

Onderwerp: Participatieverslag HLH-GT-05
Datum: 10-09-2024
Opgesteld door: [REDACTED] – Projectmanager Mijnwater

Participatieverslag warmte bron HLH-GT-05

Achtergrond van het project

Het project betreft de aanleg van een nieuwe warmte bron aan de Terhoevenderweg. Deze ontwikkeling is onderdeel van een breder plan om duurzame energieoplossingen te realiseren, waarbij de bron een belangrijke rol zal spelen in het Mijnwater-systeem. De werkzaamheden kunnen mogelijk invloed hebben op de directe leefomgeving van bewoners, zoals geluidsoverlast en tijdelijke verkeersbeperkingen. Om bewoners actief te betrekken bij dit proces, is een informatiebijeenkomst georganiseerd.

Werkwijze

Voorafgaand aan de geplande informatiebijeenkomst hebben wij bewoners in de directe omgeving van het project op de volgende manier geïnformeerd:

- Informeren via bewonersbrief: Er is een brief opgesteld en verstuurd naar de bewoners in de buurt van het projectgebied. Het verspreidingsgebied is zorgvuldig bepaald om alle betrokkenen waar het project mogelijk invloed op heeft, te bereiken.
- Verspreiding brief: De bewonersbrief is op 21 augustus 2024 verstuurd.
- Aanmelden: Bewoners hadden de mogelijkheid zich aan te melden voor de informatiebijeenkomst via een online registratieformulier. De aanmeldperiode liep van 21 augustus tot en met 1 september 2024.
- Q&A-pagina op website: Om de transparantie en toegankelijkheid van informatie te waarborgen, is op de projectwebsite een speciale Q&A-pagina opgezet, waarop bewoners veelgestelde vragen konden raadplegen.

Een kopie van de bewonersbrief is als bijlage toegevoegd aan dit verslag.

Aanmeldingen

Slechts twee bewoners hebben zich aangemeld voor de bijeenkomst. Vanwege het lage aantal aanmeldingen is besloten om de bijeenkomst te annuleren en de twee aangemelde bewoners persoonlijk te benaderen.

Op 3 september zijn beide bewoners telefonisch benaderd. Geen van beiden was bereikbaar op dat moment, dus is er diezelfde dag een e-mail verstuurd met de volgende tekst:

"U heeft zich aangemeld voor de informatiebijeenkomst over de nieuwe bron aan de Terhoevenderweg.

Ik kreeg u vandaag telefonisch niet te pakken, dus ik wil u via deze weg laten weten dat er helaas maar twee aanmeldingen waren en de informatiebijeenkomst daardoor niet door zal gaan.

Ik kom graag met u in contact om eventuele vragen te beantwoorden.

Dit mag via e-mail, maar ik zou u ook op een later moment kunnen bellen.

Kunt u aangeven wanneer dit het beste uitkomt?"

Er is op deze e-mail geen reactie ontvangen. Vervolgens zijn beide bewoners op 9 september opnieuw telefonisch benaderd, waarna zij beiden te spreken zijn geweest.

Contact met de bewoners

Tijdens de telefoongesprekken op 9 september hebben beide bewoners hun vragen en zorgen geuit.

- Bewoner 1: Had vooral vragen over de algemene impact van het project. Specifiek wilde ze weten wat de doorlooptijd van de werkzaamheden zou zijn en of er sprake zou zijn van geluidsoverlast. Daarnaast vroeg ze of haar woning aangesloten zou worden op het Mijnwater-systeem.
- Bewoner 2: Maakte zich zorgen over mogelijke verkeersbeperkingen. Ze verwees naar een eerdere situatie bij Rennemig, waar de weg lange tijd was afgesloten, en vreesde dat dit opnieuw zou gebeuren bij dit project.

Borging van de vragen

De vragen en zorgen van beide bewoners zijn serieus genomen en verwerkt in de Q&A-sectie op de projectwebsite. Hiermee wordt de informatie toegankelijk gemaakt voor een breder publiek en kunnen ook toekomstige vragen op een duidelijke en transparante manier beantwoord worden.

Bijlage: Bewonersbrief d.d. 21 augustus 2024.

Aan de bewoners van dit adres

Heerlen, 21-08-2024

Betreft: Informeren over aanleg nieuwe warmtebron Mijnwater

Geachte bewoner,

Zoals u wellicht weet, heeft Mijnwater de afgelopen maanden diverse werkzaamheden uitgevoerd in uw buurt. Er is een warmtebron aangelegd op het terrein van VerhuurTotaal aan de Ganzeweide en een hoofdleiding gelegd in de Ganzeweide-Rennemigstraat ten behoeve van de uitbreiding van het warmte- en koudenet. In 2026 zullen wij een tweede nieuwe warmtebron gaan aanleggen in uw buurt. In deze brief informeren wij u hierover.

Wat doet Mijnwater?

Mijnwater gebruikt de warmte en koude van het grondwater in de oude mijngangen om gebouwen op een duurzame manier te verwarmen en koelen. Om steeds meer gebouwen te kunnen aansluiten, breiden we ons systeem uit. Naast de al gerealiseerde nieuwe warmtebron in Ganzeweide, zijn we voornemens om een tweede nieuwe warmtebron aan te leggen aan de Terhoevenderweg (zie kaart op achterzijde voor de locatie).

Wanneer gaan er werkzaamheden plaatsvinden?

Mijnwater is momenteel bezig met de voorbereidingen van het project met als doel de benodigde vergunningen te verkrijgen. De verwachting is dat de werkzaamheden eind 2025, begin 2026 zullen starten. Voordat de werkzaamheden starten, zullen wij u informeren en een gedetailleerde planning delen. Wij verwachten dat de hinder voor de omgeving minimaal zal zijn.

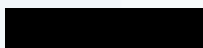
Meer informatie

Wilt u nu al meer weten over dit project, dan kunt u terecht op onze website www.mijnwater.com/projecten/bron-terhoevenderweg. Hier vindt u antwoorden op veelgestelde vragen. Indien gewenst, organiseren wij een informatiebijeenkomst op 12 september as. om 19:00 uur op een nader te bepalen locatie bij u in de buurt. Als u bij deze informatiebijeenkomst aanwezig wil zijn, kunt u zich vóór 1 september as. aanmelden

door de QR-code te scannen en het aanmeldformulier in te vullen. U kunt ook een mail sturen naar info@mijnwater.com. Alléén bij voldoende aanmeldingen zal de informatiebijeenkomst doorgaan.



Met vriendelijke groet,



Projectmanager

