RAADSINFORMATIEBRIEF

ZAAKNUMMER: 07431009064

AAN	: de raad, t.a.v. commissie Samenleving en Bestuur
VAN Namens deze:	: College van B&W : Wethouder J.P. Spoor
DATUM	: 4 juni 2024
ONDERWERP	: Inkoop WMO 2025 stand van zaken mei 2024

Samenvatting

Het inkooptraject van Wmo begeleiding en beschermd wonen/beschermd thuis per 1 januari 2025 loopt door. Het moment van communicatie richting cliënten nadert, en daarom infomeren wij u over de stand van zaken.

We constateren dat voldoende aanbieders zich hebben ingeschreven voor begeleiding, om een (potentieel) dekkend zorglandschap te realiseren. Een aantal aanbieders mét cliënten heeft zich niet opnieuw ingeschreven, om verschillende redenen.

De veranderingen worden zo zorgvuldig mogelijk gecommuniceerd naar de huidige Wmo-cliënten met begeleiding. Een betekenende verandering voor zowel de Wmo-cliënten als de aanbieders is dat we overgaan van outputfinanciering (producten met bandbreedtes en vaste maandbedragen naar inspanningsgerichte financiering (producten met een uur- of dagdeeltarief).

De implementatie wordt zoveel als mogelijk ingebed in de reguliere (herindicatie)processen. Of er extra capaciteit Wmo-consulenten nodig is voor de implementatie wordt momenteel afgestemd met de betrokken gebiedsmanager.

Inleiding

Begin 2024 hebben we u geïnformeerd over de nieuwe inkoop van Wmo begeleiding en beschermd wonen/beschermd thuis per 1 januari 2025. Dan lopen namelijk de huidige contracten voor deze voorzieningen af. De vernieuwde inkoop is bedoeld om inwoners die dat nodig hebben, nu en in de toekomst beter passende en hoogwaardige ondersteuning te bieden.

We naderen het moment van communicatie naar de Wmo-cliënten, en nemen u graag mee in de huidige stand van zaken in het inkoopproces en de aandachtspunten in de communicatie naar de huidige Wmo-cliënten.

Inhoud bericht

Welke inkooptrajecten?

De nieuwe inkoop betreft de volgende voorzieningen:

- Dagbesteding/begeleiding groep voor (thans) omstreeks 400 cliënten binnen de vijf peelgemeenten: De inkoop hiervan vindt plaats vanuit de GR Peelgemeenten in samenwerking met gemeente Helmond. Voor deze voorzieningen hebben 39 aanbieders zich ingeschreven.
- Begeleiding individueel voor omstreeks 820 cliënten in de vijf peelgemeenten: De inkoop hiervan vindt plaats vanuit de GR Peelgemeenten. Voor deze voorziening hebben 71 aanbieders zich ingeschreven.
- Beschermd wonen/beschermd thuis voor omstreeks 125 cliënten in de vijf peelgemeenten: de inkoop hiervan vindt plaats vanuit gemeente Helmond. Voor deze voorziening hebben 24 aanbieders zich ingeschreven. De gemeente Helmond is verder ook aan zet voor de implementatie van de nieuwe inkoopafspraken en de communicatie naar de cliënten vanuit de vijf peelgemeenten. Hierbij wordt er zorgvuldig afgestemd met de GR Peelgemeenten. Hetgeen hierna volgt heeft dus vooral betrekking op de inkooptrajecten begeleiding individueel en -groep.

We constateren dat voldoende aanbieders zich hebben ingeschreven voor begeleiding, om een (potentieel) dekkend zorglandschap te realiseren. Een aantal aanbieders mét cliënten heeft zich niet opnieuw ingeschreven, om verschillende redenen:

- De (ruime) informatie rondom de inschrijvingen is niet goed geland in de organisaties van betreffende aanbieders. Alle aanbieders met vijf cliënten of meer zijn om die reden aanvullend telefonisch benaderd.
- Aanbieders trekken zich bewust terug uit ons werkgebied, vanwege een beperkt aantal cliënten.
- Aanbieders schrijven zich niet in omdat ze de geboden (reële) tarieven niet passend vinden bij hun bedrijfsvoering.
- Aanbieders kunnen zelf niet voldoen aan gestelde kwaliteitseisen, en willen geen gebruik maken van een alternatief (bijvoorbeeld ondersteuning bieden in samenwerking met een andere organisatie).

Beoordeling inschrijvingen

De hoofddoelen van de inkoopstrategie zijn:

- Het leveren van passende en kwalitatief hoogwaardige ondersteuning voor onze inwoners, waarbij ook toegankelijkheid en beschikbaarheid centraal staan.
- Het aansluiten bij de veranderde realiteit van landelijke, regionale en lokale ontwikkelingen.
- Het borgen van rechtmatigheid en financiële beheersbaarheid.

De hoofddoelen zijn vertaald naar verschillende geschiktheidseisen (kwaliteit, rechtmatigheid, financieel), waarop aanbieders momenteel worden getoetst. De toetsing kan betekenen dat een beperkt aantal ingeschreven aanbieders toch niet wordt gecontracteerd, omdat ze niet aan de geschiktheidseisen voldoen.

Vervolg

Wat betekent de vernieuwde inkoop voor de huidige Wmo-cliënten?

Het streven is zorgvuldig over veranderingen te communiceren naar de huidige Wmo-cliënten met een toekenning voor begeleiding. Een betekenende verandering voor zowel de Wmo-cliënten als de aanbieders is dat we overgaan van outputfinanciering (producten met bandbreedtes en vaste maandbedragen naar inspanningsgerichte financiering (producten met een uur- of dagdeeltarief). We gaan bij de communicatie als volgt te werk.

- Alle cliënten ontvangen begin juni 2024 een algemene brief, waarin de veranderingen worden aangekondigd en uitgelegd wat cliënten hiervan kunnen merken en waar ze terecht kunnen met vragen. De inhoud van deze brief wordt afgestemd met een vertegenwoordiging vanuit de vijf cliëntenraden van de peelgemeenten.
- Onze huidige aanbieders staan dicht bij de cliënten die zij ondersteunen. Cliënten en hun mantelzorgers zullen dus ook over mogelijke veranderingen worden geïnformeerd via de aanbieders. De aanbieders ontvangen hiervoor de benodigde informatie.
- Implementatie betekent dat alle Wmo-cliënten de tweede helft van 2024 een nieuwe beschikking ontvangen, waarin staat welke vorm van begeleiding wordt ingezet, en het aantal uren of dagdelen. Daarvoor is een (dossier)onderzoek nodig.
- Een nieuwe beschikking betekent vaak dat een Wmo-consulent een cliënt en/of mantelzorger wil spreken in het kader van zijn/haar heronderzoek. Dit onderzoek biedt de mogelijkheid om met frisse blik te kijken naar de ondersteuningsvraag, en het daarbij passende begeleidingsaanbod. Waar mogelijk vindt er echter alleen dossieronderzoek plaats om cliënten niet onnodig met een gesprek te belasten, of wordt de benodigde informatie opgevraagd bij de huidige betrokken aanbieder. Dit laatste is veelal mogelijk bij de cliënten met een indicatie voor dagbesteding waarbij de nadruk meer ligt op het behoud van zelfstandigheid (doelgroep geriatrie).
- Voor een aantal cliënten zal er door de aanbieder een nieuw en kwalitatief goed ondersteuningsplan worden opgesteld, als het huidige ondersteuningsplan niet meer actueel is. De ondersteuningsplannen geven richting aan de begeleidingsinzet en zijn met name van belang als een cliënt nog mogelijkheden heeft om zich te ontwikkelen (richting zelfredzaamheid). De aanbieders maken het ondersteuningsplan samen met de cliënt, zodat het vooral een plan is van de cliënt zelf.
- De verandering is het grootst voor cliënten die overgaan naar een nieuwe aanbieder omdat de huidige aanbieder zich niet heeft ingeschreven of niet gecontracteerd wordt. Voor deze groep is het van extra groot belang om zorgvuldig te communiceren en te zorgen voor een warme overdracht naar de nieuwe aanbieder. Zorgcontinuïteit staat daarbij voorop. Dit betekent concreet dat overdracht alleen plaatsvindt als er een andere aanbieder is met een – ook qua reistijd- passend ondersteuningsaanbod die de zorg kan overnemen. Is dit niet mogelijk per 1 januari 2025, dan wordt het contract met de huidige zorgaanbieder zo nodig tijdelijk verlengd. Hierover moet tijdig duidelijkheid bestaan in het belang van zowel cliënt als de betreffende aanbieder.

Capaciteit

De implementatie wordt zoveel als mogelijk ingebed in de reguliere (herindicatie)processen. Of er extra capaciteit Wmo-consulenten nodig is voor de implementatie wordt momenteel afgestemd met de betrokken gebiedsmanager.