnotitie en het plan van aanpak kaders kan stellen over de manier waarop inwoners betrokken worden.

Roept het college op:

1. Om bij het opstellen van het plan van aanpak naar aanleiding van het Rekenkamerrapport, expliciet mee te nemen op welke manier inwoners – naast medewerkers – betrokken worden bij het verbeteren van de dienstverlening.

en gaat over tot de orde van de dag.

D66
E. Janssen

PvdA
M. Kraft

SP

Lijst de Vries Kraaijenveld

GroenLinks
L. Tumiwa

PvdD

CDA
M. Mijling

Stadspartij Nijmegen

VVD

ODV

Voor 30
tegen 8
aanvaard