gemeente
Zoetermeer

> Retouradres Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

Rekenkamercommissie Zoetermeer
T.a.v. dhr. M. Bos
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Bezoekadressen
Engelandlaan 502
2711 EB Zoetermeer
Stadhuisplein 1
2711 EC Zoetermeer

Postadres
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079
www.zoetermeer.nl

Datum
23 november 2022

Uw kenmerk

Ons kenmerk
2022-102500

Bijlagen

Onderwerp: Bestuurlijk reactie van het college op het onderzoeksrapport 'Smart City'

Geachte heer Bos,

Hierbij ontvangt u de reactie van het college op de conclusies en aanbevelingen in het rekenkameronderzoek 'Smart City'. Het college heeft kennisgenomen van het rapport en de aanbevelingen, waarbij het college wil meegeven aan de onderzoekscommissie dat door de onderzoeksopzet enkele onderwerpen helaas wat onderbelicht zijn gebleven.

Conclusies

1. De belangrijkste conclusie die kan worden getrokken, is dat er in Zoetermeer veel (kleinschalige) 'slimme' projecten zijn, vooral op het gebied van openbare ruimte. Hoewel niet altijd even zichtbaar, gebeurt er heel veel. Overkoepelend beleid ontbreekt echter.
2. De ICT van de gemeente en de kennis over het onderwerp binnen de ambtelijke organisatie zijn in de basis voldoende op orde om de gestelde ambities te ondersteunen. Dat is een belangrijke randvoorwaarde om een slimme stad te worden.
3. Het Dutch Innovation Park (DIP) speelt een belangrijke rol in het initiëren en faciliteren van projecten. Start-ups zijn echter ondervertegenwoordigd, deze vestigen zich meer in Delft of Rotterdam.

Reactie van het college
Het college herkent het beeld uit het onderzoek.

Aanbevelingen aan het college

1. Zorg voor een programmatische aanpak om versnippering tegen te gaan
In de Omgevingsvisie wordt de ambitie uitgesproken dat Zoetermeer in 2040 een slimme stad is. De rekenkamercommissie ziet er de meerwaarde van in om zaken als datagebruik en (het ontwikkelen van) innovaties te koppelen aan het beleid rondom en de uitvoering van maatschappelijke opgaven. Smart City is immers een middel en geen doel. Tegelijkertijd constateert zij een versnippering van activiteiten in het kader van Smart City (zie ook conclusie 1). Daarom beveelt de rekenkamercommissie een meer programmatische aanpak aan. Binnen de gemeentelijke organisatie brengt dit structuur in de veelheid aan slimme projecten, het helpt in het prioriteren van projecten en het biedt tevens de mogelijkheid om van eerdere activiteiten te leren.

Reactie van het college
Het college onderschrijft de aanbeveling om de onderwerpen datagebruik en innovatie te koppelen aan het beleid rondom maatschappelijke opgaven. Met het traject Zoetermeer 2040 toont het college aandacht te hebben voor het begrip 'Smart Cities' vanuit de brede blik. Langs het gemeentelijke programma Dutch Innovation Park, de innovatieportefeuille en de collegeambitie op het gebied van datagedreven sturing, beleidsontwikkeling en het werken met effectindicatoren is het college reeds begonnen een programmatische sturing aan te brengen op de verschillende 'slimme' initiatieven. Dit beslaat het brede vakgebied van datagedreven meerjarige beleidsontwikkeling tot het via sensoren bijsturen van verkeersstromen om de bereikbaarheid in de stad te bevorderen.

2. Geef meer bekendheid aan Smart City.
Maak zichtbaar wat de gemeente allemaal doet op het gebied van Smart City. Zorg dat daarbij duidelijk is of Smart City met een 'smalle' of 'brede' blik beoordeeld moet worden, om spraakverwarring te voorkomen. Doe dit niet alleen intern, maar vooral ook extern om sociale innovatie te bevorderen. Betrek inwoners en bedrijven, maak gebruik van de kennis die buiten het Stadhuis voorhanden is. Bevorder de ontwikkeling van innovaties door te regisseren of te coördineren. Zorg tevens voor een heldere positie van Zoetermeer als slimme stad tussen andere slimme steden in de regio. De nabijheid van de organisatie Yes!Delft1 in Delft betekent bijvoorbeeld dat het niet logisch is stevig in te zetten op het faciliteren van start-ups. Samenwerking is te verkiezen boven concurrentie.

Reactie van het college
College leest in deze aanbeveling de complimenten over wat er reeds gebeurt in de stad, maar ziet ook dat ze dat onvoldoende onder de aandacht weet te brengen. Het college neemt dit advies dan ook ter harte, waarbij Smart City vanuit de brede blik beoordeeld dient te worden. Het college ziet hier een rol vanuit de innovatieportefeuille in combinatie met een centrale regierol voor projectcommunicatie om de voorbeelden zichtbaarder te maken.
De wijze waarop de gemeente Zoetermeer de ontwikkeling van het Dutch Innovation Park aanstuurt en vormgeeft, versterkt de unieke positie van Zoetermeer tussen de andere steden in de regio. De samenwerking met onderwijs, onderzoek en bedrijfsleven in het regionale ecosysteem wordt daarbij succesvol vormgegeven en gecommuniceerd door het gemeentelijke programma Dutch Innovation Park.

Burgemeester en wethouders van Zoetermeer,
de secretaris, de burgemeester,

B.J.D. Huykman drs. M.J. Bezuijen