

Bijeenkomst Verordening & Beleidsregels maatschappelijke ondersteuning gemeente Reusel-De mierden 2024

Datum: 24-04-2024

Tijd: 19:00

Locatie: Gemeentehuis Reusel-De Mierden

Aanwezig:

Dorpsraad Hooge Mierde
Zorg en Welzijn Reusel
Beleidsmedewerker Wmo

Reactie per mail:

Zorg en Welzijn Hulsel
Zorg en Welzijn Hooge Mierde
ge

Niet aanwezig, wel genodigd:

Zorg en Welzijn Lage Mierde
Dorpsraad Lage Mierde
KBO
Werkgroep Inclusie: Iedereen doet mee!

De concept verordening en beleidsregels 2024 zijn besproken met bovengenoemde aanwezigen. Besproken is dat er op inhoud van de verordening en beleidsregels weinig grote veranderingen zijn doorgevoerd, maar dat het vooral aangepast is op leesbaarheid. De documenten moesten aangepast worden vanwege de jurisprudentie:

- Dat de hoogte van het pgb-uurtarief moet worden vastgesteld aan de hand van de CAO's die gelden voor hulp bij huishouden of begeleiding.
Huishoudelijke hulp: het uurloon wordt gebaseerd op het hoogste periodieke loon van de cao Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT), inclusief vakantietoeslag en de financiële tegenwaarde van verlofuren.
Individuele begeleiding: het uurloon wordt gekoppeld aan het hoogste periodieke loon volgens de Functie Waardering Gezondheidszorg 30 (FWG 30) van de cao Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg (VVT), ook inclusief vakantietoeslag en verlofuren.

Aanwezigen geven aan dat het document inderdaad uitgebreider beschreven is en dat het daarmee duidelijker is en leesbaarder.

Er wordt opgemerkt dat de stukken doordacht zijn opgesteld en niet over 1 nacht ijs zijn gegaan.

De belangrijkste boodschap die werd aangestipt tijdens de bijeenkomst is dat het belangrijk is dat de inwoner zich gehoord moet voelen en serieus genomen moet voelen.

De verordening en beleidsregels legt veel nadruk op eigen kracht in het onderzoek. Dit is natuurlijk belangrijk om te onderzoeken, maar de vraag is of dit zo nadrukkelijk op de eerste plaats benoemd moet worden. Bijvoorbeeld in artikel 9 wordt er meteen gestart met de eigen kracht en hulp van het netwerk. De volledige hulpvraag verduidelijken en het gesprek wat daar bij hoort zou op nummer 1 moeten staan.

Reactie:

Aan bovengenoemd argument hebben we gehoor gegeven door onderstaande toe te voegen aan de beleidsregels:

Artikel 7. Onderzoek

3. De factoren genoemd in artikel 2.3.2 lid 4 van de wet, waaronder de specifieke behoeften, persoonskenmerken en voorkeuren van de client, maken deel uit van het onderzoek.

In artikel 2.3.2 lid 4 van de Wmo staat de geel gemarkeerde zin beschreven. We vonden dit een belangrijk detail voor de uitvoering, dus hebben we dit extra in de beleidsregels uitgeschreven.

Overige vragen en opmerkingen:

1. Hoe gaan we om met het recyclen van bijvoorbeeld hulpmiddelen. Voorheen waren er lokale initiatieven die hulpmiddelen opknapten en waar inwoners dan weer gebruik van konden maken. Deze zijn helaas verdwenen, wat gebeurt daar nu mee?

Reactie:

Voorzieningen via zorg in natura zijn op huurbasis en gaan terug naar de verstrekker.

PGB: als het verstrekt is, is het in eigen beheer en blijven in beheer van de nabestaanden.

2. PGB budget plan: De vraag wordt gesteld of dit nog steeds zo complex is voor inwoners. En er wordt gesproken over voorbeelden uit de eigen omgeving waarin mensen via een PGB zorg in kochten en dat daar fraude is gepleegd.

Reactie:

Ja, dat is complex voor veel inwoners.

Het is inderdaad moeilijker voor gemeenten om hier zicht op te houden als er een PGB in het spel is.

Per mail ontvangen feedback:

Over het algemeen zijn de beleidsstukken uitgebreid en goed leesbaar beschreven. De genoemde voorbeelden helpen bij het geven van meer verduidelijking.

1. Het inzetten van PGB en OCO (onafhankelijke cliëntondersteuning) komen duidelijk aan bod en worden goed beschreven, maar er wordt in de praktijk weinig gebruik van gemaakt.

Reactie:

Het inzetten van PGB wordt minder gebruik van gemaakt, omdat het voor veel inwoners ingewikkeld is om het budget te beheren, het wordt ervaren als een administratieve last. Daarnaast hebben veel inwoners ook niet de juiste vaardigheden genoeg om een te beheren.

In de toekomst willen we nog kijken naar het inzetten van een PGB budgetplan voor hulpmiddelen, dit hebben we nu nog niet. We hebben er voor gekozen om dit in een later stadium te bekijken. We willen zorgen dat deze nieuwe verordening & beleidsregels in september in kunnen gaan vanwege de bovengenoemde jurisprudentie, deze nieuwe beleidsregel zou voor vertraging zorgen.

Van OCO wordt inderdaad nog weinig gebruik gemaakt. We zijn daarom nu ook bezig met een onderzoek naar de behoefte van onze inwoners. Is er een behoefte aan OCO en hoe kunnen we, samen met de actieve OCO's in onze gemeente, tegemoetkomen aan die behoefte. Dit onderzoek wordt dit jaar afgerond en eventuele acties worden hierop uitgezet.

2. Beschrijving van de samenwerking met zorgprofessionals (bijv. Cordaad Welzijn, MEE etc.) en vrijwilligersorganisaties en de beschrijving van beleid m.b.t. preventie wordt gemist. Denk aan voorlichting, gezond leven, eigen verantwoordelijkheid, belang van sociaal netwerk en contacten e.d.

Reactie:

In artikel 9 van de beleidsregels wordt verwezen naar het voorliggend veld:

Algemeen gebruikelijke voorzieningen

Als inwoners een beperking hebben, wordt bij activiteiten van het dagelijks leven en vrijetijdsbesteding vaak gedacht aan begeleiding. Wellicht zijn in die situaties andere opties mogelijk of is het gewoon de verantwoordelijkheid van de cliënt of zijn huisgenoten om deze beperking op te lossen. Er zijn veel algemeen beschikbare en redelijke oplossingen voorhanden, waaronder voorzieningen in het voorliggend veld, waar inwoners op eigen kracht gebruik van kunnen maken (die inwoners zonder beperking ook zelf moeten regelen of betalen). Voorbeelden van algemeen gebruikelijke voorzieningen zijn een computer-cursus, taalles of een bingoavond.

De samenwerking met de specifieke organisaties wordt niet beschreven in de verordening en beleidsregels, omdat dit echt betrekking heeft op de Wmo. De organisaties in het voorliggend veld horen daarom niet thuis in deze tekst.

In ons beleidskader Samen Doen staat beschreven wat onze visie is op het voorliggende veld.

Gedane aanpassingen:

1. Artikel 15 in de beleidsregels: de term forfaitair is eruit gehaald mbt de financiële tegemoetkoming, omdat dit niet klopt. Vergoedingen worden uitgekeerd a.d.h.v. daadwerkelijk gemaakte kosten.