Raadsinformatiebrief

Datum	14 december 2021	Zaaknummer	1948413076
		Portefeuille	Sociaal Domein
			R. Compagne en M. Roozendaal
Onderwerp	Inkoop Jeugdhulp, specialistische Wmo, Beschermd Wonen en Maatschappelijke opvang		

Behandeling in commissie
Niet van toepassing.

Kennisnemen van:
Stand van zaken inkoopprocedures Jeugdhulp, specialistische Wmo, Beschermd Wonen en Maatschappelijke opvang.

Aanleiding
Per 1 januari 2022 gelden nieuwe overeenkomsten met zorgaanbieders voor de volgende aandachtsgebieden:
• Jeugdhulp
• Specialistische Wmo
• Beschermd Wonen
• Maatschappelijke Opvang

Afgelopen jaar zijn hiervoor de inkoopprocedures doorlopen. Deze inkoopprocedures bevinden zich thans in de afrondende fase. Per inkooptraject informeren wij u hieronder welke belangrijke stappen zijn gezet en wat de laatste stand van zaken is met betrekking tot de afronding van de inkoop.

Inkoop Jeugdhulp
Voor gespecialiseerde jeugdhulp is in de inkoopopdracht onderscheid gemaakt tussen de “lichte jeugdhulp” en “zware jeugdhulp”.

Inkoop en contractering
De aanbesteding voor de nieuwe inkoop is in 2020 in gang gezet, maar stopgezet omdat het niet mogelijk was een zorgvuldige procedure te doorlopen tijdens de “intelligente lockdown”. Het jaar 2021 is daarom een overbruggingsjaar geworden. Waarbij de reeds gecontracteerde aanbieders al werken met het nieuwe productenboek en de daarbij behorende tarieven.
Omdat de lockdown helaas langer duurde en verder uitstel niet wenselijk was, is in het najaar de aanbesteding toch hervat. Bij de lichte jeugdhulp is een “open house-procedure” gevolgd. Bij een

open house-procedure vindt er geen aanbesteding plaats maar kunnen alle aanbieders die aan de voorwaarden voldeden voor contractering in aanmerking komen.
Voor de “zware jeugdhulp” waarbij vooral sprake is van verblijf of een netwerk intensieve hulp, is een innovatieve aanbestedingsmethode gevolgd. Er is gekomen tot een gunning door middel van dialogen met een beperkt aantal geselecteerde aanbieders in plaats van met offertes. Dit traject was één van de pilots van het ministerie van VWS.

Dit heeft geleid tot circa 33 contractpartners voor de zware jeugdhulp en circa 130 aanbieders voor lichte jeugdhulp. Slechts een beperkt aantal van de huidige aanbieders heeft vanaf 2022 geen contract meer. De jeugdigen die hulp ontvangen van deze aanbieders worden door de Toegang in afstemming met de betrokken partijen overgedragen naar een gecontracteerde aanbieder.

Implementatie en conversie
Nu we in de afronding van de inkoop zitten worden de contractafspraken geïmplementeerd. De implementatie houdt in dat zowel aan gemeente als aanbiederskant interne systemen en processen worden ingericht om de keten goed te laten functioneren. Hiertoe hebben ter voorbereiding ook regionaal bijeenkomsten met zorgaanbieders plaatsgevonden. De Toegang is na de zomervakantie geïnstrueerd over het toekennen van volume. Inmiddels zijn we bij nieuwe aanvragen of herbeoordelingen gestart met het toekennen van volume. Bij jeugdigen die een doorlopende indicatie hebben tot in 2022 wordt administratief het volume toegekend. Doel is dat dit voor de cliënt zo min mogelijk impact heeft en dat zorgcontinuïteit is gewaarborgd.

Inkoop Specialistische Wmo
Afgelopen jaar is uitwerking gegeven aan de inkoopdracht Specialistische Wmo voor de regio Meijerij. De kern van deze opdracht is om voor het jaar 2022 ev. nieuwe overeenkomsten af te sluiten voor de volgende producten.

- Individuele Begeleiding
- Groepsbegeleiding
- Kortdurend Verblijf
- Vervoer (alleen mogelijk icm product dagbesteding of kortdurende verblijf)

Inkoop en contractering
De gevolgde inkoopprocedure is een zogenaamde ‘Open House Procedure’. Aan inschrijvende aanbieders is net als bij de inkoop Jeugdhulp via de inkoopcriteria en voorwaarden een kwaliteitsniveau opgelegd waaraan minimaal moet worden voldaan. Voor de te contracteren producten zijn tarieven bepaald die gebaseerd zijn op een tariefonderzoek (met marktconsultatie) dat gefaciliteerd is door een extern onafhankelijk onderzoeksbureau. Daarbij is uitwerking gegeven aan tarieven die gebaseerd zijn op de inhoudelijke beschrijving van de in te kopen producten, waarbij het uitgangspunt is dat deze passend zijn voor een gemiddeld efficiënte aanbieder. Bekostiging van de producten vindt plaats op basis van de daadwerkelijk geleverde inzet (uren dagdelen, etmalen). De lokale Toegang bepaalt wat maximaal mag worden ingezet. De mogelijkheid tot inschrijving en de beoordeling van inschrijving heeft inmiddels plaatsgevonden. Dit heeft er in geresulteerd dat 53 aanbieders zich succesvol hebben aangemeld. Deze aanbieders hebben inmiddels een overeenkomst aangeboden gekregen voor die producten waarvoor zij hebben ingeschreven. Enkele aanbieders hebben een overeenkomst onder voorwaarden ontvangen, omdat zij nog aanvullende documenten dienen aan te leveren die

verband houden met de gestelde inkoopcriteria. Het ligt niet in lijn der verwachting dat dit tot uitval van contractanten leidt.

Effect overgang naar nieuwe overeenkomsten

Bij een nieuwe inkoopronde, met nieuwe inkoopvoorwaarden, is het zo dat aanbieders een afweging maken of zij voor een overeenkomst in aanmerking willen komen. Dat geldt zowel voor nieuwe aanbieders als voor bestaande aanbieders. Hoewel nagenoeg alle aanbieders die op dit moment zijn gecontracteerd ook voor 2022 een overeenkomst krijgen zijn er enkele aanbieders die de afweging hebben gemaakt voor een product dat zij nu wel leveren dit voor 2022 niet meer te willen doen. Dit heeft tot gevolg dat er voor cliënten die een indicatie hebben die doorloopt in 2022 continuïteitsafspraken moeten worden gemaakt. In de huidige overeenkomst is voorzien in een bepaling die het mogelijk maakt daarover met aanbieders afspraken te maken.
Enkele kleine aanbieders hebben niet ingeschreven. Dit betreft enkele cliënten die lokaal kunnen worden overgedragen aan een nieuwe aanbieder. Reinier van Arkel heeft wel ingeschreven op het product groepsbegeleiding, maar niet op het product individuele begeleiding. Dat betekent dat op een totaal van ongeveer 3000 cliënten voor ongeveer 250 inwoners een nieuwe aanbieder moet worden gevonden. De overgang van de cliënten van Reinier van Arkel vraagt de nodige zorgvuldigheid. Hoewel het merendeel inwoners van Vught en ’s-Hertogenbosch betreft gaat het ook om inwoners uit de andere gemeenten. Voor Meierijstad gaat het om 20 cliënten. Vandaar dat de overgang op projectmatige wijze wordt aangepakt. De Rioz (Regionale Inkoop Organisatie Zorg) en gemeenten voeren nu gesprekken met aanbieders welk deel van deze cliënten zij kunnen overnemen. Met Reinier van Arkel is frequent contact over een goede overgang en warme overdracht zodat de continuïteit van de hulp is geborgd. Rond 6, 7 en 8 oktober zijn in de gemeenten de betreffende inwoners geïnformeerd. Reinier van Arkel informeert hun personeel. Om de continuïteit te borgen maken we gebruik van de uitloopmogelijkheid van een half jaar in het huidige contract. Dat betekent dat we ernaar streven alle cliënten voor 1 juli 2022 warm over te dragen aan een andere aanbieder.

Implementatie en conversie

Nu we in de afronding van de inkoop zitten worden de contractafspraken geïmplementeerd. Hiertoe heeft op 24 augustus ook een digitale bijeenkomst met zorgaanbieders plaatsgevonden. De implementatie houdt in dat zowel aan gemeente als aanbiederskant interne systemen en worden ingericht om de werkprocessen van beoordelen – beschikken / toewijzen- leveren - declareren – monitoren goed te laten functioneren. Onderdeel daarvan is dat cliënten die op dit moment een indicatie hebben worden omgezet naar de nieuwe producten. Doel daarbij is dat dit voor de cliënt de minste impact heeft en dat zorgcontinuïteit gewaarborgd is. Aanbieders leveren per cliënt aan hoe de huidige ondersteuning past in welk product per 1-1-2022. Dit dient als referentie voor de gemeentelijke Toegang. De gemeente toetst dit en verstrekt uiteindelijk de opdracht aan de aanbieder. Uitgangspunt is dat door de nieuwe inkoop en productstructuur geen invloed heeft op de ondersteuning die de inwoner nu ontvangt. De gegevens die door de aanbieders zijn verstrekt zijn door de lokale toegangen getoetst aan de eigen informatie. Bij bijzonderheden volgt overleg met de aanbieder.
De toegang is geschoold in de nieuwe werkwijze. Iedere gemeente is gestart met het toekennen van de nieuwe producten voor nieuwe aanvragen of herbeoordelingen.

Inkoop Beschermd Wonen
Afgelopen jaar is uitwerking gegeven aan de inkoopdracht Bescherm Wonen voor de regio Meijerij, Zaltbommel en Maasdriel. De inkoopopdracht betreft de volgende producten:

- Intramuraal Bescherm Wonen
- Kleinschalig Thuis
- Zelfstandig Thuis

Inkoop en contractering
Na een intensieve voorbereiding waarbij meerdere marktconsultaties met zorgaanbieders, toegangsmedewerkers en ervaringsdeskundigen hebben plaatsgevonden zijn op 6 april de inkoopdocumenten voor de regio Meijerij en Bommelerwaard gepubliceerd. De gevolgde inkoopprocedure betreft een Open House-procedure, waarbij de mogelijkheid tot instroom beperkt wordt door het limiteren van de openstelling momenten. Het is aan de regio om te bepalen wanneer het gecontracteerde aanbod noodzaakt tot nieuwe aanbieders, bijvoorbeeld bij een hiaat in het aanbod. Tot die tijd blijft instroom van nieuwe aanbieders niet mogelijk. Dit geldt ook voor open house inkoop Jeugdhulp en Specialistische Wmo.

De te contracteren aanbieders worden geacht een constructieve bijdrage te leveren aan het realiseren van de transformatieopgave Beschermd Wonen, zoals beschreven in de regiovisie Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang.

Tot 29 juni 2021 hebben geïnteresseerde aanbieders de mogelijkheid gekregen zich in te schrijven voor een overeenkomst. In de zomermaanden heeft de beoordeling van de inschrijvingen plaatsgevonden. Er hebben zich 25 zorgaanbieders ingeschreven, welke na beoordeling een overeenkomst hebben ontvangen. Enkele aanbieders hebben een overeenkomst onder voorwaarden ontvangen, omdat zij nog aanvullende documenten dienen aan te leveren die verband houden met de gestelde inkoopcriteria. Het ligt niet in lijn der verwachting dat dit tot uitval van contractanten leidt.
De inschatting is dat met het aantal te contracteren aanbieders een voldoende dekkend aanbod aan voorzieningen kan worden gecontracteerd om de te verwachten zorgvraag op te vangen.

Implementatie en conversie
Een belangrijk onderdeel van de nieuwe inkoopafspraken zijn nieuwe productbeschrijvingen. Deze productbeschrijvingen zijn zo opgesteld dat hiermee voor cliënten een passende indicatie kan worden afgegeven. Voor cliënten en aanbieders zijn deze productbeschrijvingen een kader waarbinnen de woon- en begeleidingsvragen worden vormgegeven.
Het werken met deze nieuwe productbeschrijvingen vergt ook voor de gemeentelijke Toegangen een nieuw referentiekader en werkwijze. Daarvoor is een werkinstructie en training opgesteld en zijn in september trainingen voor de toegangsmedewerkers verzorgd. De voorzitters van het Netwerk Opvang en Wonen hebben dit gedaan voor de gemeenten ’s-Hertogenbosch, Maasdriel, Zaltbommel, Vught, Sint-Michielsgestel en Boxtel. De gemeente Meierijstad heeft deze training zelf verzorgd.
Alle cliënten die beschikken over een indicatie die in 2022 doorloopt worden omgezet naar een indicatie op basis van de nieuwe productstructuur. Dit conversieproces is uitgewerkt en wordt collegiaal in de regio opgepakt. We maken hiervoor gebruik van de al bestaande contactpersonen per zorgaanbieder om efficiënt te werken en de benodigde tijdsinzet zo laag mogelijk te houden. Aangezien er nu veel indicaties bij ’s-Hertogenbosch liggen (voor intramurale / kleinschalige producten) die in de toekomst (door het woonplaatsbeginsel) bij de lokale gemeenten zelf komen

te liggen, maken we combinaties van Bossche en lokale medewerkers. Hiermee vergroten we op dit punt al het leereffect.

Op 27 september 2021 heeft een regiobijeenkomst plaats gevonden waar alle te contracteren aanbieders zijn bijgepraat over de belangrijkste onderdelen van de inkoop en datgene wat voor de implementatie van belang is. Ook is daar de conversie voor de huidig gecontracteerde aanbieders toegelicht. Deze aanbieders hebben inmiddels een conversieformat ontvangen waarmee zij voor de bij hen bekende cliënten een conversievoorstel kunnen doen. Dit wordt door de Toegangsmedewerkers als referentie gebruikt voor de uiteindelijk te bepalen indicatie. Hoewel het uiteindelijk aan de gemeentelijke Toegang is om de definitieve indicatie vast te stellen wordt hiermee wel optimaal gebruik gemaakt van de kennis van aanbieders. In de laatste week van oktober zijn gesprekken met aanbieders ingepland om de conversie af te ronden. Hierna worden de nieuwe indicaties ingeregeld in de lokale backoffices. De implementatie en conversiefase is de laatste fase van het inkooptraject, waarmee per 1 januari 2022 de nieuwe overeenkomsten in werking treden.

Inkoop Maatschappelijke Opvang
Met een drietal aanbieders van Maatschappelijke Opvang is een ‘aanbesteding op basis van vrijwillige transparantie’ doorlopen. Met deze inkoopprocedure is voor de regio Meijerij en Bommelerwaard vorm gegeven aan het bestendigen van de in gang gezette transformatie van de Maatschappelijke Opvang in de regio. Na het succesvol doorlopen van de dialoogfase met de beoogde zorgaanbieders is op 20 juli 2021 de motivatie tot gunning gepubliceerd op TenderNed. De deadline voor bezwaren was op 9 augustus 2021. Er zijn geen bezwaren binnen gekomen. Dit betekent dat de inkoopprocedure succesvol is doorlopen en de gemaakte afspraken kunnen worden geformaliseerd via een overeenkomst. De drie aanbieders ontvangen uiterlijk medio oktober een vierjarige overeenkomst met de optie tot verlenging.

Communicatie
Betrokken inwoners zijn over de veranderingen tijdig geïnformeerd. Er is sprake van een goede continuïteit van zorg. Op de website van de RIOZ (Regionale Inkoop Organisatie Zorg) is informatie beschikbaar over de verschillende producten en aanbieders Jeugdhulp, specialistische Wmo, Beschermd wonen en Maatschappelijke opvang. Zie hiervoor www.rioz.nl.

Participatie
Bij de voorbereiding van het inkoopproces is de ASD betrokken.

Duurzaamheid
De nieuwe inkoop draagt bij aan het beter kunnen sturen op de sociale en financiële duurzaamheid van zorg en ondersteuning aan onze inwoners.

Financiën
De financiële gevolgen van de inkoop zijn onzeker. We zien op onderdelen een autonome groei. Daarnaast kan elk inkoopmodel perverse prikkels in de markt oproepen. We krijgen met het gekozen inkoopmodel meer grip en sturingsmogelijkheden dan bij het vorige inkoopmodel.
We gaan de uitgaven in 2022 monitoren en bij de 2e BERAP 2022 een eerste voorzichtige berekening / doorrekening presenteren op basis van de ervaringscijfers (aantallen) van het 1e halfjaar 2022.

Planning
De nieuwe inkoop gaat in op 1-1-2022. Voor de zomervakantie zijn we gestart met de instructies aan onze Toegang en de zorgaanbieders. Wij zijn op 31-12-2021 gereed om de overgang voor onze inwoners goed te hebben georganiseerd,

Bijlage(n)

Niet van toepassing

Ter inzage documenten
Niet van toepassing

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad
De secretaris, De burgemeester,





drs. M.G.C. Wilms-Wils RA ir. C.H.C. van Rooij