Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Laan van de Glazen Stad 1
2672 TA Naaldwijk
T 14 0174
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

Adviesraad Sociaal Domein Westland
p/a Deemevents & Planning
Zwaluw 20
2678 XC DE LIER

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
20-08-2025	Advies UPSD		25-0177873	

CONTACTPERSOON	AFDELING	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
B. Sneevliet	Samenleving	(0174) 672 050	11 DEC. 2025

ONDERWERP
Uitvoeringsplan Sociaal Domein 2025-2027

Beste meneer Van der Knaap en andere leden van de ASDW,

Hartelijk dank voor uw uitgebreide en waardevolle advies van 20 augustus jl. over het concept Uitvoeringsplan Sociaal Domein 2025-2027 (UPSD).

We waarderen uw oog voor de zorgvuldigheid van het totstandkomingsproces en de noodzaak om als gemeente flexibel te kunnen inspelen op de continue veranderingen in het speelveld. Daarom hebben we gekozen voor een UPSD voor de duur van twee jaar. Net als u vinden we het belangrijk dat de inzet in het Sociaal Domein ook daadwerkelijk effect heeft voor de inwoners. Tegelijk weten we dat de effecten van preventie heel moeilijk concreet zijn aan te tonen. Dit ondervangen we door nauwlettend de voortgang en resultaten te monitoren waarbij we gebruik maken van methodieken die landelijk zijn ontwikkeld. In §6.1 in het UPSD lichten we de aanpak toe.

Omwille van de leesbaarheid hebben wij onze reactie op de door u gegeven aandachtspunten hier per punt opgenomen en laten we per punt weten hoe wij uw opmerkingen en suggesties hebben verwerkt in de definitieve versie.

a. **Tot standkoming en vereiste flexibiliteit**
   Dank voor het compliment voor het proces.
   Met het oog op de vereiste flexibiliteit en continue veranderingen hebben we gekozen voor een korte looptijd van het UPSD, namelijk van 2025 t/m 2027.

b. **Concrete invulling**
   Net als u vinden we het belangrijk dat onze inzet in het Sociaal Domein daadwerkelijk effect heeft voor de inwoners. Tegelijk weten we dat de effecten van preventie heel moeilijk concreet aan te tonen zijn. In §6.1 'Samen monitoren, uitvoeren, leren en verbeteren' is uitvoerig toegelicht hoe we samen met partners doelen en aanbod monitoren aan de hand van vier kengetallen, namelijk bereik, beschikbaarheid, cliëntervaringen en budget. En dat dit een proces is waarbij we gezamenlijk voortdurend in gesprek zijn om kwantitatieve en kwalitatieve informatie te analyseren en duiden en daarvan te leren en

verbeteren. In dit proces hanteren we een aantal elementen van het Kwaliteitskompas van Movisie.

c. Samenwerking tussen domeinen
We zijn het eens dat er nauwer samengewerkt kan en moet worden tussen de verschillende domeinen Bij meerdere acties in het UPSD staat met welke domeinen wordt samengewerkt, zie o.a. §3.2.4.

d. Samenwerkingspartners (hoofdstuk 2 UPSD)
We hebben in dit hoofdstuk inderdaad een aantal partners gemist en voegen deze toe. Bij de samenwerking met andere gemeenten kunnen we wel attenderen op de advisering door de Adviesraden Sociaal Domein, maar dit zal de verantwoordelijkheid zijn van de betreffende gemeenten.

e. Verbeteren informatievoorziening
Het verbeteren van de informatievoorziening herkennen we en staat als actie met betrekking tot de Wmo, armoedebeleid en bijzondere bijstand opgenomen in §2.4.

f. Woningen voor inwoners die met spoed een woning nodig hebben
Wij onderschrijven uw constatering over het belang van transparantie en een feitelijke benadering in het proces van woningtoewijzing. Deze principes vormen dan ook de basis van ons beleid (en dat van de regio) en de uitvoering daarvan. Binnen een gespannen woningmarkt erkennen wij dat het tevens noodzakelijk is om keuzes te maken. Desondanks blijft het een uitdaging om gevoelens van onrechtvaardigheid volledig te elimineren, zeker bij omstandigheden waarin de vraag het aanbod overstijgt.
Eén en ander wordt beschreven in de Huisvestingsverordening en niet in het Strategisch Beleidskader of het Uitvoeringsplan Sociaal Domein.

g. Vergroten veerkracht
Er zijn zeker meer doelgroepen en aanpakken om veerkracht te vergroten. Deze hebben we veelal verwerkt in hoofdstuk 3.

h. Creëren en versterken van ontmoetingsplekken (hoofdstuk 3 UPSD)
In het huidige beleid en de praktijk zijn ontmoetingsplekken al een hoge prioriteit. Met betrekking tot uw advies over brede toegankelijkheid, zie punt i (LIA).

i. Uitvoeren Lokale Inclusie Agenda (LIA)
De huidige LIA omvat inderdaad veel meer en de toevoeging van een mobilotheek zien we als een extra en gewenste aanvulling. We zijn het met u eens dat de uitgangspunten van de LIA in de volle breedte in Westland in de praktijk moet worden gebracht.
In §3.2.2 hebben we het Platform Gehandicapten Westland toegevoegd bij de samenwerkingspartners. De toegankelijkheid van informatie willen we verbeteren en staat als verbeteractie Hulpzoeker opgenomen onder §4.4, zie ook punt j.

j. Versterken van het bereik van Hulpzoeker Westland

Ook wij hebben deze signalen ontvangen en daarom is het verbeteren van Hulpzoeker en andere digitale tools van de gemeente op het gebied van het Sociaal Domein als verbeterpunt opgenomen in §4.4. Daarbij nemen we uw advies om samen te werken met verschillende doelgroepen zeker mee en hebben we dit in de tekst toegevoegd.

k. Versterken van integrale aanpak (hoofdstuk 4 UPSD)
Met de toegangsorganisaties gaan we nauwer samenwerken om met inwoners die vragen of behoefte aan ondersteuning hebben zo laagdrempelig mogelijk hun vraag en situatie te verhelderen en passende antwoorden te vinden. Hierbij staat een brede integrale benadering voorop, met korte lijnen en gebruik makend van elkaars expertise. Dit proces is al in gang gezet. Zoals u in uw advies aangeeft, volgen we dit samen met partners zorgvuldig op basis van kwalitatieve en kwantitatieve informatie en bijbehorend leer- en verbeterproces.

l. Kansen voor brede ondersteuning die verder gaat dan gemeenteregelingen
De bedoeling van de "brede blik" is inderdaad om integraal naar een zorgvraagstuk te kijken. Er komen Rijksmiddelen beschikbaar om de samenwerking met DSW en Wlz/Zvw zorgaanbieders te intensiveren. We hebben daar afgelopen jaren forse stappen in gezet. Voorbeelden daarvan zijn de Sociale Benadering Dementie en de Respijtzorgvoorziening Strandgoed. Deze laatste is een samenwerking van DSW, gemeenten en een zorgaanbieder. Hier krijgen inwoners ondersteuning vanuit verschillende wettelijke regimes.
Het Strategisch Beleidskader en het Uitvoeringsplan betreffen het Sociaal Domein. Vandaar dat de focus ligt op de regelingen die we zelf uitvoeren.

m. Jeugdhulp is snel beschikbaar en tijdelijk van aard (hoofdstuk 5 UPSD)
Bij de regionale inkoop, die wij op dit moment voorbereiden, hebben we aandacht voor de administratieve lastenverlaging bij jeugdhulpaanbieders. In de regionale samenwerking streven we al naar eenduidige systemen voor de aanbieders in onze regio.

n. Aandacht voor de aankomende 18 jarigen
Op dit moment doen wij in Westland al een aantal zaken voor de aankomende 18-jarigen. Zo wordt aan iedere inwoner, die bijna 18 is, een kaart gestuurd met belangrijke informatie over o.a. financiën, zorgverzekering en wonen. Daarnaast is er vanuit het SKT speciale aandacht voor jongeren die jeugdzorg ontvangen en die hoogstwaarschijnlijk na hun 18de jaar ook nog hulp nodig hebben. Zij worden begeleid richting bijvoorbeeld de Wmo. Daarnaast nemen we ook in de regionale inkoop het toekomstplan mee in de contractdocumenten bij aanbieders en gaan we hier ook op sturen.

o. Verkorten van de Wmo-wachttijden/afhandelen van aanvragen binnen de wettelijke termijn
Het Strategisch Beleidskader Sociaal Domein bevat het uitgangspunt dat elke inwoner binnen de wettelijke termijn geholpen moet kunnen worden. De maatregelen die we nemen om de wachtlijsten aan te pakken zijn geen onderdeel van het UPSD omdat we dit per moment bekijken. Bij een hoog ziekteverzuim in de Wmo toegang neem je andere

maatregelen dan bij een tekort aan beschikbaar zorgpersoneel. Het uitgangspunt in het Strategische Beleidskader is evenwel van kracht.

p. **Voeren van het goede gesprek om te informeren over de risico's**
Dank voor uw suggestie. De uitwerking van dit voornemen moet nog plaatsvinden.

q. **Aandacht voor traumaverwerking inburgeraars**
We zijn het met u eens over het belang van traumaverwerking bij deze doelgroep.

r. **Afsluiten meerjarige dienstverleningsovereenkomst met Patijnenburg**
We zijn het hier met u eens.

Tot slot danken wij u hartelijk voor uw meedenken en advies tijdens de totstandkoming van het UPSD. Uw suggesties en aanbevelingen hebben wij als waardevol ervaren en ze hebben bijgedragen aan de aanscherping van dit Uitvoeringsplan. Op deze manier dragen we met elkaar bij aan een effectief, toekomstbestendig en inclusief sociaal beleid in Westland.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Westland,

de secretaris,	de burgemeester,
M.L.M. Weerts	B.R. Arends