

Verslag bewonersbijeenkomst Bossenbuurt

Datum: 12 september 2024

Aanwezig: Gemeente Zoetermeer, De Goede Woning en Stedelink.

11 bewoners en leden van bewonersgroepen uit het Haagse bos, Laveibos, Fonteinbos, Vreebos, Alferbos, Huurdersvereniging Huib, Voorzitter OZO (overkoepelende zorg ouderen) en VvE Zalkerbos.

De gemeente en woningcorporaties vinden het belangrijk om de buurt te betrekken bij plannen en ontwikkelingen. Begin 2024 was de laatste bijeenkomst met deze groep bewoners. Er is toen gesproken over het gebiedsprogramma Meerzicht en de grote lijnen. Het gebiedsprogramma is verder uitgewerkt in een ontwikkelperspectief met de titel: Meer voor Meerzicht. De komende jaren gaat er veel gebeuren in de wijk. We doen meer. Meer voor Meerzicht. Tijd om bewoners weer mee te nemen in de volgende stappen.

De bijeenkomst wordt afgetrapt door gebiedsmanager Ellen Perik. Zij neemt de aanwezigen mee in de totstandkoming van de plannen en legt uit wat de belangrijkste aandachtspunten zijn en hoe dit verwerkt is in vier thema's; **toekomstbestendig wonen, veilig en leefbare wijk, sociaal economisch sterker en toekomstbestendige woonomgeving.**

De plannen voor de toekomst zijn ook nu. Elke dag zijn er veel mensen hard aan het werk en starten we projecten. Ook dat is belangrijk om te weten en over in gesprek te gaan. De aanwezigen zijn betrokken bewoners en denken graag mee.

Na de presentatie is er tijd voor een hapje eten en verbinding. Bewoners gaan met elkaar in gesprek. De sfeer is gemoedelijk en positief.

De belangrijkste vraag aan de bewoners is of zij zich herkennen in de plannen en de aandachtsgebieden en of zij dingen missen. Het interactieve deel van de avond nodigt aanwezigen uit om aan te geven wat zij belangrijk vinden en waar zij zaken belangrijk vinden. Er liggen magneetjes op tafel die zij op het bord met daarop de kaart van de Bossenbuurt kunnen plaatsen. Hierdoor wordt inzichtelijk op welke plekken er volgens de bewoners extra aandacht nodig is. Ook werkt het goed om het gesprek op gang te brengen. Er wordt goede input gegeven.

Uitkomst van de avond

Bewoners geven aan dat zij zich kunnen vinden in de thema's en de plannen die zijn opgeschreven in Meer voor Meerzicht. Zij geven graag prioriteit aan de volgende onderwerpen.

- **Samen wonen, samen leven**

We moeten met elkaar in gesprek blijven.

Er moeten zaken veranderen en dat moeten we samen doen. Niet alleen met instanties, maar ook met bewoners. Er moet meer samenhang komen.



- **Cultuur en taal**

Het is heel ingewikkeld om met mensen van een andere afkomst te communiceren. Er moet structuur komen in de begeleiding, vanuit de gemeente maar ook vanuit bewoners.

Hoe krijg je mensen met een verschillende afkomst bij elkaar?

- **Doorstroming/ woonoplossing**

Er wonen veel ouderen in een grote eengezinswoning met carport en grote tuin. Zij willen best verhuizen, maar niet naar een veel kleinere woning voor veel meer geld. Er moet een betere woonoplossing komen.



- **Aandacht voor laagbouw**

De Bossenbuurt bestaat niet alleen uit hoogbouw, er moet ook aandacht zijn voor de laagbouw.

- **Jeugd en welzijn**

Er mist een plek voor jongeren. Het zou fijn zijn als er een veilige ontmoetingsplek voor jongeren (13-19 jaar) komt. De jeugd hangt op straat en vervelen zich.

Kleinere kinderen moeten buiten blijven spelen. Bij de kinderboerderij en op de speelvelden.

Er moet een ruimte komen om te ontmoeten. Een clubhuis voor jongeren, maar ook horeca. Het is belangrijk om betaalbare horeca in het winkelcentrum te hebben waar (oudere) mensen elkaar ontmoeten.

- **Veiligheid**

Niet iedereen voelt zich veilig.

Bewoners ervaren grote ergernis en een onveilig gevoel door toenemend gebruik van fatbikes. Jongeren rijden met een grote snelheid door het winkelcentrum, in de wijk,. Ze zorgen voor veel overlast.

- **Afval op straat**

Het is op veel plekken in de wijk niet schoon. Over afvalinzameling en het schoonhouden van de wijk moet meer aandacht komen en beter over worden gecommuniceerd.

- **Openbare ruimte**

Kwaliteits- en gebruikswaarde van de openbare ruimte moet verbeterd worden. Dat wordt al in gang gezet door middel van het Blauwe Goud in het Bossenpark.

- **Vertrouwen in instanties**

Vertrouwen in instituties is minimaal. Er is geen connectie met de wijk en de mensen. Hoger opgeleide mensen werken vanachter hun bureau. Ze komen niet in de flats en missen daarom het gevoel met de praktijk. Brieven vanuit de instanties zijn moeilijk te lezen.



- **De wijkpost moet terugkomen**

1 bewoner geeft aan dat de wijkpost vroeger een belangrijke functie had. Misschien een idee om dat terug te brengen.

Overig

Wat verder ter sprake kwam was het financiële plaatje. Hoeveel geld is er vrij gemaakt door de gemeente om dit te verwezenlijken? Er is uitgelegd dat er geld is vanuit het Volkshuisvestingsfonds. De raad moet hier nog over besluiten. Ook gaan de woningcorporaties flink investeren in het verbeteren van de woningen.

De woningeigenaren zijn ook belangrijk als gesprekspartner en voor het slagen van verduurzamingstrajecten.

Communicatie: Meer zichtbaar, maar hoe?

We informeren bewoners nu door de inzet van verschillende communicatie uitingen zoals de wijkwebsite, digitale nieuwsbrief, via brieven en flyers en bijeenkomsten zoals deze. De vraag aan de bewoners over communicatie is hoe we nog beter mensen kunnen bereiken.

Bewoners geven aan dat de taal de grootste barrière is om met andere bewoners in contact te komen. Ook geven zij aan dat mensen erg op zichzelf zijn.

Eten is een middel om verbinding te maken. Zo zijn er meerdere initiatieven geweest in de flats waarbij eten centraal stond. Dat werkt goed.

Vervolg

We hebben een globale planning voor de korte en lange termijn gepresenteerd. 2024 staat in het teken van besluitvorming en doorgang lopende projecten. In 2025 starten we met het maken van jaarplannen. De projecten en activiteiten met bijbehorende acties worden hierin opgenomen.

Alle aanwezigen worden bedankt voor hun inzet en positieve bijdrage. De aanwezigen en genodigden ontvangen het participatieverslag samen met de presentatie die tijdens de bijeenkomst is gedeeld.