Raadsinformatie stand van zaken Pactum – november 2024

Inleiding
Pactum is een jeugdzorgaanbieder, werkzaam in ongeveer 200 gemeenten, vooral in het oosten en zuiden van het land. Op 28 mei 2024 is vastgesteld door de Jeugdautoriteit (JA) en de betrokken regio's dat Pactum zich in trede 3 bevindt van het landelijk draaiboek continuïteit jeugdhulp[1]. Dat betekent dat de financiële situatie van de organisatie zorgelijk is en er druk ligt op de liquiditeit.

Kerngroep Pactum
De accounthoudende regio's Centraal Gelderland en Midden-IJssel/Oost-Veluwe (MIJ/OV) en de andere kernregio's IJsselland, Zuidoost Brabant en Landsdeel Zuidoost zijn (wekelijks) in gesprek met Pactum. Met dit memo informeren we, samen met Pactum, alle gemeenten die een contract met Pactum hebben over de stand van zaken.

Liquiditeit onder druk
Aan de hand van maandelijkse rapportages van Pactum worden de financiële situatie en de ontwikkeling daarvan nauwgezet gemonitord. Het liquiditeitsprobleem wordt deels veroorzaakt door uiteenlopende (deels onvoldoende reële) tarieven, toenemend ziekteverzuim, kosten voor personeel dat niet in loondienst is die hoger uitvallen dan verwacht, gebrek aan executiekracht binnen Pactum zelf en door tegenvallende omzetcijfers. Op basis van de rapportages geeft Pactum aan dat de liquiditeit van Pactum minimaal tot mei 2025 gewaarborgd is. De forecast voor de periode daarna geeft een onzekerheid ten aanzien van de tijdigheid van de ingezette maatregelen door Pactum. Daarom doet Pactum uit voorzorg een steunaanvraag voor tijdelijke liquiditeitsoverbrugging.

Steunverzoek
Pactum zet zelfhulpmaatregelen in om haar liquiditeitsprobleem op te lossen. Voor een deel heeft dit effect, zoals door de verkoop van panden, maar er is meer nodig. Daarom heeft Pactum de (accounthoudende) regio's tijdig betrokken en een steunverzoek ingediend bij deze regio's. De omvang van het steunverzoek bedraagt minimaal €3,4m en maximaal €8,8m en is afhankelijk van verkoop van vastgoed van Pactum. Een deel van het steunverzoek wil Pactum invullen met steun vanuit het Rijk, op grond van de subsidieregeling continuïteit cruciale jeugdhulp, het andere deel wordt gevraagd van de gemeenten. Uiterlijk 1 mei 2025 heeft Pactum de tijdelijke liquiditeitssteun nodig. De bedragen zijn gebaseerd op een downside scenario, wanneer de zelfhulpmaatregelen onvoldoende tijdig effect hebben en/of de realisatie van Plan Pactum vertraging oploopt. De betrokken regio's werken op dit moment samen aan een oplossing en afspraken over de voorwaarden waaraan Pactum moet voldoen.

Onderzoek JA
Pactum heeft aangegeven dat een deel van hun financiële problemen veroorzaakt wordt door producten waarvoor te lage tarieven betaald worden. De JA onderzocht in dat kader alvast de tarieven voor de JeugdzorgPlus in de kernregio's en in hoeverre die tarieven voldoen aan het criterium van reële tarieven. De JA adviseert Pactum en landsdeel Zuidoost nadere afspraken te maken over de wijze waarop voor het jaar 2024 landsdeel Zuidoost Pactum tegemoet kan komen voor ophoging en nabetaling van de tarieven voor de JeugdzorgPlus. Echter het gehele financiële tekort van Pactum wordt niet veroorzaakt door alleen het tarief van Landsdeel Zuidoost.

Herstelplan
Eind oktober 2024 heeft Pactum een uitgebreid concept herstelplan voorgelegd dat beschrijft hoe ze werken aan duurzaam, inhoudelijk en financieel herstel. Dit is in lijn met de verplichtingen die horen bij trede 3 van de continuïteitsladder. Eind november 2024 wordt het steunverzoek en onderliggend herstelplan in het bestuurlijk overleg met de genoemde regio's besproken en beoordeeld. De vraag ligt dan voor of regio's op grond van dit herstelplan voldoende vertrouwen hebben dat Pactum de problemen kan oplossen en hoe de liquiditeit gewaarborgd kan blijven.

---

[1] Draaiboek 'Continuïteit Jeugdhulp'

Onrust personeel Pactum
De FNV heeft aan Pactum om een aantal concrete maatregelen gevraagd met betrekking tot het verbeteren van de huidige werkomstandigheden voor personeel en heeft daarbij ook mogelijke acties aangekondigd. Wij staan als gemeenten en Pactum voor de continuïteit van zorg voor cliënten en maken met elkaar concrete afspraken om dit te leveren met daarbij een veilig werkklimaat voor de medewerkers van Pactum.

Informatiebijeenkomsten
Begin december ontvangen alle gemeenten waarmee Pactum een overeenkomst heeft het herstelplan. In december zal er op twee momenten een bijeenkomst voor wethouders en ambtenaren georganiseerd worden waarin Pactum en kerngemeenten een korte toelichting geven op het proces en de inhoud van het herstelplan waarbij er ook gelegenheid is tot het stellen van vragen.

Zodra er nieuwe ontwikkelingen zijn, zullen we u daarover informeren.

Contact
Heeft u vragen? Dan kunt u contact opnemen met de accounthoudende regio's.
- Midden-IJssel/Oost-Veluwe: Pascal Offenberg (p.offenberg@apeldoorn.nl)
- Centraal Gelderland: Joep Buskens (joep.buskens@inkoopsdcg.nl)

Namens de accounthoudende regio’s en Pactum,

Wethouder B. Roelofs, wethouder Arnhem

Wethouder I. Timmer, wethouder Brummen

De heer J. Kauffeld, bestuurder a.i. VIGO/Pactum