GOED VEUR MEKARE

Meerjarenstrategie 2024 - 2027
Twente Milieu N.V.



TWENTEMILIEU

LEESWIJZER

Voor u ligt de concept meerjarenstrategie 2024-2027 van Twente Milieu NV. Wij delen met u een eerste concept versie. De terugblik, de analyse, de bouwstenen en de keuzes zijn daarom nog ‘puntsgewijs/staccato’ te lezen. In het definitieve document wordt dit concept samen met uw eventuele input, verder uitgewerkt.

Om de leesbaarheid voor u te vergroten, kozen we ervoor om korte toelichtingen in aparte kaders te plaatsen.

We kijken er naar uit dit concept verder aan u toe te lichten en te bespreken. Veel leesplezier!



VOORWOORD

Iedere nieuwe reis begint met de vraag: ‘Waar gaan we heen?’. In de afgelopen maanden hebben we deze vraag voorgelegd en beantwoord. Dat was een mooie en ook intensieve verkenning met velen van u.

Twente Milieu gaat samen met u, door met haar belangrijke rol om de biodiversiteit en circulariteit in Twente te vergroten. Uiteraard op een inclusieve manier. Grote woorden die zeggen dat wij als Twente Milieu ons inzetten om onze leefomgeving schoon en groen te houden en dat we zuinig om gaan met grondstoffen en ook anderen daar bewust van maken. En... dat doen we voor en met iedereen.

Samen met iedereen
Twente Milieu staat klaar voor nog meer mensen die soms een steuntje in de rug verdienen. We blijven op gelijkwaardige basis met hen (samen)werken; ‘Ik zie je, ik leer je kennen en we doen het samen, ook op jouw manier’. Hier is ook een belangrijke rol voor Twente Milieu weggelegd.

Buiten in balans
In Twente moet plaats zijn voor alles en iedereen, in de juist balans. Te veel en te volle steden betekent te weinig groen. Te veel stikstof betekent te weinig biodiversiteit. Te veel bestrating betekent te weinig water in de natuur. Twente Milieu gaat voor de juiste balans. Twente Milieu ondersteunt daarbij. Nadenken, praten, adviseren en vooral doen. Om Twente schoon, groen en leefbaar te houden zodat het en mooie plek is om te leven, te wonen en te werken.

Gewoon het goede doen
Twente Milieu speelt al jaren een belangrijk rol op het gebied van afval verminderen. In de komende jaren willen we ook van betekenis blijven in het voorkomen van afval. Door invloed uit te oefenen op het ontwerp, de materiaalkeuze en productie van verpakkingen en goederen. Maar ook doordat we als organisatie kritisch blijven op het aanschaffen en gebruiken van materiaal en materieel. Wij zien dat veel inwoners van Twente en ondernemers dat ook willen. Hoe mooi is het als we de volgende generatie Tukkers helpen bij het maken van de juiste keuzes. Wij helpen daarbij!

Met kleine en duidelijke stappen kunnen we zo met mekaar ons mooie Twente schoon, groen en leefbaar houden. Goed veur mekare, dus!

Charlo Vinke
Directeur-bestuurder

INHOUDSOPGAVE

	LEESWIJZER	2
	VOORWOORD	3
1	EVALUATIE MEERJARENSTRATEGIE 2020-2023	6
2	OMGEVINGSANALYSE	12
3	ORANJE DNA - DIT IS TWENTE MILIEU	15
4	STRATEGISCHE DOELEN 2024-2027	19
5	DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELEN	22
6	REALISATIE EN VERVOLG	24
7	SAMENVATTING	26


Technische service
parkeerbeheer / VRI
TWENTEMILIEU
Schoon, gezond en fris
www.twentemilieu.nl
www.kroezen-infra.nl

Hoofdstuk 1

EVALUATIE MEERJARENSTRATEGIE 2020-2023

ALGEMEEN

In de afgelopen 4 jaar is er binnen en buiten Twente Milieu veel gebeurd. Dit vraagt om terugblik op de belangrijkste thema's. Dit zijn thema's die een grote impact op de bedrijfsvoering van Twente Milieu hadden.

Corona

In 2020 brak de coronapandemie uit. Twee jaar lang stond de maatschappij in het teken van maatregelen, beperkingen en besmettingen. Tijdens de pandemie zorgde het Corona Actieteam van Twente Milieu voor de doorvertaling van de landelijk maatregelen naar de organisatie. De veiligheid en gezondheid van onze mensen stond daarbij op één. We zijn trots op onze medewerkers die er voor zorgden dat ons cruciale werk altijd is doorgegaan.

Sneeuwweek februari 2021

In de vijfde week van 2021 was er sprake van extreme sneeuwval in Twente. Onze winterdienst heeft maximale inspanning verricht om Twente bereikbaar en sneeuwvrij te krijgen. Voor het eerst in de historie van Twente Milieu lag de afvalinzameling een week stil. Ook door tijdige en heldere communicatie naar inwoners heeft dit niet tot grote problemen geleid. Op een inhaalzaterdag is het grootste deel van het afval alsnog opgehaald.

Oorlog Oekraïne

De oorlog tussen Rusland en Oekraïne die in februari 2022 uitbrak, heeft ons allen geschokt en heeft al lange tijd invloed op de (wereld)markt. De effecten raken ook Twente Milieu, het onmetelijke leed in de Oekraïne, en ook de stijgende brandstof- en inkoopprijzen zijn van grote invloed geweest.

25-jarig jubileum

In 2022 vierden we samen met onze medewerkers, inwoners en samenwerkingspartners dat we 25 jaar bestonden. We trakteerden onze medewerkers op een duurzaam presentje en vierden samen feest. Ook maakten we een prachtig magazine over en voor onze ruim 400 collega's. Met mooie verhalen over vroeger en van nu. Met onze relaties en gemeenten hadden we een leuke en inhoudelijke ochtend en we organiseerden een fietstocht (sportief en recreatief) voor onze inwoners langs echte Twente Milieu plekken.

Boerenprotesten 2022

In juli 2022 blokkeerde het boerenprotest de ingang van onze afvalverwerker Twence. Deze blokkade had drie dagen forse impact op onze werkzaamheden waardoor we onze inzamelvoertuigen niet konden legen. Tijdens de blokkade sloegen we het ingezamelde gft-, rest- en PMD-afval op op externe overslaglocaties. Dankzij het harde werk van collega's hebben inwoners hier niets van gemerkt. Ook zorgden we er samen met regionale partners voor dat Twence tijdig voldoende input kreeg voor de verwerkingsinstallaties.

EVALUATIE KERNOPDRACHTEN

In dit hoofdstuk ziet u de kernopdrachten en de gerealiseerde acties opgesomd. We kozen ervoor de acties met de hoogste attentiewaarde en impact op te nemen.

In de meerjarenstrategie 2020-2023 zijn 3 kernopdrachten onderscheiden:
- Actief en dichtbij
- Kwaliteit en vakmanschap
- Innovatief en circulair Twente

Deze thema's zijn de afgelopen jaren leidend geweest voor de richting en samenhang van de plannen en uitvoering binnen Twente Milieu.

Kernopdracht 1 - Actief en dichtbij

In wijk en buurt	Samen met gemeenten	Continu in verbinding
Inzet Buurtman (Borne)	Gfe-inzameling bij hoogbouw (Enschede, Oldenzaal, Wierden, Hengelo)	Samenwerking Twence
Adoptiegroen (Haaksbergen)	Aanpak Eikenprocessierups (Borne)	Vertegenwoordiging in NVRD
Inzet Afvalbalie (Hengelo & Oldenzaal)	Aandeelhouderschap Wierden	Stichting Texplus
Voorloopacties (kwaliteit verpakkingen en gft)		Samenwerking Gildebor
Textiel Races & E-waste Race (onderwijs/educatie)		

Belangrijkste thema's binnen deze kernopdracht waren:
- Het dossier over de kwaliteit van de ingezamelde verpakkingen
- De veranderende aanpak van de bestrijding van de eikenprocessierups
- De ketensamenwerking op het gebied van textiel binnen Stichting Texplus

EVALUATIE KERNOPDRACHTEN

Kernopdracht 2 - Kwaliteit en vakmanschap

Aantrekkelijke werkgever	Optimale bedrijfsprocessen	Vakmanschap
Van flex naar vast	Herijking kostprijs (lage maatschappelijke kosten)	Specialisatie Begraafplaatsen & Gedenkparken (natuurbegraven, uitbreiding)
Medewerkerstevredenheid (eNPS, leiderschap)	Wijzigingen inzamelschema's (Hof van Twente)	Doorontwikkeling plaagdierbeheersing (regelgeving, wijkaanpak)
Leerwerkbedrijf Startpunt (sociaal)	Dashboard (sturing)	Allround chauffeur (bevorderen meerdere disciplines)
Samenwerking onderwijs (projecten, stages, afstudeerplekken)	DVO 2.0 (contractvorming)	Opleidingsplan (gestructureerd opleiden, AMBOR 3)
	Waswagen (eigen beheer)	
	ICT (betrouwbaarheid en veiligheid)	

Belangrijkste thema's binnen deze kernopdracht waren:

- De zeer hoge medewerkerstevredenheid gemeten in eNPS
- De ontwikkelingen op het gebied van ICT
- De introductie van de functie 'allround chauffeur'

EVALUATIE KERNOPDRACHTEN



Kernopdracht 3 - Innovatief en circulair Twente

Ketenoptimalisatie bevorderen	Wendbaar in de leefomgeving	Denktank met lef en creativiteit
Samenwerking Leemans (regievoering)	Vakspecialisten & strategisch adviseur (organisatie)	Circulair Ambachtscentrum (conceptontwikkeling, aanjager)
Recycling tuinmeubelen (Hartman)	Elektrische voertuigen (HVO, GTL, auto, vrachtwagen)	Kabelkunst (educatie, samenwerking, waardestroom)
NK Tegelwippen (TWW)	Grensoverschrijdend strooibeleid (sneller en beter)	Digitaliseren grofvuil (serviceverhogend, digitaal)
Verpakkingendossier (aanpassingen, kennis)		Vijver reinigen micro-organismen (Borne)
Opwerken biomassa BOR (houtsnippers, bokashi, mulchen)		

Belangrijkste thema's binnen deze kernopdracht waren:

- De samenwerking met Leemans in Wierden
- De ontwikkelingen rondom de verwerking van biomassa uit onze eigen gemeenten
- De inrichting van de afdeling Strategie & Beleid en de plannen voor Circulair Ambachtscentra


P route
MST -2
UIT west
Uitgang
van Heekplein
580
Parkeerbeheer

Hoofdstuk 2

OMGEVINGSANALYSE

OMGEVINGSANALYSE

In dit hoofdstuk ziet u de kernopdrachten en de gerealiseerde acties opgesomd. We kozen ervoor de acties met de hoogste attentiewaarde en impact op te nemen.

Om ons werk nu en in de toekomst goed te kunnen uitvoeren, volgt Twente Milieu de ontwikkelingen in de wereld om ons heen en de wetten en regels die op ons werk in de leefomgeving van 500.000 inwoners van toepassing zijn.

Klimaatwet 2050

In de Klimaatwet staan heldere doelstellingen die te maken hebben met het milieu en de energiebronnen die we in Nederland gebruiken. In 2050 moeten we in Nederland 95% minder CO2 uitstoten dan in 1990. Iedere vijf jaar stelt het kabinet een Klimaatplan op. Dat plan zal laten zien hoe de energietransitie er op dat moment voor staat en wat de gevolgen zijn, bijvoorbeeld voor de economie en de werkgelegenheid.

Europese Green Deal

De Europese Greendeal is een verzameling van doelstellingen om Europa tegen 2050 klimaatneutraal te maken en daarmee het eerste klimaat neutrale continent te worden.

Omgevingswet

Nadat de invoering van de nieuwe omgevingswet een aantal keer is uitgesteld, is de verwachting dat deze vanaf 1 januari 2024 in gaat. De Omgevingswet is een Nederlandse wet die de tientallen wetten en honderden regels over de ontwikkeling en het beheer van de leefomgeving wil versimpelen en bundelen in één nieuwe wet. Die nieuwe wet bevat vervolgens alle regels op het terrein van water, lucht, bodem, natuur, infrastructuur, gebouwen en cultureel erfgoed.

Circulair Materialenplan

De doelstellingen vanuit de Europese Green Deal worden in Nederland vertaald in het Circulair Materialenplan (CMP) met daarin meetbare doelstellingen per afvalstroom. In het CMP wordt de basis van het afvalbeleid uitgebreid naar de voorkant van de keten met meer aandacht voor preventie en hergebruik. Het CMP stimuleert bedrijven om materialen hoogwaardig te verwerken en ondersteunt daarmee innovatie op andere plekken in de keten. Het CMP wordt een uniform en bindend kader voor afvalstoffenbeheer. Alle relevante informatie over een specifieke stroom - van ontwerp tot en met verwerking- wordt opgenomen in een ketenplan. Het CMP treedt per 1 januari 2025 in werking.

Producentenverantwoordelijkheid

Uitgebreide Producentenverantwoordelijkheid (UPV) wordt op steeds meer afvalstromen van toepassing. Producenten worden binnen dit systeem (ook) verantwoordelijk vanaf het moment dat het product afval wordt. Wettelijk zijn gemeenten verantwoordelijk voor het inzamelen van huishoudelijk afval, waar deze producten en materialen onderdeel van zijn. Gemeenten krijgen dus met deze producentenverantwoordelijkheid te maken via de afvalinzameling. De UPV's voor textiel en luiers zijn in ontwikkeling en worden gedurende de looptijd van deze Meerjarenstrategie verwacht.

Demografische ontwikkelingen gemeenten

Een aantal van onze gemeenten heeft te maken met krimp en een aantal gemeenten geeft aan de willen groeien. Twente Milieu moet daarom flexibel genoeg zijn om beide ontwikkelingen en de invloed daarvan op onze dienstverlening, op te kunnen vangen. Ook is het belangrijk dat de dienstverlening van Twente Milieu voor iedereen beschikbaar en bereikbaar is en blijft. De directe leefomgeving van de inwoners moet zo ingericht zijn dat iedereen kan deelnemen aan de maatschappij.

OMGEVINGSANALYSE

Brancheontwikkelingen

De NVRD is als brancheverenigingen goed op de hoogte van wat er speelt onder haar leden. In haar meerjarenstrategie 2021-2025 worden vier thema's onderscheiden die van belang zijn gedurende deze periode:

- Circulaire samenleving
- Schone en aantrekkelijke leefomgeving
- Goed werkgeverschap
- Publiek ondernemerschap

Deels waren deze thema's al terug te zien in onze strategie 2020-2023, maar we zien dat deze thema's de komende periode van belang blijven en allemaal hun ontwikkeling kennen.

Mobiliteit

De wijze waarop we ons binnen en buitende steden bewegen verandert. Denk aan de groene en emissievrije zones in de grote steden. Twente Milieu kijkt vooruit, denkt in oplossingen en past haar dienstverlening waar dat kan aan.

Arbeidsmarktontwikkeling in Twente

De arbeidsmarkt is continu in beweging. Het vinden van de juiste mensen bij het werk wordt lastiger, doordat er minder mensen beschikbaar zijn, opleidingen niet aansluiten bij de vraag naar arbeid en doordat de beschikbaarheid van mensen per regio enorm verschilt. Voor Twente Milieu is het de uitdaging om arbeidskrachten aan zich te binden zodat het werk goed en volgens planning kan worden uitgevoerd.



Hoofdstuk 3

ORANJE DNA
DIT IS TWENTE MILIEU


Twente
GROF TUINAFVAL
Technische service
parkeerbeheer / VRI

ORANJE DNA – DIT IS TWENTE MILIEU

Bij Twente Milieu werken we veel en goed samen. Voorwaarde daarvoor is dat helder is waar we van en voor zijn en wat je van ons mag én kan verwachten. We hebben dat vertaald in vier uitgangspunten die samen zorgen dat wat we doen ook echt impact heeft. Zowel binnen als buiten onze organisatie. Ons oranje bloed dus.

De komende jaren gaan we voor het realiseren van deze doelen. We maken ze meetbaar, rapporteren daarover en evalueren deze.

Met en voor onze collega's

Twente Milieu is ervan overtuigd dat tevreden medewerkers de basis zijn van een gezond bedrijf. We zijn 'onmeunig' trots op onze mensen en het werk dat zij in weer en wind uitvoeren. Die waardering spreken we uit en laten we expliciet zien. Dat doen we ook door goed te luisteren, kansen te bieden en collega's te betrekken bij het verder optimaliseren of opstarten van processen en projecten. We vinden het belangrijk dat medewerkers zich veilig en verbonden voelen met het werk en met elkaar. Dit vraagt om goed leiderschap van leidinggevenden en persoonlijk leiderschap van iedereen. Inclusiviteit betekent bij ons echt voor én met iedereen.

Medewerkertevredenheid

Samen met inwoners

Ook inwoners hebben een nadrukkelijke verantwoordelijkheid in het schoon, groen en leefbaar houden van Twente. We moeten het samen doen. Dat betekent dat wat we doen en wat dit betekent voor de inwoner helder, begrijpelijk en laagdrempelig is. We stimuleren inwoners om eigenaarschap te voelen voor hun eigen buurt en betrekken hen waar het kan bij de inrichting van hun directe leefomgeving. Daarnaast vinden we het essentieel om de tevredenheid en ervaringen van onze inwoners op te halen. Op deze manier willen we vasthouden wat goed gaat en leren van zaken die beter kunnen.

Inwonertevredenheid

Verantwoord omgaan met geld

Dat mag je van ons verwachten en nemen we heel serieus. Laat dat helder zijn. We laten onze aandeelhouders daarom zien dat onze inkomsten en uitgaven in balans zijn en dat we verantwoord omgaan met maatschappelijk geld. Helderheid en verantwoording tonen we ook in jaarlijkse verslagen en rapportages aan de hand van gemaakte afspraken. Voor onze opdrachtgevers werken we tegen een transparante kostprijs waarin prikkels zitten ingebouwd om ons werk nog efficiënter te doen.

Benchmark HHA

Gericht op de toekomst

Technologie kan ervoor zorgen dat onze werkprocessen beter en slimmer ingericht worden. We zorgen dat we daarom weten wat er in de wereld en de branche speelt op het gebied van bijvoorbeeld kunstmatige intelligentie en gamificatie.
Ook de generaties na ons moeten met trots en plezier kunnen wonen, werken en leven in Twente. Dat betekent dat we goed moeten zorgen voor de wereld om ons heen en zuinig moeten omgaan met energie en materialen. Dat kan en moet beter. Twente Milieu neemt daarin haar verantwoording en daarom gaan we verder dan het verduurzamen van onze voertuigen en gebouwen. We kopen bewust in, denken goed na over materiaalgebruik en selecteren bij aanbestedingen op leveranciers die duurzame werken en produceren.

Duurzaamheidsverslag (CSRD)


339
TERBERG
LEAN AND GREEN

Hoofdstuk 4

STRATEGISCHE DOELEN 2024-2027

STRATEGISCHE DOELEN 2024-2027

In Twente moet plaats zijn voor alles en iedereen, in de juiste balans. Te veel en te volle steden betekent te weinig groen. Te veel stikstof betekent te weinig biodiversiteit. Te veel bestrating betekent te weinig water in de natuur. Sturen op minder restafval en betere afvalscheiding gaan niet altijd samen.

In de komende jaren gaat het zowel in de openbare ruimte als bij het afvalbeleid vooral over de juiste balans. Twente Milieu helpt hierbij. Nadenken, praten, adviseren en vooral doen. Om Twente schoon, groen en leefbaar te houden zodat het en mooie plek is om te leven, te wonen en te werken. Zo doen we dat:

De komende jaren gaan we voor het realiseren van deze doelen. We maken ze meetbaar, rapporteren daarover en evalueren deze.



Slimmer en groener

Meerdere Twentse gemeenten hebben de ambitie om te groeien en te vergroenen. Dit leidt tot de aanleg van nieuwe woningen, straten en wijken. Vanaf de start meedenken over de inrichting zorgt later voor een efficiënter beheer en onderhoud. Twente Milieu beschikt over de kennis om gemeenten te adviseren over hoe groen en water op een zorgvuldige en beheersbare manier aan de leefomgeving kunnen worden toegevoegd. Zorgvuldig aangelegd groen draagt bij aan het behoud van biodiversiteit. Wij voeren het werk uit met inzet van het juiste materieel en focus op innovatie en opschaalbaarheid, om behoud van biodiversiteit te borgen en de impact van de klimaatontwikkeling tegen te gaan.

Biodiversiteit

Meedenken en meedoen

Wijkgerichte communicatie en acties gebruiken we om onze inwoners bewust te maken over de veranderingen die in de openbare ruimte op hun afkomen. Het stimuleren van inwoners om eigenaarschap te voelen voor de leefbaarheid in hun eigen buurt en het samenwerken aan een schone en groene leefomgeving vormen de basis voor onze aanpak. De ontwikkelingen vragen ook om individuele oplossingen; wij blijven daarom actief in wijken en buurten om onze inwoners te adviseren over maatregelen die zij zelf kunnen nemen om hitte- en wateroverlast tegen te gaan.

Inwonertevredenheid

Krachtig samenwerken

In de openbare ruimte voeren wij veel verschillende taken uit. Van rioleringsbeheer en plaagdierbeheersing en van gladheidsbestrijding tot het maaien van het gras. Twente Milieu is hierin regisseur en kan de verschillende beleidsvelden met elkaar verbinden. Intern en extern kunnen we samenwerking kracht bij zetten door integraal te plannen, uit te voeren en in te richten. We zijn de kracht van de samenwerking door initiatief te nemen en partijen met elkaar te verbinden. We zijn hierin geslaagd wanneer processen of opdrachten efficiënter, sneller en goedkoper worden. Te denken valt aan samenwerkingen met gemeentelijke diensten, maatschappelijke organisaties, leveranciers en (eind)verwerkers.

Dienstverleningsovereenkomsten (DVO)

STRATEGISCHE DOELEN 2024-2027



Serviceverhoging inwoners

We streven ernaar om zoveel mogelijk afvalstromen weer in te zetten voor hergebruik en recycling. Dat doen we door in te zetten op service, om zo de inwoner te stimuleren het juiste gedrag te vertonen. Dat begint met het kennen van de spelregels omtrent afval en het waarom ervan. Dat vraagt om helder beleid en gedifferentieerde communicatie en informatie. Nieuwe en innovatieve inzamelmethoden moeten ons gaan helpen om meer inwoners te bereiken en verleiden om mee te doen.

Jaarrapportages

Preventie en hergebruik

Het voorkomen van afval is een verantwoordelijkheid die start bij de producenten. We gaan inwoners helpen om preventie en hergebruik van afval te stimuleren met bijvoorbeeld de ontwikkeling van Circulaire Ambachtscentra, inzamelacties en communicatie. Met behulp van nieuwe en bestaande technieken willen we inwoners bewust maken van hun eigen afvalgedrag en dat van anderen. We gaan het voor inwoners makkelijker maken om producten een tweede leven te geven of om deze te laten repareren. Op naar minder afval en meer hergebruik.

Afvalreductie

Sturen op kwaliteit

Afvalbeleid is de laatste jaren vooral gericht geweest op minder restafval. Dit heeft effect gehad op de kwaliteit van gescheiden afvalstromen. Deze kwaliteit moet omhoog om gescheiden afval geschikt te houden voor recycling. Wij kijken daarbij kritisch naar onze rol bij het inzamelen van zo hoogwaardig mogelijk gescheiden afvalstromen die goed kunnen worden verwerkt bij onze verwerkers. Controles, gedragsinterventies en goede afspraken met ketenpartners zijn hierbij essentieel.

Recyclingspercentage

Hoofdstuk 5

DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELEN

DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELEN

Een einde aan extreme armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering. Dat is de kern van de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's). De 193 lidstaten van de Verenigde Naties hebben deze ontwikkelingsagenda voor 2015 – 2030 vastgesteld. Deze agenda bestaat uit 17 doelen. Deze SDG's heten voluit de Sustainable Development Goals maar worden vaak afgekort naar SDG's. Zij gelden voor alle landen en voor iedereen.

De Meerjarenstrategie 2024-2027 van Twente Milieu draagt uiteraard ook bij aan het behalen van de SDG's en we willen de komende jaren in het bijzonder impact maken op SDG 8 en 11 die dicht bij ons werk en onze doelen staan:

SDG 8 ligt heel dicht bij ons hart en dus bij ons DNA. In het formuleren van onze visie, missie, merkbelofte en de gemeenschappelijke maatschappelijke opdracht neemt inclusiviteit een belangrijke plaats in. SDG 11 steunt uiteraard sterk op onze kerntaken in de leefomgeving (beheer openbare ruimte en afvalinzameling).

SDG 8

Inclusieve, economische groei, werkgelegenheid en fatsoenlijk werk voor iedereen

Wij vinden het belangrijk dat er goede banen beschikbaar zijn voor iedereen ongeacht gender, leeftijd of afkomst. Door het bieden van (economische) veiligheid in combinatie met waardig werk en het creëren van een stabiele omgeving met rechtvaardige kansen voor iedereen, leveren wij een bijdrage aan de welvaart van onze samenleving.



SDG 11

Maak steden veilig, veerkrachtig en duurzaam

De wereld verstedelijkt in sneltreinvaart. Wij zetten de komende jaren actief in om de ontwikkeling van steden en gemeenschappen binnen ons werkgebied op een inclusieve, veilige en duurzame manier te laten plaatsvinden. Door onze dienstverlening continu af te stemmen op beoogde groei of te voorspellen krimp van onze gemeenten, werken wij mee aan het behoud van de kwaliteit van de leefomgeving.



Hoofdstuk 6

REALISATIE EN VERVOLG

REALISATIE EN VERVOLG

De Meerjarenstrategie 2024-2027 van Twente Milieu is tot stand gekomen in een interactief proces samen met onze collega's, gemeenten, keten- en samenwerkingspartners en branchegenoten. Wij willen iedereen bedanken voor het enthousiaste en kritische meedenken. Het is aan ons samen om de ambities de komende jaren te gaan realiseren.

De komende maanden worden de laatste 2 stappen in dit proces uitgevoerd.

10 mei 2022
Visie, missie en kernwaarden vastgesteld met RvC.

15 juni 2022
Visie, missie en kernwaarden presentatie AvA.

30 november 2022
Gemeenschappelijke maatschappelijke opdracht geformuleerd met Ava.
Tot nu focus op:
1 Huidige taakverdeling
2. Sociaal
3. Duurzaamheid

februari-maart 2023
Per gemeente lange termijn strategie in kaart gebracht op de thema's van Twente Milieu en de gemeenschappelijke opdracht.

juni 2022 - feb 2023
In- en externe analyse met keten- en samenwerkingspartners.

15 juni 2023
Presentatie concept Meerjarenstrategie in AvA.

juni-oktober 2023
Presentatie langs gemeenteraden & zienswijzes ophalen.

29 november 2023
Presentatie Meerjarenstrategie 2024 t/m 2027.

Hoofdstuk 7

SAMENVATTING

Goed veur mekare

We werken graag en veel samen en doen ons werk gewoon goed. Twente Milieu staat voor kwaliteit, betrouwbaarheid en afspraak is afspraak. Twente Milieu zorgt voor medewerkers, het milieu en de leefomgeving. Onze meerjarenstrategie borgt dat we het goed voor elkaar hebben én goed voor elkaar zijn en dat dit zo blijft.

Visie
Met mekaar voor een toekomst-bestendige leefomgeveing.
'Veur Altied'.

Kernwaarden
Samen
Buiten
Gewoon goed

Missie
Wij maken Twente schoon, groen & leefbaar zodat iedereen trots is om hier te werken en te leven.

Gemeenschappelijke maatschappelijke opdracht "Twente Milieu heeft de opdracht om Twente schoon, groen en leefbaar te maken en te houden. Zodat de huidige en toekomstige generaties met trots en plezier in Twente wonen, werken en leven. Niet alleen voor nu, maar veur altied."

Meerjarenstrategie 2024 - 2027

Ons oranje DNA: **Dit is Twente Milieu**

- Met en voor onze collega's
- Samen met inwoners
- Verantwoord omgaan met geld
- Gericht op de toekomst

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Wij streven er naar om met onze strategie bij te dragen aan de Sustainable Developement Goals 8 en 11.



Doel 8
Bijdragen aan welvaart van de samenleving door: Goede banen voor iedereen, ongeacht gender, leeftijd of afkomst. Bieden van (economische) veiligheid in stabiele omgeving icm waardig werk.



Doel 11
Veilig stellen duurzame toekomst voor iedereen door: Inclusieve, veilige en duurzame bijdrage aan stedelijke ontwikkeling. Dienstverlening afstemmen op beoogde groei.

Strategische doelen 2024 - 2027

Hier gaan we voor: **de leefomgeving in balans**

Beheer openbare ruimte
- Slimmer & groener
- Meedenken & meedoen
- Krachtig samenwerken

Afvalinzameling
- Serviceverhoging voor inwoners
- Preventie & hergebruik
- Sturen op kwaliteit



TWENTE MILIEU

Twente Milieu | Postbus 221 | 7500 AE Enschede | 0900 - 85 20 111