Dank u wel, voorzitter.

Mijn naam is **Marloes van der Togt**.

Ik ben eigenaresse van kookwinkel *Het Kookeiland* in de **7 Straatjes**.

Vanavond spreek ik hier als **voorzitter van City Centrum Arnhem**, de belangenclub van de ondernemers in de binnenstad.

Ook spreek ik mede namens het **Platform Binnenstad Arnhem**.

Eerst een compliment.

Wij zijn blij met dit nieuwe **detailhandelsbeleid**.

Ondernemers voelen soms dat **economie en ondernemerschap** niet hoog genoeg op de agenda staan.

Met dit plan voelt dat anders: **de binnenstad telt weer mee**.

Ook wil ik **bureau STEC** bedanken voor hun duidelijke presentatie in juni.

Ik wil graag **zeven punten** met u delen.

Het eerste punt gaat over de naam van het plan.

Nu heet het *Detailhandelsbeleid Arnhem 2025*.

Maar we zijn bijna in 2026.

Misschien beter om het gewoon *Detailhandelsbeleid 2026* te noemen.

Dan voelt het meteen actueler.

Het tweede punt gaat over meten.

De gemeente gebruikt de **Vitaliteitsscan**.

Het Platform Binnenstad Arnhem gebruikt ook een programma: **Digitwin**.

Daarmee meten we bezoekersstromen.

Wij zouden graag met de gemeente en STEC kijken of we die gegevens kunnen **koppelen**.

Want meten is weten – en samen krijgen we zo een veel beter beeld.

Het derde punt gaat over organisatie en samenwerking.

We zijn in gesprek met de **Steenstraat** om nauwer samen te werken.

Het zou mooi zijn als die straat alvast in de **hoofdstructuur van de binnenstad** kan komen.

Daarnaast werken wij aan een **BIZ**, een Bedrijven InvesteringsZone, voor een deel van de binnenstad.

Dat doen we **stap voor stap**.

En tot slot: er zijn nu veel verschillende **organisaties** actief in de binnenstad.

Dat geeft **verwarring** bij ondernemers.

Wij zouden graag met u en andere partijen kijken hoe we dit **overzichtelijker** kunnen maken.

Het vierde punt gaat over sturing.

Wij vinden het positief dat de gemeente meer **richting** wil geven.

Ondernemers kunnen veel zelf, maar **overzicht en kaders** zijn belangrijk.

Een goed voorbeeld hiervan is de inzet van de **match maker, Chris Lanting.** Dat soort sturing helpt ons echt vooruit.

Het vijfde punt gaat over geld.

We begrijpen dat er niet overal geld voor is.

Maar geld uitgeven is uiteindelijk een **politieke keuze**.

Met de verkiezingen van maart 2026 in zicht, hopen wij dat partijen meer **ruimte maken voor economie en detailhandel**.

Het zesde punt gaat over bereikbaarheid.

Eind 2024 hebben we samen gesproken over het **Transferium bij Gelredome**.

De eerste resultaten waren goed, maar daarna bleef het stil.

We wachten nog steeds op een definitieve invulling.

Wij hopen dat dit snel wordt uitgevoerd – zeker nu de **feestdagen** voor de deur staan.

Het zevende en laatste punt gaat over schoon en veilig.

De binnenstad is nog vaak **rommelig**.

Wij maken zelf plannen om vuil en ongedierte aan te pakken.

Maar we hopen dat de gemeente dit ook steviger gaat **oppakken**.

Daarnaast groeit het gevoel van **onveiligheid**.

Winkeldiefstal was er altijd al, maar we zien nu steeds meer overlast door **jeugdgroepen, daklozen en verwarde personen**.

Dat maakt de sfeer in de binnenstad onaangenamer.

Wij vragen u om dit **serieus mee te nemen in het beleid**.

Tot slot.

Wij zijn blij met de plannen die er nu liggen.

Het is een belangrijke stap vooruit.

Wij willen samen werken aan een binnenstad die **schoon is, veilig, aantrekkelijk en toekomstbestendig**.

Dank u wel voor uw aandacht.