

Uitgangspunten Quick scan

Dit is een landelijk onderzoek uitgevoerd in meer dan 50 gemeenten tot nu toe.

Een rapport met een “foto” van de werking van de lokale democratie in Heiloo.

Geeft inzicht in wensen en oordelen van raadsleden, collegeleden, ambtenaren en inwoners.

Biedt een handvat om de lokale democratie te versterken met tips voor verbetering.

Het onderzoek is een hulpmiddel voor het gesprek tussen inwoners en raadsleden en college.

Het onderzoek beoogt geen representatieve steekproef te zijn.

Deelnemers Heiloo 2021

	Aantal deelnemers	Aantal uitgenodigd	Respons
Inwoners	101	N.v.t.	N.v.t.
Raadsleden	12	33	36%
Collegeleden	2	4	50%
Ambtenaren	13	24	54%

Hoofdconclusies

- Raad, college en ambtenaren hebben veel vertrouwen in het eigen bestuur (ook veel meer dan in andere gemeenten), de bewoners beduidend minder.
Dat geldt ook voor de tevredenheid over de gemeenteraad en het college.
- Ook hebben de bewoners veel minder vertrouwen in het bestuur en zijn minder tevreden over de gemeenteraad, dan gemiddeld in andere gemeenten .
- 44% van de respondenten kent gemeenteraadsleden.
- 11% van de respondenten voelt zich vertegenwoordigd door de raad.

Top 3 prioriteiten algemeen

De top drie van prioriteiten staat hieronder, zowel voor de inwoners, als voor raad, college en ambtenaren. In de laatste kolom staat onder welk thema (hoofdstuk) die prioriteit valt.

Top 3 voor inwoners:

1.	Beter luisteren naar de mening van inwoners.	92% (heel) belangrijk	H3. Communicatie
2.	Opener en transparanter werken.	89% (heel) belangrijk	H3. Communicatie
3.	Inwoners meer laten meepraten.	87% (heel) belangrijk	H4. Burgerparticipatie

Top 3 van raad, college en ambtenaren:

1.	Opener en transparanter werken.	93% (heel) belangrijk	H3. Communicatie
2.	Inwoners meer laten meepraten.	84% (heel) belangrijk	H4. Burgerparticipatie
3.	Verbeteren van (het functioneren van) de gemeenteraad.	83% (heel) belangrijk	H2. Raad, college en organisatie

Top 3 prioriteiten verbeteren communicatie

Dit is de top 3 van prioriteiten om de gemeentelijke communicatie te verbeteren:

- | | |
|--|-----------------------|
| 1. Duidelijker maken wat de resultaten van gemeentebestuur zijn. | 95% (heel) belangrijk |
| 2. Een actieve open luisterende houding van raad, college en ambtenaren. | 94% (heel) belangrijk |
| 3. Duidelijker maken hoe inwoners kunnen meepraten over gemeentebestuur. | 94% (heel) belangrijk |

Top 3 verbeteren prioriteiten participatie

Dit is de top 3 van prioriteiten om de burgerparticipatie te verbeteren:

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. Inwoners meer laten meebeslissen over wat de gemeente doet in hun buurt of wijk (bijv. buurtplan, buurtpanel, wijkaandelen). | 89% (heel) belangrijk |
| 2. Inwoners meer kans geven om zelf te werken aan de leefbaarheid van hun buurt of wijk. | 87% (heel) belangrijk |
| 3. Meer doen om speciale doelgroepen (zoals jongeren, ouderen, laaggeletterden) te motiveren om mee te praten over lokale kwesties. | 81% (heel) belangrijk |

Input van Quick Scan voor participatiebeleid



Top 3 thema's waarbij samenwerking verbeterd moet worden.

Dit is de top 3 van onderwerpen waarop gemeente en inwoners intensiever moeten gaan samenwerken:

- | | |
|--|-----------------------|
| 1. De inrichting van hun wijk, dorp en/of de omgeving. | 94% (heel) belangrijk |
| 2. Wonen. | 87% (heel) belangrijk |
| 3. Duurzaamheid en energie. | 84% (heel) belangrijk |

Top 3 om maatschappelijke initiatieven te helpen

Dit is de top 3 van prioriteiten om maatschappelijke initiatieven beter te helpen:

- | | |
|--|-----------------------|
| 1. Een duidelijk loket of aanspreekpunt voor initiatiefnemers. | 97% (heel) belangrijk |
| 2. Duidelijke procedures en spelregels. | 82% (heel) belangrijk |
| 3. Aandacht en waardering van raadsleden en/of collegeleden. | 78% (heel) belangrijk |

Top 3 functioneren raad (intern)

Dit is de top 3 (van raadsleden, collegeleden en ambtenaren) van prioriteiten om het functioneren van de **raad** te verbeteren:

- | | |
|--|-----------------------|
| 1. Verbeteren van onderlinge samenwerking (cultuur) | 97% (heel) belangrijk |
| 2. Verbeteren van ondersteuning door de ambtelijke organisatie | 91% (heel) belangrijk |
| 3. Verbeteren van werkwijze/procedures (structuur) | 85% (heel) belangrijk |

Adviezen :

- Verbetering samenwerking en cultuur en houdt dit op de agenda
- Verbetering ambtelijke ondersteuning aan de raad
- Aandacht en verbeteren werkwijze raad

Top 3 verbeteren functioneren ambtelijke organisatie (intern)

Dit is de gezamenlijke top 3 (van raadsleden, collegeleden en ambtenaren) van prioriteiten om het functioneren van de **ambtelijke organisatie** te verbeteren:

- | | |
|---|-----------------------|
| 1. Verbeteren van de politiek-bestuurlijke gevoeligheid | 93% (heel) belangrijk |
| 2. Verbeteren van werkwijze/procedures (structuur) | 91% (heel) belangrijk |
| 3. Verbeteren van onderlinge samenwerking (cultuur) | 90% (heel) belangrijk |