

Document 1: Algemene reactie op adviezen beleidsplan 'Heel de stad'

Inleidende opmerkingen

Als eerste wordt opgemerkt dat veel adviezen betrekking hebben op zaken die wij verder uit zullen werken, deze adviezen krijgen een plek in het vervolgproces. Veel adviezen hebben bijvoorbeeld betrekking op de uitvoering van het beleidsplan in de nieuwe inkoop voor de verschillende onderdelen. De uitwerking naar de verschillende gebieden zal plaatsvinden na vaststelling van het beleidsplan.

Er zijn ook adviezen die wij niet zullen overnemen om verschillende redenen. Ook hebben wij geconstateerd dat er soms meer een mening wordt gegeven dan een advies. Tenslotte zijn er ook adviezen die betrekking hebben op andere beleidsterreinen. In de reactie op de adviezen is aangegeven wat er met de adviezen wordt gedaan en waarom bepaalde adviezen niet worden overgenomen.

Naast de adviezen heeft een aantal gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités ook wensen uitgesproken. Deze wensen hebben wij tevens van een reactie voorzien.

Algemene opmerkingen

Omvang beleidsplan

Een aantal adviezen gaan over de omvang van het beleidsplan en het meer algemene karakter. De gemeente is wettelijk verplicht om periodiek een beleidsplan vast te laten stellen door de gemeenteraad, waarin visie en doelstellingen voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp staan beschreven.

Vanwege het integrale karakter van het plan is de reikwijdte bijzonder breed. Dat maakt het een uitdagende opgave om de omvang van het plan beperkt te houden. Heel de stad vervangt na vaststelling drie afzonderlijke kaders (NRW, NRJ en Wmo). Wij hebben ons best gedaan om de hoeveelheid plannen te verminderen.

Impact COVID-19

Ook gaan een aantal adviezen in op de gevolgen en impact van het COVID-19 virus. Gedurende de crisis is geprobeerd de impact te beperken door onder meer zorg- en welzijnsaanbieders door te betalen om medewerkers in dienst te kunnen houden. Ook zijn er extra locaties opgeleverd voor Maatschappelijke Opvang om de anderhalve meter te borgen. Met de welzijnspartijen is de sociale hulpdienst corona opgezet, om kwetsbare Rotterdammers en dan met name ouderen te kunnen helpen.

Nu we inmiddels een aantal maanden verder zijn, is er al meer zicht op de impact van corona. De crisis lijkt vooral de groepen Rotterdammers te raken die al centraal staan in het nieuwe beleid. Wij zijn van mening dat onze uitgangspunten voor het nieuwe beleid daarom standhouden. In onze opdrachtverstrekkingen houden we voldoende ruimte voor zorg- en welzijnsaanbieders om te doen wat nodig is.

Aanbesteden Welzijn

Veel adviezen gaan over het aanbesteden van vooral Welzijn, waarbij vooral zorg wordt uitgesproken over problemen met continuïteit bij het wisselen van welzijnsaanbieders. Wij onderzoeken nader welke vorm (inbesteden, aanbesteden of subsidiëren) het beste past voor de welzijnsopdracht.

Wij onderschrijven het belang van langdurige samenwerkingsrelaties in de wijken. De inkoopstrategie wordt nog apart, begin 2021, aan de gemeenteraad ter besluitvorming voorgelegd. Daarin worden de verschillende opvattingen uit de adviezen meegenomen.

Positive Behavior Support

Er zijn ook meerdere adviezen uitgebracht die betrekking hebben op Positive Behavior Support (PBS). Belangrijkste advies is om dit instrument meer in te zetten en breder dan alleen op scholen. Voor de komende jaren willen we extra investeren in PBS in diverse wijken en onderzoeken we in welke wijken de wijkpartners, waaronder scholen en verenigingen, gemotiveerd zijn om hier samen met de gemeente in te investeren. Het budget is beschikbaar, maar voor de inzet zijn we afhankelijk van de school en wijkpartners. De komende periode zullen we opnieuw inventariseren waar de vraag en de bereidheid het grootst zijn.

Jeugd- en jongerenwerk

Veel adviezen gaan over jongeren en het jongerenwerk. Dan gaat het over overlast van jongeren, het hebben van voldoende jongerenwerkers, maar ook de beschikbaarheid van de Huizen van de Wijk voor jeugd en jongeren en het helpen van jongeren met achterstanden op verschillende terreinen. Het voorkomen van jeugdoverlast en het toeleiden van kinderen, jongeren en ouders naar passende hulp en ondersteuning waren, zijn en blijven belangrijke functies van welzijn. We nemen de verschillende adviezen mee in de implementatie.

Jongerenwerk kan een belangrijke rol vervullen in de ontwikkeling van jeugd en draagt bij aan het pedagogisch klimaat in een wijk of buurt. De afgelopen jaren hebben we geïnvesteerd in meer zichtbaarheid van jongerenwerk op straat. Met de implementatie van het beleidsplan komt inzet van jongerenwerk als middel aan de orde. We nemen de ervaringen van de afgelopen jaren mee. Bij de doorontwikkeling van de Huizen van de Wijk wordt ook gekeken naar hoe Huizen van de Wijk beter gebruikt kunnen worden door jeugd en jongeren.

Budgetneutraal

Er worden door een aantal gebiedscommissies, wijkraden en wijkcomités vraagtekens gezet bij het uitgangspunt dat er budgetneutraal moet worden gewerkt. In het conceptplan staat beknopt aangegeven op welke beleidsonderdelen we voorstellen minder inzet te plegen om de intensiveringen op andere onderdelen te kunnen uitvoeren. Het budgetneutrale karakter van het plan heeft alleen betrekking op de intensiveringen die we voorstellen. Voor de groei van de vraag naar hulp en ondersteuning, veroorzaakt door exogene factoren zoals de bevolkingsgroei en de vergrijzing, stellen wij veel extra geld beschikbaar.

In de eindversie van het beleidsplan is een financiële paragraaf toegevoegd, waarin dat ook zichtbaar is. Daarin is tevens weergegeven welke ombuigingen aan de orde zijn. De maatschappelijke impact ervan is dat de meest kwetsbare Rotterdammers voorzien blijven worden van de benodigde hulp en ondersteuning. Daarbij zijn wij ook van mening dat er vanuit het Rijk structureel extra geld voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp beschikbaar zou moeten worden gesteld.

Samenwerking met onderwijs

Een aantal adviezen gaat in op het belang van samenwerking met het onderwijs. Dit onderschrijven wij. Het programma Passend Onderwijs wordt met samenwerkingsverbanden en schoolbesturen verder ingevuld. Hierin komen afspraken terug over de inzet van schoolmaatschappelijk werk, jeugdverpleegkundigen en de samenwerking met de wijkteams.

Ouderen

Veel adviezen gaan ook over ouderen en woonvoorzieningen voor ouderen.

Zoals aangegeven in het beleidsplan, in het hoofdstuk over oudere Rotterdammers, beogen we met de inzet op welzijn, vitale woongemeenschappen en preventieve dagbesteding om diensten, voorzieningen en/of activiteiten dichterbij ouderen te brengen. Een veilige en goed toegankelijke woonomgeving is daarbij van belang. Voor knelpunten op gebiedsniveau zullen we passende oplossingen moeten bedenken. De aanpak die we binnen het programma Rotterdam Ouder en Wijzer ontwikkelen om te komen tot seniorvriendelijke buurten en wijken, willen we ook in andere wijken toepassen. In die wijken wordt ook ingezet op een toegankelijke ruimte. Denk aan brede stoepen, op- en afritten voor scootmobielen en voldoende bankjes om te rusten.

Huisvesting

Meerdere adviezen gaan over de huisvesting van onder meer kwetsbare en oudere Rotterdammers. Wij zetten in op een variëteit van woonvormen verspreid door stad en regio. De draagkracht van een bepaalde wijk staat centraal bij de bepaling of er een voorziening gerealiseerd kan worden. Dat maakt dat we breder kijken dan alleen naar het aantal inwoners van een gebied. Van belang is ook de sociale en veiligheids-index op gebiedsniveau.

Adviezen die worden verwerkt in de eindversie van het beleidsplan

De volgende adviezen leiden tot aanpassingen in het beleidsplan 'Heel de Stad':

- Met betrekking tot het uitgangspunt van budgetneutraal werken zal er in de eindversie van het beleidsplan een financiële paragraaf komen waarin voorgestelde ombuigingen en budgetten voor de komende jaren voor de verschillende onderdelen zichtbaar worden.
- Ten aanzien van de impact van het beleidsplan wordt in de eindversie een aantal resultaatindicatoren toegevoegd, zodat we kunnen monitoren of het nieuwe beleid werkt.
- Wij zijn het er volledig mee eens dat de Rotterdammers en hun ondersteuningsbehoefte centraal moeten staan in het plan. Uit de feedback die wij hebben gekregen op het conceptbeleidsplan leiden wij af dat dit uitgangspunt onvoldoende naar voren is gekomen. Wij passen de toonzetting van het plan in de eindversie hier dan ook op aan.