

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Midden-Delfland



Miles
Research

Inhoudsopgave

Overview

3

Resultaten per onderdeel:

Prettig wonen

4

Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving

5

Beschikbaarheid van woningen voor ouderen

6

Voorzieningen in de gemeente

7

Ondersteuning en advies

8

Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid

9

Mobiliteit

10

Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

11

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2. Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

Totaalscore

5.5

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

224

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

59

Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
▼			
Prettig om in te wonen		7.8	7.5
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	6	4.6	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	7	4.1	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	2	6.5	7.3
Ondersteuning en advies	5	5.1	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	3	5.9	6.3
Mobiliteit	4	5.8	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	1	6.7	6.3
Total		5.5	6.1

Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

De gemeente biedt een rustige, groene omgeving met een dorps karakter en veel persoonlijke contacten. Er zijn voldoende basisvoorzieningen zoals huisarts, tandarts, winkels en sportfaciliteiten dichtbij, vaak in aangrenzende steden zoals Delft. De gemeente is rolstoelvriendelijk en er is een haal- en brengservice voor boodschappen. Er worden activiteiten voor ouderen georganiseerd, hoewel er klachten zijn over de staat van de straten en een tekort aan seniorenwoningen. Het centrum is al 25 jaar in ontwikkeling zonder veel inspraak van inwoners. Winkelaanbod is beperkt tot een A.H. en Kruidvat, voor andere winkels moet men naar de buurgemeente. De sfeer is gezellig en kleinschalig, met veel aandacht voor elkaar. Veiligheid en schoon milieu worden gewaardeerd.

Positieve punten (7-10)

Alle benodigde voorzieningen zijn dichtbij. Huisarts, tandarts, fysio's, winkels, natuur, sportfaciliteiten, horeca en ziekenhuis in aangrenzend Delft.

Een rustige platteland gemeente met veel persoonlijke contacten

Er zijn in mijn gemeente niet veel winkels, alleen een A.H. en een Kruidvat. Voor overige winkels moeten we naar de buurgemeente.

Groen, ruimte, natuur, rust, dorps karakter

Kleine gemeente dus mensen hebben nog aandacht voor elkaar

Niet ver van een grote stad, goed OV, prettige buurt, winkels en ziekenhuis nabij.

Rustig dorp waar al veel ouderen wonen

Rustige gemeente, wonen vlakbij de winkels.

Veel stoepen rolstoel vriendelijk gemaakt en super Mark haal en breng service

Veilig, schoon, veel activiteiten, verkeer is vooral lokaal, winkelaanbod is mager.

Aandachtspunten (1-6)

De gemeente heeft veel ouderen maar naar verhouding lopen ze erg achter met woningen geschikt voor senioren

De Hoornbloem waar veel voor oudere georganiseerd wordt gaat verdwijnen

geen enkele activiteit alleen woorden

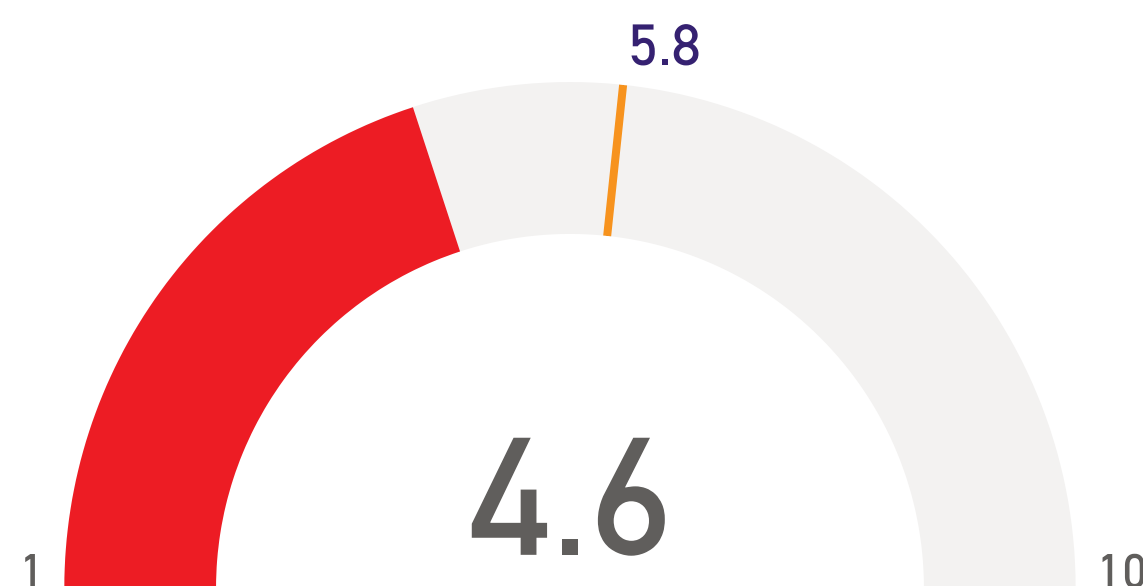
ik waardeer dit op een zes; ik weet dat er bijna niet gebouwd wordt bijvoorbeeld; er zijn seniorenwoningen maar ik weet niet hoeveel.....ook bereikt mij geen beleid van de gemeente.....

Ze doen al 25 jaar over de ontwikkeling van het centrum en geven totaal geen gehoor aan de wensen van de inwoners

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

Er is weinig tot geen overleg en betrokkenheid vanuit het bestuur, vooral met betrekking tot woningbouw en beleid voor 50-plussers. Veel bewoners voelen zich niet betrokken bij besluitvorming en merken weinig van gemeentelijke inspanningen. Er is een gebrek aan seniorenwoningen, wat de doorstroming belemmert. De bouw van dure en grote woningen wordt als een misser gezien. Er zijn geen specifieke voorzieningen zoals bibliotheken of kortingskaarten voor ouderen. De komst van een nieuw AZC heeft geleid tot zorgen over veiligheid, zonder dat bewoners hierbij zijn gehoord. Enquêtes worden wel gehouden, maar er is geen persoonlijke benadering. Het terreinonderhoud is wel goed, maar er is weinig recente informatie over gemeentebeleid voor 50-plussers.

Positieve punten (7-10)

Er worden regelmatig enquêtes gehouden. Geen persoonlijke benadering

Het terrein wordt voortreffelijk bijgehouden. Het gras kort. De heggen op orde

Niet anders dat dat men andere leeftijdsgroepen betrekken bij planvorming/toetsing

Aandachtspunten (1-6)

Bijna geen aandacht voor.

geen beweging en activiteit

Geen overleg

Gemeente bestuur doet HELEMAAL niets voor 50-plussers.

Het bestuur functioneert totaal niet

Ik wordt nergens bij betrokken

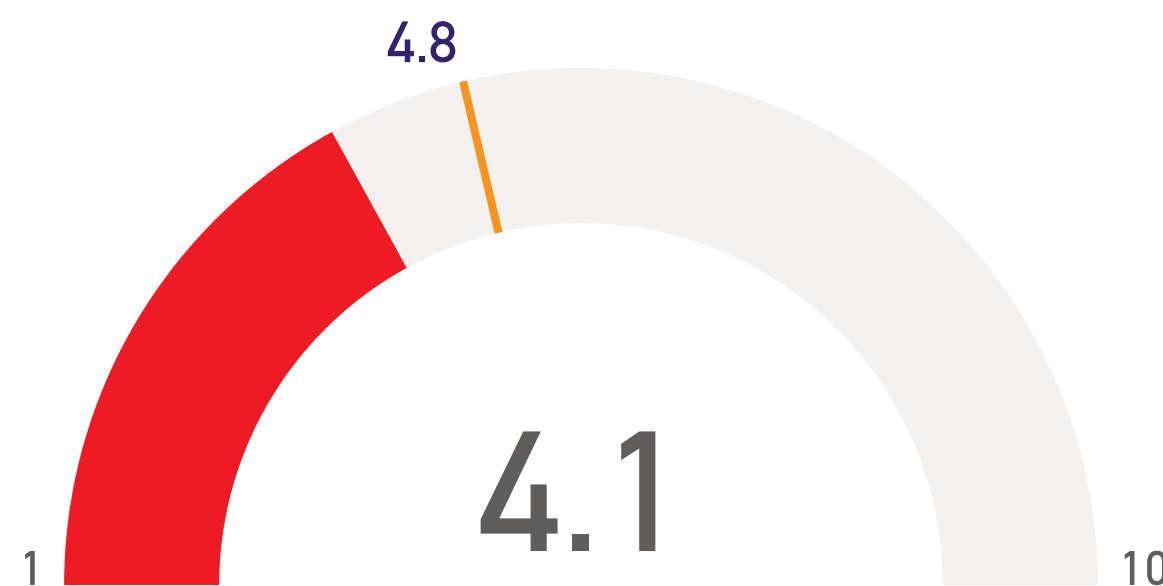
Volgens mij heel weinig tot nauwelijks

Word weinig betrokken bij besluiten

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een algeheel tekort aan woningen, met name voor ouderen. Er worden nauwelijks woningen gebouwd die specifiek voor senioren zijn bedoeld, en de nieuwbouw die er is, bestaat voornamelijk uit dure koopwoningen of luxere vrijstaande huizen. Er is weinig aandacht voor het bouwen van betaalbare en geschikte woningen voor ouderen, zoals knarrehofjes of andere woonvormen. Veel ouderen blijven in hun huidige woningen omdat er geen aantrekkelijke alternatieven zijn. Er zijn beperkte doorstroommogelijkheden naar betaalbare appartementen voor ouderen. Sommige mensen hebben zich nog niet verdiept in kleiner wonen, terwijl anderen wel willen verhuizen maar niets geschikt en betaalbaars kunnen vinden. Over het algemeen wordt er weinig gebouwd en is er een groot tekort aan beschikbare woningen voor alle doelgroepen.

Positieve punten (7-10)

Er zijn er wel.

Mijn vrouw en ik zijn zeer tevreden met ons appartement, dat wij 20 jaar geleden hebben betrokken.

Aandachtspunten (1-6)

Algeheel woningtekort voor alle doelgroepen

Er gebeurt weinig

Er worden hier alleen dure koopwoningen gebouwd

Er zijn maar beperkte doorstroom mogelijkheden voor ouderen naar betaalbare appartementen

geen voldoende woningen beschikbaar

Geen woningen voor ouderen

Nauwelijks aandacht voor

Wij willen wel kleiner wonen maar niets geschikt beschikbaar dat ook betaalbaar is.

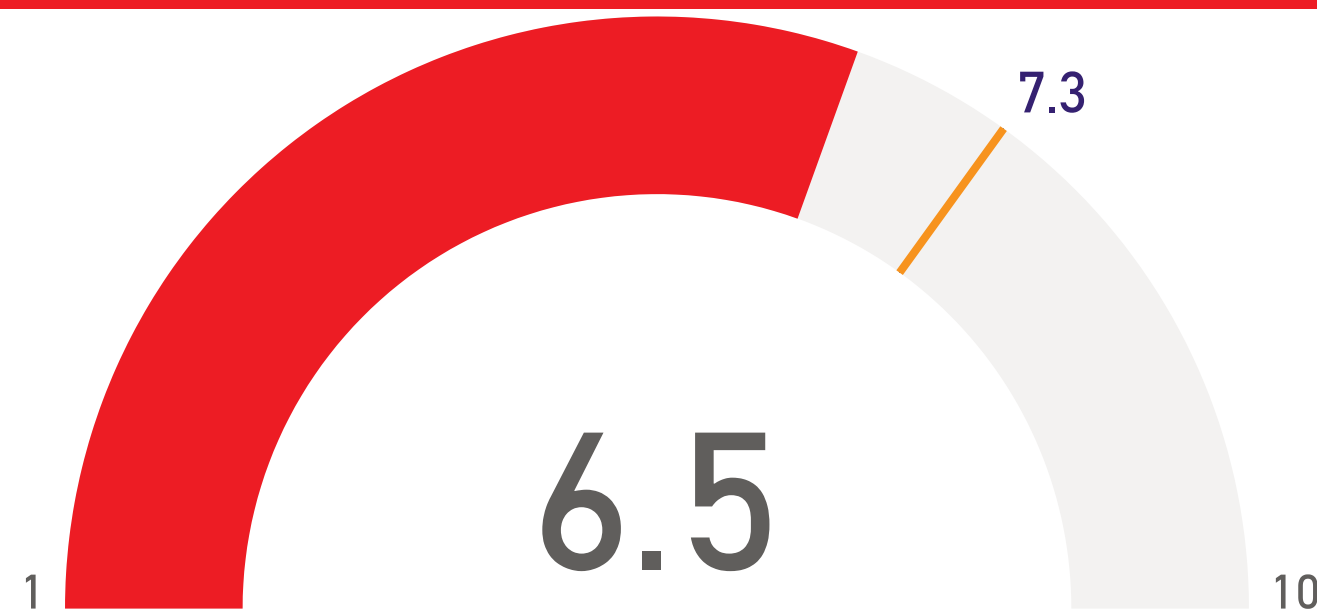
Zijn bijna geen woningen speciaal voor ouderen

Zijn nauwelijks te krijgen

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

De gemeente biedt basisvoorzieningen zoals een huisarts, supermarkt en bakker, maar mist een centrum en heeft weinig winkels en uitgaansmogelijkheden. Voor cultuur, kleding en andere specifieke behoeften zijn inwoners aangewezen op nabijgelegen steden zoals Delft, die op korte afstand liggen. De bibliotheek is weggehaald, wat als een gemis wordt ervaren. Hoewel dagelijkse boodschappen en medische zorg goed geregeld zijn, wordt een tweede supermarkt als wenselijk gezien vanwege de groei van het dorp. Er is bezorgdheid over de impact van de komst van 225 asielzoekers op de bestaande voorzieningen. Over het algemeen zijn de basisvoorzieningen aanwezig, maar voor uitgebreidere faciliteiten moeten inwoners naar omliggende gemeenten.

Positieve punten (7-10)

Alles is aanwezig. Arts nog beschikbaar. Angst dat dit met de komst van 225 asielzoekers in de knel komt. (Het aantal is te hoog voor het aantal inwoners en de daarop gebaseerde voorzieningen)

Alles is op rollator afstand

Grenst aan stad die dat allemaal voorhanden heeft op max 10 minuten fietsen.

Huisarts, supermarkt in dorp, overige faciliteiten in omliggende gemeentes

Maasland beschikt niet over een eigen schouwburg ed maar deze zijn wel in omliggende gemeenten aanwezig. Een eigen bibliotheek zou wel wenselijk zijn

Sommige voorzieningen in aanliggende stad Delft

Voldoende in de eigen gemeente. En dichtbij Delft voor nog meer voorzieningrn

Voor een dorp prima, overige voorzieningen om de hoek in stad

Winkels kan zeker uitgebreider. Voor de Schaumburg moeten wij naar Delft.

Aandachtspunten (1-6)

Alle dagelijkse behoeften zijn aanwezig voor cultuur is de gemeente te klein

De nodige boodschappen zijn wel in mijn dorp te halen. Voor het overige (b.v. kleding) is er mijn buurgemeente. Bibliotheek is weggehaald jammer. Maar ook die is in de buurgemeente.

Er is in Den Hoorn weinig specifiek voor ouderen.

Huisarts praktijk laagdrempelig gemaakt

Huisartsen prima, weinig winkels, geen bibliotheek

Weinig voorzieningen, wel huisarts en supermarkt en bakker, geen schouwburg, bibliotheek en kleding winkels moet daarvoor naar de 'grote stad' bijv. delft

Weinig winkels, geen bibliotheek meer Huisartsen prima

Weinig winkels, geen uitgaans voorzieningen

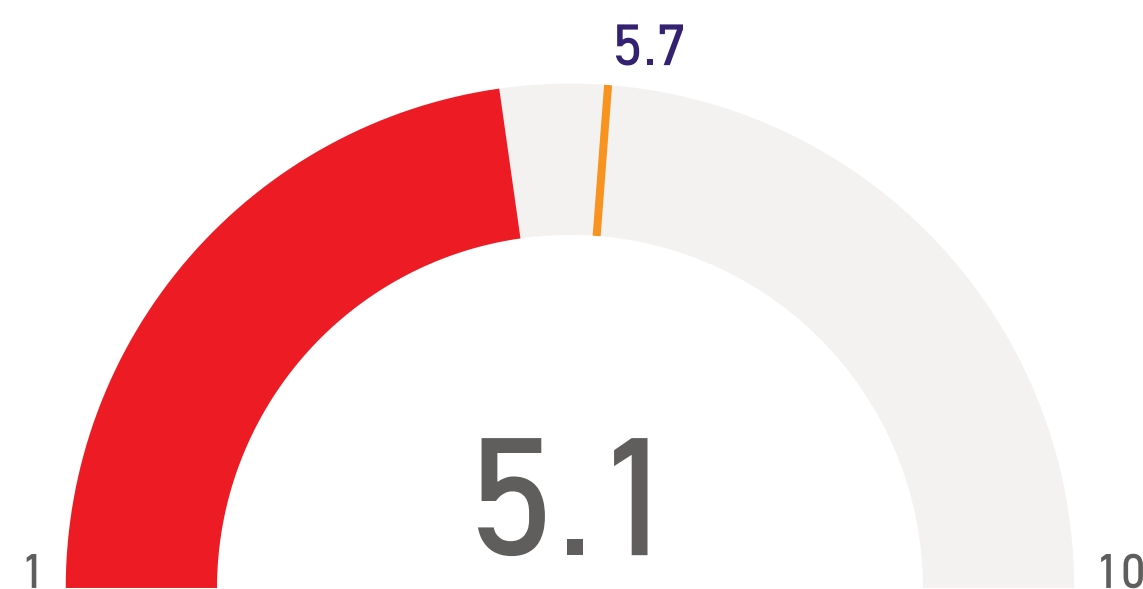
Weinig winkels. Maar 1 supermarkt

Zeer slecht vanwege het uitblijven van een centrum

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

Er zijn gemengde ervaringen en meningen over de gemeentelijke dienstverlening en voorlichting met betrekking tot ouderen en woningaanpassingen. Veel mensen hebben geen ervaring of kennis van de beschikbare diensten en vinden dat er weinig tot geen voorlichting is. Sommigen hebben wel positieve ervaringen met voorlichting en advies, vooral met betrekking tot de energietransitie, maar er is onzekerheid over de uitvoering en het verkrijgen van subsidies. Er is kritiek op de passiviteit van de gemeente en het gebrek aan capabele medewerkers voor advies. Enkele mensen hebben via andere kanalen, zoals loodgieters of familie, advies gekregen. De informatie op de gemeentelijke website wordt als nuttig beschouwd, maar de drempel voor subsidies wordt als hoog en ingewikkeld ervaren.

Positieve punten (7-10)

Goede voorlichting maar uitvoering is een probleem

Hoewel wij toch al redelijk op leeftijd zijn (resp. 88 en 84), hebben wij hier nog niet zoveel ervaring mee.

Via de website is wel veel informatie beschikbaar

Voorlichting en advies gehad m.b.t. de energietransitie en dat is tot volle tevredenheid gegaan.

Wel ouderen loket maar niet echt actief

Aandachtspunten (1-6)

De gemeente is heel passief

drempel om subsidies zijn hoog en voor waardes te ingewikkeld

Er zijn bij de gemeente geen mensen in dienst die advies kunnen geven of zijn niet capabel.

geen actie

Nee.

Wat een onzin om advies te krijgen van de gemeente over wonen vanaf 50+.

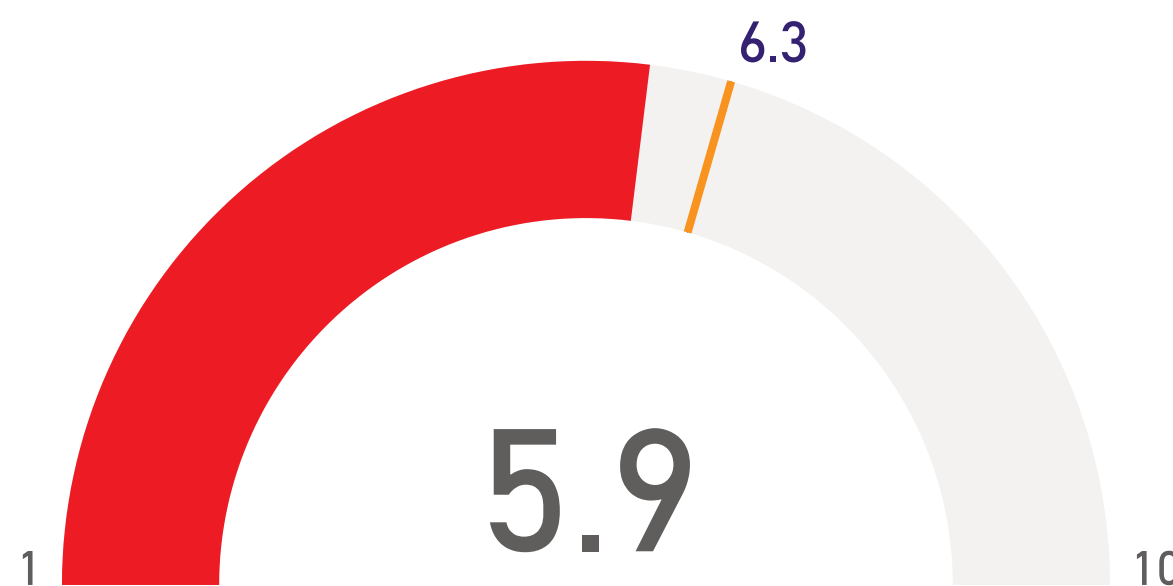
Weinig voorlichting waardoor het niet gestimuleerd word.

Weinig/geen informatie hierover vanuit gemeente.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

Het dorpshuis wordt goed gebruikt door jong en oud, maar de gemeente schrappt dergelijke voorzieningen en communiceert hier niet over in lokale media. Er is een rijk verenigingsleven en een vacaturebank, maar vrijwilligerswerk gebeurt vaak buiten het dorp. Het gemeenschapscentrum verdwijnt, en initiatieven moeten vaak uit de gemeenschap zelf komen. Er gebeurt weinig op dit terrein en het wordt niet gestimuleerd. Er is iemand beschikbaar voor programmering, maar die inventariseert de behoeften nog niet. Activiteiten worden vooral via kerken georganiseerd. De gemeente heeft 30.000 inwoners en biedt genoeg sociale activiteiten, maar de informatievoorziening en initiatieven zijn matig. Gemeentelijke ondersteuning is beperkt tot initiatieven die passen bij het beleid, terwijl subsidies voor gemeenschaps- en sportcentra worden verkleind of gestopt.

Positieve punten (7-10)

Dorpshuis wordt goed gebruikt voor jong en oud
er worden initiatieven ondernomen maar ik weet niet door wie
Er wordt het nodige georganiseerd voor ouderen
Fijne gemeente niet te groot 30000 inwoners
Genoeg sociale activiteiten
Ja, af en toe merk ik daar iets van.
Rijk verenigingsleven en er is een vacature bank hiervoor

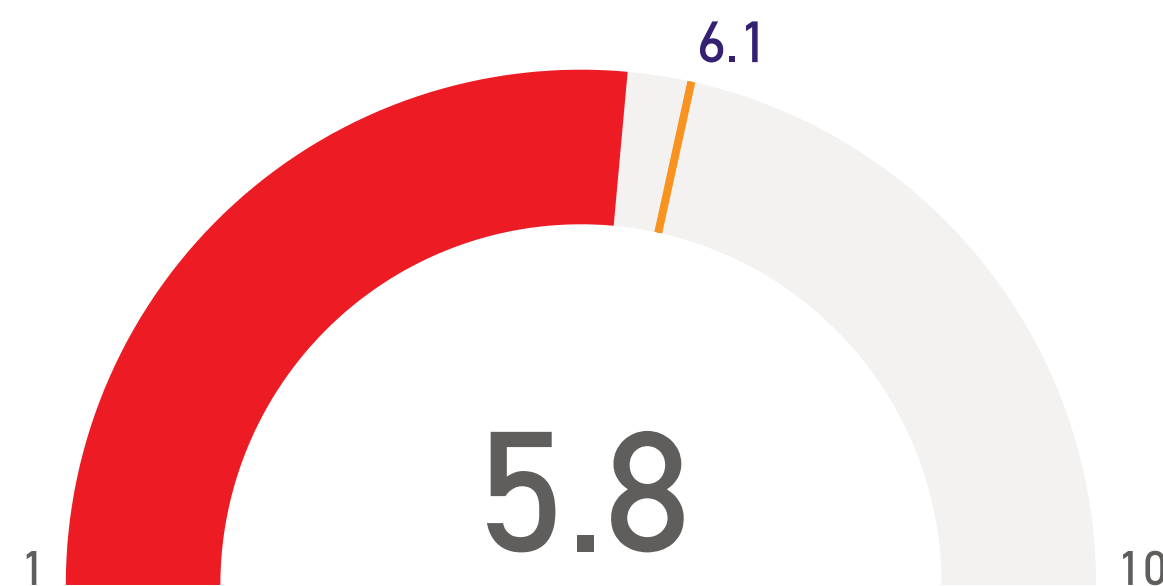
Aandachtspunten (1-6)

1 keer per jaar in de bibliotheek een vrijwilligersbeurs.
Er gebeurt op dat terrein weinig
Gebeurt niet
Gemeenschapscentrum verdwijnt juist, helaas
Gemeente schrappt dergelijke voorzieningen
Matige informatie en weinig initiatief
Moet veel uit eigen initiatieven komen
Ook dit is niet goed geregeld
Word te weinig aan gedaan
Wordt niet gestimuleerd.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

Het openbaar vervoer in de regio wordt als slecht ervaren, met beperkte frequenties en bereikbaarheid. Er is een kleinschalig alternatief, DeMus, een busje gerund door vrijwilligers, dat ouderen en mensen zonder auto naar ziekenhuizen en voor boodschappen vervoert. Dit initiatief wordt gewaardeerd, maar is niet altijd voldoende en vereist vaak voorafgaande reservering. Sommige mensen hebben geen problemen met de huidige frequentie van het openbaar vervoer, terwijl anderen klagen over de hoge kosten en slechte toegankelijkheid, vooral voor rolstoelgebruikers. Er zijn suggesties voor hoogwaardig openbaar vervoer zoals een monorail of sneltram. Gemeentelijke initiatieven zoals buurtbussen en gesubsidieerde elektrische voertuigen worden genoemd, maar zijn vaak beperkt in bereik en beschikbaarheid.

Positieve punten (7-10)

1 bushalte en er is door de gemeente vervoer geregeld tussen de dorpen en ziekenhuizen voor ouderen.

Beperkt maar voldoende

Hier rijden alleen bussen en voor de minder validen kan de afstand van de woning tot een halte best groot zijn (mogelijk zelfs onhaalbaar).

ik maak vrijwel geen gebruik van OV. Alles is goed aan te fietsen!

In principle is er busvervoer. Mooi zou een hoogwaardig OV, bijvoorbeeld een monorail of een sneltram, zijn voor Midden Delfland en het Westland.

Met de frequentie van het openbaar vervoer (en daar ben ik van afhankelijk want ik bezit géén auto) heb ik géén moeite. Gewoon aanpassen aan de tijden die ze wel gaan.

Openbaar vervoer is bij ons prima en aangepast vervoer hebben we nog niet nodig

Openbaar vervoer om het uur, en op oproep kleinschalig vervoer voor ouderen

Slecht bus aanbod. Wel de Mus een auto bestuurd door vrijwilligers. Daarmee kun je je laten vervoeren bv naar het ziekenhuis

Wordt wel aan gedacht doir buurtbus etc

Aandachtspunten (1-6)

bushalte is wat ver weg, ca 12 min lopen

de bushalte is veel verder dan 500 meter maar er rijdt wel een gratis shuttle in de gemeente zelf.

Er gaat hier n bus en er is een klein busje dat je kunt reserveren voor korte ritjes.

Er is geen geen OV in buitengebied

Er is hier nauwelijks openbaar vervoer

het openbaarvervoer is de afgelopen 10 jaar alleen maar duurder en slechter bereikbaar geworden

In onze gemeente is er voor niemand frequent openbaar vervoer.

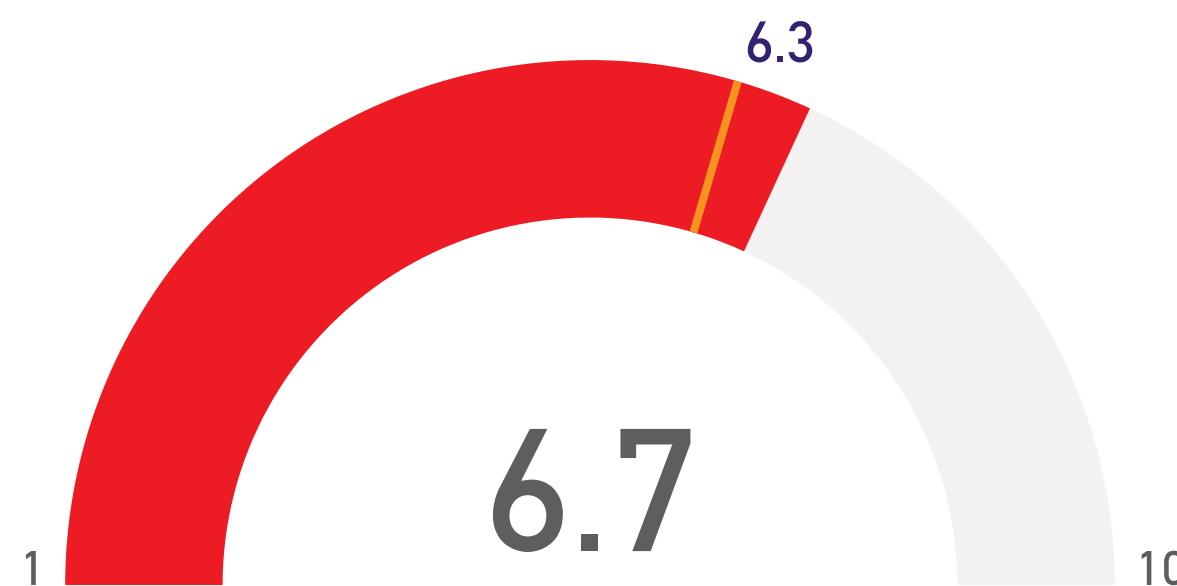
Is ook wegbezuinigd

Openbaar vervoer slecht wel busje (genaamd DeMus) voor vervoer ziekenhuis of boodschappen doen voor een kleine prijs. slechte troittoirs voor rolstoelers bijvoorbeeld zijn er zeker....

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

Er zijn diverse thuiszorgaanbieders beschikbaar, maar veel mensen hebben er nog geen ervaring mee. Mantelzorgondersteuning wordt vaak door familie geregeld, inclusief vervoer naar het ziekenhuis. Sommige mensen hebben nog geen ervaring met bepaalde diensten, zoals de Zonnebloem, en kunnen daar niet over oordelen. De ervaringen met de WMO zijn over het algemeen positief, hoewel men soms zelf actie moet ondernemen om de benodigde zorg te krijgen. Careyn wordt genoemd als een prima thuiszorgorganisatie, en huisartsen worden als zeer goed beoordeeld. De rol van de gemeente wordt als beperkt ervaren. Over het algemeen is de zorg en ondersteuning tot nu toe goed geregeld, maar veel mensen hebben er nog geen ervaring mee of hebben het nog niet nodig gehad.

Positieve punten (7-10)

Ben door WMO heel fijn gehopen.
Careyn prima thuis zorgorganisatie huisartsen zeer goed. Rol gemeente is beperkt
Je moet er wel zelf achteraan maar dan is die wel te krijgen
Tot op heden is dit nog goed geregeld
Zijn diversen thuiszorg aanbieders

Aandachtspunten (1-6)

De kwaliteit kan beter.
Goede klantenservice, maar het product viel tegen.
Het design is mooi, maar de functionaliteit laat te wensen over.
Het product voldoet niet aan mijn verwachtingen.
Het werkt, maar niet zoals gehoopt.
Ik zou het niet opnieuw kopen.
Niet zoals beschreven.
Prijs-kwaliteitverhouding is niet in balans.
Snelle levering, maar het product was beschadigd.
Teleurgesteld in de duurzaamheid.