

Benchmark Huishoudelijk Afval

Peiljaar 2014

Groepsrapport Gemeenten Klasse D



Benchmark
Huishoudelijk Afval

Status: Definitief

Datum: 7 november 2015

De Benchmark Huishoudelijk Afval is een product van de NVRD en Rijkswaterstaat en wordt mede uitgevoerd door CyclusManagement



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Rijkswaterstaat Leefomgeving
Griffioenlaan 2
3526 LA Utrecht
T: 088-602 70 00
www.rwsleefomgeving.nl



KONINKLIJKE VERENIGING VOOR
AFVAL- EN REINIGINGSMANAGEMENT

NVRD
Nieuwe Stationsstraat 10
6811 KS Arnhem
T: 088-377 00 00
www.nvrd.nl



CyclusManagement
Boergoensevliet 152
3082 KX Rotterdam
T: 010-260 00 29
www.cyclusmanagement.nl



Inhoudsopgave

1. Inleiding	5
2. Prestaties op de afvaldriehoek	7
3. Prestatiegebied milieu	8
3.1 Kernprestaties	8
3.2 Fijn huishoudelijk afval (hha)	10
3.2.1 Fijn restafval	10
3.2.2 Groente-, fruit- en tuinafval (gft)	13
3.2.3 Oud papier en karton (opk)	14
3.2.4 Kunststof verpakkingen (kv)	15
3.2.5 Glas verpakkingen	16
3.2.6 Textiel	17
3.2.7 Klein chemisch afval (kca)	18
3.2.8 Overige fijne afvalstromen	19
3.2.9 Totaal	20
3.3 Grof huishoudelijk afval (gha)	21
3.3.1 Grof restafval	21
3.3.2 Gescheiden grof huishoudelijk afval	22
3.3.3 Totaal	23
3.4 Huishoudelijk afval (hha + gha)	24
3.5 CO2	25
4. Prestatiegebied Kosten	26
4.1 Kernprestaties	26
4.2 Fijn huishoudelijk afval (hha)	28
4.2.1 Fijn restafval	28
4.2.2 Groente-, fruit- en tuinafval (gft)	30
4.2.3 Oud Papier en karton (opk)	32
4.2.4 Kunststof verpakkingen (kv)	34
4.2.5 Glas verpakkingen	36
4.2.6 Textiel	38
4.2.7 Klein chemisch afval (kca)	39
4.2.8 Overige fijne afvalstromen	40
4.2.9 Totaal	41
4.3 Grof huishoudelijk afval (gha)	42
4.3.1 Milieustraat	42
4.3.2 Grof afval halen	42
4.3.3 Verwerkingskosten gha	43
4.3.4 Totaal	43
4.4 Indirecte kosten	44
5. Prestatiegebied Dienstverlening	45
6. Prestatiegebied Vaardigheden	46
6.1 Regievaardigheden	46

Afkortingen

AAL	Aalsmeer
BEL	Bellingwedde
BRO	Bronckhorst
BRM	Brummen
DRV	De Ronde Venen
EMM	Emmen
EPE	Epe
LEL	Lelystad
LOC	Lochem
NUT	RD4-Nuth
RIJN	Rijnwaarden
SWF	Súdwest-Fryslân
VEG	Veghel
LCB	Cuyk en Boekel
RD	ROVA-Diftar
RDO	ROVA-Diftar Omg
RZ	ROVA-Zonder
HOR	Horst a/d Maas
DRO	Dronten
KPN	Kampen
BAR	Barneveld
AREA	Area Reiniging
CYCD	Cyclus-diftar
PUT	Putten
ZEE	Zeeuwse RD

1. Inleiding

In de Benchmark Huishoudelijk Afval worden gemeenten en inzamelbedrijven vergeleken op een viertal prestatiegebieden: milieu, kosten, dienstverlening en vaardigheden. In dit rapport vindt de vergelijking plaats vanuit gemeentelijk perspectief. Dat wil zeggen dat voor wat betreft de kosten en vaardigheden alleen de gemeenten (met of zonder eigen inzameldienst) met elkaar worden vergeleken. Op de prestatiegebieden milieu en dienstverlening zijn ook de inzamelbedrijven weergegeven.

Doel en afbakening

Benchmarken is een vorm van prestatiemeting waarbij gemeenten en inzamelbedrijven aan de hand van vooraf vastgestelde indicatoren hun afvalprestaties vergelijken. Doel van de benchmark is het inzicht in eigen functioneren en presteren te vergroten om op die manier handvatten voor verbetering te bieden.

Gezocht wordt naar de factoren die van invloed zijn op de prestatie. Dit kan een strategie zijn (tarifiering, acceptatie, etc.) of de keuze voor een inzamelwijze of inzamelmiddel. In de benchmarkrapportages worden de prestaties zoveel mogelijk in samenhang met de (prestatiebepalende) factoren weergegeven.

Vergelijkingsbasis

De gemeenten en bedrijven die aan de benchmark meedoen worden zoveel mogelijk vergeleken op basis van dezelfde omstandigheden. Omdat het aandeel hoogbouw in een verzorgingsgebied zeer prestatiebepalend blijkt te zijn, en hierop nauwelijks kan worden gestuurd, zijn de deelnemende organisaties gegroepeerd naar hoogbouwklasse.

De volgende hoogbouwklassen zijn gedefinieerd:

Klasse A 50 t/m 100% hoogbouw

Klasse B 30 t/m 49% hoogbouw

Klasse C 20 t/m 29% hoogbouw

Klasse D 0 t/m 19% hoogbouw

In dit rapport zijn de prestaties opgenomen van gemeenten in hoogbouwklasse D.

Leeswijzer

Aan ieder prestatiegebied is een hoofdstuk gewijd, waarbij eerst de kernprestatie-indicatoren worden weergegeven en vervolgens de overige indicatoren in beeld worden gebracht. De volgorde kan behulpzaam zijn bij het maken van de analyse: de oorzaken van de verschillen in de kernprestaties kunnen worden gevonden in de verschillen in de overige indicatoren, waaronder de prestaties per afvalstroom.

Kerngegevens

Hieronder zijn de kerngegevens weergegeven van de gemeenten en organisaties die in hoogbouwklasse D vallen:

	Aantal inwoners	Aantal aansluitingen	Tariefsysteem	% Hoogbouw
Aalsmeer	30.770	12.854	Volume: containers restafval en gft	19%
Bellingwedde	8.920	3.928	Volumefrequentie: containers restafval en gft	4%
Bronckhorst	36.932	15.406	Volumefrequentie: containers restafval en gft	6%
Brummen	21.177	9.124	Volumefrequentie: containers restafval en gft	5%
De Ronde Venen	42.642	16.924	Per huishoudgrootte	11%
Emmen	108.052	46.286	Per huishoudgrootte	19%
Epe	32.351	13.421	Vast per aansluiting	14%
Lelystad	76.142	31.318	Vast per aansluiting	17%
Lochem	33.248	14.957	Volumefrequentie: containers restafval, gft gratis	0%
RD4-Nuth	15.583	6.955	Volumefrequentie: containers restafval, gft gratis	9%
Rijnwaarden	11.000	4.740	Volumefrequentie: containers restafval, gft gratis	7%
Súdwest-Fryslân	84.180	37.871	Per huishoudgrootte	17%
Veghel	37.775	15.491	Volumefrequentie: containers restafval en gft	15%
Cuyk en Boekel	98.247	39.810	Volumefrequentie: dure zak restafval, gft gratis	14%
ROVA-Diftar	63.523	26.243	Volumefrequentie: containers restafval en gft	4%
ROVA-Diftar Omg	280.756	111.895	Volume: containers restafval, gft gratis	6%
ROVA-Zonder	84.645	33.576	Per huishoudgrootte	6%
Horst a/d Maas	41.727	16.834	Volumefrequentie: dure zak restafval, gft gratis	9%
Dronten	40.384	15.748	Vast per aansluiting	12%
Kampen	51.092	20.255	Volumefrequentie: containers restafval en gft	15%
Barneveld	54.135	21.038	Per huishoudgrootte	10%
Area Reiniging	198.199	84.767	Vast per aansluiting	15%
Cyclus-diftar	9.970	4.167	Volumefrequentie: containers restafval, gft gratis	16%
Putten	23.970	9.400	Volumefrequentie: dure zak restafval en gft	9%
Zeeuwse RD	140.451	65.784	Vast per aansluiting	5%

Toelichting:

De inzamelbedrijven doen mee voor het volgende verzorgingsgebied:

Land van Cuijk en Boekel: Cuijk, Boekel, Boxmeer, Grave, Mill en Sint Hubert en Sint Anthonis

ROVA-Diftar: Aalten, Raalte

ROVA-Diftar en Omgekeerd inzamelen: Dalfsen, Hardenberg, Hattem, Heerde, Olst-Wije, Oost Gelre, Staphorst, Steenwijkerland, Twenterand, Zwartewaterland (gemeenten die naast diftar ook omgekeerd inzamelen hebben ingevoerd)

ROVA-Zonder diftar en omgekeerd inzamelen: Ommen, Urk, Westerveld, Winterswijk (gemeenten zonder diftar en zonder omgekeerd inzamelen)

Area-reiniging: Hoogeveen, Coevorden, Emmen

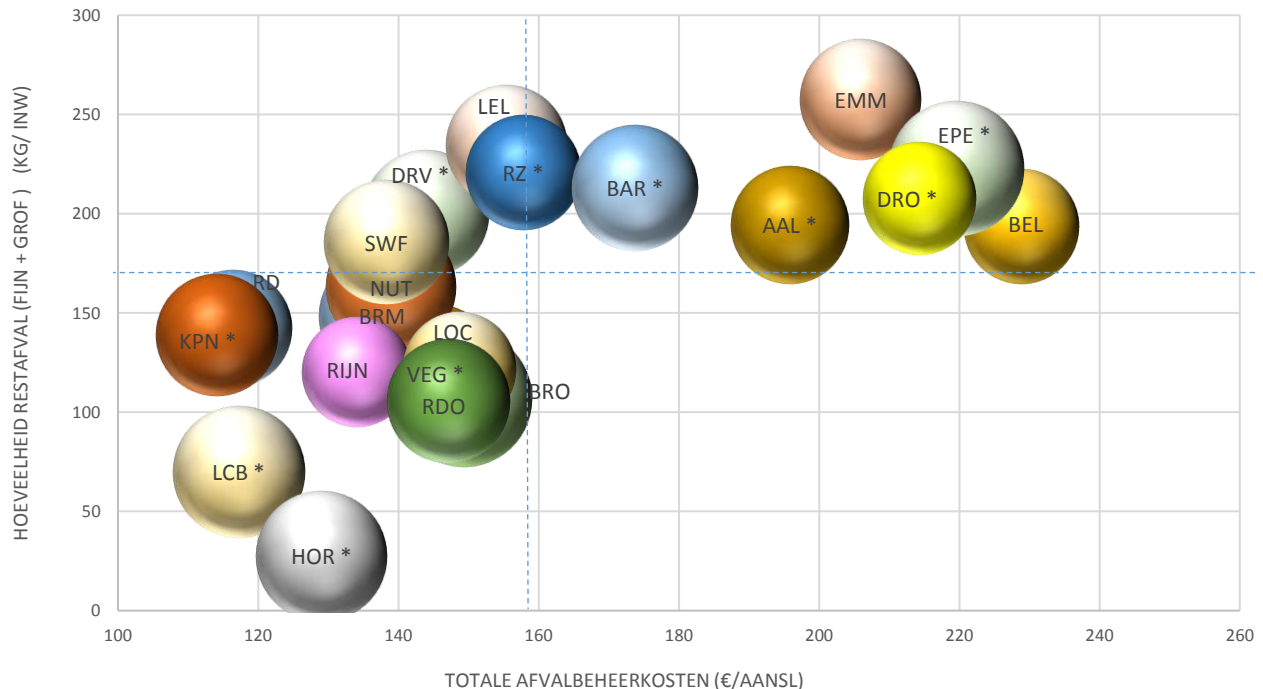
Cyclus-Diftar: Bergambacht

Zeeuwse RD: Hulst, Kapelle, Noord-Beverland, Reimerswaal, Sluis, Tholen, Veere.

2. Prestaties op de afvaldriehoek

Kernprestaties Milieu, Kosten en Dienstverlening

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Hoeveelheid restafval (Milieu)	276	216	213	167	212
Afvalbeheerkosten totaal (Kosten)	189	169	181	158	172
Dienstverleningscore (Dienstverlening)	273	274	272	253	268



--- = gemiddelde

* = kosten inzamelmiddelen zijn (deels) niet inbegrepen omdat ze afgeschreven zijn of in het verleden eenmalig uit de reserve zijn gedekt

Toelichting:

De kernprestaties op de prestatiegebieden milieu, kosten en dienstverlening (de afvaldriehoek) zijn in samenhang weergegeven. De totale afvalbeheerkosten (alle kosten die de gemeente maakt voor de inzameling en verwerking van het huishoudelijk afval inclusief indirecte kosten) en de totale hoeveelheid restafval (inclusief grof restafval) zijn weergegeven op beide assen. De omvang van de dienstverlening wordt aangegeven door de grootte van de bol. De stippellijnen geven de gemiddelden op de indicatoren aan. Het kwadrant linksonder in de figuur geeft de gemeenten weer met de beste score op milieu en kosten. Hoe groter de bol, hoe omvangrijker de dienstverlening. De regieprestaties zijn niet in de figuur opgenomen.

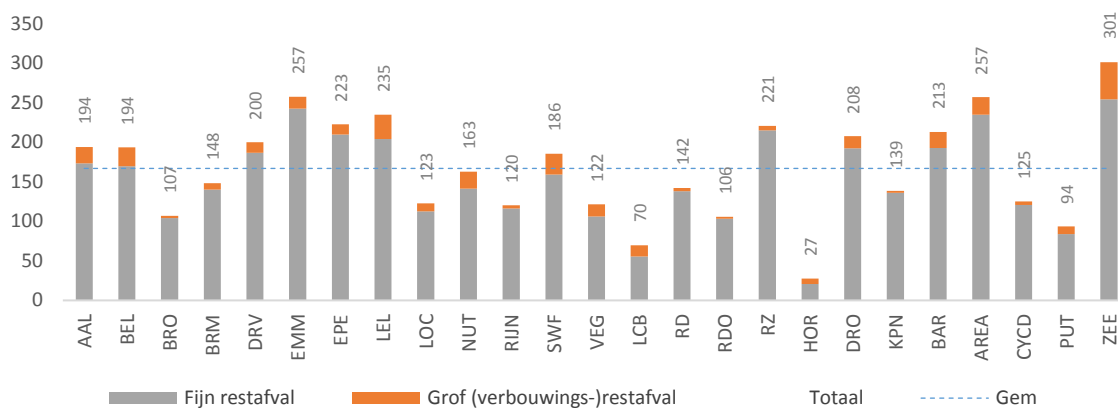
De afvalbeheerkosten zijn inclusief de kosten van inzamelmiddelen (afschrijving en onderhoud). Indien de inzamelmiddelen geheel of gedeeltelijk zijn afgeschreven en/of in één keer ten laste van de begroting of egalisatie reserve zijn gebracht, kunnen de inzamelkosten € 5 (igv minicontainers) tot € 20 (igv ondergrondse verzamelcontainers) lager uitvallen. Gemeenten waarbij dit het geval is zijn aangeduid met een *.

3. Prestatiegebied milieu

3.1 Kernprestaties

Hoeveelheid restafval (kg/inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Fijn restafval	249	194	190	153	190
Grof (verbouwings-) restafval	27	23	23	14	21
Totaal	276	216	213	167	212

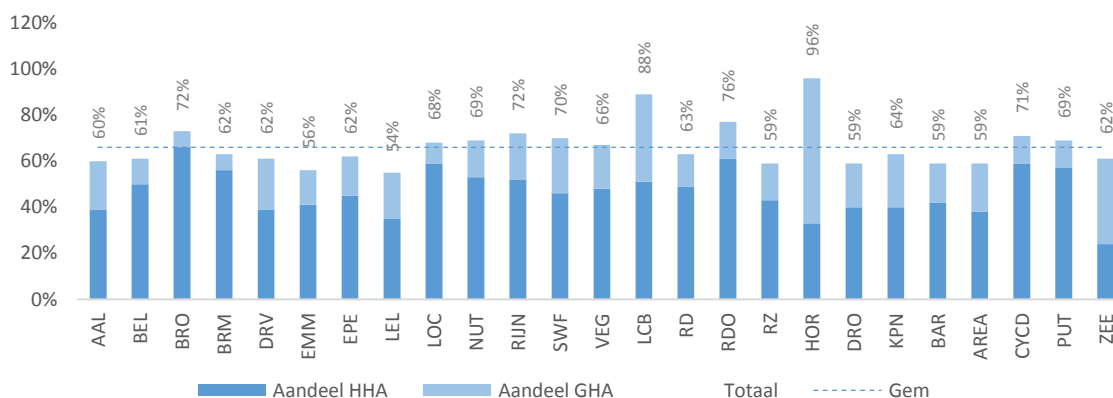


Toelichting:

De hoeveelheid restafval is een kernprestatie in de benchmark. Het geeft aan in welke mate een gemeente/ bedrijf erin is geslaagd om afval te voorkomen (afvalpreventie) dan wel als grondstof terug te brengen in de keten. Hoe lager de hoeveelheid restafval, hoe succesvoller het afvalbeleid. De hier weergegeven hoeveelheid restafval is inclusief grof restafval en verbouwingsrestafval, en gecorrigeerd voor de hoeveelheden die via nascheiding worden teruggewonnen. De blauwe stippellijn geeft het gemiddelde weer van de hoogbouwklasse.

Afvalscheiding (%)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Aandeel fijn huish. afval	24%	37%	39%	47%	38%
Aandeel grof huish. afval	13%	18%	19%	20%	18%
Afvalscheiding %	37%	55%	58%	66%	56%

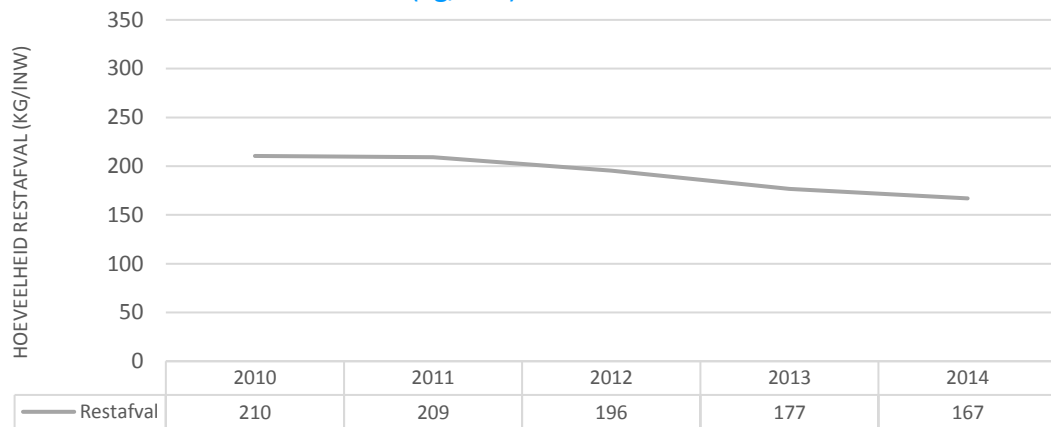


Toelichting:

Het afvalscheidingspercentage geeft aan welk deel van de totale huishoudelijke afvalstroom gescheiden wordt ten behoeve van (materiaal)hergebruik. Nagescheiden afval is daarbij meegenomen. Het aandeel HHA en GHA geeft aan in welke mate de scheiding van fijn huishoudelijk afval (HHA) en grof huishoudelijk afval (GHA) bijdraagt in de totale afvalscheiding. De blauwe stippellijn geeft het gemiddelde weer van de hoogbouwklasse.

Trends

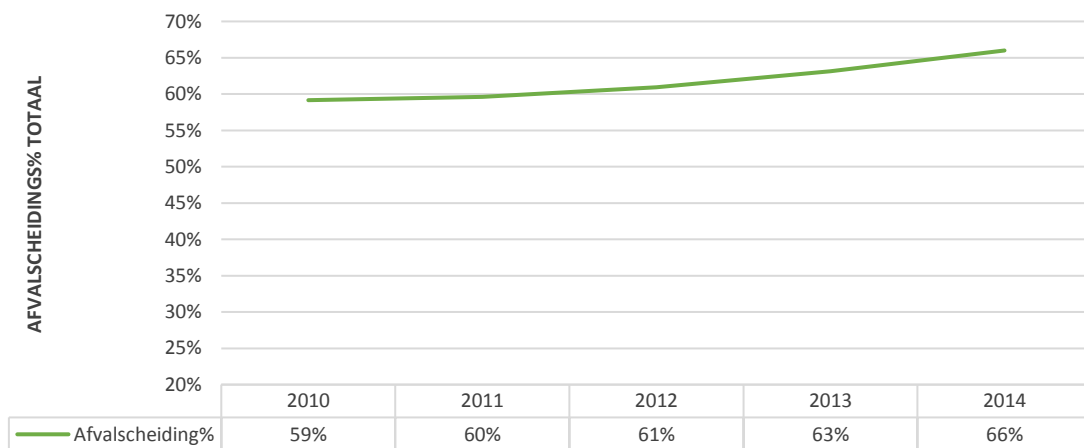
Hoeveelheid restafval 2010 - 2014 (kg/inw)



Toelichting:

De trendlijn geeft de ontwikkeling van de hoeveelheid restafval aan in de hoogbouwklasse, inclusief grof huishoudelijk restafval en verbouwingsrestafval.

Afvalscheiding (%) 2010 - 2014



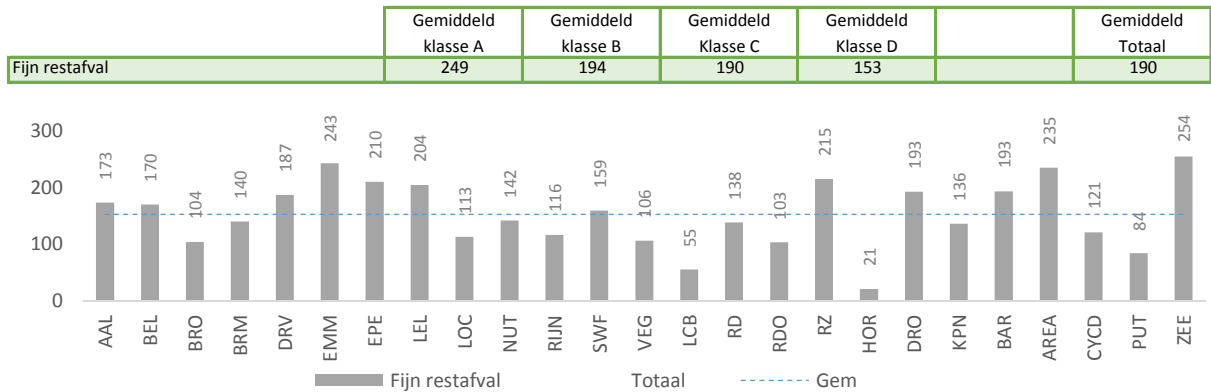
Toelichting:

De trendlijn geeft de ontwikkeling van het afvalscheidingspercentage.

3.2 Fijn huishoudelijk afval (hha)

3.2.1 Fijn restafval

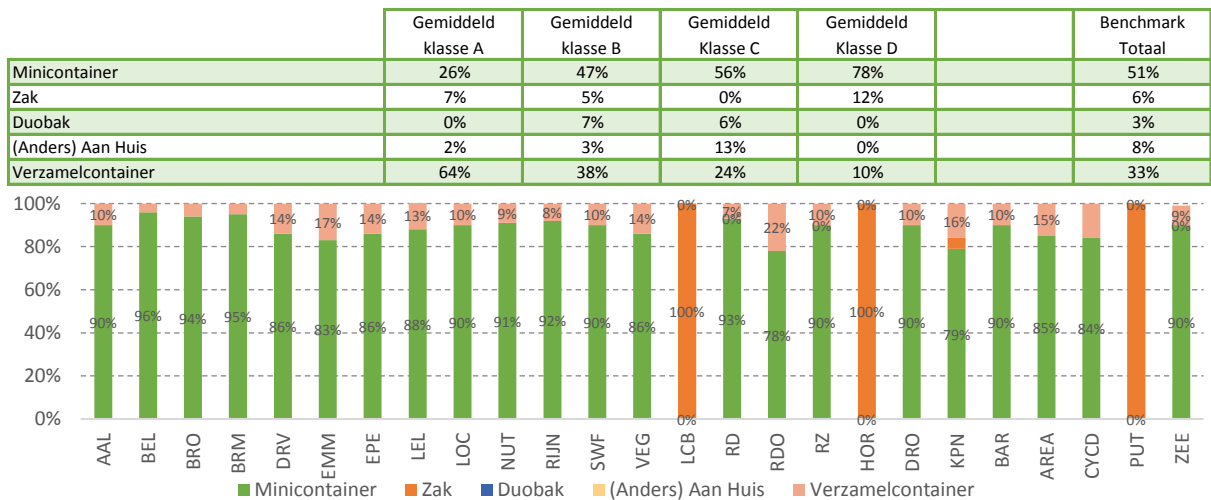
Hoeveelheid fijn restafval (kg/ inw)



Toelichting:

De hoeveelheid fijn restafval na nascheiding.

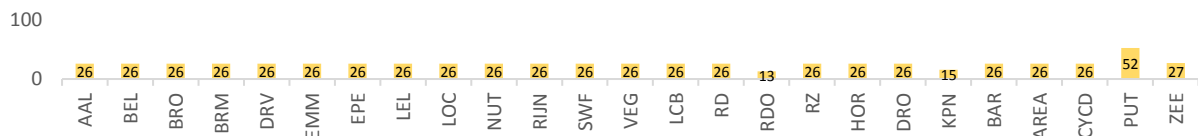
Dekkingsgraad inzamelmiddelen (%), inzamelrequentie en containerdichtheid



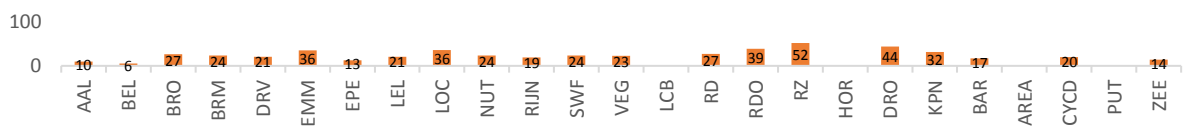
Toelichting:

Dekkingsgraad is het % huishoudens dat is aangewezen op een bepaald inzamelmiddel.

Inzamelrequentie aan-huis-inzameling (aantal inzamelrondes per jaar)

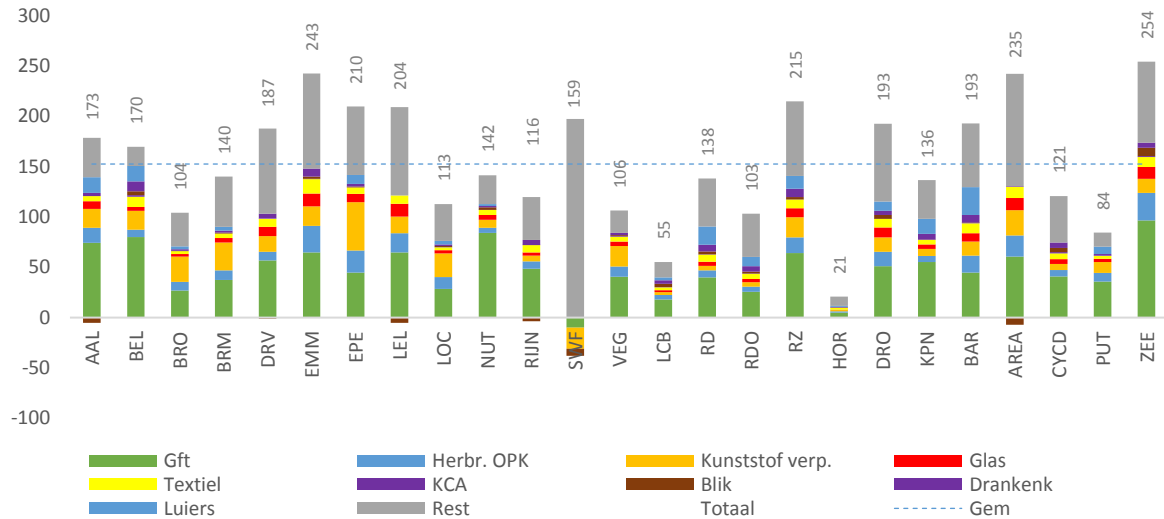


Containerdichtheid verzamelcontainers (aantal aansluitingen per cont.)



Samenstelling fijn restafval (kg/ inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Gft	69	64	60	47		59
Herbruikbaar opk	47	23	24	12		26
Kunststof verpakkingen	36	17	21	14		22
Glas verpakkingen	13	8	7	6		8
Textiel	13	9	8	7		9
Kca	0,5	1,3	1,1	0,4		0,8
Metalen verpakkingen (blik)	1	1	0	0		1
Drankenkartons	3	3	4	4		4
Luiers	6	7	7	10		8
Overig	61	61	55	52		53



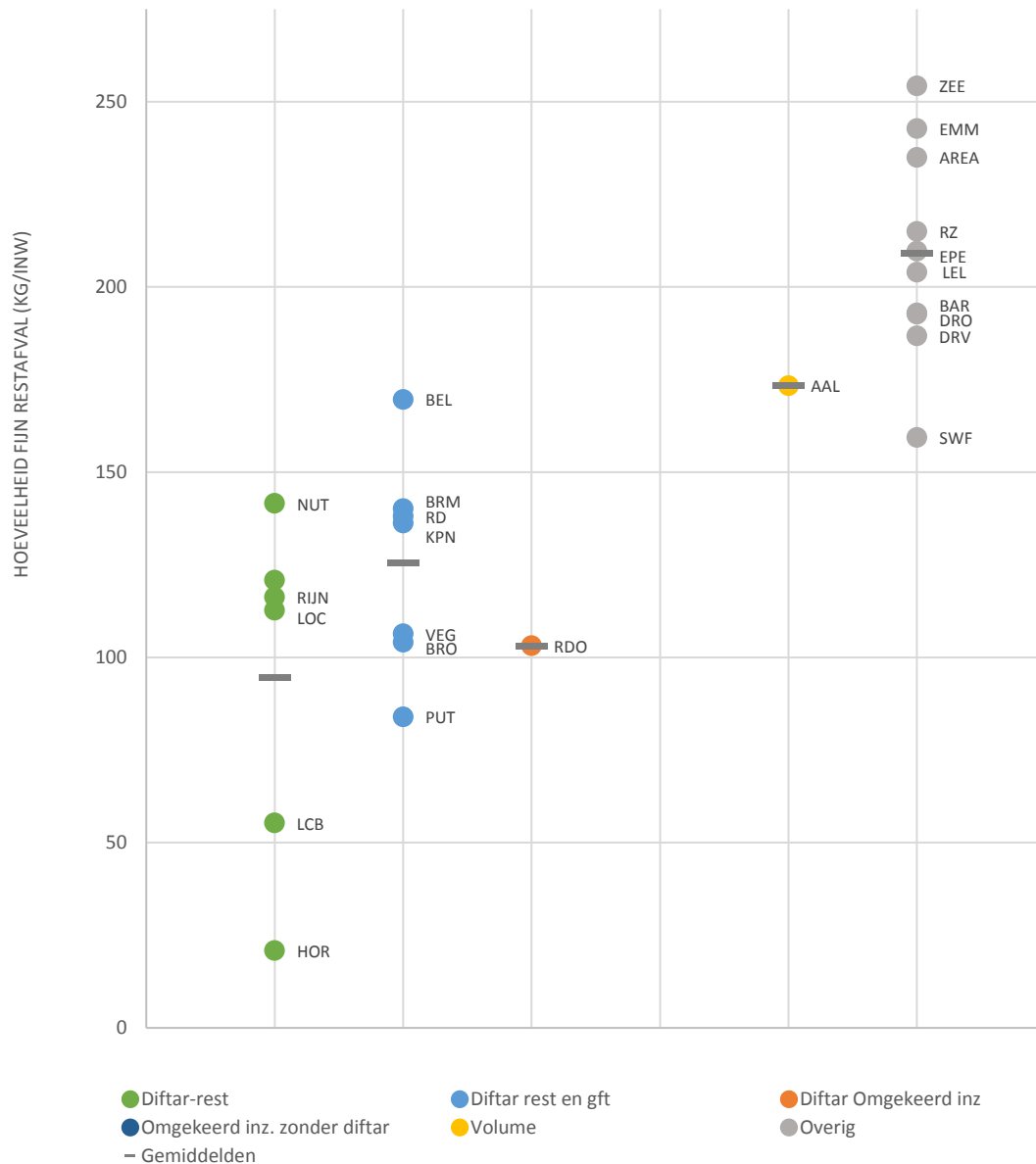
Toelichting:

De samenstelling van het fijn restafval (o.b.v. sorteeranalyses) biedt inzicht in het scheidingspotentieel: in welke mate zitten er nog waardevolle grondstoffen in het restafval, die er nog uit kunnen. De hier weergegeven hoeveelheden zijn gecorrigeerd voor nagescheiden afval. Indien een afvalcomponent niet in de sorteeranalyse is meegenomen maar wel wordt nagescheiden, wordt de hoeveelheid met een min-teken weergegeven.

Gemeenten en bedrijven die recent geen sorteeranalyse hebben uitgevoerd zijn geheel grijs (restafval) weergegeven.

Effectiviteit inzamelstrategie (kg/ inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Diftar restafval	0	101	145	95		112
Diftar restafval en gft	0	132	112	125		125
Diftar omgekeerd inz.	0	0	0	103		103
Omgekeerd inz. zonder diftar	0	0	0	0		0
Volume	0	0	184	173		182
Overig	249	208	208	209		218



Toelichting:

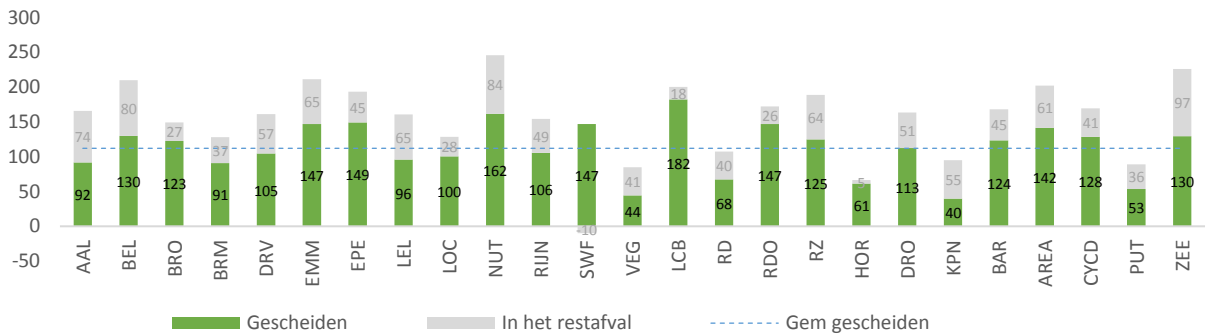
In bovenstaande figuur zijn de gemeenten en inzamelbedrijven verticaal gegroepeerd naar 'dominante inzamelstrategie'. In de categorie overig zitten de gemeenten die geen vorm van diftar of omgekeerd inzamelen hebben ingevoerd. Het maatstreepje geeft het gemiddelde per inzamelstrategie weer.

Over het algemeen kan worden gesteld dat de gemeenten die een vorm van diftar of omgekeerd inzamelen hebben ingevoerd beter afval scheiden en minder restafval hebben dan de gemeenten die dat niet hebben ingevoerd (= categorie overig)

3.2.2 Groente-, fruit- en tuinafval (gft)

Hoeveelheid gescheiden en ongescheiden gft (kg/inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Gescheiden gft	34	76	102	112		87
Gft in restafval	69	64	60	47		59

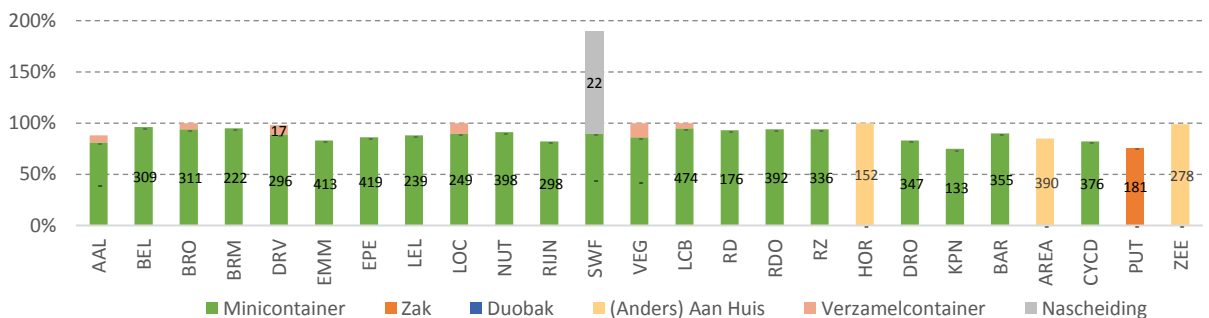


Toelichting:

Het scheidingsresultaat van groente-, fruit- en tuinafval is weergegeven in het groen (in kg per inwoner verzorgingsgebied). Het scheidingspotentieel, ofwel de hoeveelheid gft die nog in het restafval zit, is weergegeven in het grijs (in kg per inw.). Het scheidingspotentieel is bepaald op basis van een steekproef (sorteeranalyse). Gemeenten en bedrijven die er een nul hebben staan, hebben geen gft meer in het restafval zitten of recent geen sorteeranalyse uitgevoerd.

Effectiviteit inzamelmiddelen (kg/ aansl) en dekingsgraad (%)

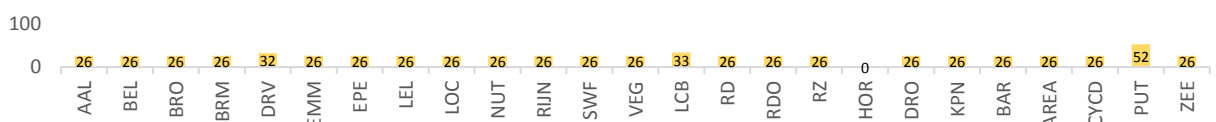
Effectiviteit (kg/ aansl)	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Minicontainer	199	250	305	319	276
Zak	0	0	0	181	181
Duobak	0	171	241	0	218
Verzamelcontainer	21	59	67	17	51
Nascheiding	0	36	0	22	32



Toelichting:

Op de y-as is de dekingsgraad per inzamelmiddel weergegeven: het % huishoudens dat is aangewezen op een bepaald inzamelmiddel. In de staafjes is weergegeven wat de effectiviteit is van het betreffende inzamelmiddel: de hoeveelheid gft die per aangesloten huishouden gescheiden wordt ingezameld. Daar waar geen effectiviteitswaarde is weergegeven zijn geen gegevens bekend.

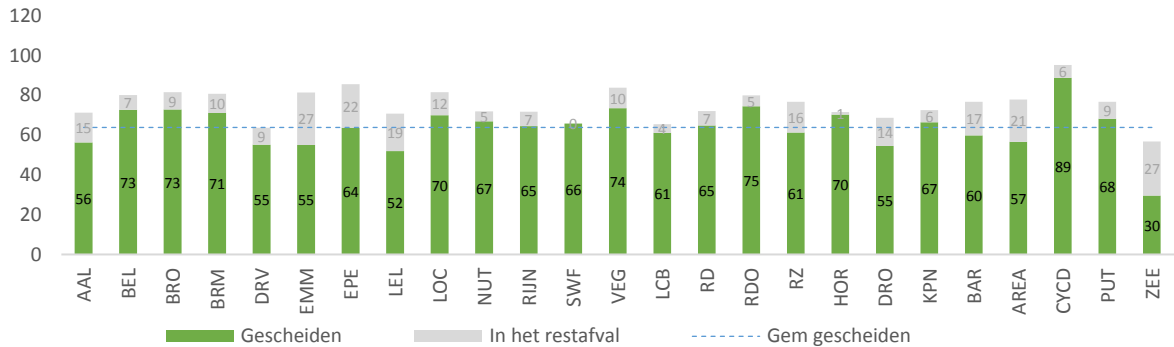
Inzamelrequentie aan-huis-inzameling (aantal inzamelrondes per jaar)



3.2.3 Oud papier en karton (opk)

Hoeveelheid gescheiden en ongescheiden opk (kg/inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Gescheiden opk	36	55	54	64	54
Opk in restafval	47	23	24	12	26

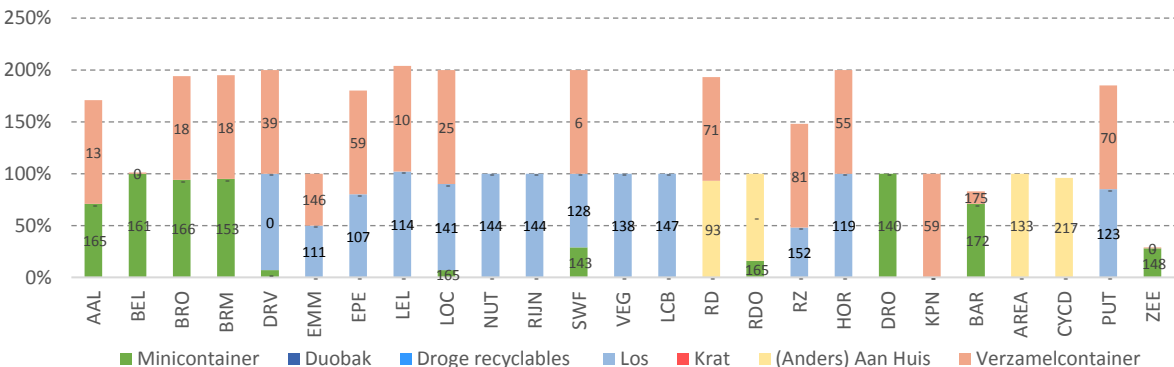


Toelichting:

Het scheidingsresultaat van oud papier en karton is weergegeven in het groen (in kg per inwoner verzorgingsgebied). Het scheidingspotentieel, ofwel de hoeveelheid oud papier die nog in het restafval zit, is weergegeven in het grijs (in kg per inw.). Het scheidingspotentieel is bepaald op basis van een steekproef (sorteeranalyse). Gemeenten en bedrijven die er een nul hebben staan, hebben geen oud papier en karton meer in het restafval zitten of recent geen sorteeranalyse uitgevoerd.

Effectiviteit inzamelmiddelen (kg/ aansl) en dekkingsgraad (%)

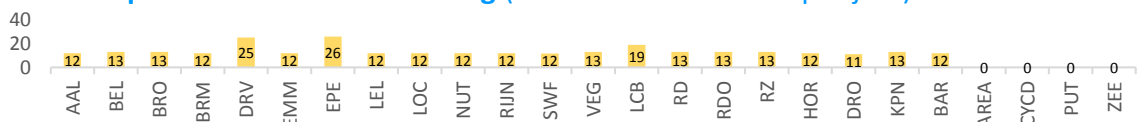
Effectiviteit (kg/ aansl)	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Minicontainer	216	136	152	158	168
Duobak	0	134	0	0	134
Droge Recyclables Container	0	0	0	0	0
Los/ gebundeld	62	73	135	131	108
Krat	0	0	0	0	0
Verzamelcontainer	42	66	99	56	68



Toelichting:

Op de y-as is de dekkingsgraad per inzamelmiddel weergegeven: het % huishoudens dat is aangewezen op een bepaald inzamelmiddel. In de staafjes is weergegeven wat de effectiviteit is van het betreffende inzamelmiddel: de hoeveelheid papier die per aangesloten huishouden gescheiden wordt ingezameld. Daar waar geen effectiviteitswaarde is weergegeven zijn geen gegevens bekend.

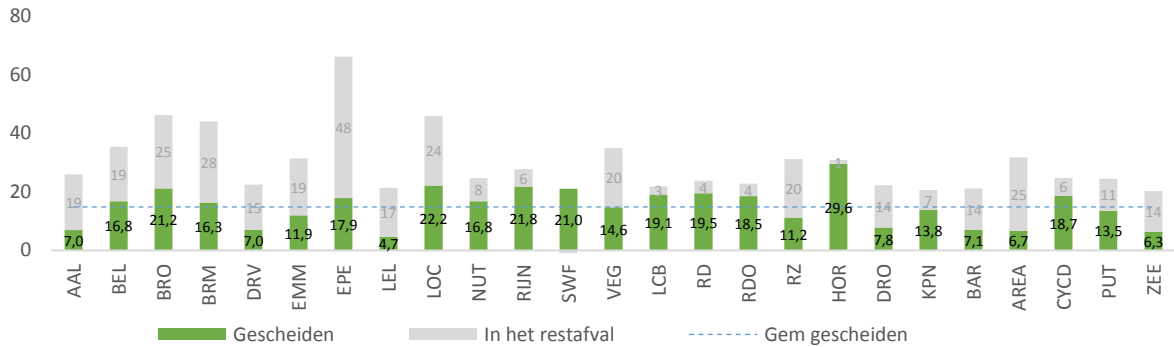
Inzamelrequentie aan-huis-inzameling (aantal inzamelrondes per jaar)



3.2.4 Kunststof verpakkingen (kv)

Hoeveelheid gescheiden en ongescheiden kv (kg/inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Gescheiden kunst. verp	5,0	9,8	10,1	14,8		10,5
Kunststof in restafval	36	17	21	14		22

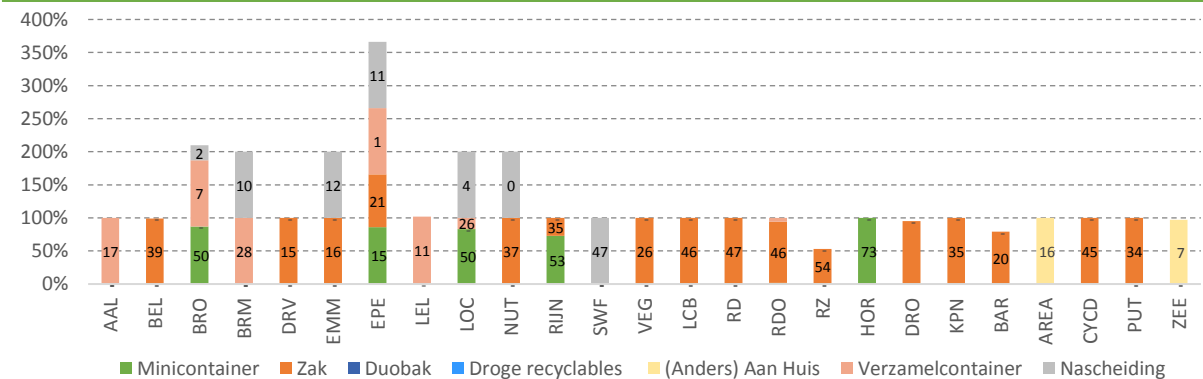


Toelichting:

Het scheidingsresultaat van kunststof verpakkingen is weergegeven in het groen (in kg per inwoner verzorgingsgebied). Het scheidingspotentieel, ofwel de hoeveelheid kunststof die nog in het restafval zit, is weergegeven in het grijs (in kg per inw.). Het scheidingspotentieel is bepaald op basis van een steekproef (sorteeranalyse). Gemeenten en bedrijven die er een nul hebben staan, hebben geen kunststof meer in het restafval zitten of recent geen sorteeranalyse uitgevoerd.

Effectiviteit inzamelmiddelen (kg/ aansl) en dekingsgraad (%)

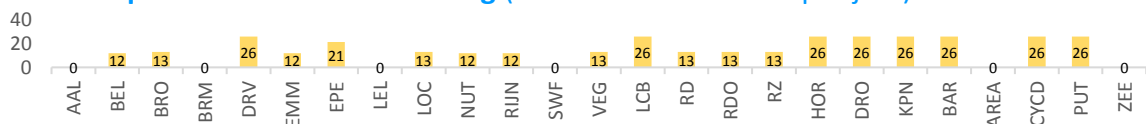
Effectiviteit (kg/ aansl)	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Minicontainer	18	48	43	48		44
Zak	6	18	18	34		23
Duobak	0	26	0	0		26
Droge Recyclables Container	0	0	0	0		0
Verzamelcontainer	5	11	12	19		11
Nascheiding	35	13	15	14		16



Toelichting:

Op de y-as is de dekingsgraad per inzamelmiddel weergegeven: het % huishoudens dat is aangewezen op een bepaald inzamelmiddel. In de staafjes is weergegeven wat de effectiviteit is van het betreffende inzamelmiddel: de hoeveelheid kunststof die per aangesloten huishouden gescheiden wordt ingezameld. Daar waar geen effectiviteitswaarde is weergegeven zijn geen gegevens bekend.

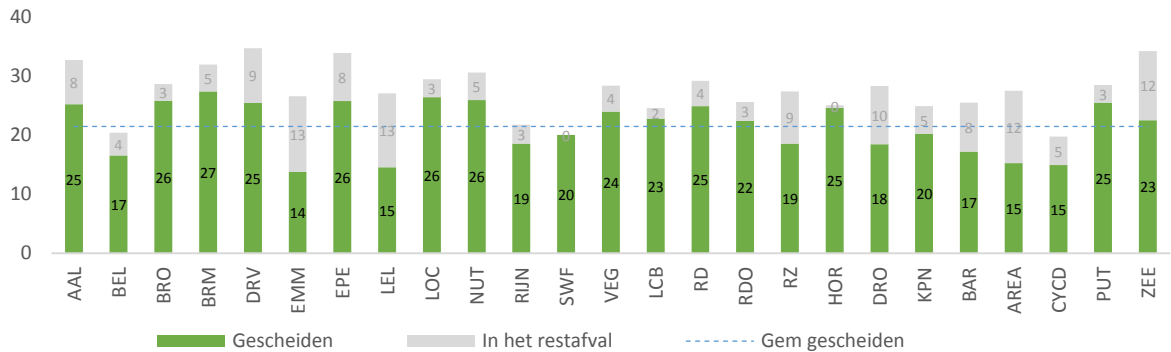
Inzamelrequentie aan-huis-inzameling (aantal inzamelrondes per jaar)



3.2.5 Glas verpakkingen

Hoeveelheid gescheiden en ongescheiden glas (kg/inw)

	Gemiddeld Klasse A	Gemiddeld Klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Gescheiden glas	17	21	21	21		20
Glas in restafval	13	8	7	6		8

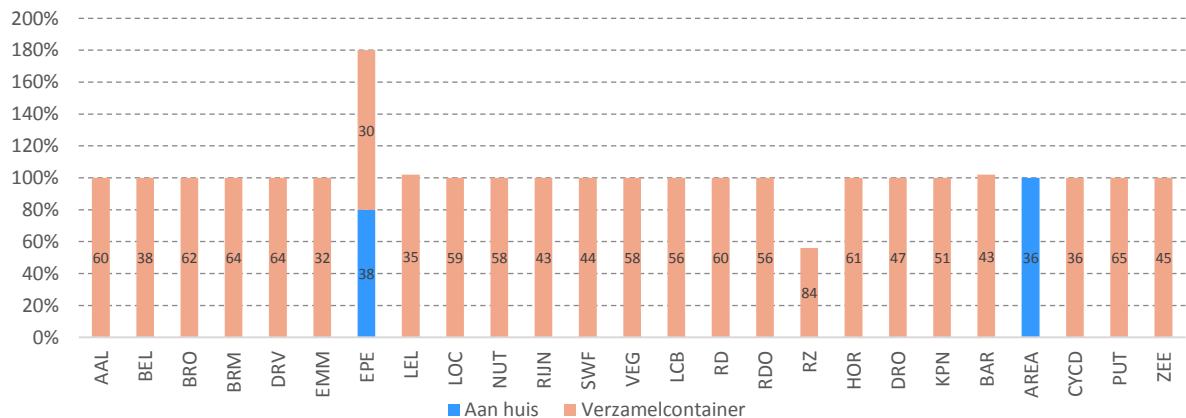


Toelichting:

Het scheidingsresultaat van glas is weergegeven in het groen (in kg per inwoner verzorgingsgebied). Het scheidingspotentieel, ofwel de hoeveelheid glas die nog in het restafval zit, is weergegeven in het grijs (in kg per inw.). Het scheidingspotentieel is bepaald op basis van een steekproef (sorteeranalyse). Gemeenten en bedrijven die er een nul hebben staan, hebben geen glas meer in het restafval zitten of recent geen sorteeranalyse uitgevoerd.

Effectiviteit inzamelwijze (kg/ aansl) en dekking (%)

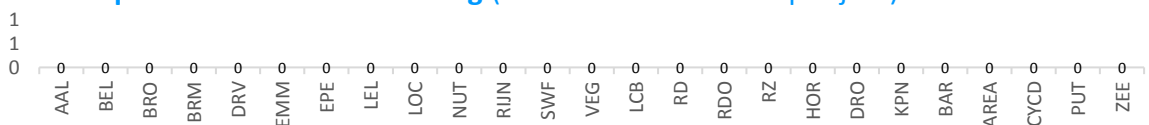
Effectiviteit (kg/ aansl)	Gemiddeld Klasse A	Gemiddeld Klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Aan huis	0	41	0	37		39
Verzamelcontainer	35	42	48	52		45



Toelichting:

Op de y-as is de dekkinggraad per inzamelmiddel weergegeven: het % huishoudens dat is aangewezen op een bepaalde inzamelwijze. In de staafjes is weergegeven wat de effectiviteit is van de betreffende inzamelwijze: de hoeveelheid glas die per aangesloten huishouden gescheiden wordt ingezameld. Daar waar geen effectiviteitswaarde is weergegeven zijn geen gegevens bekend.

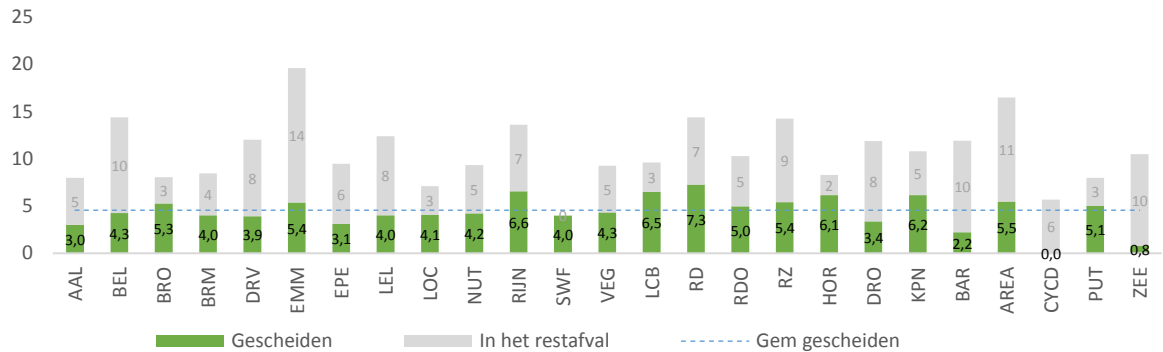
Inzamelfrequentie aan-huis-inzameling (aantal inzamelrondes per jaar)



3.2.6 Textiel

Hoeveelheid gescheiden en ongescheiden textiel (kg/inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Gescheiden textiel	2,8	4,2	3,8	4,6	3,9
Textiel in restafval	13	9	8	7	9

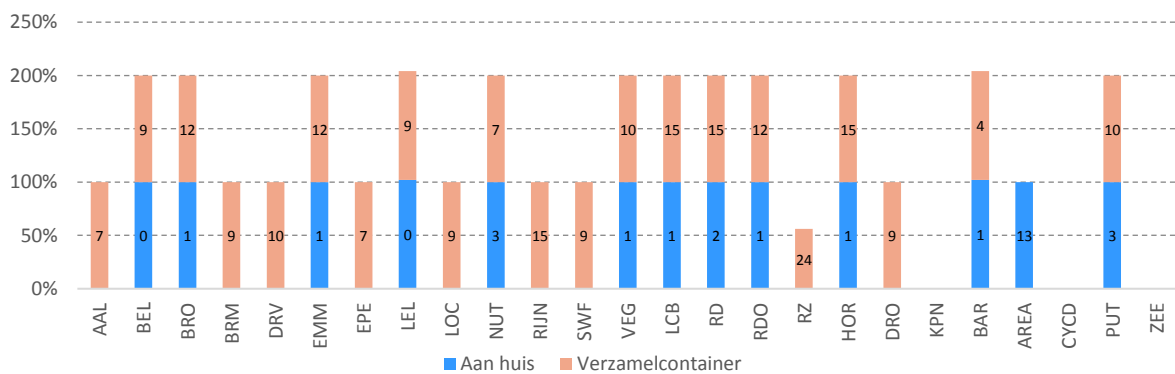


Toelichting:

Het scheidingsresultaat van textiel is weergegeven in het groen (in kg per inwoner verzorgingsgebied). Het scheidingspotentieel, ofwel de hoeveelheid textiel die nog in het restafval zit, is weergegeven in het grijs (in kg per inw.). Het scheidingspotentieel is bepaald op basis van een steekproef (sorteeranalyse). Gemeenten en bedrijven die er een nul hebben staan, hebben geen textiel meer in het restafval zitten of recent geen sorteeranalyse uitgevoerd.

Effectiviteit inzamelwijze (kg/ aansl) en dekkinggraad (%)

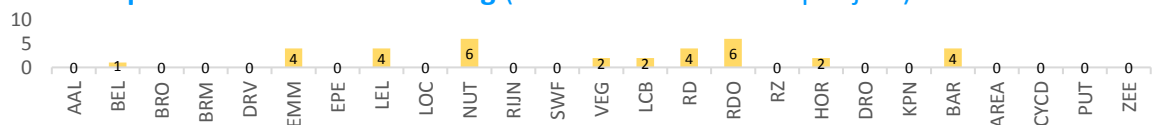
Effectiviteit (kg/ aansl)	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Aan huis	1	1	2	2	2
Verzamelcontainer	5	10	8	11	9



Toelichting:

Op de y-as is de dekkinggraad per inzamelmiddel weergegeven: het % huishoudens dat is aangewezen op een bepaalde inzamelwijze. In de staafjes is weergegeven wat de effectiviteit is van de betreffende inzamelwijze: de hoeveelheid textiel die per aangesloten huishouden gescheiden wordt ingezameld. Daar waar geen effectiviteitswaarde is weergegeven zijn geen gegevens bekend.

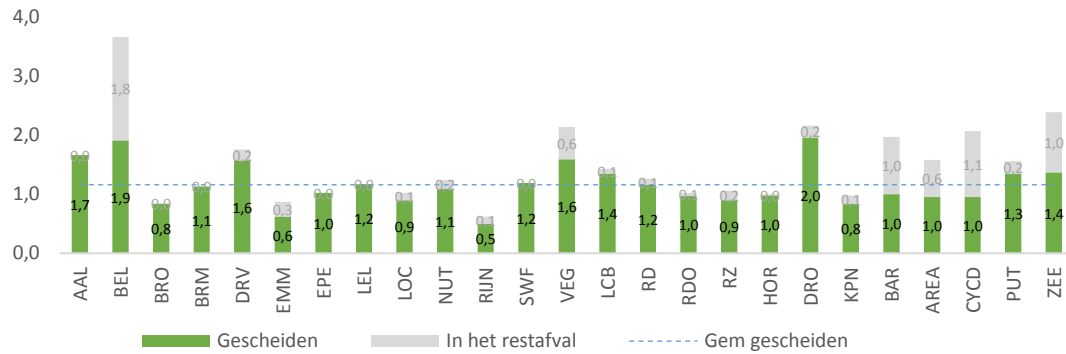
Inzamelfrequentie aan-huis-inzameling (aantal inzamelrondes per jaar)



3.2.7 Klein chemisch afval (kca)

Hoeveelheid gescheiden en ongescheiden kca (kg/inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Gescheiden kca	0,9	1,2	1,2	1,2		1,1
Kca in restafval	0,5	1,3	1,1	0,4		0,8

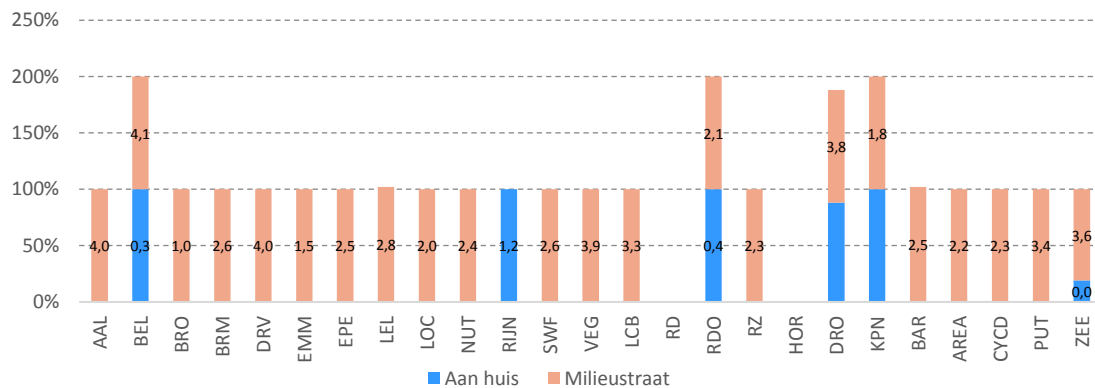


Toelichting:

Het scheidingsresultaat van klein chemisch afval is weergegeven in het groen (in kg per inwoner verzorgingsgebied). Het scheidingspotentieel, ofwel de hoeveelheid kca die nog in het restafval zit, is weergegeven in het grijs (in kg per inw.). Het scheidingspotentieel is bepaald op basis van een steekproef (sorteeranalyse). Gemeenten en bedrijven die er een nul hebben staan, hebben geen kca meer in het restafval zitten of recent geen sorteeranalyse uitgevoerd.

Effectiviteit inzamelwijze (kg/ aansl) en dekingsgraad (%)

Effectiviteit (kg/ aansl)	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Aan huis/ standplaatsen	1	0	1	1		1
Milieustraat	2	3	3	3		3



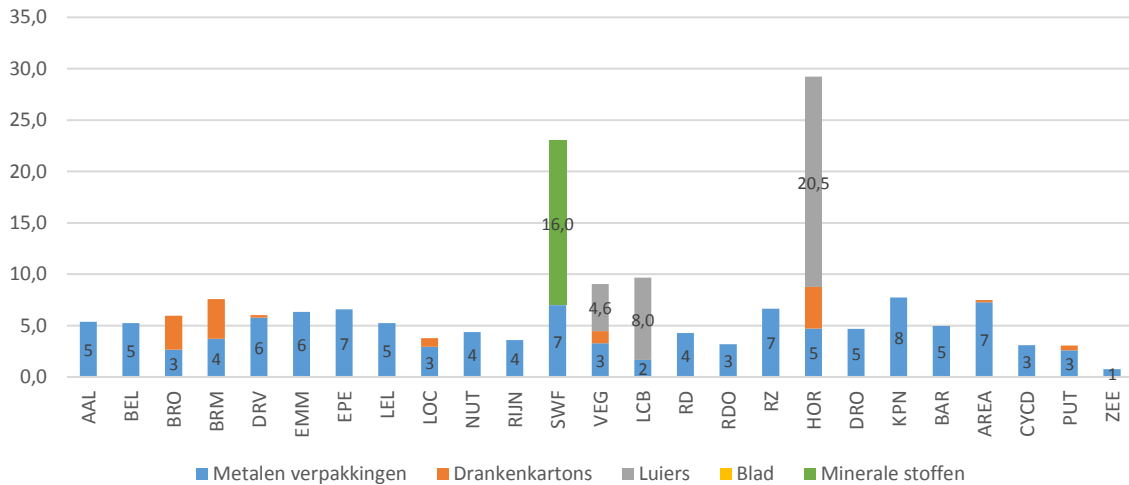
Toelichting:

Op de y-as is de dekingsgraad per inzamelmiddel weergegeven: het % huishoudens dat is aangewezen op een bepaalde inzamelwijze. In de staafjes is weergegeven wat de effectiviteit is van de betreffende inzamelwijze: de hoeveelheid kca die per aangesloten huishouden gescheiden wordt ingezameld. Daar waar geen effectiviteitswaarde is weergegeven zijn geen gegevens bekend.

3.2.8 Overige fijne afvalstromen

Hoeveelheid gescheiden (kg/inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Metalen verpakkingen	7,1	6,0	5,7	4,6		5,7
Drankenkartons	0,3	2,3	2,7	1,8		2,0
Luiers	0,0	1,5	1,3	11,0		5,1
Minerale stoffen	14,6	8,6	0,0	16,0		11,9
Blad	6,4	8,3	2,2	0,0		5,5



Toelichting:

Dit figuur biedt inzicht in de mate waarin naast de gebruikelijke fijne HHA afvalstromen (zoals gft, opk, textiel, glas, etc.) nog andere afvalstromen (na)gescheiden worden (zoals metalen verpakkingen, drankenkartons, luiers, blad en minerale stoffen).

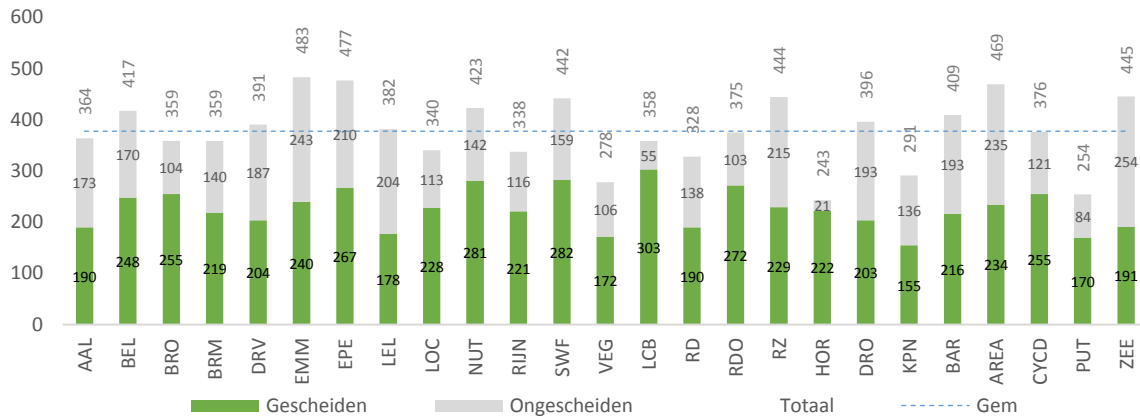
Omdat metalen verpakkingen in vrijwel iedere verbrandingsoven wordt nagescheiden is hiervoor een automatische berekening uitgevoerd door de hoeveelheid ingezameld restafval te vermenigvuldigen met het gemiddelde gewichtspercentage metalen verpakkingen in restafval (hiervoor is het benchmarkgemiddelde genomen van 2,5%). Indien een eigen opgave is gedaan is de automatische berekening niet toegepast.

Het scheiden van extra afvalstromen kan bijdragen in het verder reduceren van het fijn restafval en het verhogen van het afvalscheidingspercentage HHA.

3.2.9 Totaal

Hoeveelheid HHA (kg/inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Gescheiden	105	175	197	225	184
Ongescheiden (restafval)	249	194	190	153	190
Totaal aanbod HHA	354	368	387	378	374

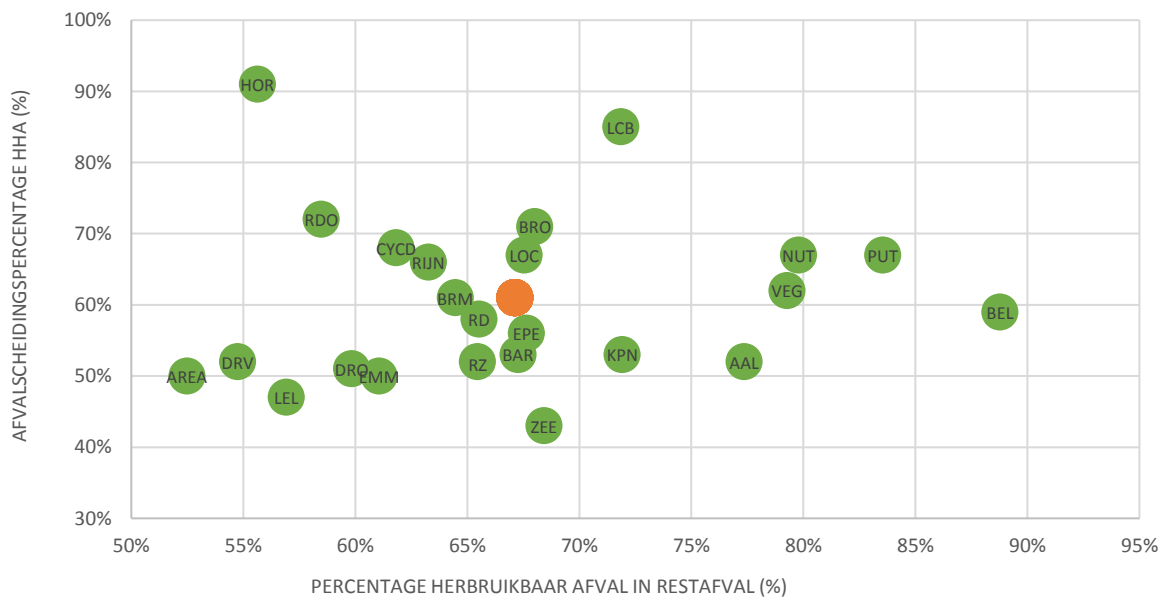


Toelichting:

Onder fijn huishoudelijk afval behoren de volgende afvalstromen: (fijn)restafval, gft, oud papier en karton, kunststof verpakkingsafval, glas, textiel, kca, blik, drankenkartons, luiers en bladafval. In de bovenstaande figuur is aangegeven hoeveel fijn huishoudelijk afval gescheiden wordt en hoeveel afval ongescheiden in de verbrandingsoven terecht komt. De gescheiden hoeveelheid is een resultante van bron- en nascheiding.

Afvalscheiding HHA (%) en scheidingspotentie HHA (%)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Afvalscheiding HHA (%)	30%	48%	51%	61%	49%
% bruikbaar afval in restafval	72%	66%	68%	67%	68%



Toelichting:

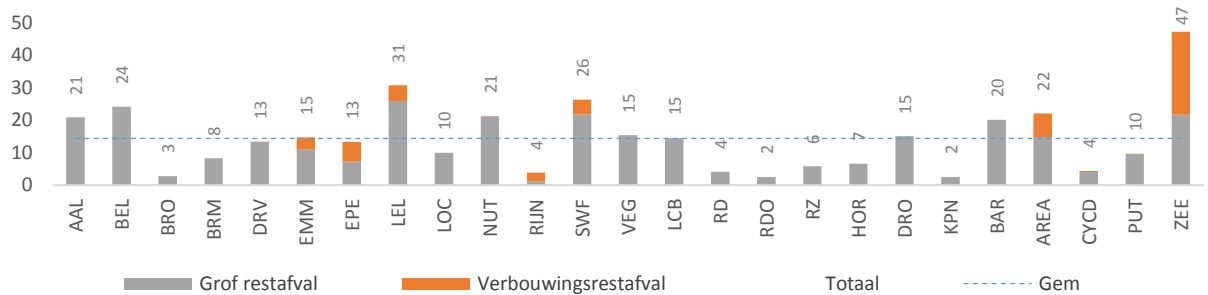
In de figuur zijn twee indicatoren opgenomen: het afvalscheidingspercentage van het fijn huishoudelijk afval (y-as) en het percentage grondstoffen aanwezig in het fijn restafval (gft, opk, kv, glas, textiel, kca, blik, drankenkartons en luiers) (x-as). De oranje bol geeft het gemiddelde weer op beide indicatoren. De gemeenten en bedrijven die linksboven van de oranje bol zijn weergegeven hebben een hoger dan gemiddeld afvalscheidings% HHA en relatief weinig grondstoffen in het restafval zitten.

3.3 Grof huishoudelijk afval (gha)

3.3.1 Grof restafval

Hoeveelheid grof restafval (kg/inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Grof restafval	23	19	22	12		19
Verbouwingsrestafval	5,7	6,6	3,1	5,0		5,0
Totaal GHA rest	27	23	23	14		21

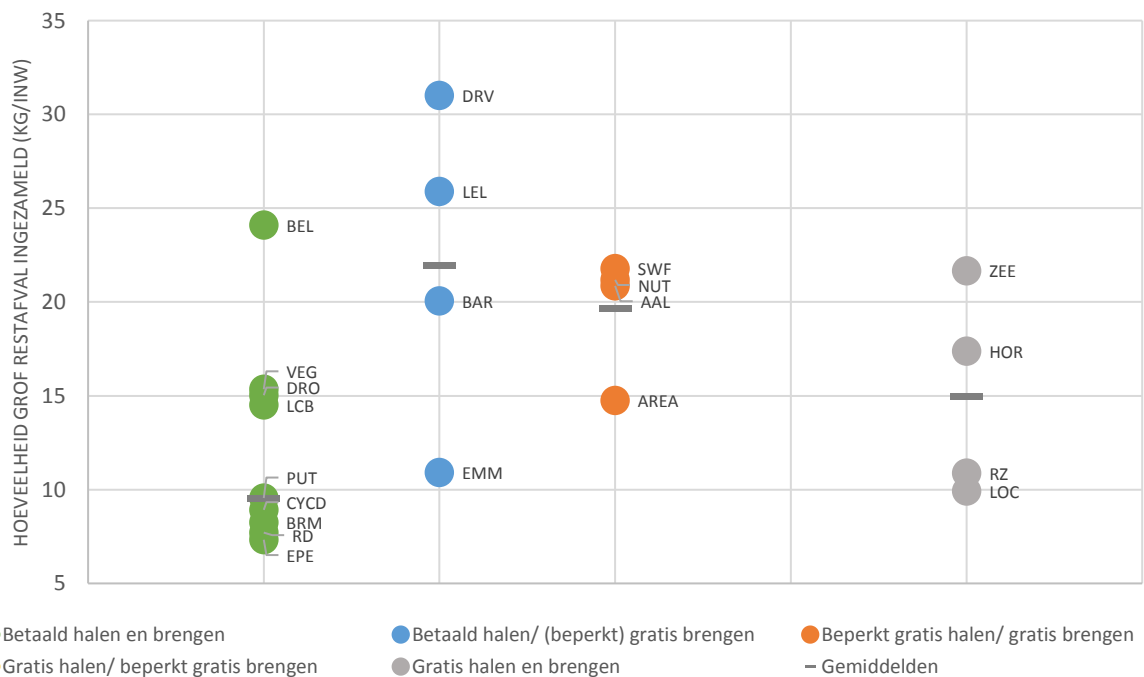


Toelichting:

De hoeveelheid grof huishoudelijk restafval is gecorrigeerd voor de hoeveelheden die via nascheiding worden teruggewonnen.

Effectiviteit tarief- en acceptatiebeleid grof restafval

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
1. Betaald halen/ betaald brengen	0	17	28	10		13
2. Betaald halen/ (beperkt) gratis brengen	21	30	21	22		22
3. Beperkt gratis halen/ (beperkt) gratis brengen	19	28	26	20		25
4. Gratis halen/ beperkt gratis brengen	30	39	33	0		34
5. Gratis halen/ gratis brengen	35	30	31	15		30



Toelichting:

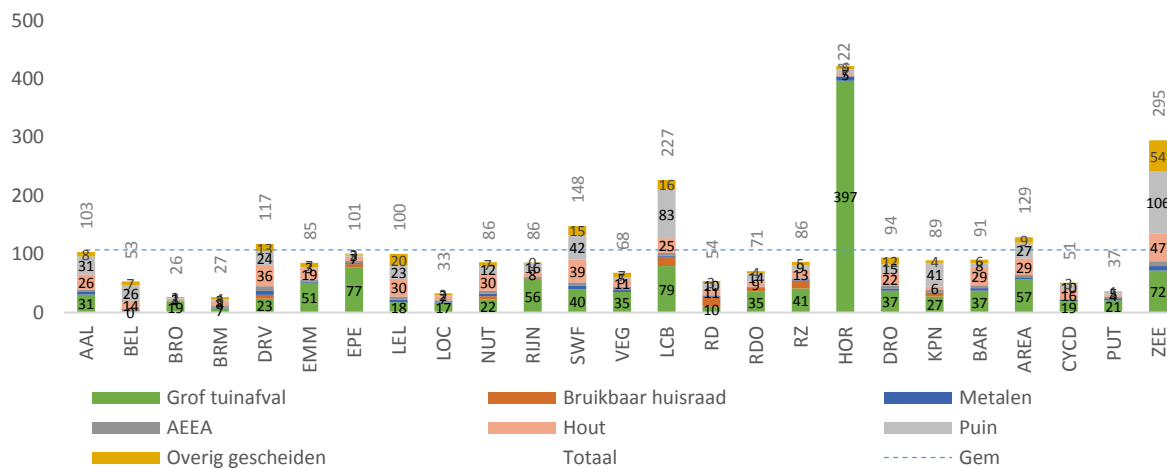
In bovenstaande figuur zijn de gemeenten en inzamelbedrijven gecategoriseerd naar dominant tariefbeleid voor grof restafval. De maatstreepjes geven de gemiddelden per tariefstrategie weer.

3.3.2 Gescheiden grof huishoudelijk afval

Hoeveelheid gescheiden (kg/inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Grof tuinafval	11	17	27	51		29
Herbruikbaar huisraad	5	4	4	8		5
Metalen	3	4	4	3		4
AEEA	4	5	5	4		4
Hout	17	22	23	18		20
Puin	12	21	27	21		22
Overig	12	17	17	9		14
Totaal gescheiden	58	87	102	107		93

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



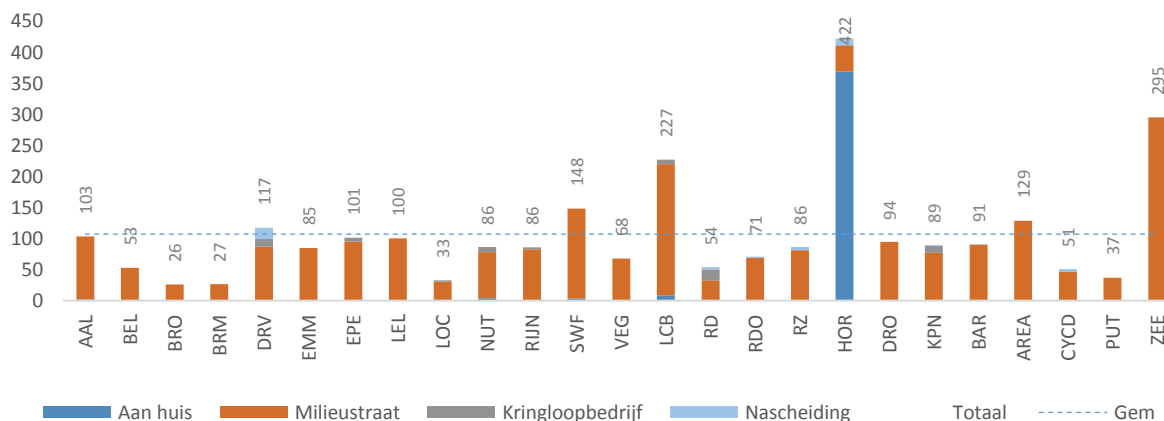
Toelichting:

De hoeveelheid gescheiden grof huishoudelijk afval, onderscheiden naar de verschillende componenten die via bron- of nascheiding wordt hergebruikt.

Effectiviteit inzamelwijze (kg/ inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Ophalen aan huis	3	3	4	35		10
Milieustraat	46	74	95	87		80
Kringloopbedrijf	6	4	4	7		5
Nascheiding	20	14	11	7		13
Totaal	58	87	102	107		93

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



Toelichting:

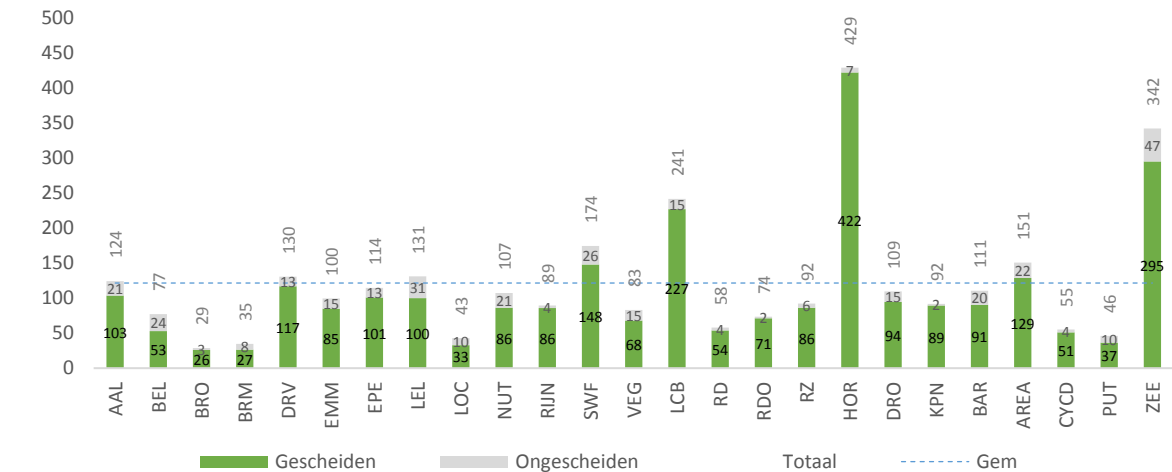
De hoeveelheid gescheiden grof huishoudelijk afval, onderscheiden naar inzamelwijze.

3.3.3 Totaal

Hoeveelheid GHA (kg/inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Gescheiden	58	87	102	107	93
Ongescheiden (restafval)	27	23	23	14	21
Totaal aanbod GHA	85	110	125	122	114

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



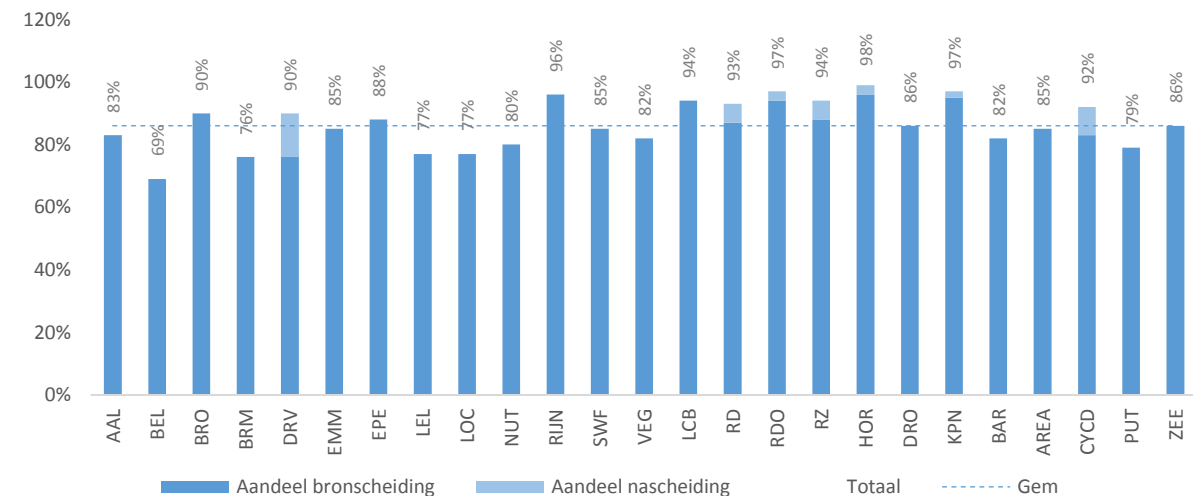
Toelichting:

Onder grof huishoudelijk afval behoren de afvalstromen grof restafval, grof tuinafval, hout, herbruikbaar huisraad, elektr(on)ische apparaten, vloerbedekking, dakbedekking, asbest, etc. In de bovenstaande figuur is aangegeven hoeveel grof huishoudelijk afval bron- en/of nagescheiden wordt en hoeveel afval ongescheiden in de verbrandingsoven terecht komt. Het totale aanbod (gescheiden + ongescheiden) is afhankelijk van acceptatie- en tariefbeleid.

Afvalscheiding GHA (%)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Aandeel bronscheiding	58%	71%	77%	85%	74%
Aandeel nascheiding	21%	14%	11%	6%	13%
Afvalscheiding GHA (%)	66%	78%	80%	86%	79%

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



Toelichting:

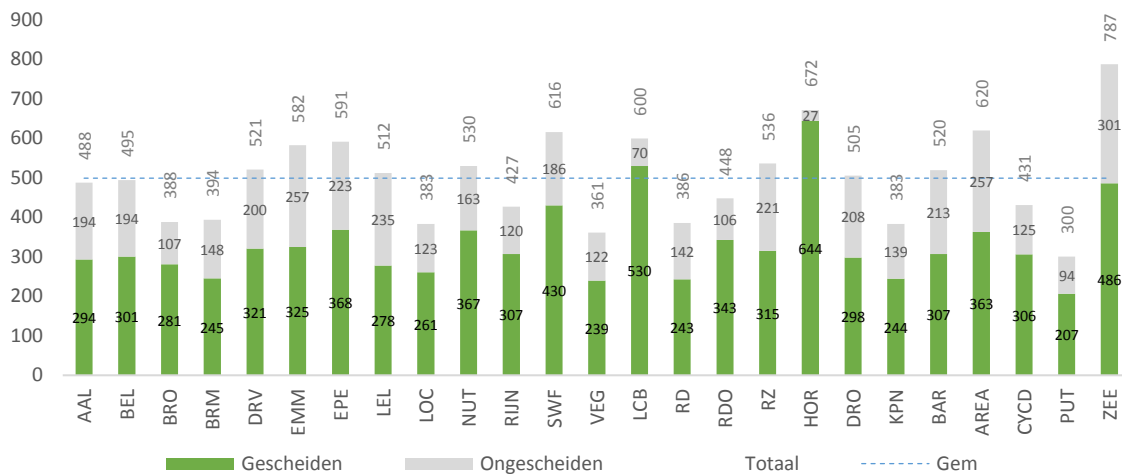
Het afvalscheidingspercentage GHA geeft aan welk deel van de totale grof huishoudelijke afvalstroom gescheiden wordt ten behoeve van (materiaal)hergebruik. Nagescheiden afval is daarbij meegenomen. Tevens is weergegeven welk aandeel bronscheiding en nascheiding levert in het scheidingspercentage.

3.4 Huishoudelijk afval (hha + gha)

Hoeveelheid HA (kg/inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Gescheiden	163	262	299	332	276
Ongescheiden (restafval)	276	216	213	167	212
Totaal aanbod GHA	439	478	512	499	488

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



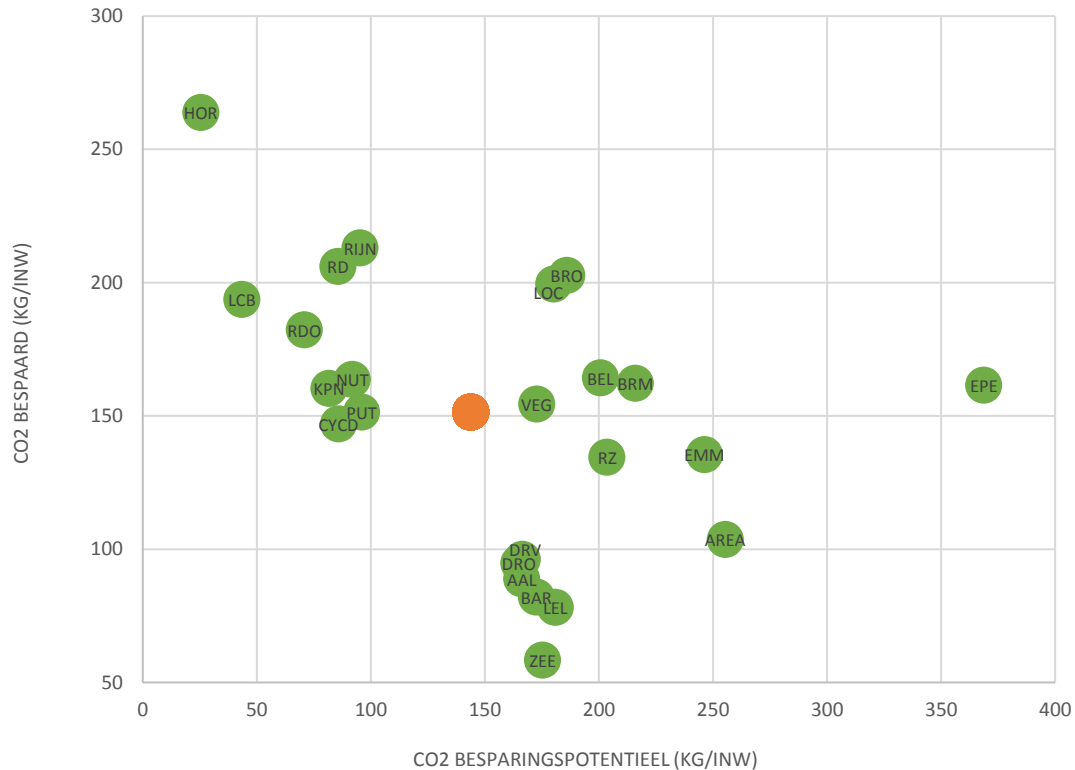
Toelichting:

De totale hoeveelheid huishoudelijk afval (fijn + grof) die bij huishoudens vrijkomt, gescheiden en ongescheiden.

3.5 CO₂

CO₂ (kg/inw)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
CO ₂ reductie	68	114	111	151		116
CO ₂ besparingspotentieel	347	171	209	144		224



Toelichting:

Door huishoudelijk afval her te gebruiken in plaats van te verbranden wordt CO₂ gereduceerd. In de figuur hierboven wordt de gereduceerde CO₂ afgezet tegen de CO₂-reductie die nog kan worden gerealiseerd door meer grondstoffen uit het restafval te halen. Gemeenten/bedrijven die op de nul-lijn zijn weergegeven hebben geen opgave gedaan tav de samenstelling van het restafval of hebben geen besparingspotentieel meer. De oranje bol geeft het gemiddelde weer.

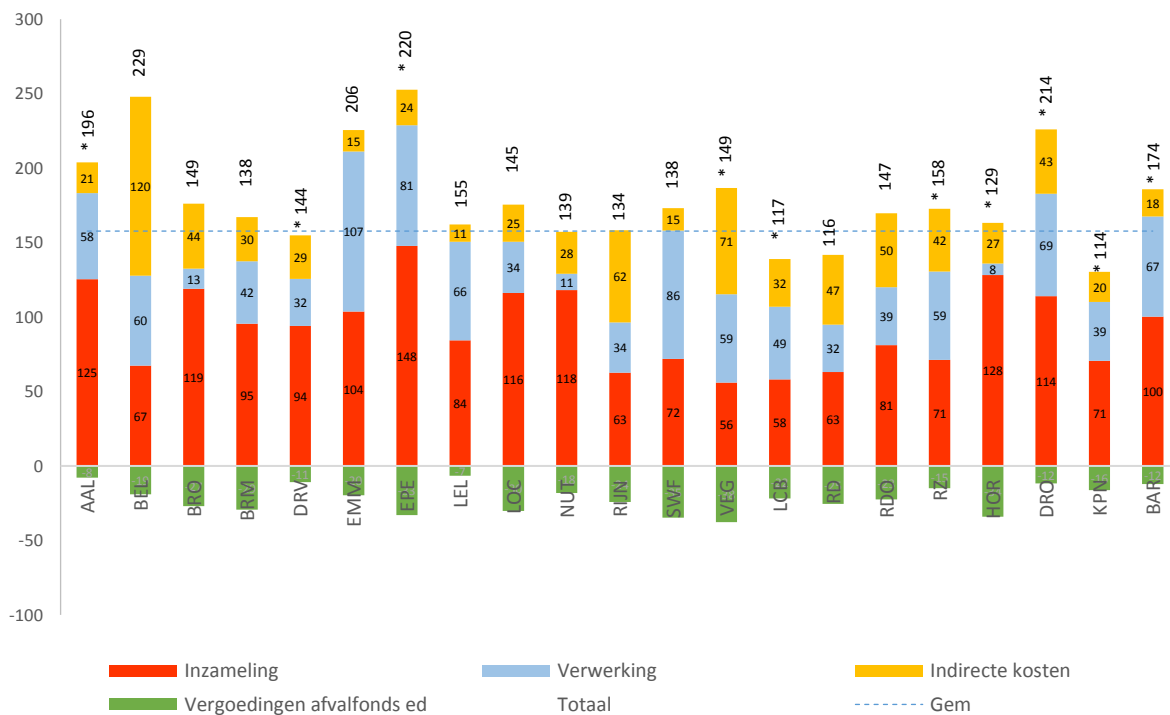
4. Prestatiegebied Kosten

4.1 Kernprestaties

Afvalbeheerkosten totaal (in € per aansluiting)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Directe kosten inzameling	92	102	104	93		98
Directe kosten verwerking	53	49	62	50		54
Indirecte kosten	49	31	30	37		35
Vergoedingen afvalfonds ed	5	14	15	22		15
Totaal	189	169	181	158		172

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



* = kosten inzamelmiddelen zijn (deels) niet inbegrepen omdat ze afgeschreven zijn of eenmalig uit de reserve zijn gedekt.

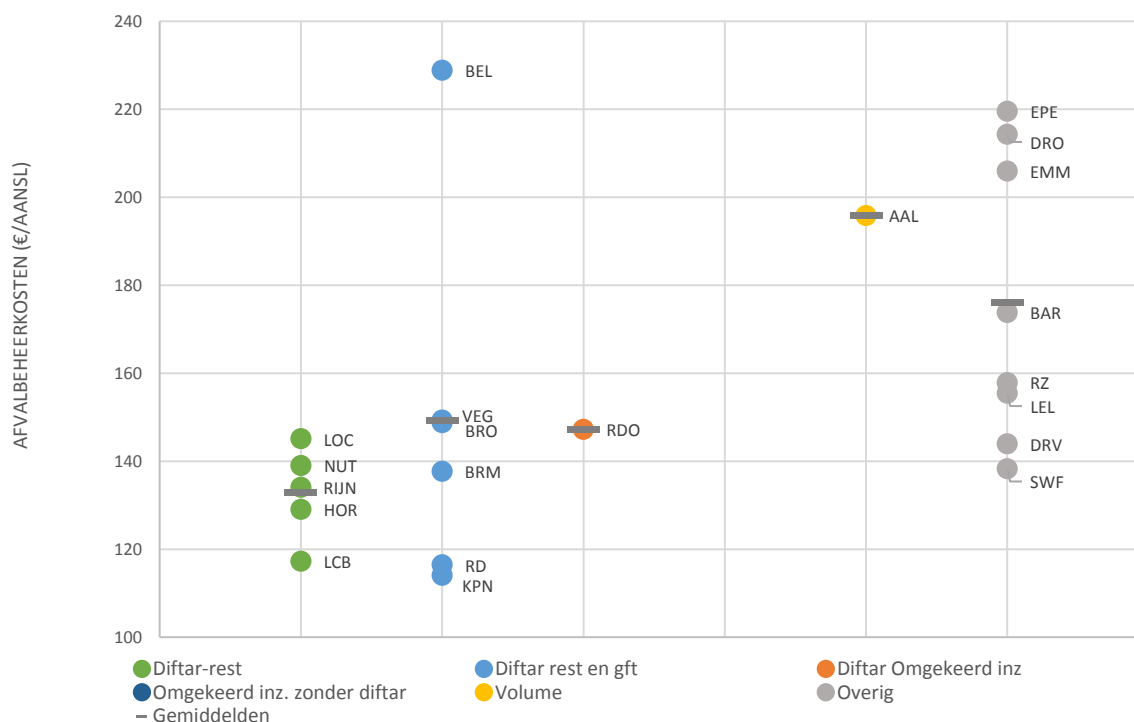
Toelichting:

De totale afvalbeheerkosten zijn alle directe en indirecte kosten die gemaakt worden voor de inzameling en verwerking (incl. op- en overslag) van het huishoudelijk afval, verminderd met de vergoedingen die vanuit het Afvalfonds worden verkregen.

De afvalbeheerkosten zijn inclusief de kosten van inzamelmiddelen (afschrijving en onderhoud). Indien de inzamelmiddelen geheel of gedeeltelijk zijn afgeschreven en/of in één keer ten laste van de begroting of egalisatie reserve zijn gebracht, kunnen de inzamelkosten lager uitvallen. Gemeenten waarbij dit het geval is zijn aangeduid met een * voor de totaalwaarde.

Afvalbeheerkosten versus inzamelstrategie fijn huishoudelijk afval

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Diftar restafval (gft gratis)	0	203	181	133		163
Diftar restafval en gft	0	140	125	149		145
Diftar omgekeerd inz.	0	0	0	147		147
Omgekeerd inz. zonder diftar	0	0	0	0		0
Volume	0	0	174	196		177
Overig	189	168	186	176		179



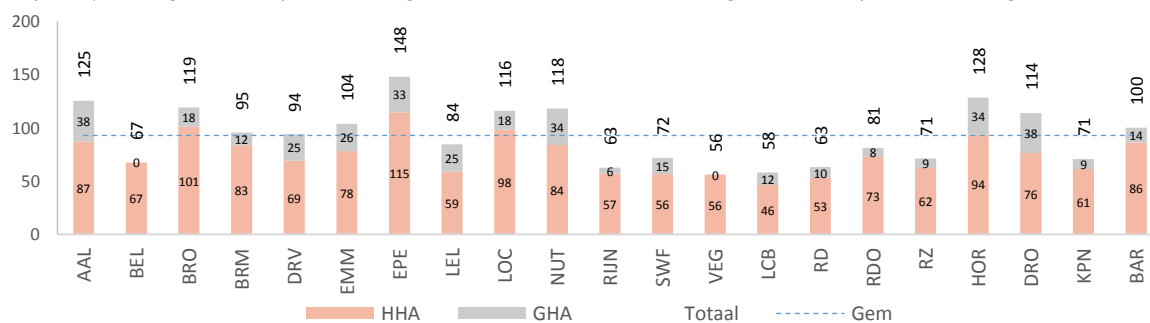
Toelichting:

In bovenstaande figuur zijn de gemeenten en inzamelbedrijven gecategoriseerd naar 'dominante inzamelstrategie'. Het maatstreepje geeft het gemiddelde per inzamelstrategie weer.

Directe kosten inzameling huishoudelijk afval (in € per aansluiting)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Fijn Huishoudelijk afval	73	80	83	74		78
Grof huishoudelijk afval	19	22	21	19		20
Totaal	92	102	104	93		98

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



Toelichting:

In dit figuur zijn de directe kosten inzameling van de totale stroom huishoudelijk afval weergegeven. Daarbij is een opsplitsing gemaakt naar fijn huishoudelijk afval (fijn restafval, gft, oud papier, kunststof verpakkingsafval, etc.) en grof huishoudelijk afval (grof restafval, tuinafval, hout, puin, kringloop, etc).

4.2 Fijn huishoudelijk afval (hha)

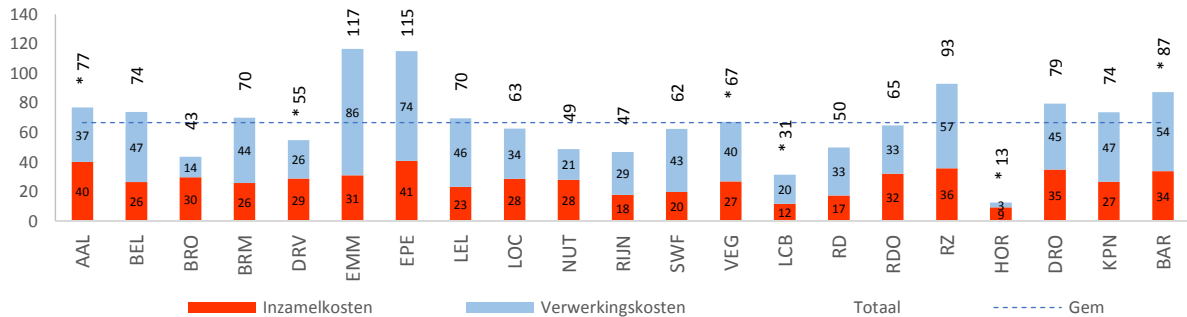
4.2.1 Fijn restafval

Directe kosten totaal fijn restafval

In € per aangesloten aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Inzamelkosten	52	39	38	27		37
Verwerkingskosten	47	42	49	40		44
Totaal	99	82	86	67		82

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



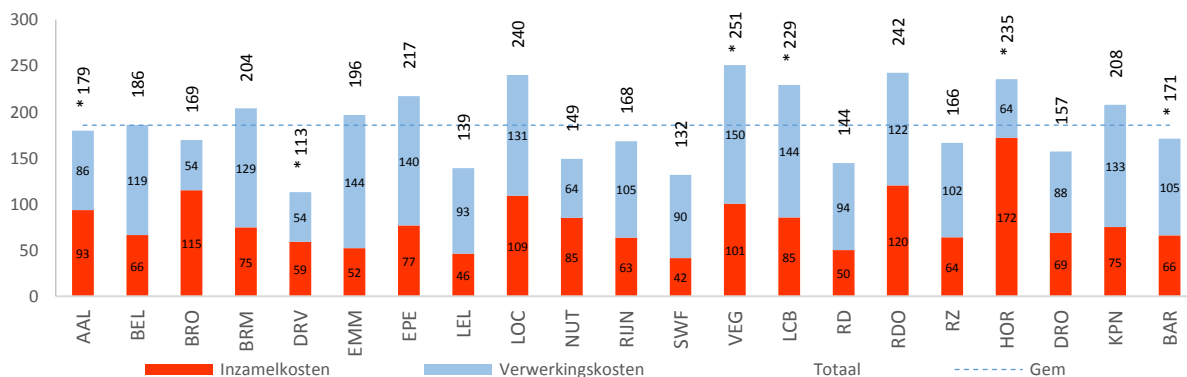
Toelichting:

Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van fijn restafval zijn gedeeld door het aantal huisaansluitingen waar daadwerkelijk fijn restafval wordt ingezameld (= aangesloten). Gemeenten die geen afschrijvingskosten voor inzamelmiddelen hebben omdat deze grotendeels zijn afgeschreven of in één keer ten laste zijn gebracht van de begroting, zijn weergegeven met een symbool *

In € per ton

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Inzamelkosten	92	94	87	80		88
Verwerkingskosten	85	95	109	105		100
Totaal	177	189	196	186		188

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



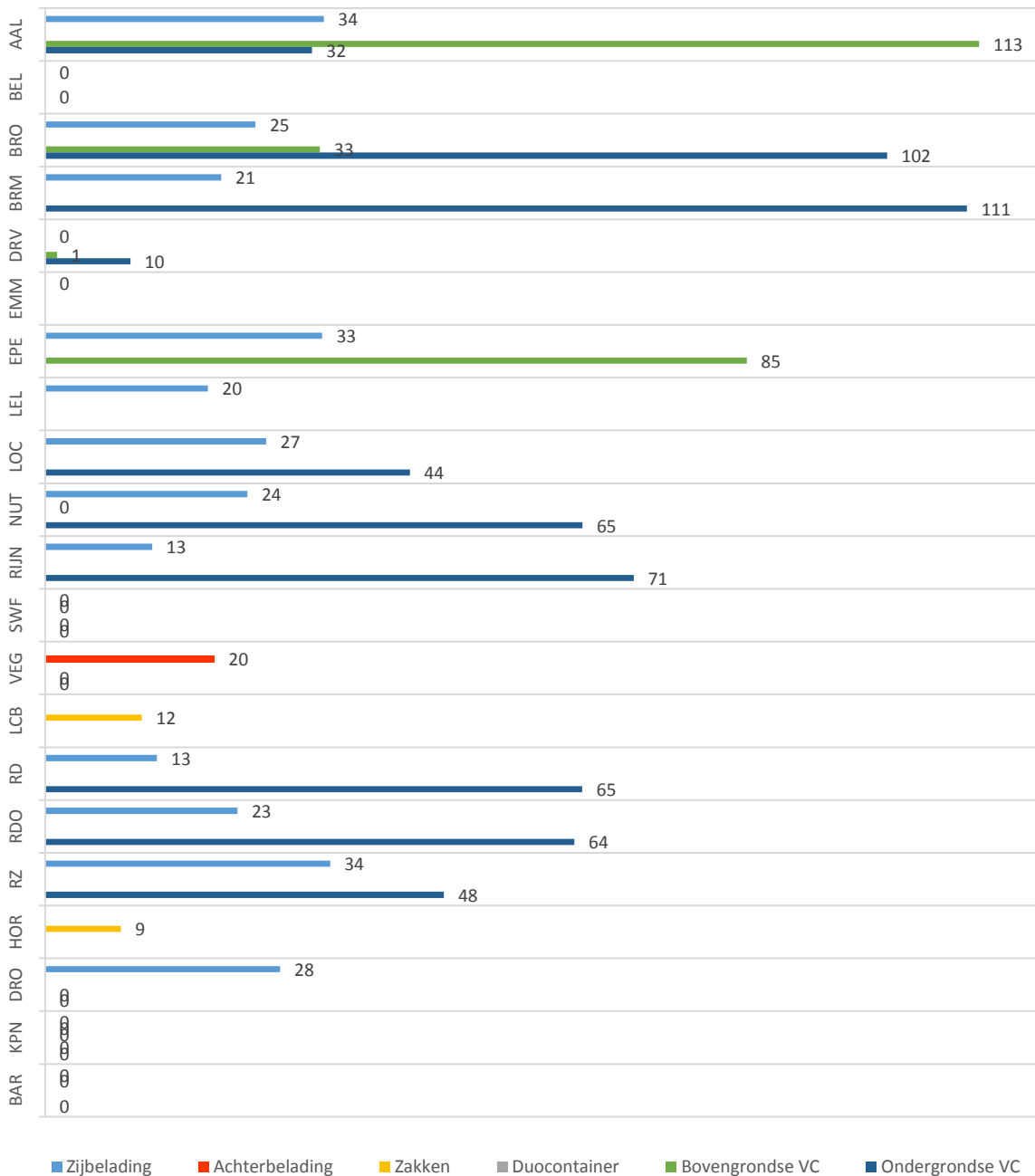
Toelichting:

Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van fijn restafval zijn gedeeld door het tonnage fijn restafval dat is ingezameld.

Directe kosten inzameling fijn restafval per inzamelmiddel

In € per aangesloten aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Minicontainer zijbelading	25	28	24	25		26
Minicontainer achterbelading	56	31	32	20		38
Zak	39	41	0	10		33
Duocontainer	0	23	29	0		27
Bovengrondse verzamelcontainer	0	40	32	58		41
Ondergrondse verzamelcontainer	36	53	61	61		54



Toelichting:

In dit figuur zijn de directe kosten inzameling per inzamelmiddel weergegeven in € per aangesloten aansluiting. Indien geen waarde is weergegeven terwijl het betreffende inzamelmiddel wel wordt toegepast, is er geen data per inzamelmiddel beschikbaar.

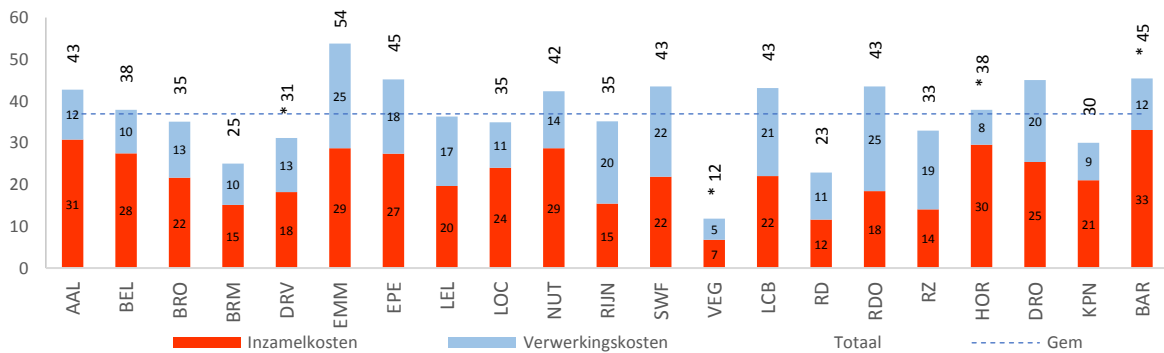
4.2.2 Groente-, fruit- en tuinafval (gft)

Directe kosten totaal gft

In € per aangesloten aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Inzamelkosten	16	21	25	22	22
Verwerkingskosten	5	12	14	15	12
Totaal	21	33	38	37	34

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



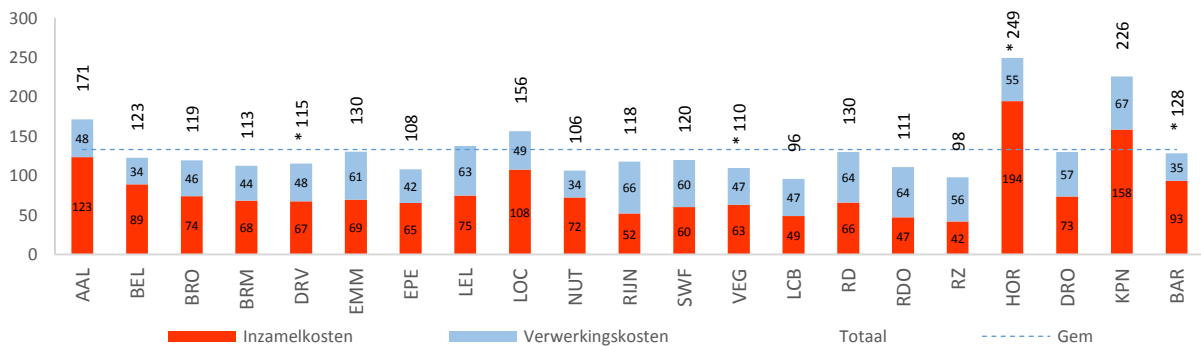
Toelichting:

Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van het gft zijn gedeeld door het aantal huisaansluitingen waar daadwerkelijk gft wordt ingezameld (= aangesloten). Gemeenten die geen afschrijvingskosten voor inzamelmiddelen hebben omdat deze grotendeels zijn afgeschreven of in één keer ten laste zijn gebracht van de begroting, zijn weergegeven met een symbool *

In € per ton

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Inzamelkosten	143	95	99	81	100
Verwerkingskosten	43	50	52	52	50
Totaal	186	145	145	133	148

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



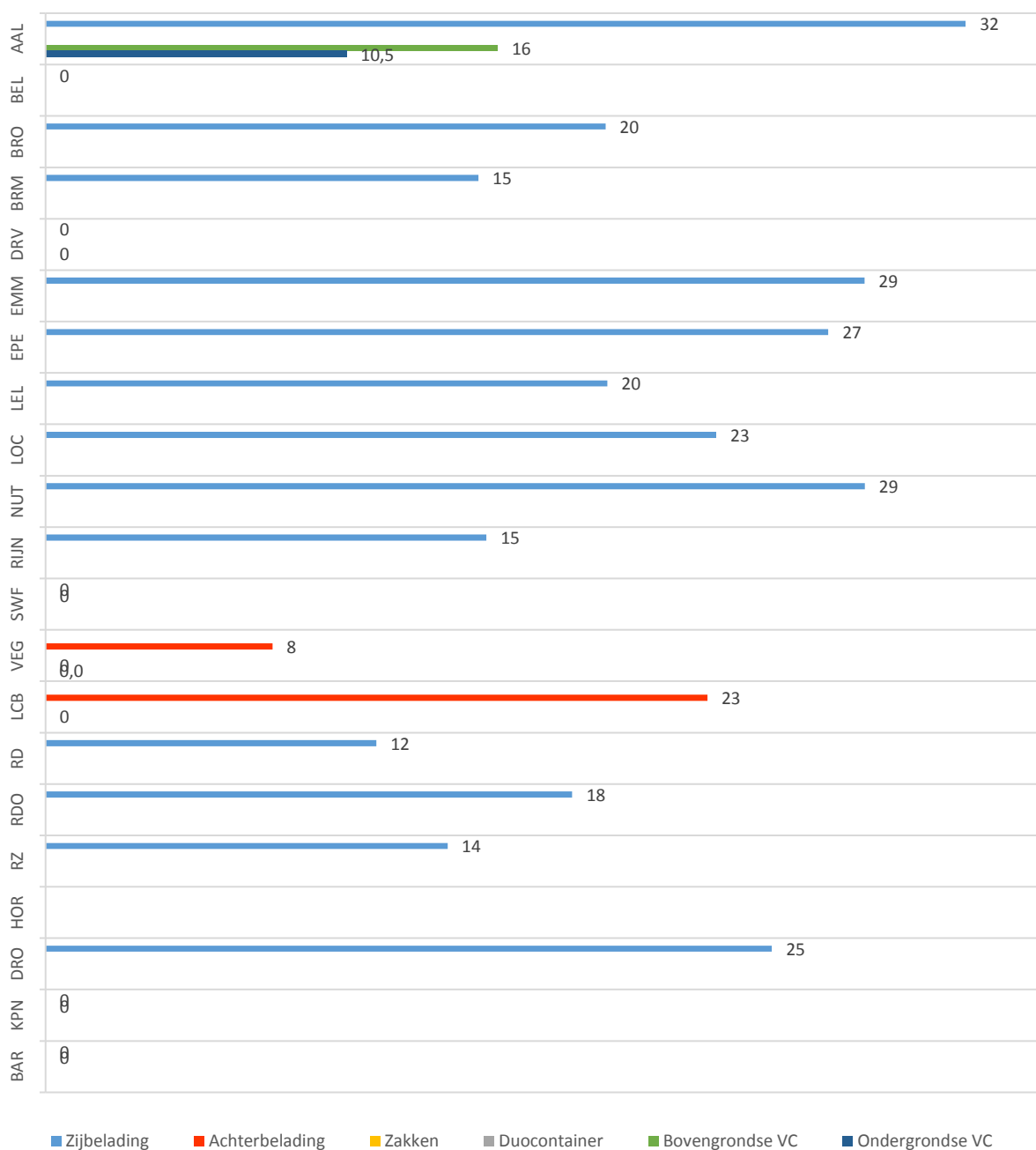
Toelichting:

Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van het gft gedeeld door het tonnage gft dat is ingezameld.

Directe kosten inzameling gft per inzamelmiddel

In € per aangesloten aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Minicontainer zijbelading	23	19	22	22		21
Minicontainer achterbelading	27	22	39	16		28
Zak	0	0	0	0		0
Duocontainer	0	21	29	0		27
Bovengrondse verzamelcontainer	0	16	1	16		12
Ondergrondse verzamelcontainer	19	23	48	11		28



Toelichting:

In dit figuur zijn de directe kosten inzameling per inzamelmiddel weergegeven in € per aangesloten aansluiting. Indien geen waarde is weergegeven terwijl het betreffende inzamelmiddel wel wordt toegepast, is er geen data per inzamelmiddel beschikbaar .

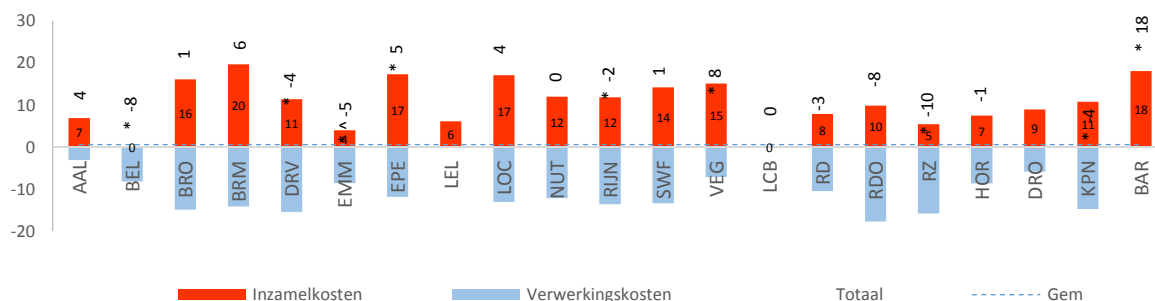
4.2.3 Oud Papier en karton (opk)

Directe kosten totaal opk

In € per aangesloten aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Inzamelkosten	7	10	9	12	10
Verwerkingskosten	-4	-9	-9	-12	-9
Totaal	4	2	1	1	1

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



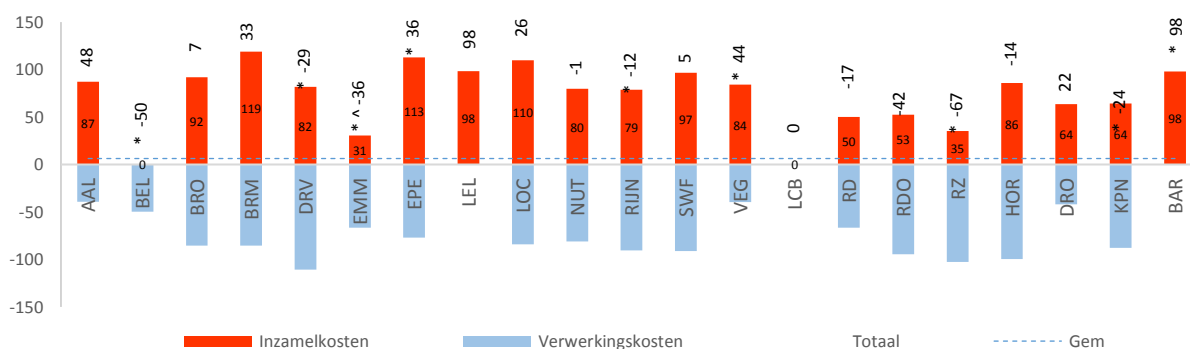
Toelichting:

Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van opk zijn gedeeld door het aantal huisaansluitingen waar daadwerkelijk opk wordt ingezameld (= aangesloten). Gemeenten die geen afschrijvingskosten voor inzamelmiddelen hebben omdat deze grotendeels zijn afgeschreven of in één keer ten laste zijn gebracht van de begroting, zijn weergegeven met een symbool *. Gemeenten die de inzameling geheel overlaten aan verenigingen en geen inzicht hebben in de kosten zijn weergegeven met symbool ^.

In € per ton

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Inzamelkosten	108	84	74	80	84
Verwerkingskosten	-55	-71	-69	-77	-70
Totaal	58	16	7	6	18

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



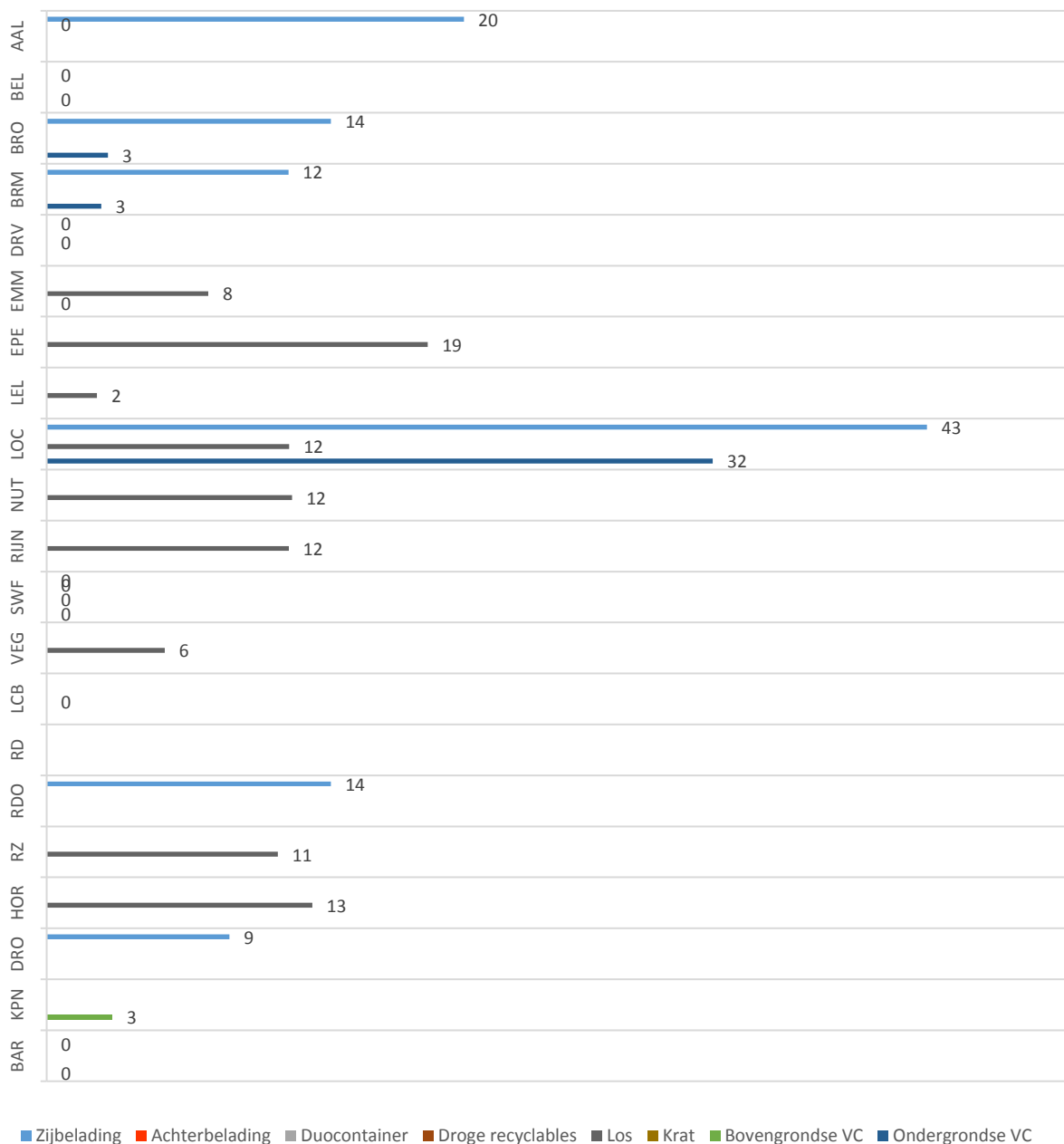
Toelichting:

Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van opk gedeeld door het tonnage opk dat is ingezameld.

Directe kosten inzameling opk per inzamelmiddel

In € per aangesloten aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Minicontainer zijbelading	11	12	14	19		15
Minicontainer achterbelading	38	6	10	0		19
Duocontainer	0	0	0	0		0
Droge recyclables	0	0	0	0		0
Losse bundels	9	8	15	10		10
Krat	0	0	0	0		0
Bovengrondse verzamelcontainer	1	8	23	3		11
Ondergrondse verzamelcontainer	3	7	9	13		7



Toelichting:

In dit figuur zijn de directe kosten inzameling per inzamelmiddel weergegeven in € per aangesloten aansluiting. Indien geen waarde is weergegeven terwijl het betreffende inzamelmiddel wel wordt toegepast, is er geen data per inzamelmiddel beschikbaar .

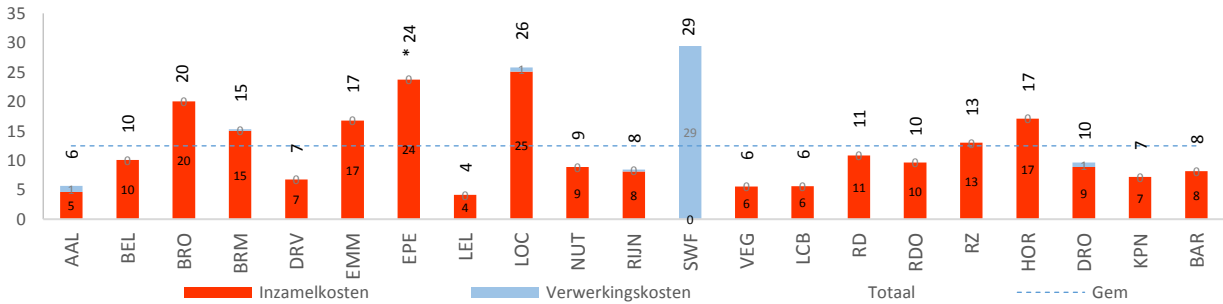
4.2.4 Kunststof verpakkingen (kv)

Directe kosten totaal kv

In € per aangesloten aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Inzamelkosten	2	10	10	11	9
Verwerkingskosten	4	0	0	5	3
Totaal	3	10	10	12	9

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



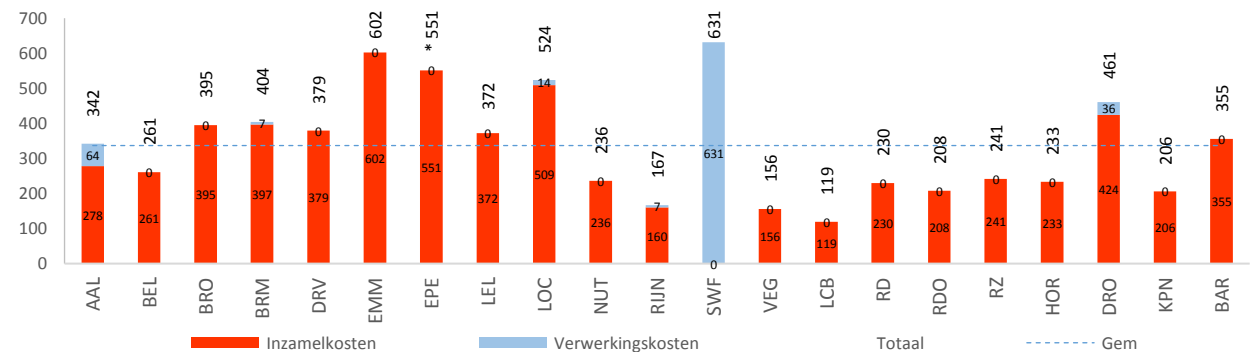
Toelichting:

Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van kunststof verpakkingafval gedeeld door het aantal huisaansluitingen waar daadwerkelijk kunststof wordt ingezameld (= aangesloten). De kosten zijn exclusief inzamelvergoeding vanuit het Afvalfonds.

In € per ton

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Inzamelkosten	335	414	404	316	371
Verwerkingskosten	225	13	31	127	94
Totaal	391	418	408	337	387

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



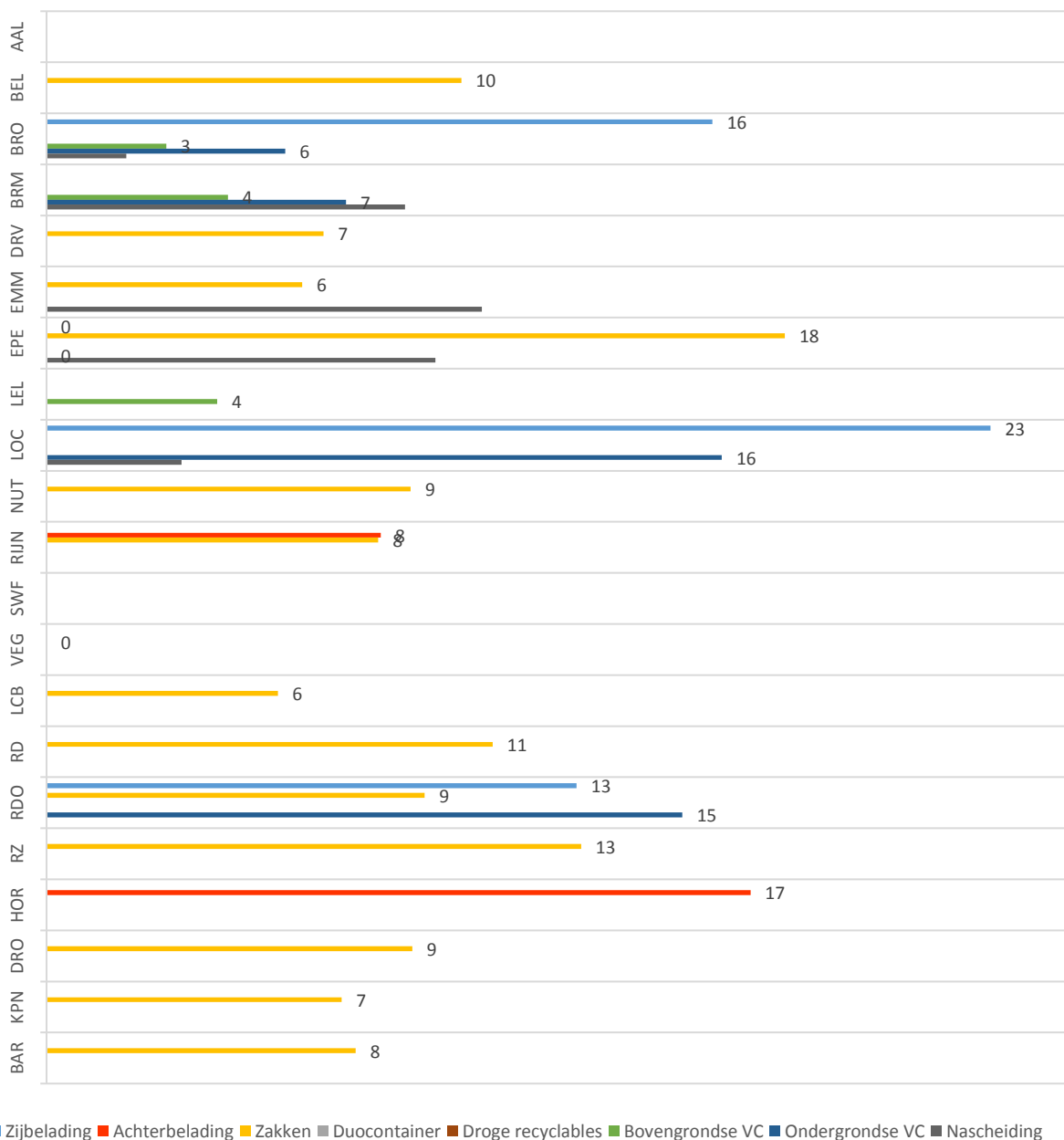
Toelichting:

Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van kunststof verpakkingafval gedeeld door het tonnage kunststof dat is ingezameld. De kosten zijn exclusief inzamelvergoeding vanuit het Afvalfonds.

Directe kosten inzameling kv per inzamelmiddel

In € per aangesloten aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Minicontainer zijbelading	0	15	13	17		15
Minicontainer achterbelading	9	0	17	13		13
Zak	6	8	8	9		8
Duocontainer	0	0	0	0		0
Droge recyclables	0	0	0	0		0
Bovengrondse verzamelcontainer	0	3	4	4		3
Ondergrondse verzamelcontainer	2	4	4	11		6
Nascheiding	0	11	14	7		10



Toelichting:

In dit figuur zijn de directe kosten inzameling per inzamelmiddel weergegeven in € per aangesloten aansluiting. Indien geen waarde is weergegeven terwijl het betreffende inzamelmiddel wel wordt toegepast, is er geen data per inzamelmiddel beschikbaar.

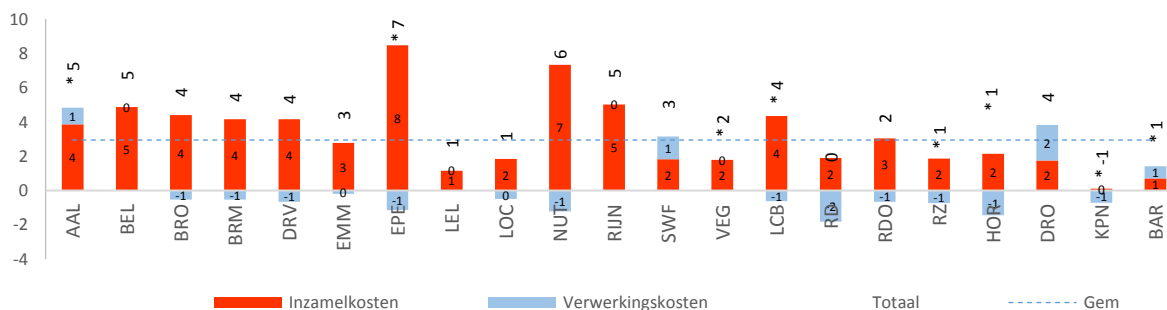
4.2.5 Glas verpakkingen

Directe kosten totaal glas

In € per aangesloten aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Inzamelkosten	3	4	3	3	3
Verwerkingskosten	0	-1	0	0	0
Totaal	2	3	3	3	3

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



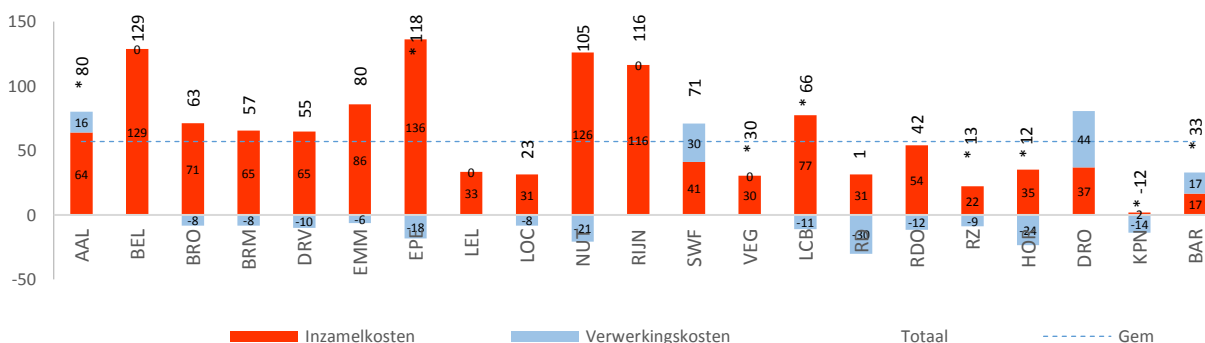
Toelichting:

Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van het glas zijn gedeeld door het aantal huisaansluitingen waar daadwerkelijk glas wordt ingezameld (= aangesloten aansluitingen). Daar waar geen onderscheid kan worden gemaakt in inzamel- en verwerkingskosten, zijn de verwerkingskosten bij de inzamelkosten inbegrepen.

In € per ton

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Inzamelkosten	76	72	64	60	67
Verwerkingskosten	-8	-10	-3	-4	-6
Totaal	69	65	61	57	62

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



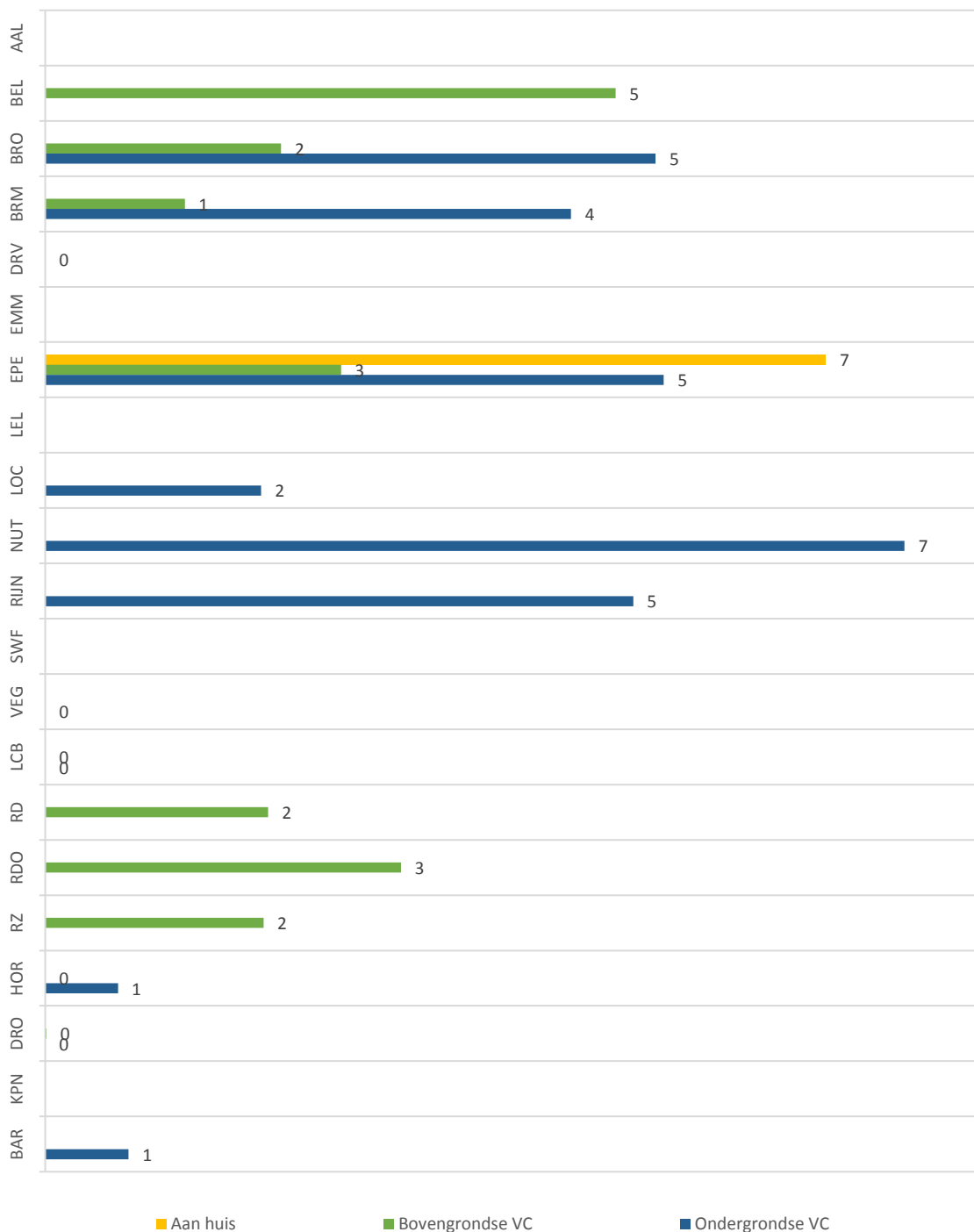
Toelichting:

Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van glas gedeeld door het tonnage glas dat is ingezameld. Daar waar geen onderscheid kan worden gemaakt in inzamel- en verwerkingskosten, zijn de verwerkingskosten bij de inzamelkosten inbegrepen.

Directe kosten inzameling glas per inzamelmiddel

In € per aangesloten aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Aan huis inzameling	0	7	0	7		7
Bovengrondse verzamelcontainer	1	1	1	2		2
Ondergrondse verzamelcontainer	3	3	4	3		3



Toelichting:

In dit figuur zijn de directe kosten inzameling per inzamelmiddel weergegeven in € per aangesloten aansluiting. Indien geen waarde is weergegeven terwijl het betreffende inzamelmiddel wel wordt toegepast, is er geen data per inzamelmiddel beschikbaar.

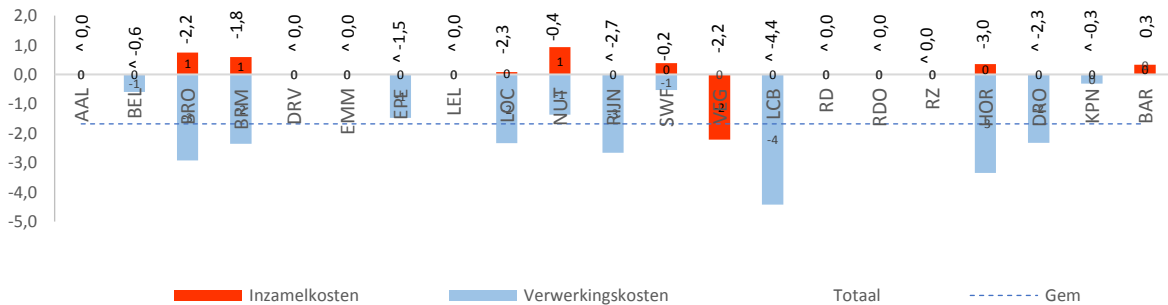
4.2.6 Textiel

Directe kosten totaal textiel

In € per aangesloten aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Inzamelkosten	0,5	0,9	0,9	0,2		0,7
Verwerkingskosten	-0,7	-1,9	-1,9	-2,1		-1,8
Totaal	0,2	-0,4	-0,4	-1,7		-0,6

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



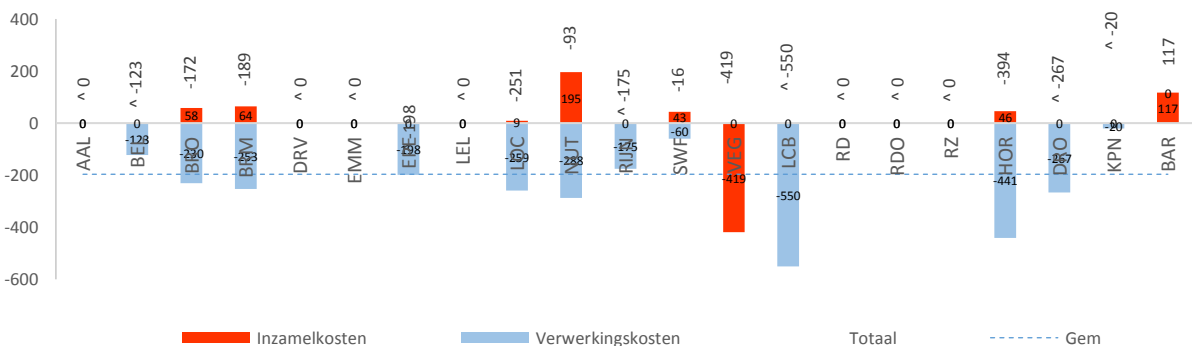
Toelichting:

Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van textiel zijn gedeeld door het aantal huisaansluitingen waar daadwerkelijk textiel wordt ingezameld (= aangesloten). Veelal wordt de textielinzameling overgelaten aan charitatieve instellingen waar de kosten en opbrengsten vrijvallen. In dat geval kan er geen kostenopgave worden gedaan. Gemeenten die de inzameling geheel overlaten aan verenigingen en geen inzicht hebben in de kosten zijn weergegeven met symbool ^.

In € per ton

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Inzamelkosten	112	111	93	14		88
Verwerkingskosten	-212	-249	-228	-239		-235
Totaal	16	-61	-61	-197		-81

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



Toelichting:

Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van textiel gedeeld door het tonnage textiel dat is ingezameld. Veelal wordt de textielinzameling overgelaten aan charitatieve instellingen waar de kosten en opbrengsten vrijvallen. In dat geval kan er geen kostenopgave worden gedaan.

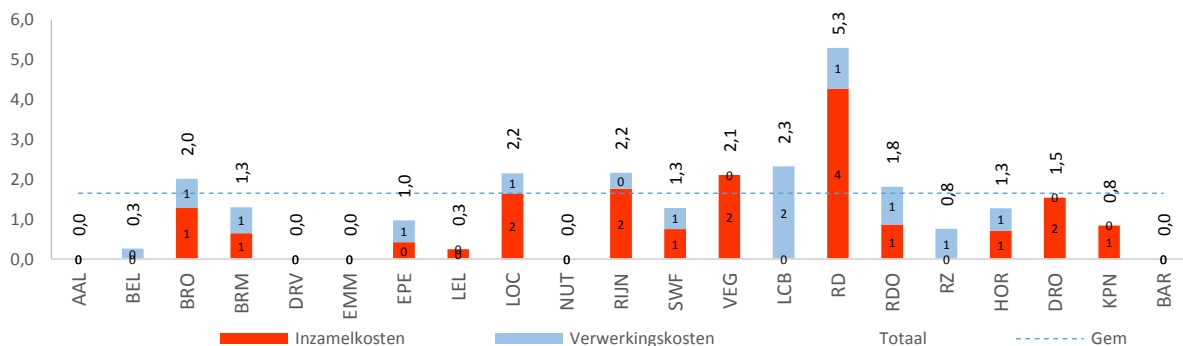
4.2.7 Klein chemisch afval (kca)

Directe kosten kca totaal

In € per aangesloten aansluiting

	Gemiddeld Klasse A	Gemiddeld Klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Inzamelkosten	0,6	1,7	2,0	1,3		1,6
Verwerkingskosten	0,3	0,7	1,6	0,8		1,0
Totaal	0,5	1,9	2,5	1,7		1,9

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



Toelichting:

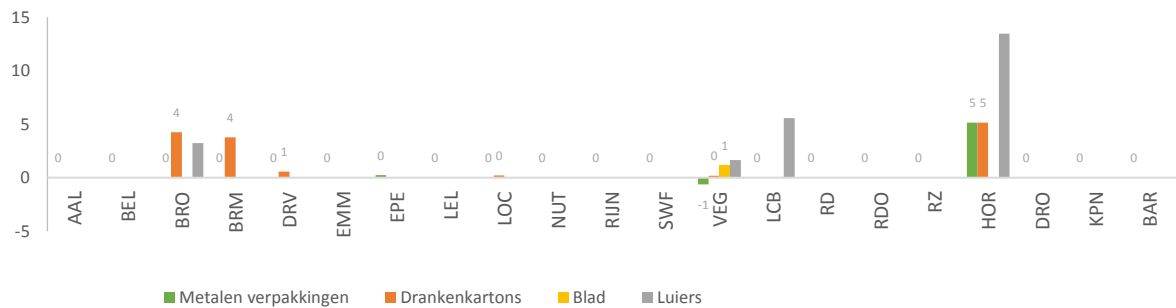
Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van kca zijn gedeeld door het aantal huisaansluitingen waar daadwerkelijk kca wordt ingezameld (= aangesloten). De inzamelkosten betreffen alleen de haalkosten. De kosten van het kca-depot op de milieustraat zijn bij de kosten milieustraat inbegrepen.

4.2.8 Overige fijne afvalstromen

Directe kosten totaal overig hha

In € per aangesloten aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Metalen verpakkingen	0,0	1,0	0,1	1,6		1,1
Drankenkartons	0,0	1,6	2,3	2,4		2,0
Blad (afkomstig van huishoudens)	0,0	0,6	0,0	1,2		0,9
Luiers	0,0	0,5	1,4	6,0		2,8

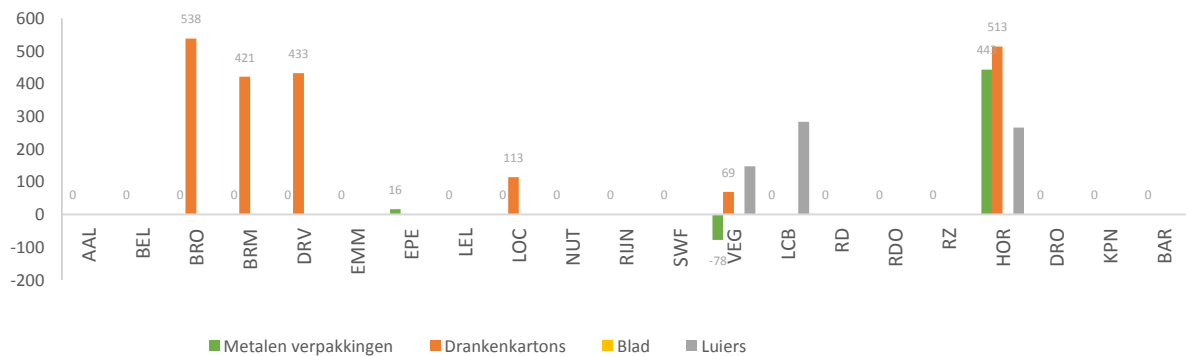


Toelichting:

Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van overig hha afvalstromen, per aangesloten aansluiting.

In € per ton

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Metalen verpakkingen	0	92	11	127		95
Drankenkartons	0	250	381	348		310
Blad (afkomstig van huishoudens)	0	0	175	0		175
Luiers	0	368	77	232		268



Toelichting:

Directe kosten mbt inzameling, op- en overslag en verwerking van overig hha, gedeeld door het tonnage dat is ingezameld.

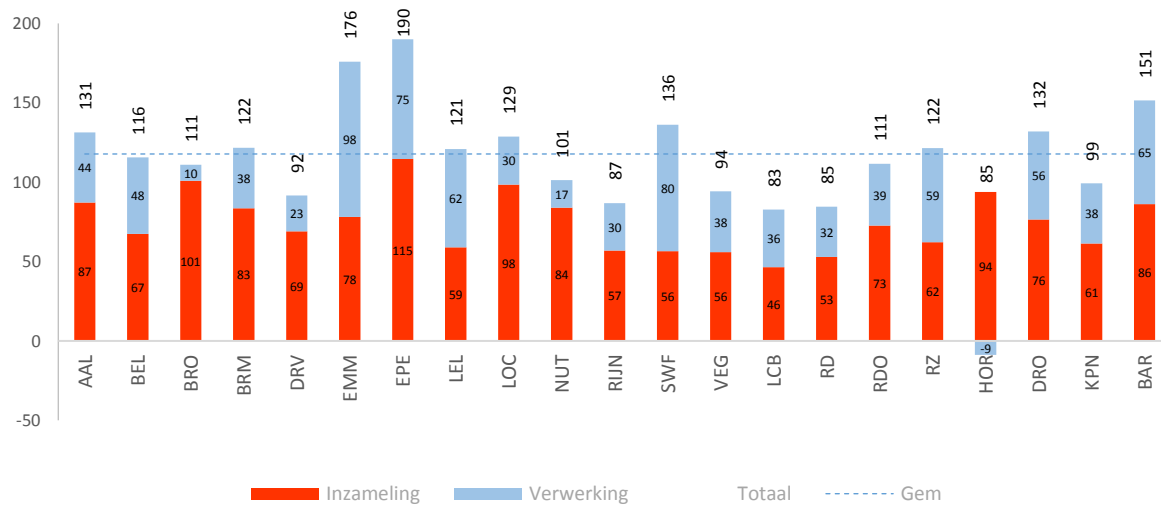
4.2.9 Totaal

Directe kosten totaal fijn huishoudelijk afval (HHA)

In € per aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Inzameling	73	80	83	74		78
Verwerking	47	42	52	43		46
Totaal	120	123	136	118		125

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



Toelichting:

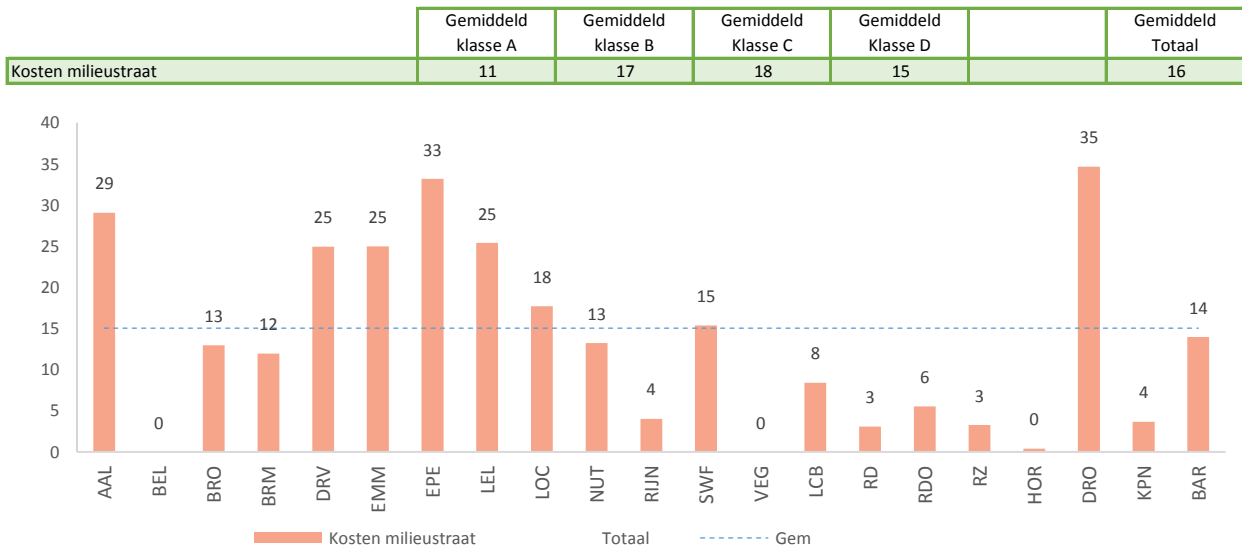
De totale inzamel-, op- en overslag, en verwerkingskosten van het fijn huishoudelijk afval (restafval, gft, glas, papier, kunststof verpakkingsafval, textiel, etc.).

4.3 Grof huishoudelijk afval (gha)

4.3.1 Milieustraat

Directe kosten milieustraat

In € per aansluiting



Toelichting:

Directe kosten van de milieustra(a)t(en) per aansluiting.

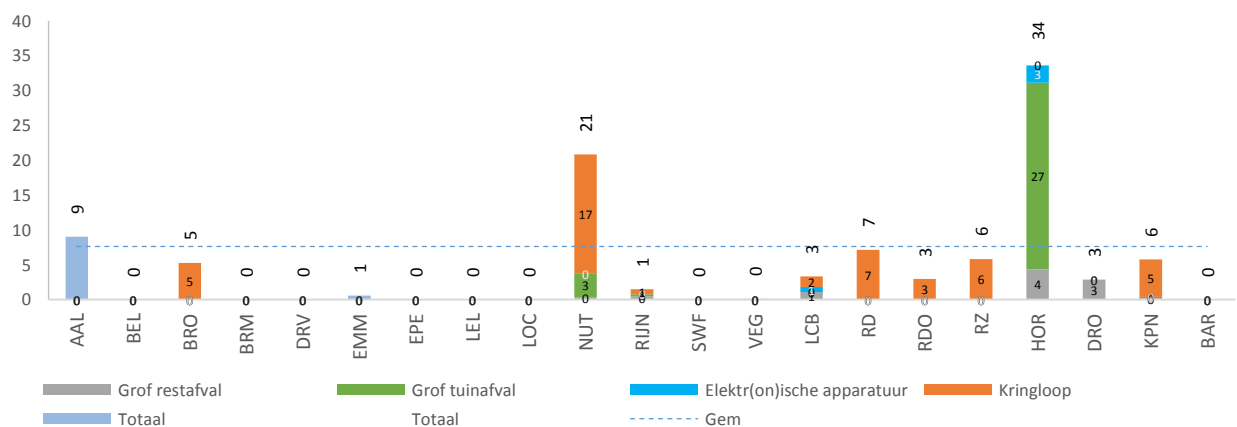
4.3.2 Grof afval halen

Directe kosten gha halen per deelstroom

In € per aansluiting

	Gemiddeld Klasse A	Gemiddeld Klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Grof restafval	4	4	3	2		3
Grof tuinafval	0	1	2	8		2
Elektr(on)ische apparatuur	1	1	1	2		1
Kringloop	2	2	4	6		4
Totaal gha halen	7	6	6	8		7

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



Toelichting:

Directe kosten van het ophalen van grof huishoudelijk afval, uitgesplitst naar deelstroom. De kosten per aansluiting zijn mede afhankelijk van de hoeveelheid gehaald grof afval en het gehanteerde tarief- en acceptatiebeleid.

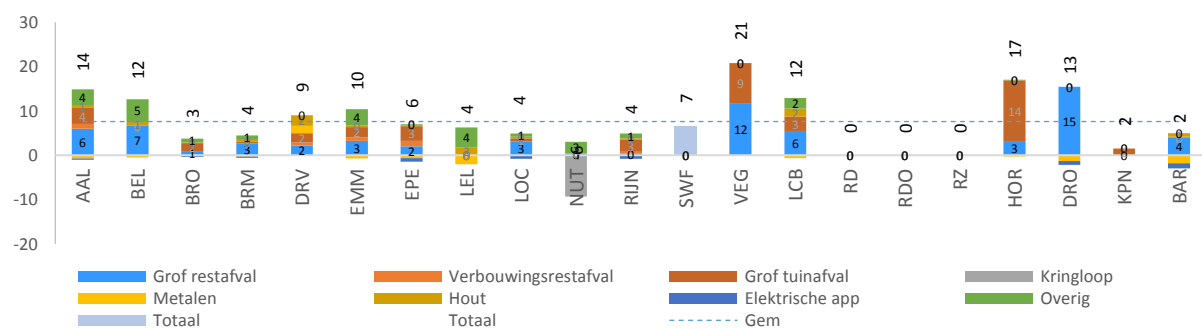
4.3.3 Verwerkingskosten gha

Verwerkingskosten gha (inclusief op- en overslag)

In € per aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Grof restafval	4,0	4,9	5,8	4,2	4,8
Verbouwingsrestafval	0,3	1,0	0,9	0,9	0,8
Grof tuinafval	0,3	0,9	1,7	3,4	1,7
Herbruikbaar huisraad	0,7	2,2	1,2	-4,5	0,3
Metalen	-1,2	-1,2	-1,3	-0,6	-1,1
AEEA	-0,3	-0,3	-0,6	-0,6	-0,5
Hout	0,2	0,7	0,7	0,9	0,7
Overig	1,8	2,5	2,5	2,2	2,3
Totaal	5,9	7,9	10,7	7,6	8,2

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



Toelichting:

Verwerkingskosten van de grof huishoudelijk afvalstromen, per huisaansluiting. Enkele inzamelbedrijven en gemeenten verrekenen de verwerkingskosten direct met de burger. De kosten zijn in dat geval nul.

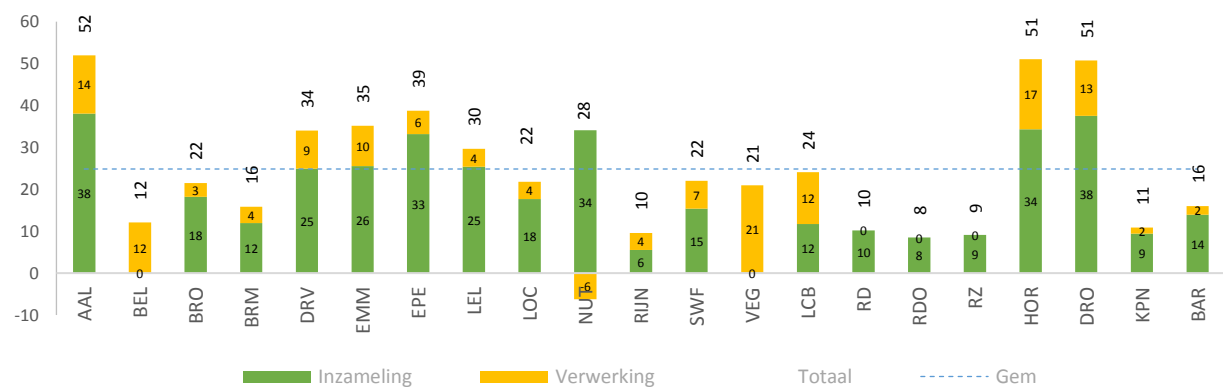
4.3.4 Totaal

Directe kosten totaal grof huishoudelijk afval (gha)

In € per aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Inzaming	19	22	21	19	20
Verwerking	6	8	11	8	8
Totaal	25	29	30	25	27

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



Toelichting:

In dit figuur zijn de totale directe kosten weergegeven van het grof huishoudelijk afval (grof restafval, grof tuinafval, kringloop, hout, puin, aeea, etc.), inclusief op- en overslagkosten en verwerkingskosten.

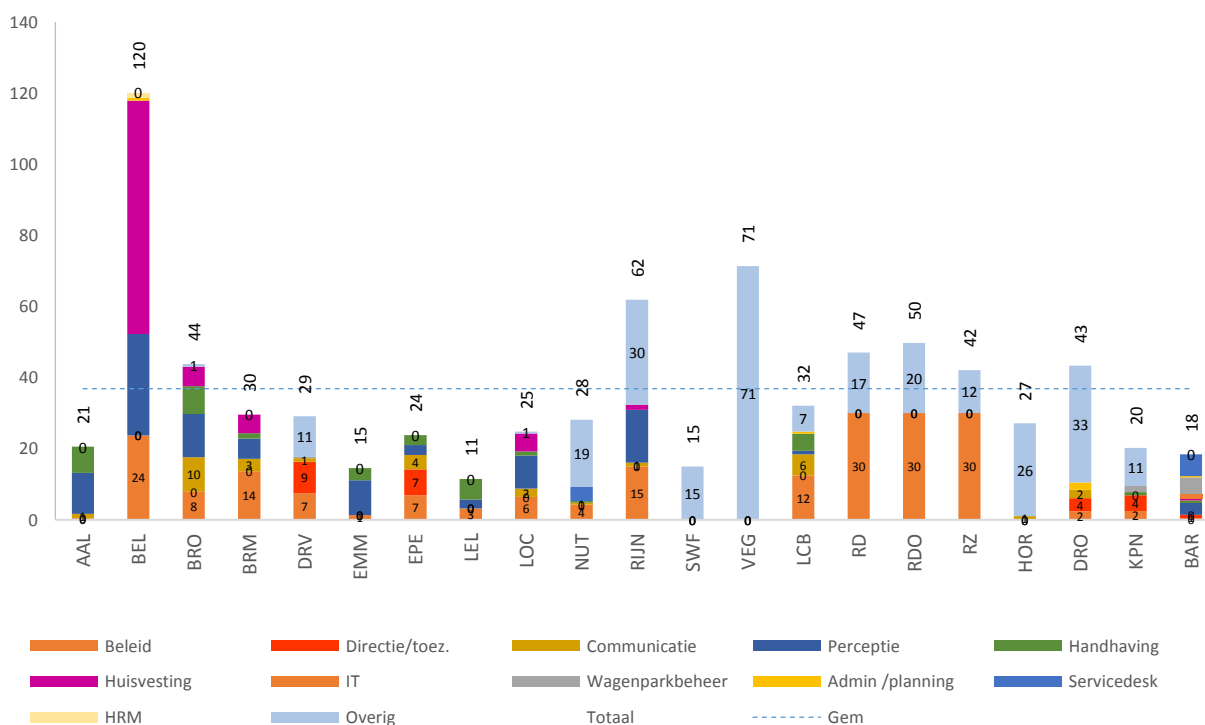
4.4 Indirecte kosten

Indirecte kosten

In € per aansluiting

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Beleidskosten	2	4	7	11		6
Directie en toezicht	5	4	6	5		5
Communicatie en voorlichting	1	1	1	3		2
Perceptiekosten	5	6	7	9		7
Handhavingskosten	8	7	4	3		6
Huisvestingskosten	7	4	5	14		7
IT algemeen	2	1	2	1		2
Wagenparkbeheer	4	6	2	2		3
Administratie en planning	5	5	3	1		4
Servicedesk	2	1	4	5		3
HRM, JZ en financiële ondersteuning	9	6	4	1		7
Overig	21	15	14	20		17
Totale indirecte kosten	49	31	30	37		35

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



Toelichting:

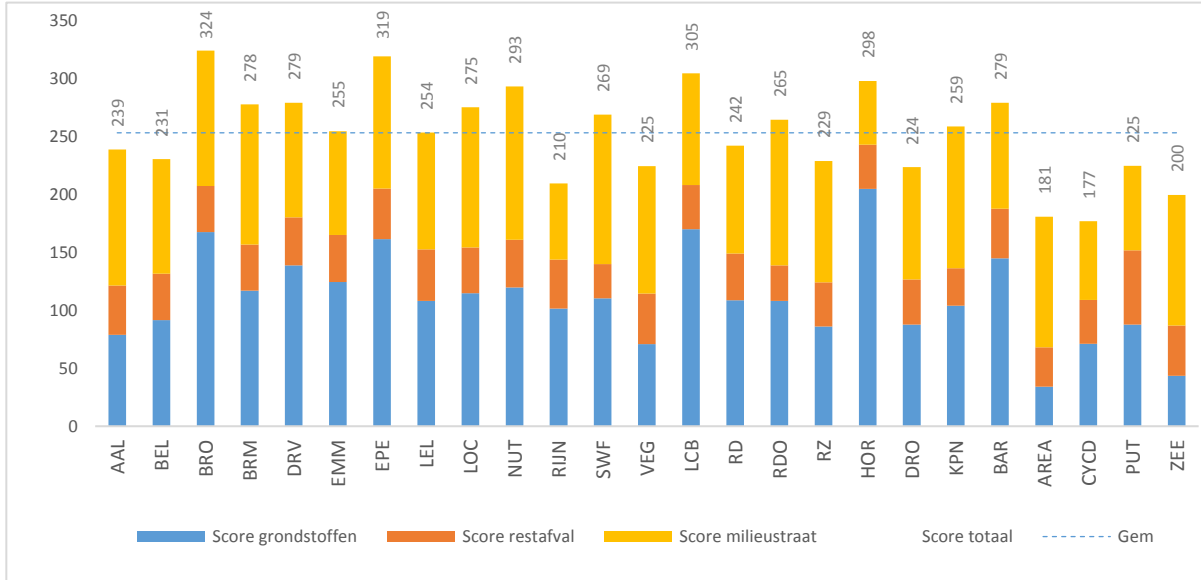
Indirecte kosten zijn kosten die niet direct zijn toe te schrijven aan een afvalstroom of voorziening, maar wel aan de afvalinzameling totaal.

5. Prestatiegebied Dienstverlening

Dienstverleningscore (score)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Score grondstoffen	120	138	130	110		125
Score restafval	58	43	48	40		46
Score milieustraat	95	97	98	103		98
Totaal score	273	274	272	253		268

* Bij het bepalen van gemiddelden zijn 0-waarden uitgesloten. Hierdoor kan de som van de sub-gemiddelden afwijken van het totaal-gemiddelde.



Toelichting:

De dienstverleningscore geeft een indicatie van de omvang van het servicepakket dat aan de burgers wordt geboden. Er wordt onderscheid gemaakt naar 3 aspecten: de intensiteit van de haal- en brengmogelijkheden die worden geboden voor grondstoffen, voor restafval, en de beschikbaarheid van de milieustraat. De scores zijn bepaald op basis van een vragen-score lijst. De wijze waarop de scores worden berekend is na te lezen in het Handboek Benchmark Huishoudelijk Afval.

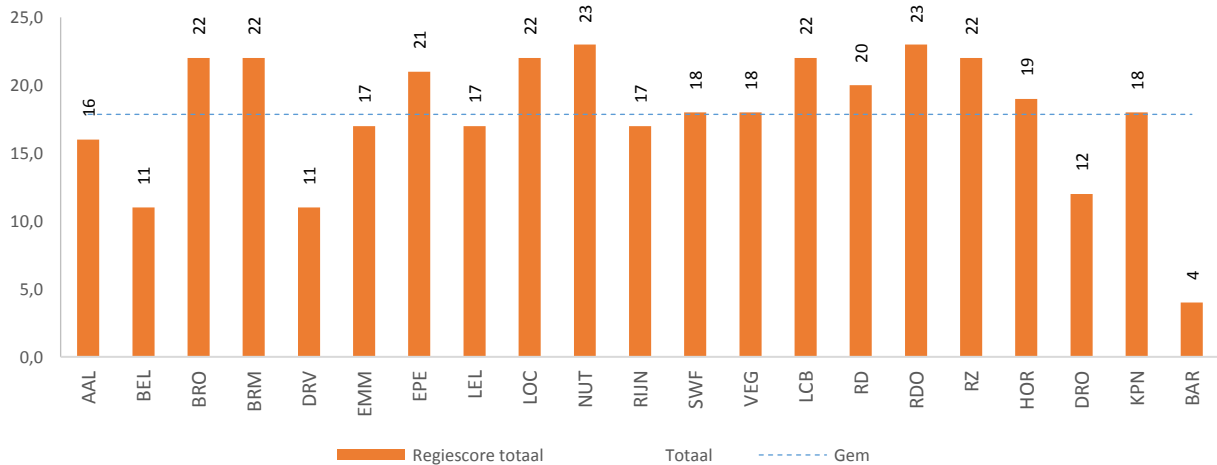
6. Prestatiegebied Vaardigheden

6.1 Regievaardigheden

Score totaal

In punten op basis van vragen-scorelijst (maximale score = 25)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Totale regiescore	16,9	17,5	17,0	17,9		17,4



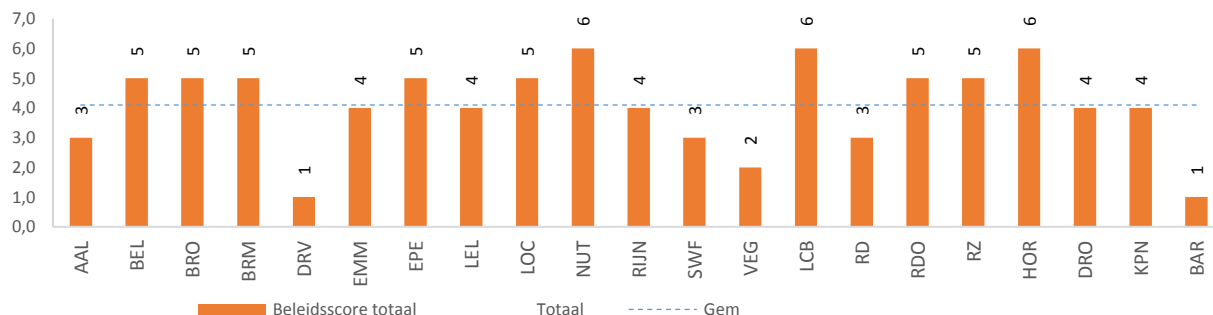
Toelichting:

Deze score geeft een indicatie van de mate waarin regie wordt gevoerd of sturing wordt gegeven aan het afvalbeheer. Er worden 4 regie-aspecten onderscheiden: beleidsregie (beleidsvoering), burgerparticipatie (burgergerichtheid), informatiesturing (bijsturing op basis van managementinformatie) en opdrachtgeversregie (aansturing van de uitvoering). De subscores zijn weergegeven op de pagina's hierna. De scores zijn berekend op basis van een vragen-scorelijst die is vastgelegd in het Handboek Benchmark Huishoudelijk Afval.

Beleidssturing

In punten op basis van vragen-scorelijst (maximale score = 6)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Score beleidssturing	4,4	4,3	4,4	4,1	4,3



Toelichting:

Score geeft aan in welke mate strategische beleidsvorming bij de gemeente plaatsvindt. Zijn de kaders van het afvalbeleid vastgelegd door de gemeenteraad? Is er een meerjarenvisie opgesteld?

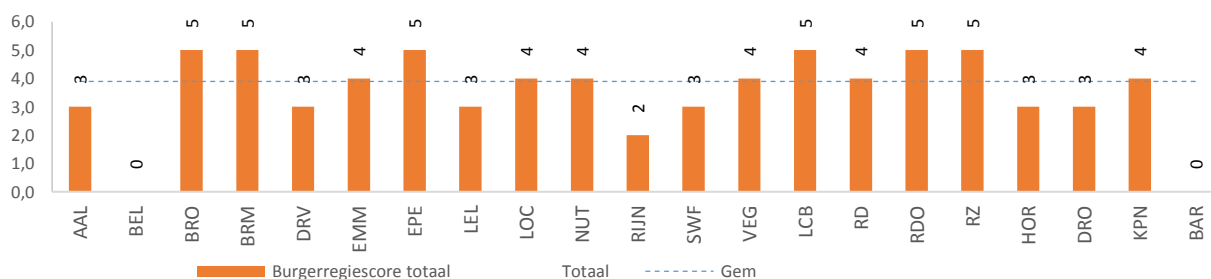
Percentage groepsdeelnemers dat voldoet aan criterium

Er heeft de afgelopen 5 jaar een uitvoerige beleidsevaluatie plaatsgevonden	71%
Er is een actueel afvalbeleidsplan voor huishoudelijk afval vastgesteld	78%
Kaders en ambities t.a.v. huishoudelijk afval zijn door de Raad vastgesteld	88%
Er worden regelmatig (eens per 2 jaar) afvalsorteeranalyses voor fijn restafval uitgevoerd	89%
Er worden regelmatig afvalsorteeranalyses voor grof restafval uitgevoerd	33%
Er wordt periodiek (eens per 5 jaar) een bewonersonderzoek (enquête, tevredenheidspelling) uitgevoerd	78%

Burgerparticipatie

In punten op basis van vragen-scorelijst (maximale score = 6)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D	Gemiddeld Totaal
Score burgerparticipatie	4,5	3,6	3,9	3,9	3,9



Toelichting:

Score geeft aan in welke mate burgerinteractie plaatsvindt. In hoeverre worden burgers betrokken bij de afvalinzameling? Hoe wordt er met klachten omgegaan? Worden burgers periodiek geconsulteerd omtrent de afvalinzameling?

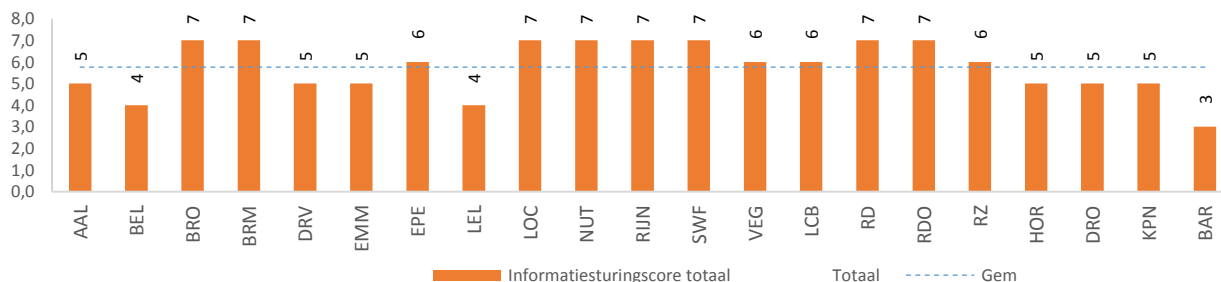
Percentage groepsdeelnemers dat voldoet aan criterium

Gemeente onderhoudt actief contact met bewonersorganisaties	78%
Gemeente maakt gebruik van buurtpanels	20%
Op basis van bewonersconsultatie wordt de afvalinzameling geoptimaliseerd	47%
Er is een klachtenprotocol aanwezig	94%
Afvalklachten worden geregistreerd en regelmatig op soort geanalyseerd	89%
Kwaliteitseisen afvalinzameling zijn bekend bij burgers	56%

Informatiesturing

In punten op basis van vragen-scorelijst (maximale score = 7)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Score informatiesturing	5,2	5,3	5,1	5,8		5,4



Toelichting:

Score geeft een indicatie van de informatiesturing die plaatsvindt. In hoeverre wordt er aandacht besteed aan monitoring? Worden de inzamelgegevens en kosten nauwkeurig bijgehouden en gerapporteerd en vindt er op basis daarvan bijsturing plaats?

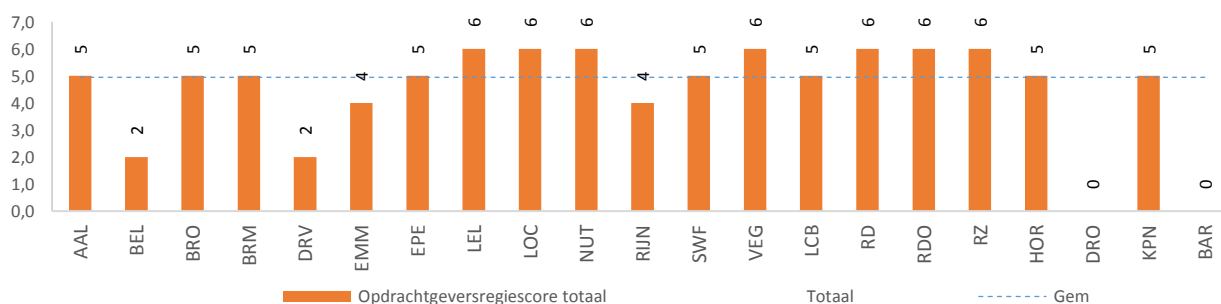
Percentage groepsdeelnemers dat voldoet aan criterium

Inzamelgegevens worden per deelstroom en inzamelwijze geregistreerd	100%
Er vindt registratie van aanbiedgedrag plaats	61%
Er vindt registratie van bezoekers milieustraat plaats (aantal per dag)	100%
Prestatie-indicatoren maken deel uit van Planning & Control cyclus	89%
Er vindt uren- en kostenregistratie per inzamelactiviteit plaats	83%
Er bestaat goed inzicht in de doelmatigheid van de verschillende inzamelactiviteiten	78%
Gemeente voert actief contractmanagement met verwerkers en leveranciers	100%

Opdrachtgeversregie

In punten op basis van vragen-scorelijst (maximale score = 6)

	Gemiddeld klasse A	Gemiddeld klasse B	Gemiddeld Klasse C	Gemiddeld Klasse D		Gemiddeld Totaal
Score opdrachtgeversregie	4,1	4,8	5,1	4,9		4,8



Toelichting:

Score geeft een indicatie van de regievoering die de gemeente uitoefent op de inzamel dienst. Daarbij wordt vooral gekeken naar de opdrachtgever-opdrachtnemerrelatie. In hoeverre zijn de afspraken omtrent de inzameling goed vastgelegd en vindt er periodiek controle en verantwoording plaats. Gemeenten met een eigen inzamel dienst die geen interne opdrachtgever-opdrachtnemer-relatie onderhouden, hebben deze module niet ingevuld.

Percentage groepsdeelnemers dat voldoet aan criterium

Tussen opdrachtgever en uitvoerende dienst/afdeling is een contract (DVO, SLA) afgesloten	100%
Rollen en verantwoordelijkheden tussen opdrachtgever en uitvoerder zijn helder beschreven en afgebakend	100%
Er zijn controleerbare kwaliteitseisen afgesproken (bijv. mbt verzamelcontainers)	83%
Kwaliteitseisen worden regelmatig gecontroleerd dmv kwaliteitsrondes	72%
De inzamelende dienst stelt periodiek een rapportage op met de geleverde diensten en hoeveelheden afval	89%
Kosten worden verrekend op resultaatbasis	50%