



Aan de gemeenteraad

Onderwerp:

Motie All together now: het MKB platform (20bb15031)

Op welke gronden deze brief?/Waarom nu voorgelegd?

In de raadsvergadering van 1 oktober 2020, ter bespreking van het programma MKB Next 010, is de motie 'All together now: het MKB platform' (20bb15031) door de leden D.A. van Groningen (VVD), B. van Noppen (Nida) en R.A.C.J. Simons (LR) ingediend en aangenomen.

Relatie met het coalitieakkoord/collegewerkprogramma/eerder aangenomen moties en gedane toezeggingen:

- Herstel- en vernieuwingsagenda Rotterdamse Economie (20bb014499).
- Motie 'Ondernemend Rotterdam: economische hotspot voor sociale en zelfstandige ondernemers, MKB'ers en scale ups' (22bb4555).

Toelichting:

In de motie verzoekt uw raad het college om:

- De huidige digitale systemen op korte termijn te voorzien van aanvullende informatie over verkeerswerkzaamheden, nieuwe maatregelen omtrent Corona en linken naar initiatieven over digitaal, duurzaam en circulair ondernemerschap;
- Bij de totstandkoming van het centrale digitale platform echt aandacht te schenken aan de behoeftes van het MKB: daarbij te prioriteren op behoeftes van ondernemers -zoals snelle vergunningen, leges, informatie over verkeerswerkzaamheden en aanspreekpunten binnen gemeente en daarnaast informatie te verstrekken over digitaal, circulair en duurzaam ondernemerschap;
- Deze raad voor 2021 te informeren over de voortgang en de concrete stappen die op dit vlak zijn gezet.



De site www.ondernemen010.nl is het centrale platform voor informatie en vragen van MKB-ondernemers binnen de gemeente Rotterdam. Het afgelopen jaar is ondernemen010.nl volledig vernieuwd op basis van de ondernemersbehoeften. De informatie is beter gecategoriseerd. Voor diverse ondernemerstypen is een eigen ingang op de website met content op maat. Zo krijgen bijvoorbeeld horecaondernemers alleen die informatie, subsidies, regels, tips en inspiratie te zien die voor hen relevant zijn. De nieuwe economie staat centraal in ondernemerschap anno 2022. Informatie over digitalisering, circulariteit, sociaal en duurzaam ondernemerschap is per thema geclusterd op de vernieuwde website. Op de pagina's wordt de dienstverlening van de gemeente, subsidiemogelijkheden en inspiratie getoond. Zoveel mogelijk staat een contactpersoon voor verdere informatie vermeld of een duidelijke vermelding van de ondernemersbalie voor persoonlijk contact. Daarnaast bieden we informatie van onze partners, zoals KvK en MKB RR, aan op ondernemen010.nl om alle informatie die voor ondernemers relevant kan zijn te bundelen en het voor hen makkelijker te maken. Ook is een koppeling naar Rotterdam Onderweg opgenomen.

Ondernemers zijn bij de vernieuwing nadrukkelijk betrokken en hebben de website getest in een UX lab. De uitkomsten van deze tests hebben wij gebruikt om de website nog meer te verbeteren. De website ondernemen010 is gelinkt aan informatie die te vinden is op www.rotterdam.nl. Op het moment dat er een subsidie- of vergunningaanvraag nodig is, wordt de ondernemer doorverwezen naar www.rotterdam.nl. Deze gemeentelijke website verwijst bovendien goed door naar Ondernemen010. Een extra verbeteringslag vindt de komende maanden plaats als de website www.rotterdam.nl wordt vernieuwd.

Juist in coronatijd is de toegevoegde waarde van ondernemen010 gebleken. Op de site is actuele informatie over maatregelen (zowel landelijk als lokaal) steeds actueel gehouden. In deze periode zijn diverse succesvolle campagnes uitgezet die ondernemers hebben gewezen op beschikbare informatie op ondernemen010. Het bezoekersaantal is enorm gestegen. Rondom de huidige thema's geldzorgen / energiearmoede hanteren wij eenzelfde werkwijze. We bundelen alle relevante maatregelen, informatie en subsidies en voorzien ondernemers van tips en inspirerende voorbeelden van andere ondernemers. Door continue informatievoorziening en vorig jaar ingestelde nieuwsbrief houden wij ondernemers zo goed mogelijk op de hoogte over ontwikkelingen.

Voortdurend wordt aan de verbetering van de kwaliteit van de ondernemersdienstverlening gewerkt. Dit maakt ook onderdeel uit van het MKB actieprogramma dat momenteel in ontwikkeling is en wij begin volgend jaar willen vaststellen.

Financiële en juridische consequenties/aspecten:

Geen.



Wij stellen de raad voor met deze brief de motie 'All together now: het MKB platform' (20bb15031) als afgedaan te beschouwen.



De secretaris,
V.J.M. Roozen

Burgemeester en wethouders van Rotterdam,



De burgemeester,
A. Aboutaleb