Gemeente Raalte

Uw kenmerk
Zaaknummer
Voor informatie Rieneke Scholten

Datum 15-12-2020
Bijlagen

Onderwerp
Instemming OR
Agressieprotocol, instellen Interventieteam en ingebruikneming
Gemeentelijk Incidenten Registratiesysteem (GIR)

Geachte mevrouw Cornelissen, beste Karin,

De ondernemingsraad (OR) ontving op 17 november 2020 het verzoek in te stemmen met het vernieuwde agressieprotocol, het instellen van een Interventieteam en de ingebruikneming van het Gemeentelijk Incidenten Registratiesysteem (GIR) ten behoeve van agressiebeheersing.

Tijdens de overlegvergadering van 10 december 2020 is het agressieprotocol inhoudelijk besproken. In aanvulling op dit overleg, kan ik jou mededelen dat de OR instemt met de voorstellen zoals hierboven benoemd.

De OR complimenteert de organisatie met het voorliggende agressieprotocol. Het geeft goed en grondig weer hoe (eenduidig) te handelen als de veilige werkomgeving van de medewerker(s) in het geding is.
Wel constateert de OR dat deze grondigheid resulteert in een omvangrijk document. Het protocol moet daardoor geen papieren tijger worden, de vertaling naar de praktijk is belangrijk(er).

De organisatienorm is 'Agressie wordt niet geaccepteerd en heeft altijd een reactie tot gevolg'. Om deze norm te ondersteunen, dienen volgens de OR alle signalen van onveiligheid gemeld te worden.
Daarbij heeft die niet alleen betrekking op de contacten tussen de medewerkers en de inwoners van de gemeente Raalte, maar ook op de omgang met elkaar binnen de gemeentelijk organisatie.

De OR hoopt jou hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

namens de OR gemeente Raalte,

Rieneke Scholten
Ambtelijk secretaris
Ondernemingsraad gemeente Raalte

Ondernemingsraad van de gemeente Raalte
Zwolsestraat 16, 8101 AC Raalte
Postadres: Postbus 140, 8100 AC Raalte
Telefoon: (0572) 347 799
Web: www.raalte.nl, E-mail: info@raalte.nl