

Afdeling: Sociaal Domein
Behandelaar: S. Olthof
Telefoonnummer: 0342495824

Voorstelnr. 2443
Barneveld, 3 november 2022
Portefeuillehouder: P.J.T. van Daalen

☒ Ter kennisname naar de raad
Nummer beleidsproduct:

☐ Op overzicht Bestaand beleid (website)

Onderwerp: **Pilot Sociaal Juridisch Steunpunt in Voorthuizen (SOC-SO)**

Gevraagde beslissing:

1. In te stemmen met uitbreiding van het Sociaal Juridisch Steunpunt naar Voorthuizen, in de vorm van een pilot voor de duur van 1 jaar.
2. Dit besluit ter kennisgeving delen met de raad (via rubriek B).

1. Inleiding

Het bestuur van Inloophuis Perron 16 heeft het initiatief genomen om te onderzoeken of het mogelijk is het SJS ook in Voorthuizen vorm te geven. Dat heeft zij besproken met Stadsring51 (professional achter het SJS) en zij hebben hier samen een plan voor geschreven. Dit plan treft u in bijlage 1. Het voorstel is om op basis van dit plan, door middel van een pilot van 1 jaar, het SJS in Voorthuizen op te zetten.

Achtergrondinformatie SJS

SJS staat voor Sociaal Juridisch Steunpunt. Stadsring51 uit Amersfoort is de organisatie die het SJS in Barneveld verzorgt. Iedere week op dinsdag van 10.00 tot 13.00 uur is er een professional van Stadsring51 aanwezig, ondersteund door lokale vrijwilligers. Inwoners met een laag inkomen kunnen dan langskomen (inloop of afspraak) voor hulp bij sociaal juridische vragen. Denk bijvoorbeeld aan het invullen van een aanvraagformulier en aan het in bezwaar gaan tegen een beslissing van de overheid.

2. Beoogd effect

Het doel is om Sociaal Juridische ondersteuning dichtbij huis en zo toegankelijk mogelijk aan te bieden voor inwoners uit Voorthuizen en omgeving.

3. Argumenten

1.1 Uitbreiding van het SJS naar Voorthuizen, is logisch op basis van data.

In 2021 is er binnen het project 'Buurtgerichte aanpak' veel informatie op wijkniveau verkregen. Zo is op wijkniveau onder andere inzichtelijk gemaakt hoe de inkomenspositie gemiddeld genomen is en hoe hoog de risico's op armoedeproblematiek zijn. De wijk Haarkamp in Voorthuizen staat in de top 3 van wijken met bovengemiddeld hoge armoedeproblematiek, net zoals bijvoorbeeld ook de wijk Oldenbarneveld in Barneveld. Voor inwoners uit de wijk Oldenbarneveld is het SJS in de bibliotheek in Barneveld op loopafstand. Dat geldt niet voor inwoners uit Voorthuizen, waar de afstand een zeer waarschijnlijke drempel is. Dat wordt ondersteund door de cijfers van Stadsring51, die laten zien dat om en nabij 10% van hun hulpvragers uit Voorthuizen komt.

1.2 Inloophuis Perron 16 is een passende locatie.

Het bestuur van Inloophuis Perron 16 is initiatiefnemer van de uitbreiding. Zij stellen kosteloos ruimte ter beschikking. Dit doen zij vanuit de wens om meer invulling te geven aan inzet ter bevordering van sociale participatie van inwoners uit Voorthuizen. Daarbij is Perron 16 heel centraal in Voorthuizen gelegen en heeft zij een sociale en verbindende functie. Zij is voor alle inwoners goed toegankelijk.

1.3 Een pilot is een goede manier om ervaring op te doen.

Met de pilot gaan we ervaren of er inderdaad, zoals verwacht, behoefte is aan uitbreiding van het SJS. We kiezen er voor om wel dezelfde opzet van het SJS in de bibliotheek Barneveld te hanteren, maar minder frequent en op een ander moment in de week. Zo kan hier een professional van Stadsring51 aanwezig zijn, maar kunnen inwoners die op de dinsdagochtend (SJS in Barneveld) verhinderd zijn ook in Voorthuizen terecht. Gaandeweg ervaren we of die frequentie voor Voorthuizen passend is, maar ook of er wellicht inwoners van buiten Voorthuizen komen. Daarbij geeft een pilot ruimte om gaandeweg aanpassingen te doen en na evaluatie te beslissen of en zo ja in welke vorm het SJS structureel in Voorthuizen wordt vormgegeven.

2.1 De raad wordt op de gebruikelijke wijze geïnformeerd.

Kennisgeving richting de raad via Rubriek B, is de gebruikelijke werkwijze.

4. Kanttekeningen

Geen

5. Financiën

De pilot kost € 15.000,-. Uit de minima-cadeaukaartactie van januari 2021 is bijna € 8.000,- recent teruggekomen door onderbesteding. Die middelen zetten we in voor deze pilot. De overige € 7.000,- kan bekostigd worden uit regulier bestemde middelen. Het grootste deel van de middelen zijn nodig voor de inzet van de professional van Stadsring51. De overige kosten zijn voornamelijk voor communicatie, onvoorziene zaken en het organiseren van themabijeenkomsten als daar behoefte aan en aanleiding voor is.

6. Uitvoering

Planning:	Het SJS in Voorthuizen start per januari 2023, eens per twee weken.
Communicatie:	De gemeente Barneveld en Perron 16 vervullen in goed overleg beiden een rol in de communicatie naar inwoners.
Evaluatie/controle:	In september 2023 evalueren gemeente, Stadsring51 en Inloophuis Perron 16 de pilot. Tussentijds vindt een evaluatie met gemeente en Stadsring51 plaats in maart/april 2023 om te kijken naar het gebruik en een inventarisatie van de eerste ervaringen. Zo kan er bijvoorbeeld tijdig extra communicatie ingezet worden in geval van een laag gebruik. De eventuele wens tot structurele inrichting en op welke wijze, wordt tzt voorgelegd aan het college.

7. Bijlagen

Bijlage 1: Pilot SJS in Voorthuizen

Pilot SJS in Voorthuizen

Aanleiding

Dorpskern Voorhuizen, onderdeel van de Gemeente Barneveld heeft op dit moment Perron 16 als ontmoetingsplek en inloophuis. Stadsring51 is benaderd door Perron 16, omdat zij hun dienstverlening op sociaal juridisch vlak wil uitbreiden. Er is op dit moment een sociaal juridisch spreekuur in Barneveld, waar ook inwoners van Voorthuizen gebruik van maken. Perron 16 wil dit spreekuur uitbreiden naar Voorthuizen zelf om ook de zelfredzaamheid van de inwoners van gemeente Voorthuizen verder te bevorderen en schulden te voorkomen. Perron 16 heeft de behoeften van de bezoekers van Perron 16 geïnventariseerd en daaruit kwam onder andere een behoefte aan een lokaal loket waar mensen terecht kunnen met rondkomen en overige financiële zaken. Het aantal inwoners van Voorthuizen stijgt en de reisafstand van Voorthuizen naar Barneveld werkt drempelverhogend, bovendien sluit een lokaal spreekuur goed aan bij het buurtgericht werken. Bovendien wil Perron 16 een kwaliteitsslag maken en kennis te vergroten op sociaal-juridisch vlak om inwoners beter van dienst te kunnen zijn.

Kwetsbare inwoners kunnen terecht op het spreekuur voor:

Advies, uitleg en hulp bij regelgeving op het gebied van sociale zekerheid, belastingen, subsidies, vreemdelingenrecht, familierecht, huisvesting, consumentenzaken en arbeid. Maar ook voor het schrijven van een brief, het invullen van een lastig formulier of het indienen van aanvragen of bezwaarschriften.

Perron 16 biedt aan om hun ontmoetingsplek daarvoor te gebruiken. De plek ligt centraal, het heeft een wachtruimte en spreekkamer ruimte en is nu al elke dag open voor inloop.

Daarnaast wil Perron 16 ook thema bijeenkomsten organiseren, die inspelen op een actuele thema's rondom geldzaken. Hiermee wordt ook een aanbod gedaan aan de meer zelfredzame inwoner, die met de informatie vanuit de bijeenkomst zelf aan de slag kan.

Stadsring51 heeft ruime ervaring met het opzetten en uitvoeren van sociaal raadslieden werk binnen gemeenten, waar inwoners met dergelijke vragen terecht kunnen. Bij de gemeente Barneveld is er het Sociaal Juridisch Steunpunt (hierna SJS), waarvoor iedere dinsdagochtend spreekuur is in de Bibliotheek van Barneveld, aan de Nieuwstraat 29. In 2021 hebben daar 276 inwoners gebruik van gemaakt. De meeste vragen gingen over belastingen en toeslagen. Zie voor meer informatie het jaarverslag van SJS in Barneveld in de bijlage.

Voorstel

Spreekuur SJS

Stadsring51 faciliteert, buiten het bestaande spreekuur in de Bibliotheek van Barneveld, eens per twee weken sociaal juridisch inloopspreekuur bij dorpskern Voorthuizen. Dit spreekuur wordt opgezet als pilot, omdat nog niet te voorspellen is hoeveel er gebruik gemaakt zal worden van het inloopspreekuur. De pilot heeft een looptijd van een jaar, dit om een goed beeld te krijgen van het gebruik van het spreekuur. Het spreekuur heeft een aanlooptijd nodig om bekend te raken binnen Voorthuizen. Bovendien zijn er gedurende het jaar zijn er bepaalde piekmomenten, bijvoorbeeld wanneer er belastingaangifte moet worden gedaan (DigiD vragen), kwijtschelding kan worden aangevraagd en rustigere periodes.

Tijdens het spreekuur is er een professional van Stadsring51 aanwezig om vragen te beantwoorden van de inwoners met een sociaal juridische vraag. Dat kan zijn: 'Help, mijn volwassen zoon woont na een echtscheiding weer bij mij in, wat betekent dat voor mijn inkomen?' tot: 'Mijn DigiD werkt niet meer, hoe los ik dat op?' en: 'Ik moet een formulier invullen om een toeslag aan te vragen, maar dat lukt me niet zelf'. De inwoners worden indien mogelijk direct geholpen. Uiteraard laten we de inwoner mee kijken en geven we uitleg, zodat de inwoner het mogelijk een volgende keer zelf kan doen. Daarnaast is in dit voorstel tijd opgenomen om zaken uit te zoeken en uit te werken. Dit zijn vervolgacties n.a.v. het spreekuur.

Perron 16 heeft aangeboden om daarbij gebruik te maken van hun locatie. Er is een ruimte beschikbaar op dinsdagmiddag, donderdag of vrijdagochtend. Het SJS spreekuur in de bibliotheek in Barneveld is op dinsdag, wij adviseren om het spreekuur in Voorthuizen op een ander moment te plannen, zodat de inwoners van zowel Barneveld en Voorthuizen meerdere opties hebben. Voor een inloopspreekuur is in ieder geval nodig:

- een wachtruimte
 - een aparte spreekruimte met voldoende privacy voor de bezoeker
 - voldoende mensen in het pand ten tijde van het spreekuur in verband met de veiligheid
- Stadsring51 verwacht het spreekuur te kunnen faciliteren op de donderdagochtend, begin november kunnen we daar duidelijkheid over geven.

De medewerker van Stadsring51 is BHV gecertificeerd en draagt voor onze klanten deze verantwoordelijkheid.

De inwoners van Voorthuizen kunnen 2 uur gebruik maken van het spreekuur. De totale tijdsinvestering van Stadsring51 is inclusief uitwerking van de vragen en reistijd 6 uur. We verwachten met de beschikbare tijd 3-4 klanten per spreekuur volledig te kunnen helpen. Wanneer de aanloop meer is, kunnen we getrainde vrijwilligers inzetten. Stadsring51 signaleert dit bij de gemeente als het aan de orde is. Er zijn al getrainde en ervaren vrijwilligers actief voor SJS in Barneveld, we kunnen deze vrijwilligers mogelijk aanvullen met vrijwilligers uit Voorthuizen. Vrijwilligers doorlopen een opleidingsprogramma van Stadsring51, ontvangen per activiteit een vergoeding en worden uitgenodigd bij de jaarlijkse activiteiten van Stadsring51. We gaan er in dit voorstel vanuit dat we starten met een professional en, afhankelijk van de evaluatie, in loop van het jaar uitbreiden met ondersteuning door vrijwilligers. Mocht zelfs met de inzet van vrijwilligers de druk op het spreekuur te hoog zijn dan kunnen we afspraken maken over uitbreiding van het spreekuur naar langere openstelling. Het aantal klanten en daarmee de druk tijdens spreekuren is een belangrijk bespreekthema tijdens evaluatie(s).

Gedurende kantooruren kunnen inwoners van Voorthuizen telefonisch contact opnemen met SJS. Er zijn al afspraken gemaakt met SJS bij de gemeente Barneveld over telefonisch contact, daar kan SJS Voorthuizen op aansluiten. Voor de herkenbaarheid stellen we voor om ook de naam Sociaal Juridisch Steunpunt te gebruiken voor de dienstverlening in Voorthuizen.

Themabijeenkomsten

Stadsring51 organiseert twee (actuele) themabijeenkomsten per jaar op een locatie in Voorthuizen.

Voorbeelden van thema's zijn:

- 'rondkomen in tijden van hoge inflatie'
- 'gevolgen energieprijzen beperken voor portemonnee'.

Deze bijeenkomsten zijn gericht op de meer zelfredzame inwoner, die na de bijeenkomst zelf aan de slag kan. Tijdens de bijeenkomst wordt ook het SJS benoemd voor de inwoners die na de bijeenkomst meer hulp nodig hebben.

De thema's worden bepaald aan de hand van actuele ontwikkelingen, vragen die bij het spreekuur SJS worden gesteld en signalen die bij Perron 16 worden opgevangen.

Marketing

Stadsring51 brengt de spreekuren en de themabijeenkomsten onder de aandacht bij de inwoners van Voorthuizen. Dat kan bijvoorbeeld door middel van een artikel in de lokale krant, flyers maken en verspreiden, etc.

Verwacht resultaat

Spreekuur SJS

Inwoners van de gemeente Voorthuizen kunnen met vragen over informatie, advies, bemiddeling en concrete ondersteuning op het gebied van wonen, werken, inkomen, uitkeringen, onderwijs, belastingen, toeslagen, consumentenrecht, personen- en familierecht etc. terecht bij een inloopspreekuur. We richten ons hierbij op de minder zelfredzame doelgroep.

Ongeveer 15% van de bezoekers van het SJS in Barneveld is inwoner van Voorthuizen. Wij verwachten een potentieel van 50-75 klanten in het eerste jaar. Dat is meer dan de 15% die nu gebruik maakt van het spreekuur in Barneveld, omdat het spreekuur in Voorthuizen meer

laagdrempelig is dan het spreekuur verder weg, in Barneveld. Deze verwachting kunnen we niet onderbouwen met cijfers, we starten een pilot om deze verwachtingen te controleren. Mogelijk neemt het aantal bezoekers van het spreekuur in Barneveld iets af in de loop van 2023. Die cijfers nemen we mee in de evaluaties. Dat is uiteraard mede afhankelijk van de groeiende bekendheid en het gebruik van Perron 16 en de doorverwijzingen binnen Perron 16.

Themabijeenkomsten

Perron 16 wil met themabijeenkomsten een doelgroep bereiken die tot nu toe nog weinig in beeld is. Met de thema bijeenkomsten kunnen we hen te informeren over actuele thema's rondom geldzaken.. Hoe meer die doelgroep op de hoogte is van het aanbod binnen de gemeente, hoe lager de drempel is om hulp te zoeken als er financiële problemen dreigen. Daarmee leveren de bijeenkomsten een bijdrage aan preventie van schulden. Aan themabijeenkomst kunnen, afhankelijk van de locatie, 10 tot 30 inwoners deelnemen. Ook dit wordt als pilot opgezet, zodat we in 2023 goed kunnen monitoren of we inderdaad deze relatief nieuwe doelgroep kunnen bereiken en verder helpen. .

Evaluatie

In het eerste jaar evalueren we twee keer. De eerste keer na 3-4 maanden vanaf de start van het eerste spreekuur en de tweede keer 3-4 maanden na de eerste evaluatie. Dan heeft er ook een themabijeenkomst plaatsgevonden. We nemen dan de volgende vragen door:

- Hoeveel inwoners hebben tot nu toe gebruik gemaakt van het spreekuur?
- uit welke plaats waren de inwoners afkomstig?
- Was 2 uur voldoende?
- Hoeveel inwoners hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen?
- Is er sprake van een afname van het aantal bezoekers van het spreekuur in Barneveld?
- Wat zijn de meest voorkomende hulpvragen?

Tijdens het tweede evaluatiemoment komen er de volgende vragen bij:

- Hoeveel mensen zijn er op de themabijeenkomst af gekomen?
- zijn dit mensen die nog niet in beeld zijn bij de gemeente?
- Wat waren de reacties op de bijeenkomst?
- Zijn er nav de bijeenkomst mensen doorverwezen naar het SJS?

Aan de hand daarvan kunnen we afspraken maken over mogelijke uitbreiding, bijvoorbeeld in uren of bijstelling.

Inschatting kosten inloopsprekuren en themabijeenkomsten

Voorthuizen

Inloopsprekuren gedurende 1 jaar	Inloopsprekuren 1x per 2 weken, 6 uur (inclusief uitwerking en reistijd) Tijdens vakanties etc zorgen we voor vervanging of verwijzen we door naar het spreekuur in Barneveld	€ 504,06,- (6 uren x € 84,01,-) x 26 = € 13.105,56
Telefonische bereikbaarheid op werkdagen en tijden gedurende een jaar	Aansluiten op de telefonische bereikbaarheid van SJS Barneveld	Geen extra kosten
2 themabijeenkomsten gedurende 1 jaar	Inclusief voorbereiding	2 x 8 uur x € 84,01,- = € 1.344,16
Marketing voor 1 jaar	Onder de aandacht brengen van zowel de spreekuren als de thema bijeenkomsten	Nader overeen te komen

	bijvoorbeeld door artikelen in lokale kranten Deels kunnen we aansluiten bij de marketing voor SJS Barneveld	
Evaluatie		PM
Totaal	Exclusief kosten marketing en BTW	€ 14.448,72
	Ondersteuning door vrijwilligers inclusief training vrijwilligers (als nodig)	inzet door vrijwilligers en vrijwilligersvergoeding 7,50 x 52 (195,-) + 8 uur training etc per jaar x € 84,01 (€ 672,08,-) = € 867,08

(uurtarief per 1 januari 2023 is € 84,01, ex BTW, afhankelijk van de vorm van financiering wordt er al dan niet BTW in rekening gebracht)