Kennisgeving aan de gemeenteraad

Documentnummer: 201549477 Zaaknummer: Z/20/072669

Portefeuillehouder(s): J.P. Breunissen

Voor vragen
Naam: Tim Kleingeld
Telefoon:
E-mail: t.kleingeld@1stroom.nl

Komt niet terug tot besluitvorming in de raad

Onderwerp: Motie concretisering toekomstvisie en transformatieagenda sociaal domein

Aanleiding voor deze kennisgeving
De gemeenteraad stelde 14 december 2020 de toekomstvisie en transformatieagenda ‘Samen sterk’ vast. Het beleidsdocument is een goede basis dat op onderdelen verdere uitwerking nodig heeft.
In Samen Sterk zijn nog niet alle acties en prestatie-indicatoren concreet uitgewerkt waardoor het voor de gemeenteraad niet inzichtelijk is welke indicator volgens welke norm gerealiseerd word. Het afgelopen jaar is er hard gewerkt om een aantal acties te concretiseren. Samen Sterk geeft richting, maar heeft nog geen termijnen en beoogde resultaten vastgesteld en omdat de kosten van het sociaal domein in 2020 het budget ruim hebben overschreden is de uitvoering van de transformatieagenda urgent. De gemeenteraad wil streefnormen voor de belangrijkste prestatie-indicatoren en wil ook dat deze worden behaald. Daarnaast wil de gemeenteraad dat de Klankbordgroep sociaal domein een rol speelt in de verdere ontwikkeling van de visie en transformatieagenda. Inmiddels zijn er dertien bijeenkomsten met de Klankbordgroep geweest en is de Klankbordgroep volop betrokken bij de verdere uitwerking en voortgang van acties uit Samen sterk.

Relevant beleidskader
Toekomstvisie en transformatieagenda ‘Samen sterk’.

Inhoud van mededeling
In de klankbordbijeenkomst van 11 oktober 2021 is afgesproken om het informeren van de raad over deze motie door middel van een kennisgeving nog een halfjaar door te laten lopen. Daarmee is dit, in ieder geval voorlopig, de laatste kennisgeving over dit onderwerp.

<u>Doelen, indicatoren en streefnormen</u>
Het programmateam Samen Sterk is op dit moment bezig met het aanscherpen van de prestatie-indicatoren en nulmetingen zodat gegevens van het basisjaar (2019) inzichtelijk zijn.
Overleg met de gemeenten Wijchen en Druten leert dat er veel tijd nodig is om tot een overzicht van bruikbare indicatoren te komen. Het proces dat zij doorlopen hebben heeft meerdere jaren in beslag genomen. Dat heeft vooral te maken met het elkaar continue

kritisch bevragen. Wat meten we met een bepaalde indicator, hoe doen we dat en meten we wat we willen meten?
Op 9 februari bespreken we met een deel van de klankbordleden de ingevulde formats voor de prestatie indicatoren ‘jeugdzorg’ en ‘leerlingen met een kans op onderwijsachterstand’. Als die tot tevredenheid zijn uitgewerkt kunnen we andere indicatoren ook op die wijze in het format uitwerken. Daarmee hebben we een mooie en belangrijke stap gezet om prestatie indicatoren zorgvuldig uit te werken.

Herinrichting werkprocessen en werkinstructies
Om uitvoering te geven aan de acties die zijn opgenomen in Samen sterk is binnen 1Stroom het programma Ontwikkeling sociaal domein opgezet. Het programma kent drie programmalijnen: Innovatie, Preventie en Effecten & Monitoring. Vanuit deze drie lijnen worden de verschillende acties in onderlinge samenhang uitgewerkt.
In 2021 hebben we zoveel mogelijk acties opgestart. Een aantal acties zijn inmiddels afgerond, andere acties lopen nog en er zijn nog een paar acties die we moeten opstarten. Op basis van de aanbevelingen die BMC in de Quickscan sociaal domein heeft gedaan kijken we binnen het programmateam naar de prioritering van acties. Daarbij krijgt de aanbesteding van het nieuwe softwaresysteem (vervanging Central Station), ondersteuning Mantelzorgers en het ontwerpen van een intern dashboard sociaal domein prioriteit.
De vervanging van software is nodig om andere acties, onder andere op het gebied van contractbeheer waar we in de vorige kennisgeving over schreven, op te kunnen pakken. Vandaar dat dit prioriteit heeft.
Bij Mantelzorg zien we een toekomstig probleem op ons afkomen waarbij de huidige mantelzorgers, zorgvragers worden en er op dit moment onvoldoende nieuwe aanwas mantelzorgers is. Daar willen we nu op inzetten om toekomstige extra kosten zoveel mogelijk te voorkomen.
Na het opzetten van het dashboard sociaal domein willen we met een intern dashboard, dat meer gedetailleerd zal zijn, het data gedreven werken meer vorm geven. Op die manier kunnen we als organisatie steeds beter sturen aan de hand van de gegevens die we genereren.

We blijven ons met de acties en projecten in de lijnen Innovatie en Preventie richten op verbeteringen binnen het sociaal domein. Bij Innovatie zoeken we naar creatieve oplossingen waardoor zorg betaalbaarder wordt zonder aan kwaliteit in te leveren. Bij Preventie spelen we in op onderwerpen om zorg(kosten) zoveel mogelijk te voorkomen. Bij Effecten & Monitoring gaat het om het verbeteren van processen en het meetbaar maken van de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. Het anders denken en doen in creatieve oplossingen is de echte kanteling.

In deze kennisgeving lichten we de voortgang en resultaten van onderstaande acties toe:
- Buurtgezinnen
- Resultaatgericht indiceren
- Bewustwordingscampagne eigen verantwoordelijkheid levensloopbestendige woningen voor inwoners
- Uniformering werkprocessen jeugd
- Dashboard kwartaal 4 2021

Buurtgezinnen
Is een initiatief dat gebaseerd is op een oude gedachte: opvoeden doen we samen. Gezinnen die steun kunnen gebruiken (vraaggezinnen) worden gekoppeld aan een warm en stabiel gezin in de buurt (steungezinnen). Het kan bijvoorbeeld gaan om een wekelijkse

speelafspraak, een weekend in de maand logeren of samen iets leuks ondernemen. Het is iedere keer maatwerk. We willen daarmee voorkomen dat de problemen in een gezin verergeren en eraan bijdragen dat kinderen fijn kunnen opgroeien in hun eigen gezin.
De gezinnen kunnen zichzelf aanmelden of ze worden aangemeld door een verwijzer. De coördinator buurtgezinnen gaat dan op huisbezoek om samen de mogelijkheden te bespreken, gezinnen te koppelingen en samen afspraken te maken over de steun. We evalueren regelmatig hoe het gaat.

Resultaatgericht indiceren
Er is een analyse opgesteld van 20 zorgaanbieders met meerdere cliënten uit onze gemeente. De evaluatie beslaat de periode 1 januari 2021 t/m 30 november 2021. Hierbij is gekeken naar lengte en duur van de behandelingen, in combinatie met het aantal ingezette voorzieningen. Dit alles in relatie tot de afgegeven beschikking. De aandacht is gericht op de verschillen tussen de zorgaanbieders. Wanneer is het resultaat hoger dan het gemiddelde van onze gemeente. Met zorgaanbieders die opvallende uitkomsten laten zien wordt een gesprek gevoerd waarbij ook de module Inkoop wordt betrokken.

Bewustwordingscampagne eigen verantwoordelijkheid levensloopbestendige woningen voor inwoners.
De actie Bewustwordingscampagne eigen verantwoordelijkheid levensloopbestendige woningen voor inwoners komt vanuit de innovatielijn en toont overeenkomsten met het in 2009 gedraaide project vertrouwd wonen. Vraag is om vanuit een innovatieve denkwijze, samen met de inwoners waarop deze actie van toepassing is, een bewustwordingscampagne te ontwikkelen die passend is voor de huidige tijd en die inwoners aanspreekt. Hierin zien we een verbinding/ overlap met de acties Reablement (langer zelfstandig thuis wonen mogelijk maken) en inzet huishoudelijke hulp (HBH) vanuit de preventielijn. Om hier een slimme verbinding in te creëren is een tekentafel georganiseerd m.b.t de bewustwordingscampagne en Reablement. Alle professionals zijn betrokken bij dit onderwerp, zowel binnen als buiten de gemeente, en hebben meegedacht aan het plan. De volgende stap hierin is een vervolgbijeenkomst waar niet alleen betrokken professionals, maar ook betrokken inwoners voor worden uitgenodigd. Doel van de bijeenkomst is een gezamenlijk stappenplan maken voor het ontwikkelen van een passende bewustwordingscampagne op het gebied van Reablement en HBH. In deze bijeenkomst wordt ook besproken hoe we kunnen ophalen hoe we nog meer aan kunnen sluiten bij de behoefte van inwoners, bijvoorbeeld middels een enquête of interviews.

Uniformering werkprocessen jeugd
We zijn druk bezig werkprocessen te uniformeren. Binnen het actiepunt Uniformering werkprocessen Jeugd werken we bijvoorbeeld aan het opnemen in de beschikking van informatie over de kosten van jeugdhulp. Op deze wijze worden inwoners bewust gemaakt van de kosten die een jeugdhulptraject met zich meebrengt en dat de kosten door de gemeente worden betaald. Dit geldt voor het merendeel van de beschikkingen die door sociaal loket worden afgegeven. Vanwege de nadere samenwerking op het gebied van de jeugdhulp tussen het Sociaal Loket en de huisartsen is hierover ook met de huisartsen afstemming bereikt. De huisartsen van Rozet verwijzen cliënten die zich met een hulpvraag op het gebied van de jeugdhulp melden door naar het Sociaal Loket. Daar voert de specialistisch ondersteuner jeugd (SOJ) het gesprek met de cliënt. Wanneer het nodig blijkt om een voorziening op het gebied van jeugdhulp in te zetten dan ontvangt de cliënt een beschikking waarin ook informatie over de kosten van de jeugdhulp is opgenomen.

Dashboard kwartaal 4 2021
Het dashboard betreft de prognose voor 2021 op basis van de beschikbare gegevens tot het einde van kwartaal vier van dit jaar en laat financieel een positief beeld zien van € 160.000,- voor de WMO en € 454.000,- voor jeugd. In de aantallen gebruikers en uitgaven is duidelijk terug te zien dat de inzet op voorliggende voorzieningen het gewenste effect heeft. Met

name bij Jeugdzorg is dit zichtbaar. De inzet van de gedragswetenschapper, de samenwerking met huisartsen en de inzet van de jongerencoaches maken het mede mogelijk dat de uitgaven in 2021 met € 1.000.000,- zijn gedaald. De inzet van voorliggende voorzieningen zorgt er echter niet voor dat de jongeren minder goed geholpen worden. Voor elke hulpvraag is een passend antwoord. Daarnaast is het bedrag voor jeugd mede zo hoog als gevolg van de extra middelen voor jeugdzorg die door het Rijk aan de gemeente zijn toegekend. Bij de meicirculaire betrof dit een bedrag van € 496.000,- en bij de septembercirculaire betrof dit een bedrag van € 55.000,-. Het dashboard wordt op 17 februari verder toegelicht aan de klankbordgroep sociaal domein.

Klankbordgroep sociaal domein

De Klankbordgroep sociaal domein is in 2020 gestart en zorgt voor verdieping binnen het sociaal domein. Inmiddels zijn er dertien bijeenkomsten geweest. Tijdens een klankbordbijeenkomst bespreken de leden welke onderwerpen bij de volgende klankbordbijeenkomst op de agenda staan. De Klankbordgroep blijft zo betrokken bij de uitvoering van de verschillende acties en vragen kunnen rechtstreeks worden gesteld aan de ambtenaren. Vanuit de organisatie zien wij de meerwaarde van de klankbordgroep waar goede discussies plaatsvinden. Het is prettig dat van iedere fractie één of twee personen betrokken zijn bij dit onderwerp. Van elke klankbordbijeenkomst wordt verslag gemaakt zodat een ieder kan zien wat er besproken is.
Na de kennisgeving van 25 januari 2022 is de klankbordgroep niet meer bijeengekomen. Het eerstvolgende overleg staat gepland op 17 februari 2022 waarin in ieder geval het dashboard kwartaal 4 van 2021 en de terugkoppeling uit het overleg prestatie indicatoren van 9 februari 2022 op de agenda staat.

Buffer sociaal domein

In de oorspronkelijke begroting 2022 is een buffer sociaal domein opgenomen van € 500.000,-. De gemeenteraad heeft echter besloten deze buffer niet te willen vormen zonder dat daar een gedegen plan onder ligt. Inmiddels blijkt dat er een aantal ontwikkelingen zijn die maken dat het college zich genoodzaakt ziet alvast een aankondiging

te doen van dit plan. Deze zomer willen wij u nader informeren over de ontwikkelingen en de precieze uitwerking hiervan op de financiën sociaal domein. Enkele ontwikkelingen zijn:

- Prijsstijgingen boven op de gebruikelijke indexeringen als gevolg van de krapte op de arbeidsmarkt.
- Extra inzet van voorliggende voorzieningen om overbruggingszorg te kunnen leveren in verband met de wachtlijsten in de zorg.
- Onvoldoende zicht op de financiële uitwerking van het woonplaatsbeginsel.
- Kosten die dit jaar gemaakt moeten worden voor een complexe jeugd casus.

Wanneer de details duidelijk zijn deze zomer volgt een uitgewerkt plan.

Westervoort, 15 februari 2022.

Burgemeester en wethouders van Westervoort

M. Sluiter MA	drs. A.J. van Hout
secretaris	burgemeester

Bijlagen:

Registratienummer:	*Omschrijving:*
201507706	*Motie Concretisering toekomstvisie en transformatieagenda sociaal domein*
	Jaarverslag Santé partners jongerencoaching Creon