Wijzigingsbesluit 2024-A van de Richtlijn klachtbehandeling in de gemeente Nijmegen

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Nijmegen,
De burgemeester van de gemeente Nijmegen,
De gemeenteraad van de gemeente Nijmegen, bijeen in de vergadering van 29 januari 2025
Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 3 december 2024

gelet op:
- hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht;
- de Richtlijn klachtbehandeling in de gemeente Nijmegen,

BESLUIT:

vast te stellen de volgende wijziging (2024-A) van de Richtlijn klachtbehandeling in de gemeente Nijmegen,

Artikel I

A. Artikel 1 van de Richtlijn klachtbehandeling in de gemeente Nijmegen wordt gewijzigd als volgt:

- In Hoofdstuk 1 “Inleiding” worden de woorden “Nationale Ombudsman” vervangen door: “gemeentelijke ombudsman”.
- In Hoofdstuk 3 “De behandeling van klachten” worden de woorden “Nationale ombudsman” vervangen door: “gemeentelijke ombudsman”.
- In Hoofdstuk 5 “Klachtbehandeling in tweede instantie” worden in de eerste zin de woorden “Nationale Ombudsman” vervangen door: “gemeentelijke ombudsman”.
- In Hoofdstuk 5 “Klachtbehandeling in tweede instantie” worden de na de zin “De klacht kan dan gestuurd worden aan:”, opgenomen adres- en contactgegevens

  Nationale Ombudsman
  Antwoordnummer 10870
  2501 WB Den Haag
  Telefoon: 0800 - 33 55 555
  Website: http://www.nationaleombudsman.nl

  gewijzigd in:

"Gemeentelijke ombudsman
e-mail: info@ombudsman.nijmegen.nl"

B. De Toelichting bij Richtlijn Klachtbehandeling bij de gemeente Nijmegen wordt gewijzigd als volgt:

In onderdeel 6) "Afronding" worden in de derde alinea de woorden "Nationale Ombudsman" vervangen door "gemeentelijke ombudsman".

In onderdeel "4. Klachtbehandeling in tweede instantie" worden de woorden "Nationale ombudsman" gewijzigd in 'gemeentelijke ombudsman".

Artikel II

Dit besluit treedt in werking de dag na bekendmaking ervan en werkt terug tot 1 januari 2025.

Aldus vastgesteld in de collegevergadering van 3 december 2024,

de gemeentesecretaris

A.P.W. van de Klift

de burgemeester

H.M.F. Bruls

Aldus vastgesteld door de burgemeester op 3 december 2024,

de burgemeester

drs. H.M.F. Bruls

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 29 januari 2025,

de raadsgriffier
drs. S.J. Ruta

de burgemeester

drs. H.M.F. Bruls