Perspectief

Juridische Planvorming

Stadskantoor
Lübeckplein 2
Postbus 10007
8000 GA Zwolle
Telefoon 14038
postbus@zwolle.nl

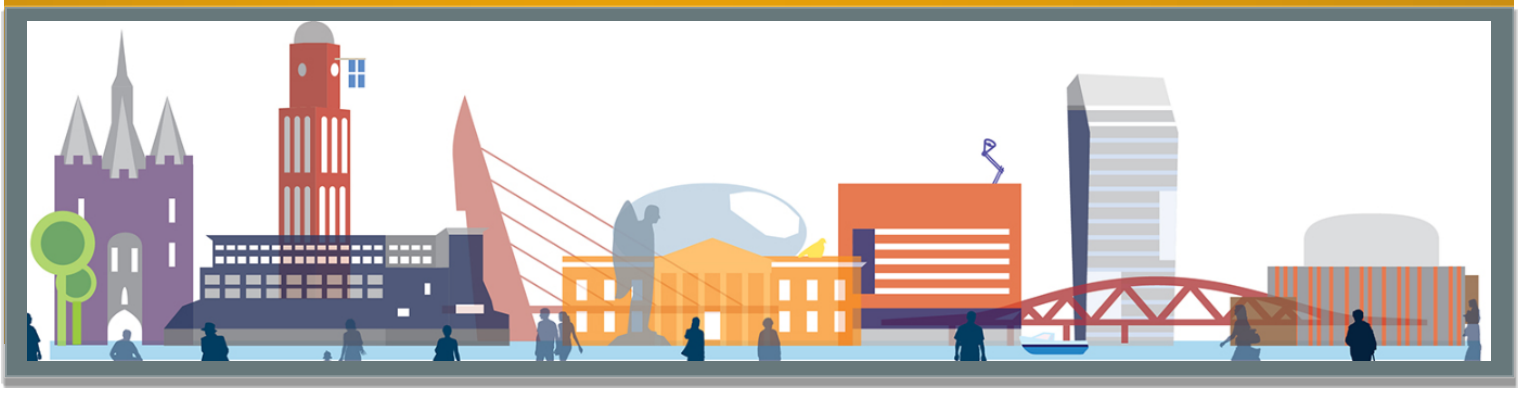
www.zwolle.nl

Zwolle

Vergunningen, Toezicht en Handhaving Omgevingsrecht

Jaarverslag 2024 & programma 2025

Versie: 1.0
Datum: 2 december 2024



Voorwoord

Het is zover: de Omgevingswet, inclusief het stelsel kwaliteitsborging voor het bouwen (nieuwbouw), is op 1 januari 2024 in werking getreden. Daarmee stond het afgelopen jaar vooral in het teken van oud en nieuw. Met name het eerste deel van 2024 stond bij de casemanagers (bouwplantoetsers) in het teken van de afhandeling van aanvragen en toezicht op verleende vergunningen onder het oude wetgevingsregime. Daarnaast hebben wij de eerste ervaringen opgedaan met toestemmingen en toezicht en handhaving onder de Omgevingswet.
Ook andere ontwikkelingen hebben effect op het werkveld van vergunningverlening, toezicht en handhaving (hierna: VTH) binnen het fysiek domein. Voorbeelden hiervan zijn de oplopende bouwprijzen en de woningbouwcrisis. We kunnen niet alles voorzien en daardoor nooit volledig inschatten wat er in het komende jaar op ons af komt. Ook het 'nieuwe normaal', waarbij we onder andere meer thuiswerken, heeft impact op onze samenleving en economie en daarmee ook op het VTH-werkveld. In onze terugblik wordt dit inzichtelijk. Bij het vooruitkijken naar 2025 staat vooral de verdere implementatie van de Omgevingswet en de kwaliteitsborging voor het bouwen centraal.

In dit jaarverslag en programma gaan wij in op het beleidskader voor het uitvoeren van de VTH-taken. Daarnaast is ook het coalitieakkoord een belangrijk document voor het formuleren van doelen en het maken van keuzes.

Coalitieakkoord 2022-2026

Samen naar een waarde(n)volle toekomst voor Zwolle. Dat is het motto van het coalitieakkoord. De coalitie bouwt verder aan een duurzame, sociale, inclusieve stad, die groeit met behoud van de menselijke maat en de kwaliteit van leven. Want dat is de kracht van de stad. Met het instrumentarium van het VTH-domein dragen wij bij aan de doelen en uitdagingen van het akkoord.
Een van de uitdagingen is de bouw van voldoende nieuwe en betaalbare woningen, met een extra inzet op de bouw van flexwoningen. Een andere grote uitdaging is de klimaatcrisis, die om een versnelling vraagt van de energietransitie. Daarnaast wordt de komende jaren gewerkt aan de kwaliteit van de stad en grote gebiedsontwikkelingen, zoals de Spoorzone, Nieuwe Veemarkt en Zwartewaterzone.
De uitvoering van onze VTH-taken hangt direct samen met de staat van onze samenleving en economie en heeft het belang van een adequate uitvoering van die taken voor onze samenleving meer dan ooit onderstreept.

Afbakening jaarverslag en programma

Dit jaarverslag en programma ziet op de verantwoording (2024) en programmering (2025) van de uitvoering van de taken ten aanzien van het VTH omgevingsrecht (zoals bouw, milieu, reclame en kap).

Dit jaarverslag en programma gaat niet over de VTH-taken op het gebied van Veiligheid en Openbare Ruimte. Binnen beide werkvelden spelen diverse ontwikkelingen met ieder een eigen proces, zoals de verdere implementatie van de Omgevingswet en de

doorontwikkeling Toezicht Openbare Ruimte. Wij hebben daarom besloten vanaf 2022 het jaarverslag en programma alleen voor omgevingsrecht op te stellen.

Omdat we nooit volledig kunnen inschatten wat er in het komende jaar op ons af komt wordt er altijd veel flexibiliteit van ons gevraagd. Flexibiliteit is daarmee een belangrijke voorwaarde voor een adequate taakuitvoering.

Voor wat betreft de verantwoording over het jaar 2024 gaan wij ook in op landelijke ontwikkelingen die in het VTH-domein spelen en gespeeld hebben. Denk hierbij aan de eerste ervaringen met de Omgevingswet en het stelsel kwaliteitsborging voor het bouwen en de krapte op de arbeidsmarkt. Het stelsel kwaliteitsborging maakt dat wij – kortgezegd - voor wat betreft een aantal categorieën bouwwerken fundamenteel anders gaan werken, omdat een private partij, de kwaliteitsborger, de kwaliteit moet gaan borgen maar wij handhavend moeten optreden wanneer de kwaliteitsborger constateert dat er niet conform de regelgeving is gebouwd. Binnen het taakveld milieu speelt vooral de versterking VTH-stelsel met als onderdeel het komen tot robuuste omgevingsdiensten.

In 2025 zal de verdere implementatie van de Omgevingswet en het stelsel kwaliteitsborging voor het bouwen, naast de reguliere VTH-taken, veel inzet vragen. Denk hierbij aan het actualiseren van het VTH-beleid thuistaken.

Inhoud

1	**Sturen op impact**	**4**
1.1	Waarom een VTH jaarverslag- en programma?	4
1.1.1	Een gecombineerd jaarverslag en programma	4
1.1.2	Leidraad om te kunnen sturen op impact in het VTH-domein	4
1.2	Taken	5
1.2.1	Wet- en regelgeving	5
1.2.2	Partners bij de uitvoering van de VTH-taken omgevingsrecht	5
1.2.3	Borging kwaliteit werkzaamheden	6
2	**Projecten & ontwikkelingen**	**9**
2.1	Omgevingsrecht (thuistaken)	9
2.1.1	(Meerjarige) projecten en ontwikkelingen team-overstijgend	9
2.1.2	(Meerjarige) projecten en ontwikkelingen vergunningverlening	14
2.1.3	(Meerjarige) projecten en ontwikkelingen toezicht & handhaving (waaronder constructieve veiligheid)	15
2.2	Omgevingsrecht milieu (OD-taken)	19
3	**Productbladen**	**22**
3.1	Taakveld bouwen & RO	22
3.1.1	Vooroverleg	22
3.1.2	(Concept)aanvragen + toezicht en handhaving op omgevingsvergunningen: bouw, RO, aanleg, monument, sloopmeldingen, reclame, kap en uitweg.	23
3.1.3	Ambtshalve handhaving, handhavingsverzoeken, meldingen en klachten.	34
3.1.4	(Concept)aanvragen + toezicht en handhaving op omgevingsvergunningen en meldingen brandveilig gebruik.	37
3.2	Taakveld milieu (OD-taken)	43
3.2.1	Vergunningverlening + toezicht en handhaving milieu.	43
3.2.2	Specialistische taken milieu.	50
3.2.3	Duurzaam (energiebesparingsaanpak bij bedrijven).	52
Bijlage I: Kwaliteitscriteria		**56**
Bijlage II: Uitgangspunten conceptbeleid Wet kwaliteitsborging voor het bouwen		**60**
Bijlage III: VTH Uitvoeringsprogramma 2025 Omgevingsdienst IJsselland		**62**
Bijlage IV: OD Jaaropdracht gemeente Zwolle 2025		**63**

1 Sturen op impact

1.1 Waarom een VTH jaarverslag- en programma?

1.1.1 Een gecombineerd jaarverslag en programma

Het opstellen van een jaarverslag en een programma voor de uitvoering van de taken op het gebied van VTH omgevingsrecht[1] is een wettelijke verplichting. Het is een proceseis, dat onderdeel uitmaakt van de sluitende VTH beleids- en uitvoeringscyclus.

Het programma beslaat altijd één kalenderjaar en moet vóór het nieuwe kalenderjaar zijn vastgesteld (dus het programma voor 2025 moet in 2024 klaar zijn). Het jaarverslag beslaat ook altijd één kalenderjaar en moet vóór 1 april van het volgende jaar worden vastgesteld (dus vóór 1 april 2025 moet verantwoording worden afgelegd over 2024).
We evalueren de kwantitatieve en kwalitatieve gegevens van het afgelopen jaar en gebruiken de evaluatie om een goed programma voor het komende jaar op te stellen. Omdat deze gegevens beperkt verschillen van de gegevens die wij uiteindelijk gebruiken voor onze definitieve verantwoording in het jaarverslag, hebben wij er met ingang van 2021 voor gekozen om het jaarverslag en het programma te combineren in één document. Dit is de vijfde keer dat wij een gecombineerd document opstellen. Met deze keuze werken wij efficiënter en maken wij de sluitende beleids- en uitvoeringscyclus nog beter zichtbaar.

1.1.2 Leidraad om te kunnen sturen op impact in het VTH-domein

In het VTH-programma 2024 hebben wij vastgelegd welke taken en andere werkzaamheden wij op het gebied van het VTH omgevingsrecht in 2024 zouden uitvoeren, waar we op in zouden zetten en wat wij wilden bereiken.

Met dit document laten wij zien hoe wij de VTH-taken in 2024 concreet hebben uitgevoerd en welke taken er het afgelopen jaar zijn uitgevoerd die niet gepland waren. Dit vergelijken we met het programma van 2024 om vervolgens te kunnen concluderen of:

- we onze begrotings- en beleidsdoelen hebben bereikt;
- we hebben bijgedragen aan het behalen van die doelen op termijn;
- er redenen zijn om de doelen, werkwijze en / of inzet bij te stellen.

Met behulp van deze cyclus monitoren we of we op de korte, middellange en lange termijn de juiste keuzes hebben gemaakt en of we die keuzes ook zoals gepland hebben uitgevoerd. Verantwoording afleggen over het afgelopen jaar is belangrijk om inzicht te krijgen in de vraag of de gemaakte keuzes voor het jaar 2024 de gewenste impact in het domein van VTH omgevingsrecht hebben gehad. Reflecteren op het voorgaande VTH-jaar is waardevol voor de professionele praktijk en ook belangrijke input voor het programma voor 2025.

---

[1] Hierbij gaat het zowel om de taken die wij zelf uitvoeren, de zogenaamde omgevingsrecht thuistaken (zoals bouw, reclame en kap), als milieutaken (namens ons uitgevoerd door de Omgevingsdienst IJsselland (OD)).

Om onze ambities en doelen waar te maken, een goede partner te blijven en het hoofd te bieden aan de vele ontwikkelingen die in snel tempo op ons afkomen, zijn helderheid, visie en tijdig anticiperen cruciaal. Wat betekenen de ontwikkelingen voor de organisatie? Welke kansen en bedreigingen zijn er? Welk risico lopen we als we iets niet doen? Terugblikkend op het afgelopen jaar: moet er het komende jaar bijgestuurd worden om de gestelde doelen en ambities waar te maken? De beantwoording van onder andere die vragen heeft geleid tot het programma voor volgend jaar.
We hebben in hoofdstuk 2 benoemd aan welke (meerjarige) projecten we (ook) in 2025 werken en welke ontwikkelingen van invloed zijn op de uitvoering van onze kerntaken. Deze kerntaken hebben wij in een aantal ‘productbladen’ gevat. In deze productbladen staan we stil bij de begrotings- en beleidsdoelen voor de betreffende kerntaken, blikken we terug op de programmering voor 2024, presenteren we de resultaten over 2024 en voeren we een korte evaluatie uit waarin we de resultaten over 2024 afzetten tegen de gestelde doelen en conclusies trekken.
Op basis daarvan komen wij tot het programma voor 2025. Dit document vormt daarmee voor ons een belangrijke leidraad voor onze inzet in 2025 en de monitoring daarvan gedurende het jaar.

1.2 Taken

1.2.1 Wet- en regelgeving

Er is veel landelijke en gemeentelijke wet- en regelgeving waar de bevoegdheden en verplichtingen voor de uitvoering van VTH-taken omgevingsrecht uit voortvloeien. Het benoemen van alle VTH-taken voert - gelet op het aantal - op deze plaats te ver. Wij volstaan daarom met een verwijzing naar de in de productbladen vermelde taken. In aanvulling op de productbladen, zetten wij in de tabel hieronder de belangrijkste, relevante wet- en regelgeving ten aanzien van de VTH-taken omgevingsrecht op een rij.

Stelsel Omgevingswet (vanaf 1 januari 2024)

Omgevingswet (Ow)	Aanvullingssporen (bodem, geluid, grondeigendom, natuur)
Besluit kwaliteit leefomgeving (Bkl),	Omgevingsregeling
Omgevingsbesluit (Ob)	Omgevingsvisie Mijn Zwolle van morgen 2030
Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl)	Omgevingsplan van rechtswege (incl. bruidsschat)
Besluit activiteiten leefomgeving (Bal)	

1.2.2 Partners bij de uitvoering van de VTH-taken omgevingsrecht

Binnen ons taakveld werken wij frequent samen met meerdere partners. Hieronder een overzicht van de belangrijkste samenwerkingspartners.

Veiligheidsregio IJsselland

De brandweer IJsselland brengt advies uit over bouwplannen die passen binnen de toetsingslijst van complexe bouwwerken van de Nederlandse Vereniging voor

Brandweerzorg en Rampenbestrijding. De brandweer kan tevens op verzoek van een toezichthouder of toezichthouder brandveiligheid bij complexe bouwplannen of complexe controles op brandveilig gebruik worden ingeschakeld om mee te gaan op controle, een overleg ten aanzien van deze onderwerpen bij te wonen of documenten te beoordelen.

Omgevingsdienst IJsselland (OD)

De Omgevingsdienst IJsselland voert de IJssellandse variant van het basistakenpakket (milieu) uit. Deze keuze omvat alle uitvoerende milieutaken op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving en een aantal specialistische taken. Hieronder vallen geluid, bodem en asbest.

GGD IJsselland

Binnen het stelsel van de Omgevingswet is meer aandacht voor gezondheid. Door de leefomgeving gezond in te richten kan gezondheidswinst worden geboekt, naast dat het beschermt tegen negatieve omgevingsinvloeden. De GGD kan op verzoek advies uitbrengen bij het opstellen van beleid en vergunningsaanvragen waarbij gezondheid een duidelijke rol speelt.

Ketensamenwerking in de regio

Integrale advisering en daarmee ketensamenwerking in de regio is onder de Omgevingswet nog belangrijker geworden. Als Zwolle nemen wij deel aan het Omgevingsplatform IJsselland. Hierin kijken partners in de regio samen wat nodig is voor werkende ketens binnen het stelsel van de Omgevingswet. Van planvorming tot en met de afhandeling van aanvragen en handhaving. En van techniek op orde tot goede samenwerkingsafspraken. In 2021 is gestart met de omgevingstafel voor het gezamenlijk bespreken van initiatieven. In 2022 zijn werkinstructies opgesteld voor het vergunningenproces. Het jaar 2023 stond vooral in het teken van Indringend Ketentesten (IKT). Hierbij is zowel naar de techniek (Omgevingsloket, lokale zaaksystemen) als naar inhoud (toepasbare regels, werkafspraken e.d.) gekeken. Vanaf 1 januari 2024 worden de samenwerkingsafspraken in de praktijk toegepast en waar nodig aangepast en aangevuld. In de tweede helft van 2024 is gestart met het maken van samenwerkingsafspraken in de planketen. Deze acties lopen door in 2025.

1.2.3 Borging kwaliteit werkzaamheden

Kwaliteitscriteria 2.3.

Een belangrijk instrument om de kwaliteit binnen het domein omgevingsrecht te faciliteren en te bevorderen zijn de VTH-kwaliteitscriteria. In dat kader heeft de raad op 27 november 2023 de vernieuwde Verordening uitvoering en handhaving omgevingsrecht gemeente Zwolle vastgesteld. In die verordening wordt verwezen naar de actuele set kwaliteitscriteria op basis waarvan de gemeente en de OD de VTH-taken omgevingsrecht uitvoeren. Op dit moment is dat versie 2.3, met als laatste toevoeging competentieprofielen (onderdeel D)[2]. In bijlage I is in een tabel aangegeven hoe Zwolle ervoor staat met betrekking tot de kwaliteitscriteria.

[2] *Vanaf 1 januari 2025 is versie 3.0 van toepassing.*

VTH-beleid thuistaken

Ieder bevoegd gezag moet voor de VTH-thuistaken omgevingsrecht een VTH-beleidsplan opstellen. Op 25 mei 2021 is het VTH-beleidsplan Wabo thuistaken 2021-2022 vastgesteld. In het kader van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (Wkb) moet dit beleid worden geactualiseerd. Een geactualiseerde risicoanalyse is hiervoor een van de pijlers. In 2023 is gestart met het opstellen van beleid voor de uitvoering binnen het stelstel kwaliteitsborging voor het bouwen. We hebben in 2024 de eerste ervaringen opgedaan, in 2025 gaan we meer ervaringen opdoen. Op basis van de ervaringen in 2024 en 2025 gaan wij het conceptbeleid Wkb omzetten in definitief beleid (zie ook paragraaf 2.1.1 onder Kwaliteitsborging voor het bouwen).

Actualisering risicoanalyse (besturingsmodel)

Het uitvoeringsbeleid voor de VTH-taken omgevingsrecht (zowel de 'thuistaken' als de milieutaken) moet gebaseerd zijn op een actuele risicoanalyse. In 2020 is gestart met het in regionaal verband aanbesteden van de levering van een risicotool.

Begin 2022 is de risicotool voor de VTH-taken milieu opgeleverd. De OD heeft samen met de OD Twente gewerkt aan een doorontwikkeling ervan, in juli 2023 is versie 1.0 van de risicotool opgeleverd (zie verder paragraaf 2.3).

Eind 2021 is ook besloten tot de aanschaf inclusief procesbegeleiding van het besturingsmodel voor de VTH-thuistaken. Dit besturingsmodel bestaat uit een risicomodule en een besturingsmodule. In 2022 is gestart met het vullen van de risicomodule, het vullen van de besturingsmodule volgt na afronding van het functie- en formatieonderzoek (zie ook paragraaf 2.1.1 onder Ontwikkelingen Fysiek Domein) en loopt door tot in 2025. Het is de bedoeling om het besturingsmodel in 2025 te betrekken bij het vast te stellen VTH-beleid thuistaken en te gaan gebruiken bij het opstellen van het VTH-programma 2026.

Juridische procesverbeteringen

Om de onderlinge samenwerking bij de uitvoering van de VTH-taken omgevingsrecht te verbeteren zijn in 2023 hernieuwde afspraken gemaakt voor een 'warme' overdracht van complexe dossiers en dossiers met bijzonderheden en / of aandachtspunten van de vergunningverleners aan de toezichthouders. Ook is in 2023 gestart met het verbeteren van de samenwerking binnen het fysiek domein en bezwaar en beroep op het VTH-taakveld omgevingsrecht. De implementatie van deze verbetertrajecten in onze processen van vergunningverlening, toezicht en behandeling en van bezwaar en beroep worden in 2025 voortgezet.

Zienswijzen

Wettelijk zijn wij verplicht alle aanvragen om een omgevingsvergunning te publiceren. In Zwolle kiezen wij ervoor om niet enkel te volstaan met een publicatie, maar iedereen de mogelijkheid te bieden om een zienswijze in te dienen over een aanvraag. Wij doen dat om, voordat we een besluit nemen op de aanvraag, een goede belangenafweging te kunnen maken en zoveel mogelijk willen voorkomen dat het tot een (formele) bezwaarprocedure komt. In 2023 hebben wij de effecten van deze Zwolse werkwijze globaal geanalyseerd. Uit deze analyse is gebleken dat een heel aantal indieners van

zienswijzen uiteindelijk geen bezwaar heeft ingediend tegen het besluit op een aanvraag om een omgevingsvergunning. Wij hebben daarom besloten de huidige werkwijze ook onder de Omgevingswet voort te zetten.

Bezwaar- en beroep

Het aantal bezwaar- en beroepszaken en het resultaat van de behandeling daarvan voor wat betreft het VTH-domein, is een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit van ons werk. Wij worden daarom altijd geïnformeerd over (het verloop van) de bezwaar- en beroepsprocedures door de afdeling Juridische Zaken en de resultaten van de behandeling daarvan. Wij vinden het belangrijk om daar lering uit te trekken en daarmee de juridische kwaliteit van onze besluiten steeds verder te verbeteren. Dit doen wij door in voorkomende gevallen belangrijke conclusies met elkaar te delen en waar nodig onze werkprocessen te optimaliseren.

2 Projecten & ontwikkelingen

2.1 Omgevingsrecht (thuistaken)

2.1.1 (Meerjarige) projecten en ontwikkelingen team-overstijgend

Omgevingswet

Met ingang van 1 januari 2024 is de Omgevingswet (hierna: Ow) in werking getreden. De Ow is de basis voor een nieuw regelgevingsstelsel voor de fysieke leefomgeving. Er is meer lokale afwegingsruimte en de besluitvorming wordt versneld. Een belangrijk verbeterdoel van de Ow is een meer integrale benadering van de fysieke leefomgeving in regelgeving, beleid en besluitvorming.
De Ow heeft grote impact op onze organisatie en die van onze ketenpartners als het gaat om procedures, werkprocessen en digitale systemen in het brede fysieke domein. Het werken met de bruidsschat (voormalige rijksregels die zijn opgenomen in het tijdelijke deel van het omgevingsplan) en de overgangsrechtelijke bepalingen hebben het werk, zeker in de beginfase, extra complex gemaakt. Daarmee heeft de Ow ook invloed op hoe wij onze dienstverlening en de VTH-taken hebben uitgevoerd.
Het is voor een initiatiefnemer verstandig om aan participatie te doen. De omgeving vroeg bij een project betrekken, vergroot het draakvlak en voorkomt vaak bezwaren in een later stadium. Bij een aanvraag omgevingsvergunning moet een initiatiefnemer aangeven of aan participatie is gedaan. En zo ja, hoe de aanvrager aan participatie heeft gedaan en wat de resultaten zijn. Participatie is daarmee een zogenaamde aanvraagvereiste, maar heeft geen verplicht karakter voor de vergunningaanvrager. Een uitzondering op die regel zijn aanvragen die vallen onder de categorieën van gevallen die de raad op 7 februari 2022 heeft aangewezen. Voor die gevallen geldt een bindend adviesrecht voor de raad en een verplichting voor de aanvrager om aan participatie te doen. In Zwolle kan dat met behulp van Hanza! Dit is een methode die initiatienemers helpt om een zorgvuldig participatieproces te organiseren.

In de eerste helft van 2024 hebben de medewerkers vooral veel energie gestoken in vooroverleg om zo, samen met initiatiefnemers, in de praktijk ervaringen op te doen met de nieuwe systematiek van de Omgevingswet. Met name de zogenaamde knip voor bouw (in ruimtelijke en technische bouwactiviteit) en de grote diversiteit aan activiteiten en werkzaamheden in het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) heeft tot veel vragen en overleg geleid. Bij veel (concept)aanvragen bleek dat initiatiefnemers niet altijd de juiste activiteiten had aangevraagd. Bij de behandeling van (concept)aanvragen hebben we ook ruimere termijnen toegestaan aan initiatiefnemers om aanvullingen te doen. Enerzijds dienstverlenend, anderzijds had dit wel tot gevolg dat langere doorlooptijden ontstonden. Daarnaast zijn er veel vragen beantwoord over vergunningvrij bouwen omdat initiatiefnemers hierover onzekerheid voelden. Het beoordelen van initiatieven is onder Ow complexer geworden.

De implementatie van de Ow was ook lastiger door een grote toename in het aantal vergunningsaanvragen in het laatste kwartaal van 2023. Veel initiatiefnemers hebben nog snel een aanvraag ingediend onder de oude Wabo-regelgeving. Wij hebben in de eerste maanden van 2024 een groot deel van de capaciteit moeten steken in de afhandeling van Wabo-aanvragen. Hierdoor was er minder tijd om ervaring op te doen met Ow-aanvragen. We hebben in de eerste maanden van 2024 wel sessies gehouden om casuïstiek te bespreken, werkinstructies bij te stellen en sjablonen aan te passen.

In 2024 zijn ook de eerste ervaringen opgedaan met aanvragen omgevingsvergunning buitenplanse omgevingsplanactiviteit (Bopa). Dit zijn aanvragen om af te wijken van het omgevingsplan. Daarbij zat ook een aanvraag die viel onder de aangewezen gevallen waarvoor de raad een bindend adviesrecht heeft en waarvoor participatie verplicht is gesteld.

In 2025 zullen we de Ow verder implementeren, meer ervaring opdoen en daar waar nodig processen bijstellen. Ook voor 2025 zijn er extra incidentele middelen beschikbaar om de implementatie van de Ow te dekken. Deze middelen worden onder andere ingezet om nieuwe werkzaamheden die niet gedekt kunnen worden uit leges uit te voeren en te monitoren wat de nieuwe werkwijze betekent. Aandachtspunt daarbij is wel dat wij te maken hebben met krapte op de arbeidsmarkt waardoor het organiseren van externe ondersteuning voor onze werkzaamheden uitdagend blijft.

Beleidsprocessen Omgevingswet

In 2021 is de Omgevingsvisie Mijn Zwolle van morgen 2030 vastgesteld en de voorbereidingen voor het opstellen van één gemeente breed omgevingsplan zijn in volle gang. VTH-medewerkers worden uitdrukkelijk betrokken bij dergelijke beleidsprocessen.

Een onderdeel van de voorbereiding van het omgevingsplan is het onderzoek naar de consequenties van ons handhavingsbeleid op de vorming van dat plan. In juni 2024 is gestart met de uitvoering van een project gericht op het beëindigen van complexe, langlopende met het bestemmingsplan/omgevingsplan strijdige situaties. Voor dit project is een extern bureau ingeschakeld, waardoor de inzet hiervoor niet ten koste gaat van onze reguliere handhavingstaken.

Eerste wijziging omgevingsplan van rechtswege

Sinds de inwerkingtreding van de Ow op 1 januari 2024 hebben wij een omgevingsplan van rechtswege. Dit bestaat uit (ruimtelijke) regels uit vervallen instrumenten (zoals bestemmingsplannen) en rijksregels over activiteiten (aangeduid als de bruidsschat). Op 18 december 2023 heeft de raad besloten een procedure tot wijziging van het omgevingsplan van rechtswege op te starten om de beoogde aanpassing van de bruidsschatregels door te kunnen voeren. Daarmee wordt voorkomen dat er extra vergunningplichten ontstaan ten opzichte van de situatie voor inwerkingtreding van de Ow. De raad heeft de bevoegdheid tot het vaststellen van deze wijziging van het omgevingsplan gedelegeerd aan het college. Naar verwachting gaat het ontwerp omgevingsplan eind 2024 ter visie.

Kwaliteitsborging voor het bouwen

Met de Ow is er een zogenaamde knip gekomen tussen de ruimtelijke toets en de bouwtechnische toets. Daarnaast is op 1 januari 2024, tegelijk met de Ow, het stelsel kwaliteitsborging voor het bouwen (hierna: Wkb-stelsel), deels in werking getreden.

Het nieuwe Wkb-stelsel heeft impact op de bouwtechnische toets en de rol van de gemeente. Een marktpartij voert de bouwtechnische toets en het toezicht uit, niet de gemeente. De initiatiefnemer of aannemer moet een private kwaliteitsborger inhuren. De ruimtelijke toets en het toezicht hierop blijven bij de gemeente. Dit betreft regels voor ruimtelijke aspecten, welstand en veiligheid voor de omgeving(bouw- en sloopveiligheid). De gemeente blijft bevoegd gezag voor bestaande bouwwerken.

Het Wkb-stelsel geldt vooralsnog alleen voor nieuwbouwwerken in de laagste risicoklasse, de zogenaamde ‘gevolgklasse 1’. Dit zijn bijvoorbeeld grondgebonden eengezinswoningen en eenvoudige bedrijfspanden.

De gemeente blijft bevoegd gezag voor toezicht en handhaving van het bouwtechnische deel, maar heeft als het Wkb-stelsel van toepassing is een informatieachterstand. Gegevens komen niet vooraf maar achteraf beschikbaar. De nieuwe rol beperkt zich tot het toetsen van de bouwmelding en de gereedmelding. Wij kunnen als bevoegd gezag informatie- en contactmomenten opleggen. Als achteraf moet worden hersteld, kost dat extra tijd, inzet en geld. De markt is primair verantwoordelijk voor de bouwkwaliteit. Afwijkingen moeten door marktpartijen worden opgelost. Als de kwaliteitsborger een strijdigheid constateert die zijn verklaring in de weg staat, legt hij dit voor aan de gemeente. De gemeente moet dan handhavend optreden. Dit betekent een andere manier van toezicht houden en het inrichten van handhavingsbeleid. Wat betreft onze rol als bevoegd gezag moeten beleidsmatige keuzes worden gemaakt.

Wij hadden verwacht in 2024 veel ervaring op te doen met de nieuwe werkwijze onder het Wkb-stelsel en de concept uitgangspunten Wkb-beleid. Deze doelstelling hebben we niet gehaald, omdat er slechts 18 aanvragen omgevingsvergunning gevolgklasse 1 nieuwbouw, waarvan 9 met een bouwmelding, zijn ingediend. Er is nog geen gereedmelding gedaan.
De ervaringen in 2024 zijn daarmee ontoereikend om het conceptbeleid om te zetten in definitief beleid. Wij zullen in 2025 meer ervaring moeten opdoen en ervaring uitwisselen met andere gemeenten om tot een effectief en efficiënt beleid voor het Wkb-stelsel te kunnen komen. De conceptuitgangspunten Wkb-beleid waar wij ook in 2025 mee werken zijn opgenomen in bijlage II.

In 2025 zal onze focus liggen op:

- Het verder monitoren van de effecten van het Wkb-stelsel voor de gemeente en de werking van de aangepaste processen, beleidsuitgangspunten en legesverordening.
- Het gereed zijn voor de invoering van de Wkb voor gevolgklasse 1 verbouw per 1-7-2025 (eind 2024 wordt duidelijk of deze wetswijziging doorgaat).
- Vaststellen toezicht en handhavingsbeleid Wkb (gevolgklasse 1).

Ontwikkeling Fysiek Domein

Sinds 1 april 2024 is de hoofdstructuur van het Fysiek Domein veranderd. Dit betekent onder andere dat de afdeling Fysieke Leefomgeving, onderdeel VTH omgevingsrecht, is samengevoegd met de afdeling Ruimtelijke Planvorming. Daarmee zit de uitvoering (VTH) dichter bij beleid en 'regelmakers'.

Met de komst van de Ow en het Wkb-stelsel zijn nieuwe rollen en taken ontstaan. Een andere ontwikkeling is het feit dat diverse ervaren medewerkers gebruik maken van het generatiepact en / of binnen enkele jaren met pensioen gaan. Tegelijkertijd groeit de stad en daarmee de VTH-werkzaamheden.

Om die reden loopt er op dit moment een functie- en formatieonderzoek om in kaart te brengen wat nodig is om de werkzaamheden binnen het VTH-domein, inclusief adviseurs, ook in de toekomst goed uit te kunnen voeren. Wij verwachten begin 2025 de resultaten van dit onderzoek en gaan deze betrekken bij het verder opstellen van het besturingsmodel (zie paragraaf 1.2.3 onder actualisatie risicoanalyse (besturingsmodel)).

Op 15 november 2024 is de begroting 2025 vastgesteld en daarmee heeft er ook een aanpassing plaatsgevonden, die ruimte geeft om vanaf 2025 structurele baten in te zetten voor structurele formatie. De afgelopen jaren zagen wij dat de baten en lasten bouw aanzienlijk hoger lagen dan in de primitieve begroting was opgenomen. De incidentele middelen als gevolg van hogere baten werden de afgelopen jaren ingezet voor het bekostigen van de inhuur van extern personeel, waardoor de balans tussen vast personeel en inhuur scheef is gegroeid. De aanpassing van de begroting geeft ruimte om structurele baten in te zetten voor structurele formatie en de inhuur van extern personeel deels af te bouwen. Hier is in de productbladen, onderdeel urenbegroting 2025, op geanticipeerd. In de loop van 2025 wordt mede op basis van de uitkomsten van het functie- en formatieonderzoek opnieuw naar de urenbegroting gekeken waarna zo nodig aanpassingen plaatsvinden.

Ondermijning

Wij werken verder aan het verstevigen van de integrale ondermijningsaanpak. Onderdeel daarvan is het vergroten van onze weerbaarheid tegen georganiseerde, ondermijnende criminaliteit. Deze weerbaarheid ontstaat door het opwerpen van barrières en actieve toepassing van passend beleid om ondermijnende activiteiten geen kans te geven. Het toepassen van de Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet Bibob) bij de aanvraag van een vergunning is een voorbeeld van één van die barrières. Het Bibob-beleid is in 2021 geactualiseerd. Voor het vernieuwde Bibob-beleid is de regionale lijst met risico categorieën aangepast naar de lokale situatie in Zwolle. Het nieuwe beleid maakt het mogelijk om maatwerk te leveren door onderscheid te maken bij onderdelen waar altijd een Bibob-toets toegepast wordt (hoog risico) en waar deze toegepast kan worden (laag risico). Omgevingsvergunningen bouw en milieu staan ook op die lijst. Dit is onderdeel van de werkwijze bij de vergunningverlening. En daarnaast is er een overleg ondermijning waar afstemming met andere disciplines plaatsvindt.

Monitoring

Een goede monitoring is nodig om te kunnen beoordelen of beleids- en begrotingsdoelstellingen (zoals opgenomen in het VTH beleidsplan Wabo thuistaken 2021-2022 en de productbladen) behaald worden. Op dit moment maken wij gebruik van de indicatoren zoals vermeld in de productbladen. Helaas lukt het nog niet in alle gevallen daarop snel en/of op detail te rapporteren.
Wij bouwen aan een ‘dashboard’ waarmee wij (detail)informatie uit onze zaaksystemen kunnen halen en daarmee de monitoring kunnen verbeteren. Sinds medio 2024 is er een ‘real time’ koppeling tussen zaaksystemen en dashboard, waarmee de actuele gegevens getoond kunnen worden. Een data-analist is onder andere bezig met de doorontwikkeling van het dashboard en het verbeteren van de datakwaliteit en het inzichtelijk maken van kwaliteitsdoelen zoals afhandelingstermijn. Dat vormt weer een belangrijke basis voor onze programmering en de keuzes die wij daarbij maken. In 2024 is onder andere gewerkt aan het actualiseren van checklisten, waarmee beter geborgd wordt dat de benodigde informatie ook daadwerkelijk in de zaaksystemen wordt vastgelegd. Dit is een continue verbeterproces.
In 2025 zal, naast het verbeteren van datakwaliteit, extra aandacht uitgaan naar indicatoren (KPI’s) voor de Ow en Wkb. Op basis daarvan kunnen wij de werkprocessen verder optimaliseren en Ow en Wkb ‘proof’ maken.

Data gedreven werken

Data gedreven werken of ook wel informatie gestuurd werken binnen het VTH-domein kan ons helpen om de veiligheid en leefbaarheid in Zwolle beter te waarborgen. Het zorgt ervoor dat sturing kan plaatsvinden vanuit overzicht, trends en ontwikkelingen. Het accent in het programma zal daarmee op onderdelen gaandeweg verschuiven van focussen op inspanningen (hoeveel vergunningen gaan we verlenen en hoeveel controles gaan we uitvoeren) en op output (het halen van de afgesproken aantallen) naar het werken aan een programmering dat gebaseerd is op outcome (resultaat en effectiviteit). Het ontwikkelen en uitvoeren van deze werkwijze van informatie gestuurd werken en monitoring is een continue proces en vraagt specifieke expertise en kost capaciteit. Sinds de zomer van 2023 beschikken wij over een data-analist die ons op dit vlak ondersteunt.

Digitalisering

Het verlenen van omgevingsvergunningen vindt digitaal plaats. Ook veel overleggen vinden sinds de coronaperiode digitaal of hybride plaats. Sinds 2023 werken wij binnen onze organisatie met Office 365, waaronder Teams, wat het tijd en plaats onafhankelijk werken nog beter mogelijk maakt. In 2024 is de implementatie van Teams in ons werkproces afgerond en is het gebruik van Whatsapp voor zakelijke doeleinden beëindigd. Door het verder optimaliseren van het digitale werken en de systemen waarmee wij werken, kan een verdere kwaliteitsslag binnen het VTH-domein worden gemaakt. In 2025 gaan wij verkennen op welke manier informatiemanagement en de toepassing van digitale hulpmiddelen binnen onze werkprocessen mogelijk is.

2.1.2 (Meerjarige) projecten en ontwikkelingen vergunningverlening

Woningopgave

In 2021 is de Omgevingsvisie Mijn Zwolle van morgen 2030 vastgesteld. Tot 2030 willen we jaarlijks 1000 woningen toevoegen aan onze gemeente. Dat doen we om het huidige woningtekort aan te pakken, waarbij we zien dat de vraag blijft toenemen. Met 1000 woningen per jaar tot 2030 willen we het woningtekort op alle fronten aanpakken met onderscheidende woonmilieus en een gevarieerd aanbod voor iedere inkomenscategorie. Een belangrijke keuze daarin is dat we onze opgaven voor meer woningen bijna volledig laten landen in de bestaande stad. We koppelen de woonopgaven ook aan gebieden waar een noodzaak is tot transformatie.
De afgelopen jaren wordt het beoogde aantal van 1000 woningen per jaar niet gehaald. In ‘Blijven Bouwen: Zwols Actieplan Woningbouw’ is beschreven met welke strategieën wij als gemeente al actiegericht aan de slag zijn en op korte termijn verder mee aan het werk gaan. Eén van de vijf strategieën is: ‘We brengen ons juridisch instrumentarium verder op orde’. Dit actieplan en deze woningopgave betekent dat wij ook in 2025 rekening houden met een stroom aan aanvragen om omgevingsvergunningen en aan de voorkant meedenken bij de projecten en initiatieven om die procedures soepel te laten verlopen.

Beleid en regelgeving

Het opstellen van nieuw gemeentelijk beleid / regelgeving of aanpassing bestaand beleid / regelgeving vraagt om een uitvoerbaarheidstoets door de uitvoerende afdelingen. Daar houden wij in de planning rekening mee, al is niet altijd vooraf goed in te schatten welke capaciteit daarvoor nodig is. Zonder goede toets voorafgaande aan de vaststelling merken wij dat wij bij de uitvoering ervan tegen problemen oplopen omdat beleid en regelgeving dan onvoldoende uitvoerbaar en / of handhaafbaar zijn.

Stikstof

De stikstofproblematiek heeft vooral effecten voor de planfase. De impact op het VTH-domein is beperkt, omdat er geen aanvraag wordt ingediend wanneer in de planfase blijkt dat deze niet vergunbaar is. Degene die bouw- of sloopwerkzaamheden uitvoert of laat uitvoeren moet adequate maatregelen nemen om de stikstofuitstoot te beperken. De verplichting geldt voor de bouwfase op de bouwplaats of de sloopfase op de sloopplaats. Indien van toepassing moet informatie over stikstofbeperkende maatregelen gelijktijdig met een bouwmelding of vergunningsaanvraag (voor de technische bouwactiviteit) of een sloopmelding, naar het bevoegd gezag worden gestuurd (informatieplicht onder de Ow).
Voor bouwfasen gelden de volgende regels en werkwijze: per project de stikstofdepositie van de bouwfase berekenen, indien mogelijk schoon materieel inzetten en beoordelen of er sprake is van stikstofdepositie en zo ja, wat de gevolgen zijn voor de natuur. Net zoals we dat ook voor de permanente gebruiksfase doen.
Uit de berekeningen blijkt vaak dat er geen (significante) toename van de stikstofdepositie plaatsvindt, waardoor stikstof geen belemmering vormt voor de bij de afdeling in behandeling zijnde aanvragen omgevingsvergunningen.
In de gevallen waarin uit de berekening wel een (significante) toename van de stikstofdepositie blijkt en uitvoering van het plan tot significante gevolgen kan leiden voor

een Natura 2000-gebied, vragen wij de provincie om een advies en instemming (voorheen: verklaring van geen bedenkingen) – tenzij de initiatiefnemer ervoor kiest om zelf een vergunning voor de Natura 2000-activiteit bij de provincie aan te vragen en de vergunningenprocedures los van elkaar te doorlopen.
Uit het voorgaande volgt dat de stikstoftoets tot meer administratieve lasten en vertraging kan leiden en extra capaciteit vraagt, maar dat de impact op het VTH-domein tot dusver relatief beperkt is.

2.1.3 (Meerjarige) projecten en ontwikkelingen toezicht & handhaving (waaronder constructieve veiligheid)

Illegale woningsplitsingen

Zwolle heeft te maken met een druk op de woningmarkt en dat maakt ook dat wij steeds meer te maken krijgen met het illegaal splitsen van woningen. Hoewel de splitsing van woningen een deel van de vraag naar woonruimte opvangt, heeft het een negatieve invloed op de (brand)veiligheid en leefbaarheid van onze stad.
Op 14 mei 2020 is door de raad het paraplubestemmingsplan Zelfstandige woonruimte en de Beleidsregel voor zelfstandige woonruimte vastgesteld, met als doel om overlast als gevolg van het toevoegen van zelfstandige woonruimte(n) te beperken en de kwaliteit van de woningen en de leefomgeving veilig te stellen.

Gelet op de impact van illegale woningsplitsingen op de veiligheid en leefbaarheid van onze stad zijn wij in 2021 gestart met het projectmatig handhaven van illegale woningsplitsingen. De gemeenteraad heeft incidentele middelen beschikbaar gesteld voor de uitvoering van het project. In het Plan van Aanpak werd oorspronkelijk uitgegaan van circa 80 zaken. Uit nader onderzoek bleken er uiteindelijk 144 dossiers te zijn waarbij er een indicatie is dat er illegale woningsplitsing heeft plaatsgevonden.
Wij zoeken eerst uit of de situatie gelegaliseerd kan worden. In 2024 zijn 3 situaties gelegaliseerd met een vergunning. Het afgelopen jaar zijn 50 controles uitgevoerd, is 16 keer een voornemen verstuurd en is tot nu toe 9 keer een last onder dwangsom opgelegd. Verder zijn er 17 dossier afgesloten.

Wij zien dat er ook nieuwe handhavingsdossiers over woningsplitsing binnenkomen via de basisregistraties BAG en BRP; 6 in 2024. Deze worden direct in behandeling genomen. Deze dossiers worden niet toegevoegd aan het project maar vallen onder de reguliere werkvoorraad. Deze dossiers worden wel op dezelfde manier beoordeeld.

In 2024 is in een concreet dossier een bezwaar- en beroepsprocedure afgerond. Dit dossier heeft de toets der kritiek doorstaan. Het bevestigt dat onze aanpak juiste.

Het college heeft in november 2024 besloten een aangepaste beleidsregel voor zelfstandige woonruimte ter inzage te leggen voor zes weken. Dit om de mogelijkheden tot woningsplitsing te verruimen. Bij het voorgenomen besluit van de nieuwe beleidsregel heeft het college ingestemd om deze regel te betrekken bij de uitvoering van het project.

Constructieve veiligheid (grote) publiekstoegankelijke gebouwen

Breedplaatvloeren

Op 22 april 2020 is de Regeling Bouwbesluit met betrekking tot de veiligheid van breedplaatvloeren inwerking getreden. In deze regeling is een gefaseerde onderzoeksplicht opgenomen voor gebouwen met breedplaatvloeren. Inmiddels hebben wij voor Zwolle alle panden in beeld die nader beoordeeld moeten worden. Momenteel geldt nog niet voor al deze panden een onderzoeksverplichting. In 2023 hebben wij de ontwikkelingen op dit onderwerp gevolgd, dat gaf geen aanleiding om nader onderzoek bij panden te (laten) doen. Ook in 2025 blijven wij de ontwikkelingen blijven volgen, maar de verwachting is dat het verder geen specifieke inzet van ons gaat vragen.

Periodieke beoordeling constructieve veiligheid voor grote publiekstoegankelijke gebouwen

Met het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) zijn eigenaren van grote publiekstoegankelijke gebouwen uit de gevolgklasse 3 verplicht om voor hun gebouwen periodiek de constructieve veiligheid te beoordelen volgens de Nederlandse Technische Afspraak (NTA) 8790, die op 4 oktober 2023 is gepubliceerd. De beschreven beoordelingsmethode is echter ook toepasbaar bij bouwwerken waar dit niet verplicht is. Daarmee wordt de zorgplicht van gebouweigenaren concreter ingevuld en het vereenvoudigt de rol van de gemeente als bevoegd gezag.

Onderzoek vloerproblematiek van MuWi – Scholen

Begin juli 2023 is het verzoek van de minister van BZK binnengekomen om scholen waarin het MuWi-systeem is toegepast te gaan onderzoeken en controleren. Het gaat over een bouwsysteem dat tot globaal 1973 werd toegepast. In 2024 zijn de betreffende schoolbesturen van de problematiek op de hoogte gesteld en is hen gevraagd nader onderzoek te doen. In 2025 gaan wij voor Zwolle 30 scholen de aangeleverde informatie beoordelen, bepalen welke scholen ter plaatse gecontroleerd moeten worden en zo nodig vervolgacties bepalen.

Bouw- en sloopveiligheid

Veiligheid is een belangrijk thema in ons uitvoeringsbeleid. Op basis van ons uitvoeringsbeleid en beschikbare capaciteit moeten wij echter wel prioriteiten stellen.
Binnen de organisatie bestaat de behoefte om meer te gaan werken met BLVC plannen. BLVC staat voor Bereikbaarheid, Leefbaarheid, Veiligheid en Communicatie. In een BLVC-plan zijn maatregelen, verantwoordelijkheden en afspraken beschreven rondom bouwprojecten.
Vanuit VTH is in kaart gebracht wat een dergelijke aanpak betekent voor de VTH-werkzaamheden. Niet alle aspecten die in een BLVC-plan staan zijn juridisch afdwingbaar en toezicht en handhaving op die onderdelen is daarmee ook niet mogelijk. Op basis van het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) kan alleen als het gaat om het uitvoeren van bouw- en sloopwerkwerkzaamheden om een veiligheidsplan worden gevraagd. Dit doen wij als er aanleiding voor is bij projecten die veel invloed op hun omgeving hebben vanuit oogpunt van veiligheid en om schade en overlast te voorkomen. Er zijn geen specifieke normen voor een Veiligheidsplan. Er is sprake van een dynamisch uitvoeringsproces, waarbij bij verschillende fasen (zoals sloop, ruwbouw, afbouw)

verschillende veiligheidsvraagstukken spelen. Op het gebied van bouw- en sloopveiligheid is tot op heden binnen het team VTH omgevingsrecht geen specifieke deskundigheid en ook geen gelabelde capaciteit voor beoordeling en toezicht en handhaving op bouw- en sloopveiligheidsplannen aanwezig.

Het toepassen van BLVC plannen is slechts mogelijk als het als een project wordt opgepakt en er vooraf voldoende capaciteit wordt vrijgemaakt bij alle disciplines die betrokken zijn. In 2023 zijn de kaders voor hoe in Zwolle om te gaan met BLVC verder uitgewerkt. In 2024 is een projectgroep samengesteld en binnen deze projectgroep is een document opgesteld met de randvoorwaarden welke voor Zwolle belangrijk zijn. Dit document vraagt nog een nadere uitwerking. Vooral het juridisch kader om een BLVC plan te kunnen eisen bij projecten is nog een uitdaging. Daarnaast moet beter inzichtelijk gemaakt worden welke capaciteit hiervoor nodig is.
In 2025 zal het verder uitgewerkt moeten worden om tot een werkbaar document te komen.

Handhaving Energielabel C kantoren

Sinds 1 januari 2023 moeten kantoorgebouwen groter dan 100 m² energielabel C of beter hebben om nog als kantoor gebruikt te mogen worden. Dat is sinds 1 januari 2024 vastgelegd in het Besluit bouwwerken leefomgeving (daarvoor in het Bouwbesluit 2012). Dit geldt voor kantoren van derden maar ook voor ons eigen gemeentelijk vastgoed.
Sinds 1 januari 2023 is de gemeente en in sommige gevallen de provincie het bevoegde gezag om toe te zien op de naleving van deze energielabelplicht. Hiervoor was niet direct capaciteit beschikbaar, omdat wij gelet op de geringe beschikbare capaciteit bij Toezicht scherpe keuzes moeten maken. Mede om die reden zijn wij, net als de meeste gemeenten in IJsselland, in 2023 in gesprek gegaan met de OD om deze werkzaamheden door hen uit te laten voeren. Bij de OD zit expertise wat betreft energie bij bedrijven. Eind 2023 heeft het bestuur van de OD besloten deze bouw gerelateerde taak als nieuwe facultatieve taak voor de deelnemers die daarom verzoeken uit te willen voeren. Als Zwolle maken we daar gebruik van. De OD is in 2024 gestart met deze werkzaamheden, dit loopt door in 2025.

In het voorjaar van 2024 was er een landelijke evaluatie van de energielabel C verplichting. Inmiddels voldoet circa 64% van de kantoren (en 78% als dat wordt uitgedrukt in gebruiksoppervlak kantoorruimte). Grotere kantoorpanden voldoen bijna allemaal aan de verplichting. Eigenaren van kleine kantoorgebouwen zijn minder goed op de hoogte en hebben minder financieringsmogelijkheden om energielabel C te halen. Verder is goede en tijdige communicatie over de normering cruciaal gebleken.

Via de algemene uitkering ontvangen gemeenten tot 2030 compensatie voor de handhavingslasten. Het gaat voor Zwolle om een bedrag van ca. € 12.000,-- per jaar voor de periode 2022 – 2025, later minder. Deze middelen zetten we in voor toezicht en handhaving van de energielabelplicht kantoren. Daarnaast is met het raadsbesluit Besteding SPUK-middelen ambtelijke kosten klimaatakkoord van 17 juli 2023 aanvullend budget beschikbaar gekomen.

Grip op zorg

Zwolle is een inclusieve stad waar alle inwoners gelijke kansen hebben om mee te doen, ook mensen met een beperking, die ondersteund worden om zo zelfstandig mogelijk te wonen. Dit geldt ook voor mensen met een beperking waarvan sommigen samenwonen in kleine groepen in woonzorgprojecten. Een aantal van deze woningzorgprojecten veroorzaken echter in meer of mindere mate overlast voor de buurt en de raad heeft op 29 november 2021 een motie aangenomen om te onderzoeken hoe er meer grip en sturing mogelijk is bij de toekenning van zorgwoningen. (Motie M 17-2 vreemd aan de orde van de dag “Zorgwoningen en zorgelijke zorgaanbieders”). Aan deze opdracht is vervolg gegeven door met een breed samengestelde werkgroep te onderzoeken hoe we de overlast kunnen tegengaan. Dit heeft op 27 november 2023 geresulteerd in een raadsbesluit dat er in ieder geval tot het derde kwartaal van 2024 geen specifieke vergunningplicht voor zorgwonen wordt ingesteld. Op 8 oktober 2024 heeft het college besloten de raad te informeren over de voortgang van het project Grip op Zorg. Op dit moment acht het college het niet nodig om het invoeren van een vergunningsplicht voor zorgwoningen (spoor 2) opnieuw op te starten. Hoewel er enige vertraging is gekomen in de regionale samenwerking heeft het college vertrouwen in een effectieve oplossing door middel van spoor 1 (regionale afspraken).

Wet betaalbare huur en Wet goed verhuurderschap

De nieuwe Wet goed verhuurschap (Wgv) geeft de gemeente sinds 1 juli 2023 de mogelijkheid om ongewenst gedrag van verhuurders aan te pakken. Met deze wet kan de gemeente discriminatie en intimidatie bij de verhuur van de woningen tegengaan, onredelijke waarborgsommen en servicekosten begrenzen en schriftelijke contractvorming en informatieplicht borgen. Er is bij Wonen een gemeentelijk meldpunt (verplicht).

Met de nieuwe Wet betaalbare huur (Wbh) komen er vanaf 1 januari 2025 drie regels bij waarop gemeenten moeten toezien. Doel van deze wet is ervoor te zorgen dat ook mensen met middeninkomens een betaalbare huurwoning kunnen krijgen met een huurprijs die past bij de kwaliteit van de woning.

Op dit moment wordt als pilot een Huurteam+ (pilot voor twee jaar) samengesteld die buiten de gemeentelijke organisatie staat, maar onder de verantwoordelijkheid van team Wonen opereert. Doelstelling is om met de aanpak zoveel mogelijk meldingen in een vroeg stadium op te lossen en daarmee te voorkomen dat we daadwerkelijk moeten handhaven.

In het geval de opvolging van de meldingen door het Huurteam+ bij de verhuurder/bemiddelaar niet leidt tot de nodige verbeteringen kan de gemeente overgaan tot handhaving. De uitvoering van deze taak wordt op dit moment nader uitgewerkt op basis van de eerste ervaringen met de meldingen. Deze taak wordt belegd bij het team Omgevingsrecht. In 2025 zijn vanuit het Rijk extra middelen beschikbaar gesteld om de implementatie en uitvoering van de nieuwe wetten vorm te geven. Wij brengen begin 2025 in beeld wat er voor nodig is om deze nieuwe taak goed uit te kunnen voeren.

2.2 Omgevingsrecht milieu (OD-taken)

Regionaal beleid VTH milieutaken Omgevingsdienst IJsselland 2024

Op 23 april 2024 heeft het college het Regionaal beleid VTH milieutaken Omgevingsdienst IJsselland 2024 vastgesteld. Dit geactualiseerde beleid is het resultaat van intensieve samenwerking tussen het beleidsteam VTH IJsselland en een vertegenwoordiging vanuit de OD. Tegelijkertijd met het regionaal beleid heeft het college ook de Beleidsregel Handhavingsstrategie gemeente Zwolle taken omgevingsdienst vastgesteld. Daarmee beschikken wij over een geactualiseerd beleid voor de uitvoering van de OD-taken.

VTH-uitvoeringsprogramma 2025 Omgevingsdienst IJsselland

Voor de milieutaken geldt een wettelijke verplichting om te komen tot een regionaal uitvoeringsprogramma. Het Algemeen Bestuur van de OD heeft 10 oktober jl. de deelnemende colleges gevraagd om het VTHA Uitvoeringsprogramma 2025 Omgevingsdienst IJsselland (hierna: VTH UVP 2025 OD) vast te stellen dan wel over te nemen in hun eigen VTH uitvoeringsprogramma.
Het regionale VTH UVP 2025 OD programma is het resultaat van nauwe samenwerking tussen deelnemers (beleidsadviseurs en ambtelijk opdrachtgevers) en diverse inhoudelijk betrokkenen van de OD. Speerpunt hierin was het ontwikkelen van een nadrukkelijke verbinding tussen beleid en uitvoering (verbeterpunt Interbestuurlijk Toezicht).
De in het VTH UVP 2025 OD opgenomen VTH-taken hebben wij, net als voorgaande jaren, in verkorte vorm opgenomen in de productbladen van dit document en daarin verwijzen wij naar het VTH UVP 2025 OD. In
Het VTH UVP 2025 OD vormt de basis voor de jaaropdrachten tussen de OD en de deelnemers. Op 20 november 2024 hebben wij van de OD de jaaropdracht gemeente Zwolle voor 2025 ontvangen. Het VTH UVP 2025 OD en de jaaropdracht gemeente Zwolle voor 2025 zijn als bijlage III en IV toegevoegd.

VTH-jaarverslag 2024 OD-taken

Het VTH jaarverslag 2024 OD taken moet door het college worden vastgesteld. Op dit moment is dat jaarverslag nog niet beschikbaar, deze komt op zijn vroegst in het eerste kwartaal van 2025.
Wij doen nu in ieder geval in de productbladen milieu van ons VTH omgevingsrecht jaarverslag 2024 & programma 2025 alvast verslag van de uitvoering van de milieutaken in 2024. Hierbij baseren wij ons vooral op de najaarsbestuursrapportage 2024 en de maandelijkse voortgangsrapportages, zoals wij die van de OD hebben ontvangen. Zodra het definitieve VTH jaarverslag 2024 Omgevingsdienst IJsselland door het Algemeen Bestuur van de OD is vastgesteld, zullen wij die aan het college ter vaststelling aanbieden.

Interbestuurlijk programma versterking VTH stelsel (IBP-VTH)

Op nationaal niveau is ook in 2024 volop gewerkt aan het IBP-VTH, een vervolg op de tien aanbevelingen van de commissie Van Aartsen. De OD heeft daar actief aan deelgenomen en heeft ook extra middelen (SPUK IBP-VTH) gekregen om de dienst te versterken en door te ontwikkelen. Als onderdeel van het IBP-VTH zijn

robuustheidscriteria opgesteld waaraan een omgevingsdienst moet voldoen. Deze criteria gaan over effectiviteit, ontwikkelvermogen, wendbaarheid en efficiency en zijn vertaald naar zes kritische prestatie-indicatoren (kpi's). Op dit moment voldoet de OD niet aan alle kpi's, met als belangrijkste onderdeel de omvang van het regionaal werkprogramma (minimaal € 16,5 miljoen, bij de OD is die circa € 13 miljoen). De OD heeft in 2024 een route naar robuuste Omgevingsdienst IJsselland - plan van aanpak opgesteld om aan de kpi's te kunnen voldoen. Het voldoen aan de robuustheidscriteria heeft gevolgen voor de aard en omvang van de door de partners ingebrachte werkzaamheden en middelen. Hierover volgt eind 2024 een bestuurlijk besluit.
Op 30 september 2024 eindigde het IBP-VTH. Ook voor het vervolg moet nog veel werk worden verzet. Op dit moment wordt intensief gesproken over de opzet van samenwerkingsafspraken met alle partijen om de implementatie en borging van de producten van IBP VTH na afloop van het programma te garanderen.

Programma Samen Toekomstbestendig Omgevingsdienst IJsselland

De OD is in 2021 gestart met het Programma Samen Toekomstbestendig, met als doel de organisatie verder door te ontwikkelen. Vanuit het programma Samen Toekomstbestendig is veel in gang gezet en is een robuuste basis gelegd voor de toekomst. Inmiddels zit het programma in de implementatiefase.

Nieuwe urenplanning

Vanaf de start van de OD in 2018 tot en met 2022 was er sprake van inputfinanciering en daarmee een beduidende scheefgroei in geraamde versus gerealiseerde uren voor de deelnemers. Het Programma Samen Toekomstbestendig van de OD leidde tot een meer objectieve vaststelling van de benodigde ureninzet per taakveld en deelnemer. Meerwerkopdrachten zijn bespreekbaar als het tijdig wordt aangekaart, benodigde middelen beschikbaar zijn en de OD kan zorgen voor de benodigde bemensing. Op 5 oktober 2023 heeft het AB daarvoor het "afwegingskader voor nieuwe facultatieve taken" vastgesteld. In de begroting 2023 en verder van de OD is de herijking van de financiering verwerkt en zijn de benodigde en beschikbare formatie en financiële middelen vermeld. Het VTH UVP 2025 OD en de jaaropdracht gemeente Zwolle voor 2025 zijn daarop gebaseerd.

Doorontwikkeling

De doorontwikkeling van de OD stelt het effect van het werk van de dienst voorop. Dat vraagt om een meer risico- en datagerichte manier van werken. Regionaal programmeren met oog voor lokale wensen en ambities is beter voor de kwaliteit en de efficiency van de uitvoering. Vanuit een regionale blik wordt gekeken hoe de uren worden ingezet: wat zijn de belangrijkste issues, waar valt het meeste milieurendement te halen en hoe kan de OD dat logistiek gezien het beste organiseren.
In 2023 is de OD gestart met een regionale pilot risico- en datagericht werken bij de voedingsmiddelenindustrie, in 2024 gevolgd door de afvalbranche. In 2025 krijgt dit een vervolg met het programma 'Naar meer waarde'. De regionale aanpak met onder meer ketentoezicht en themacontroles wordt in 2025 gecontinueerd.

Verbetering monitoring OD-taken

Het verbeteren van de monitoring is een aandachtspunt. In gezamenlijkheid (OD, OD-deelnemers en Interbestuurlijk Toezicht) wordt gewerkt aan een verbeterslag. In het kader van het project datakwaliteit heeft de OD ook in 2024 inzet gepleegd op het verbeteren van de data en de presentatie daarvan. Het bedrijvenbestand is één van de belangrijkste pijlers van deze datakwaliteit. Ook is gewerkt aan een steeds nauwkeuriger manier van tijdschrijven en het monitoren van de prestatie indicatoren zoals opgenomen in het uniform VTH-beleid OD-taken. Dit krijgt in 2025 een vervolg. Ook de regionale en branchegerichte aanpak (zie hiervoor) draagt bij aan een datagerichte manier van werken, waarmee ook een verbeterslag in de monitoring kan worden gemaakt.

Risicoprioriteringsinstrument (voorheen: risicoanalyse)

In 2022 is de regionale Risicotool, versie 1.0, vastgesteld. De OD heeft vervolgens samen met Omgevingsdienst Twente een dynamisch risicoprioriteringsinstrument (RPI) ontwikkeld. Dit instrument is een hulpmiddel om de werkzaamheden risicogericht en informatie gestuurd te programmeren. Het RPI leidt tot een prioriteringsvolgorde van de locaties die verbonden zijn aan milieubelastende activiteiten. Door een continue actualisatie (‘real time’) van de factoren (kans X effect) wordt steeds een actuele schikking van de locaties met de grootste risico’s gegenereerd. Op basis van ervaringen en (bestuurlijke) wensen kunnen effecten een zwaardere of lichtere weging krijgen dan wel toegevoegd of verwijderd worden. Naarmate het RPI een betrouwbare prioritering kan geven, zal deze bepalen in welke volgorde de OD milieubelastende activiteiten per deelnemer zal controleren. Het RPI is betrokken bij het opstellen van het VTH UVP 2025 OD.

Energiebesparingsaanpak bedrijven

Sinds 2020 voert de OD diverse wettelijke energie gerelateerde werkzaamheden uit die een bijdrage leveren aan de duurzaamheidsambities van de partners en de energietransitie in West-Overijssel. De OD heeft afgelopen jaren toezichthouders opgeleid om die specialistische taken uit te voeren en bij verschillende categorieën van bedrijven gerichte energiecontroles uit te voeren. Ook de nieuwe landelijke regeling over de Informatieplicht energiebedrijven voert de OD uit.
Vanaf 2024 zijn dit structurele taken, die onderdeel uitmaken van de begroting en jaaropdracht. Daarnaast voert de OD ook extra energietaken uit die via de landelijke specifieke uitkering Toezicht en Handhaving Energiebesparingsplicht (SPUK-THE) worden gefinancierd.

3 Productbladen

3.1 Taakveld bouwen & RO

3.1.1 Vooroverleg

Begrotings-doel(en)	**Doel 6.1.3:** We zorgen voor een flexibel maar helder wettelijk kader en adequaat instrumentarium.
Beleids-doel(en)	Door het geven van informatie en het aan de voorkant vaststellen van de haalbaarheid van een eventuele aanvraag, de haalbaarheid te vergroten (zoeken naar een oplossing) en de noodzaak van een vergunning in te schatten. Dit bespaart tijd en kosten voor beide partijen.
Indicator/ indicatoren	Aantal ingediende en afgehandelde adviesvragen en informatieverzoeken vanuit de spreekbox, via de website en het KCC (streefwaarde 100%).
Programma 2024	• 10 adviesvragen vanuit de spreekbox; • 1500 adviesvragen via onze website en het KCC.
Resultaten	

Een initiatiefnemer kan ervoor kiezen om nog voor het indienen van een aanvraag om omgevingsvergunning, met ons in overleg te gaan om te kijken wat de haalbaarheid van de plannen zijn. Het mes snijdt daarbij aan twee kanten: de behandeling van aanvragen waarbij vooroverleg heeft plaatsgevonden kosten gemiddeld minder tijd dan aanvragen waarbij geen vooroverleg heeft plaatsgevonden. Daarnaast weet de initiatiefnemer waar hij aan toe is.

Sinds 2020 worden adviesvragen telefonisch, per post of digitaal gesteld. Ten behoeve van het beantwoorden van de verzoeken wordt gekeken naar de meest geëigende weg: telefonisch, mail, via Teams of een afspraak op locatie.

In het kader van het verbeteren van de dienstverlening is in 2023 samen met het KlantContactCentrum (hierna: KCC) gewerkt aan een kennisbank omgevingsrecht. Dit is een hulpmiddel voor het KCC om vragen waar mogelijk direct te kunnen beantwoorden. Daar waar nodig schakelen zij door naar een medewerker of maken zij een informatie-/contactverzoek aan.

Het KCC heeft circa 400 keer een telefonische vraag rechtstreeks doorgeschakeld naar een medewerker. Daarnaast hebben wij het afgelopen jaar in het kader van vooroverleg 1232 contactverzoeken en informatieverzoeken via de telefoon, e-mail en website ontvangen en afgehandeld. Er waren 11 adviesvragen vanuit de spreekbox. Wij monitoren het aantal interne adviesverzoeken en de rechtstreekse contacten met initiatiefnemers per e-mail en telefoon buiten onze registraties om niet.

De mogelijkheid van het indienen van een aanvraag omgevingsoverleg (voorheen: conceptaanvraag) is ook een vorm van vooroverleg. Dit onderdeel is meer formeel en verder uitgewerkt in de volgende paragraaf.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Het totaal aantal ingediende en afgehandelde contact- en informatieverzoeken ligt in 2024 onder het geprogrammeerde aantal (82%). Naast deze verzoeken heeft het KCC een deel van de telefonische vragen direct zelf kunnen beantwoorden en circa 400 telefonische vragen rechtstreeks doorgeschakeld naar een medewerker. Er blijkt behoefte aan deze vorm van dienstverlening, deze draagt bij aan het gestelde doel. Wij zien daar ook de positieve resultaten van (zie ook volgende paragraaf). Wij verwachten ook in 2025 ten minste een vergelijkbaar aantal verzoeken en gaan in het programma 2025 opnieuw uit van 1500.
Programma 2025	• 10 adviesvragen vanuit de spreekbox • 1500 adviesvragen via onze website en het KCC.
Uren-begroting 2025	Het team VTH omgevingsrecht is 'producteigenaar'. In de urenbegroting voor 2025 is **1627** uur gereserveerd voor de uitvoering **(1,23 Fte)***. Toelichting: De urenbegroting 2025 is gebaseerd op de financiële begroting 2025, waarmee meer structurele formatie beschikbaar is (zie paragraaf 2.1.1 onder Ontwikkelingen Fysiek Domein). Deze formatie is zo goed mogelijk over meerdere onderdelen binnen de keten van vergunningverlening en toezicht verdeeld. In 2025 wordt mede op basis van de uitkomsten van het functie- en formatieonderzoek gekeken of de urenbegroting aangepast moet worden.

3.1.2 (Concept)aanvragen + toezicht en handhaving op omgevingsvergunningen: bouw, RO, aanleg, monument, sloopmeldingen, reclame, kap en uitweg.

Begrotings-doel(en)	- **Doel 6.1.3:** We zorgen voor een flexibel maar helder wettelijk kader en adequaat instrumentarium. - **Doel 7.2.2:** We versterken de fysieke veiligheid door het voorkomen en tegengaan van branden, ongevallen, rampen, crisis en gevoelens die daarmee samenhangen.
Beleids-doel(en)	**1)** Het bevorderen van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving, veiligheid, leefbaarheid en gezondheid door het toetsen van plannen en meldingen aan de geldende regelgeving en daar waar mogelijk maatwerk te leveren. **2)** Het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van de bewoners en gebruikers van panden, alsmede het voorkomen van aantasting van de leefomgevingskwaliteit tijdens de realisatie. **3)** Het beperken van discrepanties tussen het archief en het gerealiseerde. **4)** Het stimuleren van het (spontane) naleefgedrag.

Indicator/ indicatoren	Vergunningen	Toezicht & handhaving
	1) Het aantal ingediende en afgehandelde aanvragen om omgevingsvergunningen en meldingen (streefwaarde 100%). 2) Het resultaat van de behandeling van de aanvragen/meldingen (streefwaarde <5% geweigerd/buiten behandeling, <1% van rechtswege). 3) Het aantal controletoetsen constructieberekeningen waaronder het aantal dat niet akkoord is.	4) Aantal toezichtsmomenten, onderverdeeld naar categorie aanvragen en type toezicht (constructief/bouw). 5) Aantal toezichtsmomenten onderscheiden voor wat betreft grote projecten. 6) Resultaat controles.
Programma 2024	**Vergunningen**	**Toezicht & handhaving**
	• 100 conceptaanvragen. • 700[3] omgevingsvergunningen bouw ruimtelijke toets • 210[4] omgevingsvergunningen bouw technische toets. • 40 ruimtelijke ordening (afwijking omgevingsplan) • 25 omgevingsvergunningen aanleg. • 60 omgevingsvergunningen kap. • 20 omgevingsvergunningen reclame. • 10 monumentenvergunningen. • 20 sloopmeldingen. • 3 sloopvergunningen. • 20 omgevingsvergunningen uitweg.	• 25 controles monumenten beschermd stadsgezicht • 490 administratieve controles Wkb-melding (risicobeoordeling en borgingsplan), bepalen of en welke informatie- en contactmomenten • 300 controlemomenten bouwtoezicht* waarbij voor de volgende grote bouwprojecten substantiële controles op het programma staan: - (nieuw)bouw Stadshagen; - Sloop en nieuwbouw Schuurmanstraat (Weezenlanden Noord) - Hessenpoort, diverse distributiecentra - Uitbreiding Abbott Rieteweg - Uitbreiding stralingsbunker en aanpassingen gebouw R Isala - (de voorbereiding op) de bouw van de passerelle (bij station) - Versterken stadsdijken langs Zwolle IJsselkanaal - Purazen onthaastingscentrumhoek Stuurmansweg - Scholtensteeg.

[3] *Voor bouw ruimtelijk gaan we uit van dezelfde aantallen als het totale aantal in 2023*

[4] *O.b.v. impactanalyse Wkb verwachten wij dat ca. 70% van de 700 bouwplannen onder gevolgklasse 1 Wkb vallen. Dat maakt dat wij inschatten dat 70% voor het bouwtechnische deel kan volstaan met een bouwmelding (490), en dat voor de overige 30% van de bouwplannen ook een bouwtechnische vergunning aangevraagd moet worden (210).*

		• 250 buitencontrolemomenten constructeurs (inclusief grote projecten)*. • 700 adviestoetsen door de constructeurs. **zowel in kader van afgegeven omgevingsvergunningen als ingediende bouwmeldingen. Daaronder vallen ook controles o.b.v. meldingen kwaliteitsborgers. Op voorhand is lastig in te schatten hoeveel dit er zullen zijn. A.d.h.v. de monitoring in 2024 gaan wij dat in de toekomst concretiseren.* •

Resultaten vergunningverlening

Uit onderstaande tabel (en beeldend gemaakt in figuur 1) blijkt hoeveel omgevingsrecht gerelateerde aanvragen wij het afgelopen jaar hebben ontvangen en met hoeveel aanvragen wij rekening hebben gehouden.

	2021	2022	2023	2024[5]	Programma 2024
Concept	142	319	229	281	100
Bouw: enkel en samengesteld (Wabo)[6]	850	653	658	428	-
Bouw ruimtelijk (Ow)	-	-	-	269	700
Bouw technisch (Ow)	-	-	-	68	210
Combinatie bouw ruimtelijk en technisch (Ow)	-	-		85	-
Ruimtelijke ordening (afwijking bestemmingsplan/ omgevingsplan)	45	43	43	54	40
Aanleg	14	12	16	16	25
Kap	57	46	58	57	60
Reclame	21	24	25	16	20
Monumenten	5	6	6	10	10
Sloopmeldingen[7]	0	95	0	38	20
Sloopvergunningen	2	2	1	0	3
Uitrit	25	31	26	44	20

Tabel 1: Aantal aanvragen omgevingsrecht in relatie tot programmering 2024

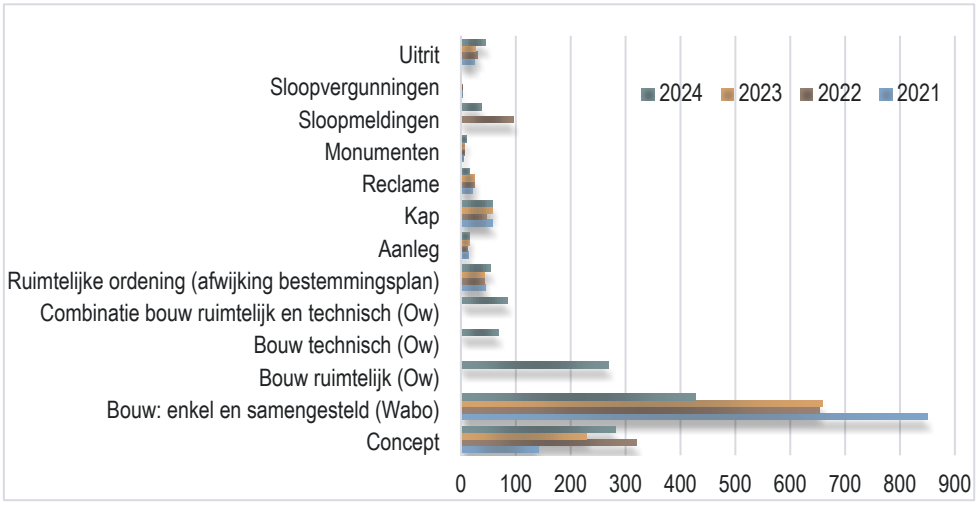
[5] Verslagjaar 2024 loopt van 1 okt 2023-1 okt 2024. Van 1 okt 2023 t/m 31 december 2023 ging het om aanvragen Wabo, vanaf 1 januari 2024 om aanvragen Omgevingswet.
[6] De samengestelde aanvragen (2 of meer activiteiten) zijn in de categorie 'bouw' meegeteld omdat bouw meestal één van die activiteiten is. Bij de andere activiteiten zoals afwijken bestemmingsplan, monument, enzovoort, is alleen het aantal enkelvoudige aanvragen weergegeven.
[7] Sinds 2018 wordt het grootste deel van de sloopmeldingen (asbest sloop) door de OD behandeld.

Het aantal aanvragen omgevingsoverleg (voorheen conceptaanvragen) is ten opzichte van vorig jaar toegenomen. Er is bij de inwerkingtreding van de Ow extra ingezet op het informeren (vooroverleg) en het laten indienen van een correcte aanvraag omgevingsoverleg. Bij veel aanvragen bleek dat initiatiefnemers niet altijd de juiste activiteiten hebben geselecteerd. Bij de behandeling van aanvragen hebben we ook ruimere termijnen toegestaan aan initiatiefnemers om aanvullingen te doen. Enerzijds dienstverlenend, anderzijds met gevolg tot langere doorlooptijden.
Het is voor de initiatiefnemer een goede manier om een indicatie te krijgen van de haalbaarheid van het plan en het draagt bij aan het indienen van een volledige, definitieve aanvraag. Wij verwachten dat wij het aantal aanvragen omgevingsoverleg in 2025 zal stabiliseren.

Veel initiatiefnemers hebben eind 2023 nog snel een aanvraag ingediend onder de Wabo regelgeving. Er zijn in het laatste kwartaal van 2023 drie keer zoveel aanvragen ingediend dan gemiddeld in een kwartaal. Wij moesten in de eerste maanden van 2024 een groot deel van de capaciteit steken in de afhandeling van deze Wabo-aanvragen.
We hebben in de eerste maanden van 2024 wel ervaring opgedaan met de Ow door sessies te houden om casuïstiek te bespreken, werkinstructies bij te stellen en sjablonen aan te passen.

De verdeling aanvragen Ow / meldingen Wkb was in 2024 anders dan vooraf was ingeschat. We kunnen niet goed inschatten of het aantal ingediende aanvragen onder de Ow in 2024 representatief is voor de te verwachten aanvragen in 2025, mede gezien de hiervoor genoemde grote instroom van Wabo-aanvragen. Het is dus lastig om een inschatting te maken van het aantal vergunningsaanvragen en meldingen in 2025. Door monitoring in 2025 krijgen wij hier een beter beeld van.

Het aantal vergunningen en meldingen voor aanleg, kap, reclame, monumenten, sloop en uitrit komt nagenoeg overeen met het programma.



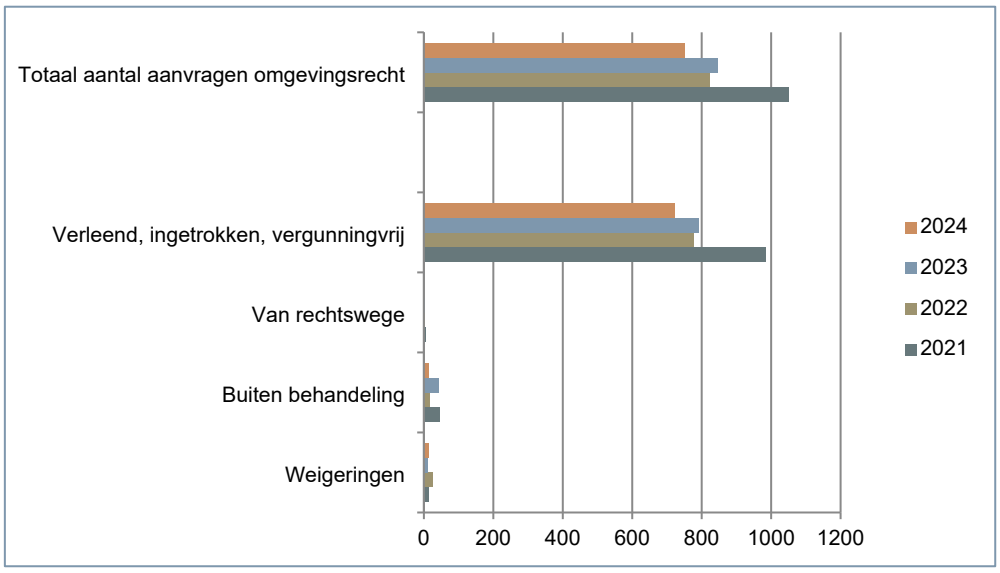
Figuur 1: Aantal omgevingsrecht aanvragen

Uit onderstaande tabel (en beeldend gemaakt in figuur 2) blijkt hoe de omgevingsrecht-gerelateerde aanvragen het afgelopen jaar door ons zijn afgehandeld. Daarbij valt op dat het aantal aanvragen dat buiten behandeling is gelaten het afgelopen jaar een stuk lager ligt dan vorig jaar. Dat heeft wellicht ook te maken met de inzet aan de voorkant van het proces. Het aantal weigeringen is ongeveer gelijk gebleven. Deze ontwikkelingen beschouwen wij als positief.

Het percentage geweigerd/buiten behandeling ligt met 3,6% onder de streefwaarde van <5%. Wat verder ook opvalt, is dat wij ook het afgelopen jaar geen omgevingsvergunning van rechtswege hebben moeten verlenen (voldoet ruimschoots aan de streefwaarde <1%). Het lukt ons om ondanks de hoge werkdruk het afhandelen van de aanvragen binnen de wettelijk gestelde termijn te realiseren.

	2021	2022	2023	2024
Weigeringen	14	26	10	14
Buiten behandeling	46	17	43	13
Van rechtswege[8]	5	1	1	0
Verleend, ingetrokken, vergunningsvrij	984	778	791[9]	723[10]
Totaal aantal resultaten omgevingsrecht	1049	822	845	750

Tabel 2: Resultaten behandeling aanvragen omgevingsrecht toestemmingen in relatie tot aantal aanvragen



Figuur 2: Resultaten behandeling aanvragen omgevingsrecht toestemmingen in relatie tot aantal aanvragen

[8] Onder de Ow kennen we geen vergunning van rechtswege meer. Aanvragen ingediend voor 1 januari 2024 worden nog wel conform de Wabo behandeld, maar de regeling voor het van rechtswege verlenen van omgevingsvergunningen is met onmiddellijke werking komen te vervallen. Om die reden rapporteren wij er dit jaar de laatste keer over.
[9] In 2023 gaat het in ieder geval om 620 verleende omgevingsvergunningen .
[10] In 2024 gaat het in ieder geval om 539 verleende omgevingsvergunningen .

Naast het feit dat wij het afgelopen jaar de in tabel 1 genoemde aanvragen ter verwerking hebben gekregen, hebben wij ook de hiernavolgende aantallen omgevingsrecht-gerelateerde toestemmingen/adviesvragen ontvangen:

	2021	2022	2023	2024
Waterwet	132	107	72	43
Wet natuurbescherming	35	13	25	8
Overig advies	7	7	15	4

Tabel 3: Aantal omgevingsrecht-gerelateerde toestemmingen/adviesvragen

Resultaten toezicht & handhaving

Sinds begin 2022 wordt de omgevingsrecht-data op het gebied van toezicht en handhaving in één systeem (IJVI) opgeslagen en beheerd. Het vastleggen van gegevens in IJVI is nog wel een aandachtspunt. IJVI is een zaaksysteem met veel zogenaamde vrije invulvelden, die niet altijd goed gevuld worden.

In 2022 zijn we gestart met het verbeteren van de kwaliteit van onze data in IJVI, zodat deze data omgezet kan worden in informatie en bruikbaar wordt voor het sturen op inzet, capaciteit en indicatoren. Denk bijvoorbeeld aan het ontwikkelen van checklists. Dit is sindsdien een continue verbeteringsproces. Data wordt steeds beter en betrouwbaarder en gebruikt worden om verantwoording te kunnen afleggen over de gepleegde inzet.
Ook in 2024 zijn op dat vlak de nodige stappen gezet. Daar waar relevant lichten we dat hierna kort toe.

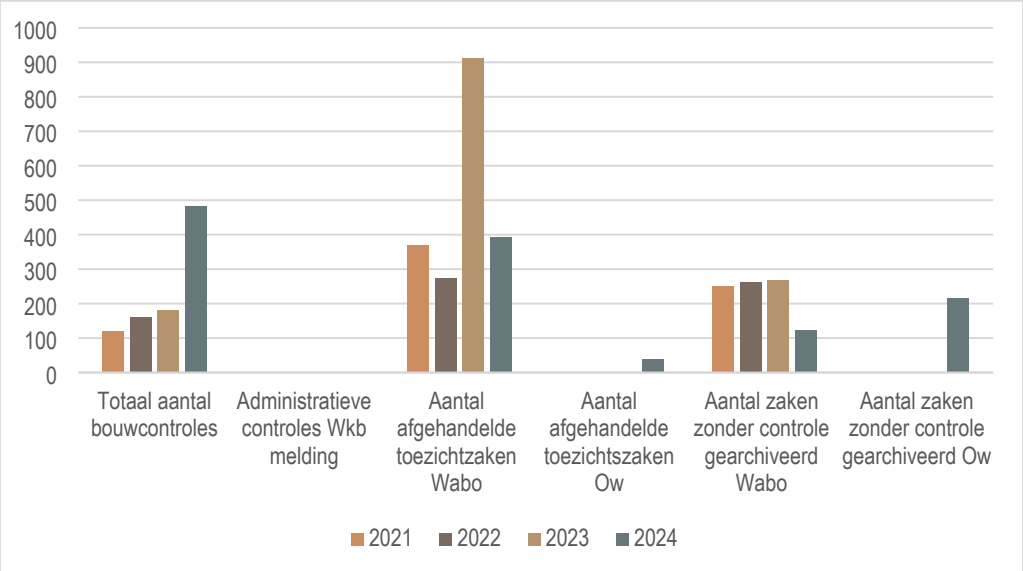
Toezicht omgevingsvergunningen bouw
Op 1 januari 2024 zijn de Ow en de Wkb in werking getreden. Dit heeft grote invloed op de werkvoorraad van het team Bouwtoezicht. Allereerst heeft het team Bouwtoezicht ook in 2024 nog veel toezichtzaken op grond van de Wabo uitgevoerd. Daarnaast zijn de eerste toezichtzaken op grond van de Ow uitgevoerd en afgehandeld.

Conform planning is veel aandacht besteed aan de, in het programma genoemde, grote projecten. Deze projecten vallen nog onder het oude Wabo-regime en dat betekent dat toezicht door de gemeente wordt uitgevoerd. Alle projecten zijn meermaals bezocht in verschillende fases en een belangrijk deel van de bouwprojecten is afgerond of in een afrondende fase. Daar waar zaken aangepast moesten worden kon dit in de meeste gevallen in goed overleg met de aannemer worden opgelost.
De ervaring is dat het werk bouwtechnisch veelal correct wordt uitgevoerd, vooral bij nieuw- en verbouw is het niet of nauwelijks nodig om handhavend op te treden. In de gevallen waarbij handhavend optreden nodig is, gaat het veelal om brandscheidingen en rookmelders.

Niet bij alle verleende omgevingsvergunningen vindt een buitencontrole plaats door een toezichthouder bouw. Gelet op de beschikbare capaciteit maken wij op basis van ons vastgestelde VTH uitvoeringsbeleid keuzes. Een deel van de zaken wordt zonder controle gearchiveerd.

	2021	2022	2023	2024	Programma 2024
Totaal aantal bouwcontroles[11]	120	161	180	482	300
Administratieve controles Wkb-melding[12]	n.v.t	n.v.t.	n.v.t.	1	490
Aantal afgehandelde toezichtzaken Wabo	370	275	913	394	---
Aantal afgehandelde toezichtzaken Omgevingswet				40	---
Aantal zaken zonder controle gearchiveerd Wabo	250	262	268	123	---
Aantal zaken zonder controle gearchiveerd Omgevingswet				215	---

Tabel 4: Aantal uitgevoerde bouwcontroles in relatie tot de programmering 2024



Figuur 4: Totaal aantal bouwcontroles (incl. grote projecten)

In 2023 is inzet gepleegd om het aantal toezichtzaken terug te brengen door zaken af te sluiten die onbedoeld en onnodig nog 'open' stonden (van 850 naar 600). Bijvoorbeeld

[11] Het aantal (her)controles was voorgaande jaren niet goed uit IJVI te halen. Er wordt gewerkt aan een betere rapportage o.b.v. inhoud checklist en/of procesaanpassing IJVI. In 2024 is het eerste resultaat daarvan zichtbaar. Er zijn niet meer controles uitgevoerd, maar wel beter in beeld gebracht
[12] Een nieuwe taak sinds 1 januari 2024 (inwerkingtreding Omgevingwet incl. kwaliteitsborging voor het bouwen.

doordat het bouwplan inmiddels gerealiseerd was, maar waarbij de initiatiefnemer geen gereed melding had ingestuurd.
In 2024 hebben wij deze inzet met behulp van een stagiaire voortgezet om het aantal toezichtzaken per toezichthouder beheersbaar te houden. Op dit moment is het aantal openstaande toezichtzaken 557 en goed beheersbaar.
Ook is een overzicht van verleende omgevingsvergunningen waarbij niet binnen 26 weken is gestart met de bouw. Bij die zaken zijn of worden intrekkingsprocedures gestart. Er zijn het afgelopen verslagjaar 83 intrekkingsprocedures afgerond.

Constructieve veiligheid
De controle op constructieve gegevens vindt plaats:

- in het kader van de advisering van de bouwplantoetser: moeten er ten behoeve van de aanvraag constructieve gegevens worden aangeleverd (adviestoets);
- ter controle op inhoud van de aangeleverde berekeningen (controletoets);
- ter plaatse (buitencontroles).

	2021	2022	2023	2024	Programma 2024
aantal advies-/controletoetsen	585[13]	822	754	355	700[14]
Advies-/controletoets: niet in orde	170	168	123	113	---
aantal buitencontroles[15]	340	340	350	217	250
buitencontrole: niet in orde	194	194	136	72	---

Tabel 5: Aantal advies-/controletoetsen en buitencontroles inclusief resultaat

Er zijn in totaal 355 advies-/controletoetsen uitgevoerd, waarvan 158 adviestoetsen in het kader van vergunningverlening bouw en 142 adviestoetsen constructieve documenten bouw (controletoets).

Bij adviestoetsen in het kader van vergunningverlening bouw is ongeveer bij 42% van de toetsen een positief advies afgegeven, bij 20% een positief advies met voorwaarden (opmerkingen op ingediende documenten) en bij 38% een negatief advies (onvoldoende constructieve documenten ingediend).
Bij adviestoetsen constructieve documenten bouw (controletoets na vergunningverlening) is ongeveer bij ongeveer bij 75% van de toetsen een positief advies afgegeven en bij 25% een advies met opmerkingen.

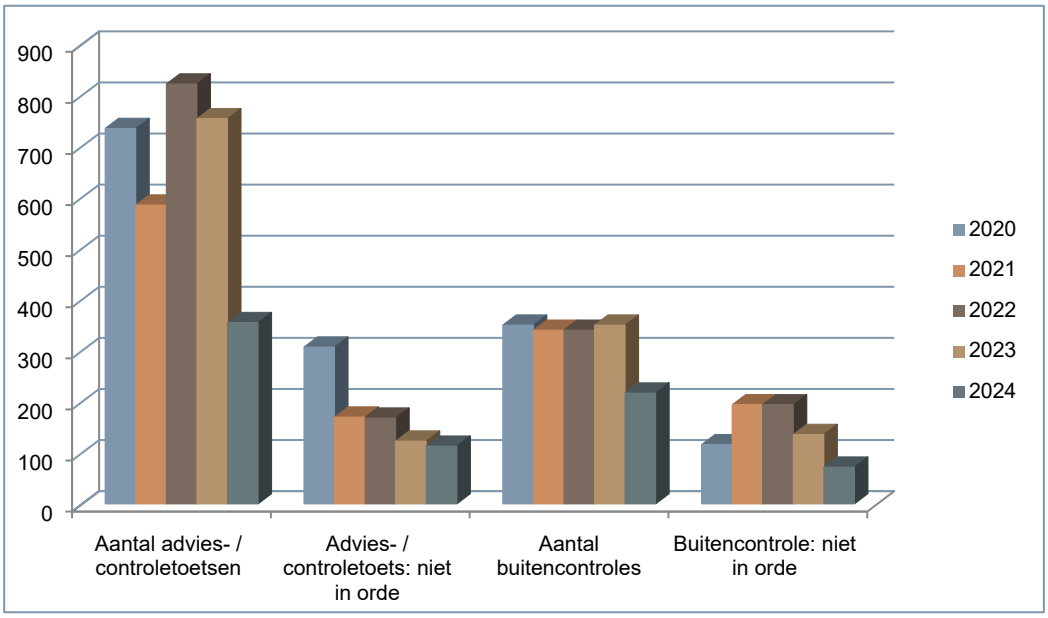
In het afgelopen jaar zijn 217 buitencontroles verricht, waarbij in 33% van de gevallen opmerkingen zijn gemaakt. In die gevallen vragen wij de aannemer om aanpassingen te doen. Hierbij wordt vaak gevraagd om de aanpassingen met foto's na het aanpassen aan te tonen. Indien er twijfel is of het wel aangepast wordt en / of wanneer er veel opmerkingen zijn gemaakt, dan wordt een hercontrole uitgevoerd. In ongeveer 5% van de gevallen heeft een hercontrole c.q. bouwplaatsbespreking plaatsgevonden.

[13] *In 2021 zijn per abuis alleen de adviestoetsen meegenomen*
[14] *In het programma 2024 is per abuis 700 opgenomen. Dit moest zijn 350.*
[15] *Schatting i.v.m. het ontbreken van goede, eenduidige data*

Grotere bouwprojecten, waarbij afgelopen jaar intensief gecontroleerd is, waren o.a. de uitbreiding stralingsbunker en aanpassingen gebouw R Isala, uitbreiding Abbott Rieteweg, Passerelle, 39 woningen in Wijthmen, sloop IJsselhallen en diverse appartementengebouwen. Grotere projecten waarvan de constructie controles in 2025 doorlopen zijn o.a. Passerelle, versterken stadsdijken langs Zwolle-IJsselkanaal, Purazen onthaastingcentrum Hoek Stuurmansweg – Scholtensteeg, 2e fase / appartementen in Wijthmen en diverse distributiecentra op Hessenpoort.

De constructeurs hebben circa 34 informatieverzoeken (incl. klachten en meldingen) behandeld.

De constructeurs hebben 55 keer een adviestoets in het kader van constructies evenementen gegeven waarvan 29% negatief waren. Zij hebben 8 controles op de constructies bij evenementen uitgevoerd.



Figuur 3: Aantal controletoetsen, aantal buitencontroles, bezochte bouwlocaties en aantallen niet in orde

Monumenten en beschermd stadsgezicht

Het toezicht op omgevingsvergunningen en eventuele handhaving bij monumentenpanden doen we vaak in samenwerking met het team Monumentenzorg. Afgelopen jaar zijn circa 54 controles uitgevoerd op verleende vergunningen bij monumenten, vergunningen voor nieuw- of verbouw in het beschermd stadsgezicht of vermeende illegale activiteiten.
Daarnaast voeren wij structurele tweewekelijkse controles met het team Monumentenzorg uit. Bij deze controles gaat een toezichthouder bouw samen met een collega van monumentenzorg op pad om controles te doen op aanpassingen van monumenten met vergunning, illegale activiteiten en algemene zaken in het Beschermd Stadsgezicht en op de monumenten daarbuiten.

<table>
<tr><td>Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?</td><td colspan="2">Op basis van ons vastgestelde VTH-beleid maken we keuzes bij welke bouwplannen wij toezicht houden. Bij het uitvoeren van onze toezichthoudende taak blijkt in een belangrijk aantal gevallen niet voldaan te worden aan de bouwregelgeving. Gelukkig worden in nagenoeg alle gevallen bij een eerste gemeentelijke constatering de gebreken hersteld. Zo hebben wij ook in 2024 bijgedragen aan het beleidsdoel van veiligheid in de leefomgeving.

Wat betreft de doorkijk naar 2025 hebben we nog steeds te maken met lopende Wabo-procedures en controles Wabo. Daarnaast wordt meer gebruik gemaakt van het omgevingsoverleg (voorheen conceptaanvraag). Wij verwachten dat dit ook in 2025 het geval zal zijn en verhogen dit in het programma 2025.

In het programma 2024 zijn wij bij het aantal administratieve controles Wkb-melding uitgegaan van het totale aantal aanvragen met gevolgklasse 1 (impactanalyse, nieuwbouw én verbouw) en niet van uitsluitend nieuwbouw. Hierdoor wijken de resultaten aanzienlijk af van het programma, zowel voor genoemde Wkb-controles als voor de omgevingsvergunning bouwtechnische toets. Daarom passen wij deze aantallen op basis van onze ervaringen aan in het programma voor 2025: Wkb-controles van 490 naar 250 en omgevingsvergunning bouwtechnische toets van 210 naar 500.

In het programma voor 2024 is per abuis het aantal controles en buitencontroles door constructeurs, als gevolg van de impactanalyse en het concept Wkb-beleid, niet naar beneden bijgesteld: hier had 350 moeten staan i.p.v. 700. Dit aantal herstellen we in het programma voor 2025.

In 2025 zetten we onze aandacht voor de monitoring van deze aspecten voort.</td></tr>
<tr><td>Programma 2025</td><td>Vergunningen
• 200 conceptaanvragen.
• 700[16] omgevingsvergunningen bouw ruimtelijke toets
• 500[17] omgevingsvergunningen bouw technische toets.
• 40 ruimtelijke ordening (afwijking omgevingsplan)
• 25 omgevingsvergunningen aanleg.
• 60 omgevingsvergunningen kap.
• 20 omgevingsvergunningen reclame.
• 10 monumentenvergunningen.
• 20 omgevingsvergunningen uitweg.</td><td>Toezicht & Handhaving
• 50 controles monumenten beschermd stadsgezicht
• 250 administratieve controles Wkb-melding (risicobeoordeling en borgingsplan), bepalen of en welke informatie- en contactmomenten
• 400 controlemomenten bouwtoezicht* waarbij voor de volgende grote bouwprojecten substantiële controles op het programma staan:
- (nieuw)bouw Stadshagen;
- Sloop en nieuwbouw Schuurmanstraat (Weezenlanden Noord)</td></tr>
</table>

[16] *Voor omgevingsvergunning bouw ruimtelijke toets gaan we uit van dezelfde aantallen als het totale aantal in 2024 (en 2023)*

[17] *Bij de impactanalyse Wkb zijn we ten onrechte uitgegaan van alle aanvragen onder gevolgklasse 1. We herstellen dit en passen het aantal bouwmeldingen (250) en omgevingsvergunning bouw technische toets (500) aan, mede o.b.v. onze ervaringen.*

		- Hessenpoort, diverse distributiecentra - de bouw van de passerelle (bij station) - Versterken stadsdijken langs Zwolle IJsselkanaal - Purazen onthaastingscentrumhoek Stuurmansweg – Scholtensteeg - Deventerstraatweg 20 en 22 (nieuwbouw AH / Scapino / Boni) - Gasthuisdijk 46 (nieuwbouw Scania) - 2e fase + appartementen in Wijthmen - Nieuwbouwproject Schuttevaerkade • 250 buitencontrolemomenten constructeurs (inclusief grote projecten)*. • 350 adviestoetsen door de constructeurs. **zowel in kader van afgegeven omgevingsvergunningen als ingediende bouwmeldingen. Daaronder vallen ook controles o.b.v. meldingen kwaliteitsborgers. Op voorhand is lastig in te schatten hoeveel dit er zullen zijn. A.d.h.v. de monitoring in 2024 en 2025 gaan wij dat in de toekomst concretiseren.*
Uren-begroting 2025	Het Bouwteam Vergunningen is 'producteigenaar' als het gaat om de vergunningverlening van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taak is **9244 (7,00 Fte).** Het team bouwtoezicht is 'producteigenaar' als het gaat om het uitvoeren van toezicht op en handhaving van de onder de scope van dit productblad vallende producten en daarmee de daar onderliggende wet- en regelgeving. Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taak is **5607 (4,25 Fte)** en **1895** uur **(1,44 Fte)** voor de tweede controle/handhaving. Voor de uitvoering van de constructieve advies- en controletoetsen en buitencontroles is **1688** uur beschikbaar **(1,28 Fte).** Het team administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is **8.566** uren beschikbaar **(6,49 Fte)**. Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is **5030** uur beschikbaar **(3,81 Fte).**	

	Toelichting: De urenbegroting 2025 is gebaseerd op de financiële begroting 2025, waarmee meer structurele formatie beschikbaar is (zie paragraaf 2.1.1 onder Ontwikkelingen Fysiek Domein). Deze formatie is zo goed mogelijk over meerdere onderdelen binnen de keten van vergunningverlening en toezicht verdeeld. In 2025 wordt mede op basis van de uitkomsten van het functie- en formatieonderzoek gekeken of de urenbegroting aangepast moet worden. Op dit moment wordt een deel van de beschikbare capaciteit ingevuld met inhuur. Door de aanpassing in de begroting 2025 zal komend jaar de flexibele schil gefaseerd worden verkleind. De verwachting is dat met deze aanpassing minder gebruik moet worden gemaakt van het voor- en najaarsmoment om extra geld ter dekking van inhuur op uurbasis te vragen. Om de continuïteit van de werkzaamheden te waarborgen is er met ingang van 1 januari 2024 een raamcontract afgesloten met Wyzer. Dit bureau neemt, onder regie van een interne casemanager, bij pieken een deel van de afhandeling van vergunningaanvragen over. De kosten van deze werkzaamheden worden gedekt uit de gemeentelijke begroting.

3.1.3 Ambtshalve handhaving, handhavingsverzoeken, meldingen en klachten[18].

Begrotings-doel(en)	**Doel 6.1.3:** We zorgen voor een flexibel maar helder wettelijk kader en adequaat instrumentarium.
Beleids-doel(en)	**1)** Het bevorderen van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving, veiligheid, leefbaarheid en gezondheid door het toetsen van plannen en meldingen aan de geldende regelgeving en daar waar mogelijk maatwerk te leveren. **2)** Het stimuleren van het (spontane) naleefgedrag.
Indicator/ indicatoren	**1)** Aantal ingezette ambtshalve handhavingsacties. **2)** Aantal ontvangen en afgehandelde handhavingsverzoeken, meldingen en klachten (streefwaarde 100% van geprioriteerde strijdigheden). **3)** Aard van de verzoeken, meldingen en klachten.
Programma 2024	• 15 ambtshalve handhavingsacties. • 40 handhavingsverzoeken. • 400 informatieverzoeken en contacten (incl. klachten en meldingen). • Wij reserveren 200 uur voor de aanpak van ondermijning.

Resultaten

Ambtshalve handhaving is alleen aan de orde bij:

- (potentieel) gevaarlijke situaties.
- excessieve situaties.

[18] *Wij treden niet handhavend op n.a.v. de herziening van bestemmingsplannen, handhaven niet thema dan wel wijkgericht en voeren geen periodieke handhavingsprojecten uit.*

- situaties waarbij erger kan worden voorkomen (bijv. door het opleggen van een bouwstop).
- Monumenten.

	2021	2022	2023	2024	Programma 2024
Ambtshalve Handhaven uitvoeren afgerond	6	26	18	55	15
Aantal ontvangen handhavingsverzoeken	13	19	61	55	40
Handhavingsverzoeken afgerond	11	25	39	46	n.v.t.
Openstaande Handhavingsverzoeken	11	21	22	9	n.v.t.
Contacten en Informatieverzoeken[19] (incl. klachten en meldingen)	377	440	421	431	400

Tabel 6: Aantal (ambtshalve) handhavingszaken en contacten en informatieverzoeken(incl. klachten en meldingen)

Wij bieden sinds 2023 de mogelijkheid om via de website van de gemeente Zwolle op een laagdrempelige manier een verzoek om handhaving in te dienen. Wij zagen mede hierdoor een toename van het aantal ontvangen handhavingsverzoeken in 2023. Het aantal handhavingsverzoeken is in 2024 iets afgenomen, maar nog steeds aanzienlijk. Parallel hieraan zien wij een stijging in het aantal meldingen van vermeende overtredingen en in het verlengde hiervan ambtshalve handhaving.
De handhavingsverzoekzaken worden behandeld door een juridisch ondersteuner (JO), de toezichthouder zorgt voor een controle en constateringsrapport. Wij hebben de werkwijze van vooraankondigen bij handhavend optreden hiermee aangepast om de dossierafhandeling voorspoediger en werkbaarder te maken.

Als onderdeel van handhaving zijn het afgelopen jaar 6 bouwstops opgelegd.
Van de afgeronde handhavingsverzoeken zijn er 2 ingewilligd en 23 afgewezen. De overige 21 zijn door de indiener van het verzoek later weer ingetrokken of buiten behandeling gesteld.

In 2024 hebben we het project onveilige balkons en galerijen uitgevoerd met het oog op herstel om de veiligheid te waarborgen. Wij hebben in het project illegale woningsplitsing de nog niet geregistreerde dossiers alsnog toegevoegd aan IJVI.

Voorts hebben wij de in 2023 ingezette inhaalslag wat betreft het afronden van lopende handhavingsdossiers in 2024 voortgezet. Ook zijn overtredingen binnen de toezichtstaak sneller van overlegfase doorgezet naar het juridisch afdwingen van het beëindigen van die overtredingen. De omgevingsdienst is niet gemandateerd om dwangsommen in te vorderen. Deze taak is daarom uitgevoerd door JO. Voor 2025 zal hiervoor een werkproces worden opgesteld.

[19] *+ onbekend aantal rechtstreeks via mail en telefoon.*

In 2024 is voor 20 tijdelijke vergunning de werkingstermijn afgelopen. In 4 dossiers hebben we handhavend opgetreden, in 16 gevallen is opnieuw voor een tijdelijke periode aangevraagd en vergund of is het tijdelijke bouwwerk overeenkomstig de vergunning verwijderd.

Voor de uitvoering van genoemde taken en werkzaamheden is extra inhuurcapaciteit van het team JO ingezet. Ook hebben we stagiaires ingezet bij het oppakken van dossiers die binnen ons handhavingsbeleid vallen.

Het afgelopen jaar hebben wij 431 contact- en informatieverzoeken (incl. klachten en meldingen) via de telefoon, email en website ontvangen en afgehandeld. Het aantal interne adviesverzoeken en rechtstreeks contact per mail en telefonisch met initiatiefnemers, buiten onze registraties om, wordt niet gemonitord.

Ook hebben we meerdere procesverbeteringen doorgevoerd, zoals versnelling van legalisatieonderzoek en het eerder aanmaken van een handhavingszaak als in een toezichtzaak overtredingen worden geconstateerd. Voorts wordt een dossier eerder afgesloten als er sprake is van een overtreding, maar wij op basis van ons handhavingsbeleid op dat moment niet tot handhaving kunnen overgaan. In lijn van ons VTH-beleid maken wij daarbij op basis van beschikbare capaciteit keuzes. De overtreder ontvangt dan wel een brief waarin wordt aangegeven dat er sprake is van een overtreding, maar dat wij op dit moment niet op gaan handhaven.

In het kader van de ketensamenwerking is er in 2024 een herstructurering van de organisatie geweest. Wij willen VTH omgevingsrecht klaar maken voor de toekomst. Wij werken aan een functie en formatiehuis. In 2025 willen we dit vertalen naar de praktijk, een nieuw team bouwen waar we meer structureel invulling geven aan de taken en werkzaamheden in relatie tot de beschikbare middelen.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Met het behandelen van klachten en meldingen bevorderen wij het naleven van de bouwregelgeving. Het aantal contacten en informatieverzoeken (inclusief klachten en meldingen) ligt net als in 2024 behoorlijk hoog. Of dit veroorzaakt wordt door achteruitgang van het naleefgedrag, kan op grond van de data niet geconcludeerd worden. Wel zien wij het meer oog hebben voor de eigen woon- en leefomgeving als een belangrijke reden voor de toename. Opvallend is, opnieuw, het aantal handhavingsverzoeken. Wij verwachten dat dit structureel is. Hier wordt in het programma 2025 rekening mee gehouden . Hiervoor is ook in 2025 extra inhuurcapaciteit voor beschikbaar.
Programma 2025	• 50 ambtshalve handhavingsacties. • 50 handhavingsverzoeken. • 400 informatieverzoeken en contacten (incl. klachten en meldingen). • Wij reserveren 200 uur voor de aanpak van ondermijning.

Uren-begroting 2025	Het team Bouwtoezicht is 'producteigenaar' als het gaat om (ambtshalve) handhavend optreden en klachten en meldingen afhandelen op het gebied van omgevingsrecht (m.u.v. brandveilig gebruik). Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is **1295 uren (0,98 Fte).** Het team administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is **150** uren beschikbaar **(0,11 Fte)**. Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is **200** uur beschikbaar **(0,15 Fte).**

3.1.4 (Concept)aanvragen + toezicht en handhaving op omgevingsvergunningen en meldingen brandveilig gebruik.

Begrotings-doel(en)	- **Doel 6.1.3:** We zorgen voor een flexibel maar helder wettelijk kader en adequaat instrumentarium. - **Doel 7.2.2:** We versterken de fysieke veiligheid door het voorkomen en tegengaan van branden, ongevallen, rampen, crisis en gevoelens die daarmee samenhangen.	
Beleids-doel(en)	**1)** Het bevorderen van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving, veiligheid, leefbaarheid en gezondheid door het toetsen van plannen en meldingen aan de geldende regelgeving en daar waar mogelijk maatwerk te leveren. **2)** Het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van de bewoners en gebruikers van panden, alsmede het voorkomen van aantasting van de leefomgevingskwaliteit tijdens de realisatie. **3)** Het beperken van discrepanties tussen het archief en het gerealiseerde. **4)** Het stimuleren van het (spontane) naleefgedrag.	
Indicator/ indicatoren	**Vergunningen**	**Toezicht & handhaving**
	1) Aantal ingediende en afgehandelde: • Aanvragen om gebruiksvergunningen • Gebruiksmeldingen (streefwaarde 100%). **2)** Aantal aanvragen waarbij intern advies is gevraagd bij het team brandveilig gebruik.	**1)** Reguliere controle bestaande bouw: totaal aantal toezichts-momenten, onderverdeeld naar prioriteit 1, 2, 3, 4 en 5. **2)** Aantal controles niet akkoord na eerste controle onderverdeeld naar prioriteit 1, 2, 3, 4 en 5.
Programma 2024	**Vergunningen**	**Toezicht & handhaving**
	• 40 gebruiksmeldingen	• 50 adviezen op aanvragen evenementenvergunningen • 25 adviezen op aanvragen omgevingsvergunningen • 80 meldingen en klachten op brandveiligheidsgebied. • 5 handhavingstrajecten op verzoek of ambtshalve. • 30 schouwen ter plaatse van evenemententerreinen.

		Controles brandveilig gebruik bouwwerken O.b.v. het Toezichtprogramma Brandveilig Gebruik geldt normaliter de volgende programmering*: • Brandveiligheidscontroles bij bouwwerken: - Prio 1 (1x per jaar): 70 - Prio 2 (1x per 2 jaar): 233 - Prio 3 (1x per 3 jaar): 98 - Prio 4 1x per 4 jaar): 49 - Prio 5 (1x per 5 jaar): 53 Omdat de implementatie van het nieuwe profiel nog de nodige inzet vraagt van het team Brandveiligheid zal dit aantal van in het totaal 503 controles in 2024 nog niet gehaald worden. We groeien langzaam toe naar het aantal o.b.v. het nieuwe toezichtprogramma. Voor 2024 koersen wij op ruim 400 controles, als volgt verdeeld (met het accent op de meest risicovolle bouwwerken): • Brandveiligheidscontroles bij bouwwerken: - Prio 1: 70 - Prio 2: 210 - Prio 3: 80 - Prio 4: 20 - Prio 5: 20

Resultaten vergunningverlening

	2021	2022	2023	2024	Programma 2024
Gebruiksmeldingen	53	21	45	50	40

Tabel 7: resultaten vergunningverlening

Uit tabel 7 volgt dat het aantal gebruiksmeldingen afgelopen jaar iets is toegenomen. Dit kan worden verklaard door een toename van het aantal nieuwe gebruiksfuncties, en het intensiveren van toezicht en handhaving.
Ten behoeve van de evenementenvergunning is in 2024 ten minste 92 keer intern advies gevraagd aan het team brandveilig gebruik[20]. Ten behoeve van de omgevingsvergunning afwijken bestemmingsplan is 3 keer intern advies gevraagd aan het team Brandveiligheid.

Resultaten toezicht en handhaving

Het programma 2024 is gebaseerd op het op 25 mei 2021 door het college vastgestelde Toezichtprogramma Brandveilig Gebruik 2021. Wij willen in 2025 een evaluatie uitvoeren van de risicotool Brandveilig Gebruik en zo nodig het Toezichtprogramma bijstellen.

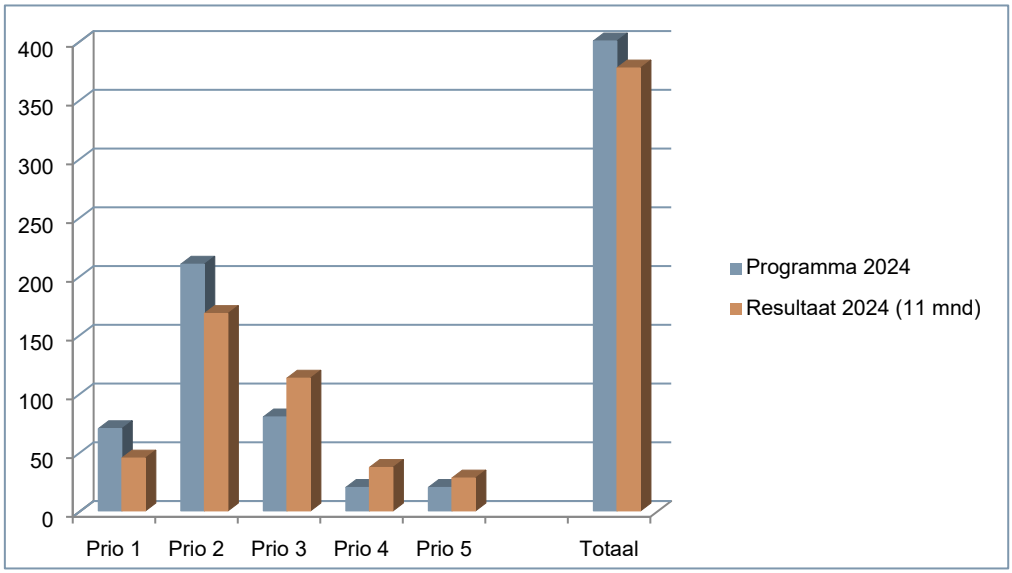
[20] *Deze adviezen zijn geregistreerd (tot en met oktober 2024). Naast deze 92 zijn nog enkele adviezen afgegeven die niet zijn geregistreerd.*

Het aantal geplande controles was voor 2024 naar beneden bijgesteld (van 503 naar 400), omdat de implementatie van het nieuwe toezichtprogramma de nodige inzet vraagt van het team Brandveiligheid en er meerdere, nieuwe collega's ingewerkt moesten worden.
2024 was een stabiel jaar voor het team Brandveiligheid. Door scholing van de nieuwe collega's konden meer zelfstandige controles en de afhandeling hiervan worden uitgevoerd. We hebben hierdoor effectiever en efficiënter gewerkt en we werken toe naar de waarden uit het Toezichtprogramma. Dit zien we terug in het aantal gerealiseerde controles die bijna het aantal uit het programma voor 2024 halen. In het laatste kwartaal is de focus op de panden uit de categorie Prio 1.
Daarnaast hebben we aspectcontroles uitgevoerd op versiering voor Carnaval en het Europees Kampioenschap voetbal.

De verwachting voor 2025 is dat we meer controles gaan uitvoeren. In het programma voor 2025 gaan we uit van 435.
Verder zal er in 2025 meer worden ingezet op handhaving om panden sneller in overeenstemming te (laten) brengen met de brandveiligheidseisen. In 2025 zullen we ook extra aandacht hebben voor de panden waar we nog niet of langer geleden gecontroleerd hebben. Deze pakken we als eerste op.
Waar nodig voeren we controles uit met de Veiligheidsregio (VR) en team Bouwtoezicht en hebben we periodiek afstemming met de VR.

Prio		Programma 2024	Gerealiseerd (11 mnd) 2024
1	Integrale controle en eventuele hercontroles	70	45
2	Integrale controle en eventuele hercontroles	210	168
3	Integrale controle en eventuele hercontroles	80	113
4	Integrale controle en eventuele hercontroles	20	37
5	Integrale controle en eventuele hercontroles	20	28
	Totaal:	400	391

Tabel 8: Feitelijk aantal controles in relatie tot planning 2024 incl. resultaat



Figuur 5: Gerealiseerde (her)controles afgezet tegen programma

In 2024 zien we een toename van het gebruik van oudere, leegstaande bedrijfs-/industriepanden voor tijdelijk afwijkend gebruik. Veelal is het tijdelijke afwijkende gebruik in strijd met de (brandveiligheids)regelgeving. Deze signalering kan leiden tot extra (handhavings)inzet in 2025 om onveilige, illegale situaties aan te kunnen pakken.

Met de komst van de Ow en het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) zijn er vanuit brandveiligheidsperspectief weinig veranderingen doorgevoerd. Wel is relevant dat door het Bbl de meldingsplicht voor het brandveilig gebruiken van een gebouw, voor industriegebouwen en kantoorgebouwen voor meer dan 50 personen is aangepast naar meer dan 150 personen. Panden in de categorie tussen ‘50 en 150’ vallen daarom uit het werkpakket. Daarentegen zijn er panden voor minder dan 50 personen waar een verhoogd veiligheidsrisico is. Bij de gebouwen waar brandveiligheid gebaseerd is op gelijkwaardigheidsberekeningen en / of storingsgevoelige installaties (sprinkler, rookluiken), worden deze in 2025 in samenwerking met de Veiligheidsregio in beeld gebracht en toegevoegd aan het werkpakket.
Genoemde aanpassingen kunnen worden meegenomen in de evaluatie van de risicotool Brandveilig Gebruik in 2025.

In 2024 zijn er 48 contacten en informatieverzoeken (incl. klachten en meldingen) ingediend en afgehandeld.

<table>
<tr><td>Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?</td><td colspan="2">Wij geven prioriteit aan klachten en signalen over vermeende brandonveilige situaties. De controles die uitgevoerd zijn hebben bijgedragen aan het versterken van de fysieke veiligheid door het voorkomen en tegengaan van branden, ongevallen, rampen, crisis en gevoelens die daarmee samenhangen. Het aantal uitgevoerde controles ligt hoger dan vorig jaar en komt steeds dichter bij het Toezichtprogramma.

Wij willen langzaam toegroeien naar het aantal controles o.b.v. het Toezichtprogramma. Om die reden verhogen wij het aantal controles in het programma 2025 naar 435.

Het aantal adviezen op aanvragen evenementenvergunningen is in 2024 aanzienlijk hoger dan in voorgaande jaren. Voor 2025 wordt een vergelijkbaar aantal adviesvragen verwacht. We verhogen deze van 50 naar 90. In het verlengde hiervan verhogen we ook het aantal schouwen op evenemententerreinen van 30 naar 35.

Bij de inwerkingtreding van de Wkb is het adviseren op aanvragen omgevingsvergunningen bouwen vervallen. We nemen nog 5 adviezen omgevingsvergunning afwijken omgevingsplan op.</td></tr>
<tr><td>Programma 2025</td><td>Vergunningen</td><td>Toezicht & handhaving</td></tr>
<tr><td></td><td>• 40 gebruiks-meldingen</td><td>• 90 adviezen op aanvragen evenementenvergunningen
• 5 adviezen op aanvragen omgevingsvergunningen afwijken omgevingsplan
• 80 meldingen en klachten op brandveiligheidsgebied.
• 5 handhavingstrajecten op verzoek of ambtshalve.
• 35 schouwen ter plaatse van evenemententerreinen.</td></tr>
</table>

		Controles brandveilig gebruik bouwwerken O.b.v. het Toezichtprogramma Brandveilig Gebruik geldt normaliter de volgende programmering*: • Brandveiligheidscontroles bij bouwwerken: - Prio 1 (1x per jaar): 70 - Prio 2 (1x per 2 jaar): 233 - Prio 3 (1x per 3 jaar): 98 - Prio 4 1x per 4 jaar): 49 - Prio 5 (1x per 5 jaar): 53 Omdat de implementatie van het nieuwe profiel nog de nodige inzet vraagt van het team Brandveilig zal dit aantal van in het totaal 503 controles in 2024 nog niet gehaald worden. We groeien langzaam toe naar het aantal o.b.v. het nieuwe toezichtprogramma. Voor 2025 koersen wij op ruim 435 controles, als volgt verdeeld (met het accent op de meest risicovolle bouwwerken): • Brandveiligheidscontroles bij bouwwerken: - Prio 1: 62 - Prio 2: 231 - Prio 3: 84 - Prio 4: 49 - Prio 5: 9
Uren-begroting 2025	Het bouwteam vergunningen is ‘producteigenaar’ ten aanzien van de melding brandveilig gebruik. Het aantal uren dat beschikbaar is voor de uitvoering van deze taak is **190 (0,14 Fte)**. Het team brandveilig gebruik is producteigenaar als het gaat om het intern adviseren ten aanzien van omgevingsvergunningen en evenementenvergunningen, het controleren van evenementen op brandveilig gebruik, het uitvoeren van de periodieke brandveiligheidscontroles (inclusief planning en correspondentie), het afhandelen van klachten, meldingen en handhavingsverzoeken ten aanzien van brandveilig gebruik en het uitvoeren van inventarisaties en onderzoek als het gaat om o.a. verzoeken van de minister (denk aan brandveiligheid gevels). Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taken is **5.351 (4,06 Fte).** Het team administratie voert ondersteunde taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is **316** uur beschikbaar **(0,24 Fte).** Een deel van het team JO voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Voor de uitvoering van die taken is **200 uur** beschikbaar **(0,15 Fte).**	

3.2 Taakveld milieu (OD-taken)

Alle VTH-milieutaken en een aantal specialistische taken (geluid, bodem en asbest) worden uitgevoerd door de OD. De gemeente blijft bevoegd gezag voor de taken die door de OD worden uitgevoerd en verantwoordelijk voor de programmering en verslaglegging daarover. In deze paragraaf maken wij inzichtelijk hoe in 2024 de VTH-milieutaken zijn ingevuld en uitgevoerd en gaan wij in op de planning 2025.

Voor het jaarverslag 2024, taakveld milieu, is de najaarsbestuursrapportage 2024 van de OD in combinatie met de maandelijkse voortgangsrapportages ons uitgangspunt. Mocht het OD jaarverslag 2024, die in 2025 door het Algemeen Bestuur van de OD zal worden vastgesteld, aanleiding geven om ons jaarverslag 2024 of het programma 2025 taakveld milieu bij te stellen, dan zullen wij dat in 2025 doen.
De voorgenomen uitvoering van werk op het gebied van VTH en advies milieu is opgenomen in het regionale VTH UVP 2025 OD en de jaaropdracht Zwolle voor 2025. Op 10 oktober 2024 heeft het Algemeen Bestuur van de OD het VTH UVP 2025 OD ter vaststelling aan de colleges overgedragen (zie bijlage III). Dit UVP vormt de basis voor de jaaropdrachten tussen de OD en de opdrachtgevers. Op 20 november 2024 hebben wij de OD de jaardracht 2025 voor Zwolle ontvangen. In de jaaropdracht Zwolle voor 2025 (bijlage IV) is de planning 2025 voor Zwolle opgenomen.

Binnen het taakveld ‘Milieu’ worden de VTH-taken uitgevoerd overeenkomstig de afspraken met de OD over de kwaliteit van de uitvoering van de taken.

3.2.1 Vergunningverlening + toezicht en handhaving milieu.

Begrotings-doel(en)	- **Doel 7.3.4:** We voorkomen gezondheidsrisico’s door verontreiniging van bodem, grondwater, lucht, geluid of externe veiligheid.	
Beleids-doel(en) [21]	**1)** In Zwolle sturen we op een gezonde en duurzame woon-, werk- en leefomgeving vanuit de uitdagingen en effecten in de toekomst (ambitie 7.3 Begroting). **2)** In het uniforme VTH-beleid OD-taken is voor VV o.a. als beleidsdoel opgenomen: beschikkingen en meldingen worden tijdig afgehandeld (beleidsdoel: 100%) **3)** In het uniforme VTH-beleid OD-taken is voor T&H o.a. als beleidsdoel opgenomen het voorkomen van hinder en overlast door inrichtingen. **4)** In het uniforme VTH-beleid OD-taken is voor T&H o.a. als beleidsdoel opgenomen dat meldingen en klachten 95% worden opgepakt.	
	Vergunningen	**Toezicht & handhaving**

[21] *De beleidsdoelen 2 t/m 4 -komen nog uit het tot april 2024 geldende uniforme VTH-Beleid OD-taken. Op 23 april 2024 heeft het college het Regionaal beleid VTH milieutaken Omgevingsdienst IJsselland 2024 vastgesteld. In het VTH Uitvoeringsprogramma 2025 Omgevingsdienst IJsselland (bijlage III) begint ieder hoofdstuk met de beleidsdoelen die op dat onderdeel van toepassing zijn.*

Indicator/ indicatoren[22]	1) Het percentage aanvragen en meldingen dat tijdig en adequaat wordt behandeld 2) Het % buiten de wettelijke termijn afgehandelde meldingen en beschikkingen (beleidsdoel: 0%) 3) Het % gevallen waarin de beslistermijn is verlengd (beleidsdoel: 40%)	1) Het aantal periodieke integrale controles per klasse 2) Het aantal en soort aspectcontroles 3) Het aantal hercontroles en controles n.a.v. handhavingstrajecten 4) Het aantal en soort projectcontroles 5) Het aantal controles n.a.v. meldingen 6) Het aantal ingediende en behandelde klachten
Programma 2024	**Vergunningen**	**Toezicht & handhaving**
	• 10 vooroverleg (125 uur) • 100 milieumeldingen (1000 uur) • 20 informatieplicht, gegevens en bescheiden (40 uur) • 20 advies verstrekken: vergunning- / meldingsplicht (40 uur) • 7 aanvragen omgevingsvergunning regulier (259 uur) • 3 aanvragen omgevingsvergunning uitgebreid (180 uur) • 1 MER-beoordeling (25 uur) • 4 maatwerkprocedures (80 uur) • 4 Vakinhoudelijke toets milieu (100 uur) • Kortdurend afstemmingsoverleg (52 uur) • Informatieverzoeken (100 uur) • CIMLK monitoringstool (180 uur) • Vakgroepoverleg vergunningen (180 uur) Totaal 2191 uur VG *Dit is inclusief het aandeel VG branchegerichte inzet / actualisatie voedingsmiddelenindustrie*	• 3 Opleveringscontrole (46 uur) • 326 Periodieke controle (5967 uur) • 5 Extra controle (40 uur) • 200 Klacht / Melding (500 uur) • 2 handhavingscontrole (20 uur) • 400 melding asbest (650 uur) • Kortdurend afstemmingsoverleg 40 uur • Informatieverzoeken 15 uur • Vakgroepoverleg regulier toezicht 160 uur De uren toezicht asbest worden ingezet voor aandeel regionale inzet toezicht (zie hieronder) Subtotaal 7438 uur T&H Aandeel T&H regionale inzet toezicht (conform afspraak) (1705 uur) - Meldpunt / milieuwachtdienst (240 uur) - Toezicht asbest (488 uur) - strafrechtelijke handhaving (235 uur) - Ketentoezicht en ondermijning (630 uur) - vuurwerkcontroles (28 uur) - Thema controle en onvoorzien (84 uur) *Dit is inclusief het aandeel VG branchegerichte inzet / actualisatie voedingsmiddelenindustrie*

[22] *De indicatoren-komen nog uit het tot april 2024 geldende uniforme VTH-Beleid OD-taken. Op 23 april 2024 heeft het college het Regionaal beleid VTH milieutaken Omgevingsdienst IJsselland 2024 vastgesteld. In het VTH Uitvoeringsprogramma 2025 Omgevingsdienst IJsselland (bijlage III) wordt in ieder hoofdstuk aangegeven 'Wat willen we in 2025 bereiken', 'Wat doen we daarvoor' en 'wat is daarvoor nodig'.*

	Actualisatie (toets en vergunning) is opgenomen als pm. De OD gaat hiervoor in 2024 een meerjarenaanpak actualiseren vergunningen opstellen en uitvoeren.	Totaal 9143 uur Toezicht
Resultaten vergunningverlening		

Het is op voorhand niet in te schatten hoeveel en welk type aanvragen/meldingen worden ingediend. De planning is een inschatting gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die bij het moment van planning bekend waren. In 2024 (t/m oktober) zijn de volgende producten gerealiseerd:

	Aantallen 2023 (t/m okt)	Uren 2023 (t/m okt)	Planning 2024 aantallen	Aantallen 2024 (t/m okt)	Planning 2024 uren	Uren 2024 (t/m okt)
Vooroverleg	12	83	10	9	125	144
Milieumeldingen[23]	85	675	100	74	1000	550
Informatieplicht[24]			20	44	40	321
Omgevings-vergunning regulier*[25]	11	186	7	11	259	153
Omgevings-vergunning uitgebreid	4	267	3	5	180	225
Mer-beoordeling /procedure	0	0	1	1	25	2
Maatwerk	5	75	4	4	80	95
Vakinhoudelijke toets			4	12	100	94
Informatie-verzoeken				12	100	89
Advies verstrekken vg/meldingsplicht			20	5	40	17
Totaal	**117**	**1286**	**169**	**150**	**1949**	**1690**

Tabel 1 Planning en realisatie per product

Uit voorgaande tabel volgt dat het aantal geplande producten in 2024 wordt gehaald. Het aantal aanvragen omgevingsvergunning milieu lag hoger dan gepland. Een verklaring daarvoor is een piek van aanvragen vooruitlopend op de invoering van de Omgevingswet

[23] *Hieronder zijn in ieder geval meegenomen: meldingen Activiteitenbesluit, meldingen Besluit activiteiten leefomgeving, meldingen Besluit lozen buiten inrichtingen, meldingen gesloten bodemenergiesystemen en meldingen mobiele puinbrekers.*
[24] *Hieronder zijn in ieder geval meegenomen: milieu informatieplichten, gesloten bodemenergiesysteem informatieplichten en mobiele puinbreker informatieplichten.*
[25] *.Onder de Ow is op (de meeste) aanvragen omgevingsvergunning milieu de reguliere procedure (8 weken) van toepassing. In de planning 2025 wordt om die reden geen onderscheid meer gemaakt in regulier en uitgebreid.*

op 1 januari 2024. De OD zag in de eerste maanden van 2024 ten opzichte van voorgaande jaren een afname van het aantal aanvragen en meldingen.
Het aantal milieumeldingen lag lager dan verwacht. Het aantal ingediende informatieplichten lag een stuk hoger dan ingeschat. Onder de Omgevingswet gelden meer informatieplichten, soms ter vervanging van meldingsplichten. Dit kan hiervoor een verklaring zijn. Daarnaast is gebleken dat door de overgang van inrichting naar milieubelastende activiteiten op een locatie meerdere informatieplichten en soms ook meldingsplichten gelden die beoordeeld moeten worden. De behandeling van informatieplichten heeft ook meer tijd in beslag genomen dan vooraf ingeschat. Een verklaring hiervoor is dat de meeste informatieplichten nieuw zijn en dat de behandeling daarvan om die reden meer tijd heeft gekost.

De bestede uren voor Zwolle liggen in lijn met de planning. Op basis van de begroting is voor Zwolle voor het onderdeel Vergunningen in 2024 uitgegaan van 2191 uur[26]. Dat is gelet op de najaarsbestuursrapportage voldoende om de werkzaamheden uit te voeren.
In de najaarsbestuursrapportage 2024 raamt de OD, gelet op de grotere hoeveelheid aanvragen en extra werkzaamheden door de invoering Omgevingswet, voor heel 2024 in totaal (voor alle deelnemers samen) 20% meer capaciteitsinzet door het team Vergunningen dan is opgenomen in het uitvoeringsprogramma.

Actualisatie(toets) vergunningen
Volgens het programma 2024 was capaciteit beschikbaar voor actualisatietoets vergunningen, in te zetten bij de branchegerichte inzet voedingsmiddelenindustrie (uitloop van 2023). De OD is door de grote hoeveelheid aanvragen, meldingen en informatieplichten en de beschikbare capaciteit in 2024 nog niet gestart met het actualiseren van vergunningen.
Wel heeft de OD in 2024 een concept meerjarenprogramma ‘inhaalslag vergunningen’ opgesteld om alle vergunningen te toetsen en waar nodig te actualiseren. Het voorstel is om als eerste de vergunningen van de complexe en IPPC-bedrijven te toetsen (voor Zwolle gaat dat om 5 bedrijven (3 agrarisch, 2 industrie)) en waar nodig te actualiseren en vervolgens de vergunningen van reguliere bedrijven (voor Zwolle gaat dat om 45 bedrijven (2 agrarisch, 43 industrie).
De benodigde uren voor actualisatie(toetsen) vergunningen zijn niet in de begroting 2025 opgenomen. Het structureel organiseren en financieren van de taak actualisatie vergunningen wordt opgenomen in de kaderbrief en ontwerpbegroting 2026. Deelnemers hebben de optie gekregen om alvast in 2025 te starten. Als Zwolle maken wij daar gebruik van, wij hebben de OD gevraagd in 2025 te starten met de inhaalslag voor de 5 complexe en IPPC-bedrijven. In de jaaropdracht 2025 staat bij deze post nog ‘in onderzoek’ (de OD komt nog met een exacte urenraming (naar verwachting ca. 362 uur / € 42.296,-)).

[26] *Dit is inclusief uren voor vakgroepoverleg, afstemmingsoverleg en het bijhouden van de CIMLK-tool (Centraal Instrument Monitoring Luchtkwaliteit)*

Resultaten toezicht & handhaving

Periodieke controles

Conform planning zoals opgenomen in het VTH-programma 2024 zou de OD 326 periodieke controles uitvoeren (5967 uur). De OD heeft tot nu in 2024 (t/m oktober) in totaal 279 periodieke controles afgehandeld (3.859 uur). De OD is actief bezig om de inzet evenredig te verdelen over de deelnemers en voeren controles uit voor deelnemers waar zij nog wat achterlopen.

Repressief toezicht

Bij repressief toezicht gaat het om hercontroles en controles naar aanleiding van handhavingstrajecten. De afspraak met de OD is dat een bedrijf dat niet in orde is, altijd kort na afloop van de herstelttermijn bezocht wordt voor een hercontrole. Er zijn in ieder geval 13 hercontroles uitgevoerd. Als het bedrijf bij de hercontrole wederom niet in orde is, wordt, conform de sanctiestrategie, een bestuursrechtelijke sanctie opgelegd. In 2024 zijn door de OD tot nu toe 10 handhavingsbesluiten genomen.

Opleveringscontroles

Bij opleveringscontroles gaat het om een eerste controle na afhandeling van een melding of na het verlenen van een vergunning. In 2024 zijn er geen opleveringscontroles uitgevoerd door de OD.

Administratieve controles

In 2024 zijn tot nu 12 administratieve controles en 2 administratieve audits uitgevoerd.

Controles naar aanleiding van meldingen van burgers

Milieuklachten en/of –meldingen komen binnen bij zowel de gemeente als de OD en in enkele gevallen ook bij de politie. Als de klachten veroorzaakt worden door een bedrijf, stuurt de gemeente en politie de klachten door naar de OD. In 2024 heeft de OD tot nu toe 108 klachten over bedrijven binnengekregen en opgepakt. Deze klachten gingen onder andere over geluidsoverlast en geuroverlast.

Asbestsloop

Voor advies asbest en meldingen asbestsloop was in 2024 650 uur beschikbaar (T&H asbestsloop maakt onderdeel uit van de regionale inzet toezicht (zie hierna).
In 2024 zijn tot nu toe nu toe 185 meldingen asbest afgerond (518 uur). De tijdsbesteding blijft daarmee iets achter op de planning.

Regionale inzet toezicht & handhaving

Sinds 2022 markeert de OD een deel van de uren T&H als regionale inzet (in 2024 1705 uur), omdat ze een regionaal karakter hebben. Daardoor zijn die uren niet goed op partnerniveau te registreren. Op deze manier is de noodzakelijke inzet vooraf gepland en kan geprogrammeerd worden op basis van risico's en prioriteiten die regionaal zijn bepaald. De uren worden ingezet voor het meldpunt / milieuwachtdienst, toezicht asbest, strafrechtelijke handhaving, vuurwerkcontroles, themacontroles, ketentoezicht en ondermijning.

Alle 10 in Zwolle aanwezige vuurwerkpunten zijn / worden in december gecontroleerd. Tijdens deze eindejaarcontroles is/wordt vooral gekeken naar de gedragsvoorschriften met betrekking tot veilige opslag en verkoop (zoals het niet vastzetten van brandwerende deuren, de wijze en hoogte van opstapelen, niet verkopen aan jongeren etc.).
Bij ketentoezicht gaat het om een vorm van toezicht waarbij, veelal in samenwerking met politie en OM, een keten wordt gevolgd en waarbij ook over gemeentegrenzen heen controles worden uitgevoerd. Zo wordt bij grondverplaatsingen gecontroleerd op de locatie waar de grond vrijkomt én op de locatie waar de grond wordt toegepast. Bij asbest wordt de keten van de locatie van verwijderen tot verwerken gevolgd. In 2024 is inzet gepleegd op acht verschillende ketenprojecten. Sinds 2021 is er een Keten Interventie Team, waarmee zowel kleine als grootschalige ketenInterventies planmatig en eventueel gefaseerd en gestructureerd worden opgepakt.

In de najaarsbestuursrapportage 2024 geeft de OD aan dat de productie voor toezicht & handhaving voor alle deelnemers samen op ongeveer op 87% zal uitkomen. Het is voor de OD een uitdaging om de benodigde capaciteit te realiseren. De OD is nadrukkelijk op zoek naar nieuwe medewerkers. Er zijn nieuwe medewerkers die door de OD worden opgeleid. Daarnaast bereid de OD een traineetraject voor, waarmee de OD in 2025 nieuwe junior toezichthouders gaat opleiden.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Sinds de nieuwe opzet van de begroting ligt het aantal producten vergunningen en uitgevoerde controles meer in lijn met de behoefte en het programma. Het RisicoPrioriteringsInstrument (RPI) helpt de OD te prioriteren, zodat de OD op de plekken komt waar zij het hardst nodig zijn. Daarmee is bijgedragen aan het behalen van het begrotingsdoel en het beleidsdoel. In 2024 is het regionale uniforme VTH-beleid geactualiseerd. Bij het opstellen van het UVP2025 / jaaropdracht is aansluiting gezocht bij de opzet van het VTH-beleid. De ambities en doelen uit het VTH-beleid zijn vertaald naar de doelstellingen voor 2025. Om die reden kent het UVP2025 een andere indeling dan het UVP2024.	
Programma 2025	**Regulering voor veilige, gezonde en duurzame leefomgeving (voorheen: Vergunningen)**	**Veilig en Gezond (voorheen Toezicht & handhaving)**
	• 11 vooroverleg (134 uur) • 84 milieumeldingen (840 uur) • 18 informatieplicht, gegevens en bescheiden (35 uur) • 23 advies verstrekken: vergunning- / meldingsplicht (46 uur) • 7 aanvragen omgevingsvergunning (562 uur) • 5 Vakinhoudelijke toets milieu (99 uur) • 1 MER-(beoordeling) (30 uur)	• 297 Periodieke controle (5480 uur) • 12 Extra controle (127 uur) • Kortdurend afstemmingsoverleg 77 uur • Gegevensbeheer 184 uur • Thema controle en onvoorzien (86 uur)* • Ongewone voorvallen (28 uur) • 133 Klacht / Melding (463 uur) • Meldpunt / milieuwachtdienst (280 uur)*

	• 3 maatwerkprocedures (57 uur) • Kortdurend afstemmingsoverleg (36 uur) • CIMLK monitoringstool (21 uur) • 4 Oplevercontroles (65 uur) • Vakgroepoverleg vergunningen (187 uur) **Totaal 2112 uur regulering voor veilige, gezonde en duurzame leefomgeving (voorheen: Vergunningen)** Actualisatietoetsen en actualisatie vergunning is opgenomen als extra taak in de jaaropdracht 2025 voor Zwolle (5 complexe en IPPC bedrijven) De uren voor informatieverzoeken (voor VG in 2024 100 uur) worden vanaf 2025 gebundeld opgenomen onder advies	• 321 melding asbest (449 uur) • Toezicht asbest (428 uur)* • Coördinatie asbest (69 uur)* • Vakgroepoverleg asbest (53 uur)* • Vuurwerkcontroles (28 uur)* • Ketentoezicht en ondermijning (820 uur)* • Strafrechtelijke handhaving (196 uur)* • Coördinatie strafrechtelijke handhaving (42 uur)* • Vakgroepoverleg strafrechtelijke handhaving (28 uur)* • 10 handhavingscontrole (98 uur)** • 12 handhaving uitvoeren (184 uur)** • 11 handhavingsverzoeken (182 uur) • Vakgroepoverleg regulier toezicht 131 uur • Vakgroepondersteuning regulier toezicht 60 uur De met een * gemarkeerde onderdelen vielen in voorgaande jaren onder regionale inzet. Ook nu worden deze uren voor aandeel regionaal ingezet. De met ** gemarkeerde onderdelen stonden voorheen onder advies, maar worden vanaf 2025 hier opgenomen. **Totaal 9493 uur Veilig en Gezond (voorheen: T&H)** Opleveringscontroles staan vanaf 2025 onder Regulering De uren voor informatieverzoeken (voor T&H in 2024 15 uur) worden vanaf 2025 gebundeld opgenomen onder advies
	Zie ook het VTH uitvoeringsprogramma Omgevingsdienst IJsselland 2025 (bijlage III)	

Uren-begroting 2025	De OD is namens ons als bevoegd gezag ‘producteigenaar’ als het gaat om de onder dit productblad vallende producten Regulering voor veilige, gezonde en duurzame leefomgeving (voorheen: Vergunningen). Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taak is **2112.** De OD is namens ons als bevoegd gezag ‘producteigenaar’ als het gaat om het uitvoeren van toezicht op en handhaving van de onder dit productblad vallende producten Veilig en gezond (voorheen: Toezicht & Handhaving). Het aantal uren begroot voor de uitvoering van deze taak is **9.493.** Het team advies voert op juridisch gebied ondersteunende taken uit ten behoeve van de uitvoering van voornoemde taken. Zie hiervoor het productblad Specialistische taken milieu.

3.2.2 Specialistische taken milieu.

Begrotings-doel(en)	- **Doel 7.3.4:** We voorkomen gezondheidsrisico’s door verontreiniging van bodem, grondwater, lucht, geluid of externe veiligheid.
Beleids-doel(en)	1) In Zwolle sturen we op een gezonde en duurzame woon-, werk- en leefomgeving vanuit de uitdagingen en effecten in de toekomst (ambitie 7.3 Begroting). 2) In het uniform VTH-beleid OD taken is onder andere als doel opgenomen: zorgdragen voor omgevingskwaliteit, waaronder een prettige leefomgeving voor inwoners en bedrijven.
Indicator/ indicatoren	**Advies** Er wordt conform afspraak in ieder geval gerapporteerd op de volgende productgroepen, met zo mogelijk een nadere onderverdeling: • Bodem • Bodemtoezicht • Bouwakoestiek • Externe veiligheid • Geluid • Juridisch handhaving • Juridisch vergunningen • Luchtkwaliteit In dit uitvoeringsprogramma en jaarverslag VTH moeten in ieder geval de VTH-taken zijn opgenomen. Van de specialistische taken milieu die zijn ingebracht in de OD zijn in ieder geval als VTH-taak aan te merken: • Juridisch handhaving • Juridisch vergunningen • Bodemtoezicht

Programma 2024	Advies
	• Bezwaar (44 uur) • Advies bij juridische procedure (177 uur) • Handhaving uitvoeren (358 uur) • Handhavingsverzoek (151 uur) • Bodemadvies (881 uur) • Beoordeling melding bodem (686 uur) • Toezicht melding Besluit bodemkwaliteit (58 uur) • Toezicht sanering (247 uur) • Bouwstoffen melding (332 uur) • Informatieverzoek (566 uur)

Resultaten Advies - Juridisch

De planning is een inschatting gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die bij het moment van planning bekend waren.

Advies bij juridische procedure

Er zijn in 2024 tot nu toe 3 producten afgehandeld met een tijdsbesteding van 101 uur. Dit ligt onder de planning van 177 uur. Dit onderdeel wordt vanaf 2025 opgenomen onder het onderdeel Zienswijzen, Woo-verzoek en juridische procedures.

Handhaving

In 2024 zijn tot nu toe 23 producten afgehandeld met een tijdsbesteding van 160 uur. Dit ligt ruim onder planning van in totaal 509 uur. Beide onderdelen, handhaving uitvoeren en handhavingsverzoek, worden vanaf 2025 opgenomen in het productblad Vergunningen en Toezicht & Handhaving milieu (onderdeel Veilig en Gezond).

De beschikbare uren (685) zijn ruim voldoende om deze juridische taken uit te voeren.

Resultaten Advies - Bodem

Voor regulering bodem zijn in 2024 746 producten voorzien (2465 uur).
In 2024 zijn tot nu toe 247 producten afgehandeld (1244 uur), waaronder:

- 48 bodemadvies
- 24 beoordeling melding
- 19 bodemrapportage beoordelen
- 1 bouwstoffen melding
- 155 verstrekken van bodeminformatie

Voor bodemtoezicht zijn in 2024 75 producten voorzien (305 uur).
In 2024 zijn tot nu toe 9 producten afgerond (43 uur):

- 9 bodemtoezicht sanering

De beschikbare uren (2770) zijn ruim voldoende om deze bodemtaken uit te voeren.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Op basis van de najaarsrapportage / maandrapportage oktober kan slechts worden geconstateerd dat de beschikbare capaciteit voor Advies ruimschoots voldoende zijn om de taken uit te voeren. Daarmee is bijgedragen aan het behalen van het begrotingsdoel en het beleidsdoel. In 2024 is het regionale uniforme VTH-beleid geactualiseerd. Bij het opstellen van het UVP2025 / jaaropdracht is aansluiting gezocht bij de opzet van het VTH-beleid. De ambities en doelen uit het VTH-beleid zijn vertaald naar de doelstellingen voor 2025. Om die reden kent het UVP2025 een andere indeling dan het UVP2024.
Programma 2025[27]**.**	**Advisering** • Advisering geluid (1206 uur) • Advisering externe veiligheid (127 uur) • Milieuzonering (302 uur) • Zienswijzen, Woo-verzoeken en juridische procedures (286 uur) • Advisering luchtkwaliteit, geur en licht (184 uur) • Bodem (2363 uur) • Vakoverleg advisering (161 uur) • Advisering algemeen (informatieverzoeken) (169 uur) Voor een nadere onderverdeling per onderdeel en het aantal producten: zie de jaaropdracht 2025 voor Zwolle (bijlage VI). Ter toelichting: de onderdelen handhaving uitvoeren en handhavingsverzoek (voorheen onder Advies) worden vanaf 2025 opgenomen in het productblad Vergunningen en Toezicht & Handhaving milieu (onderdeel Veilig en Gezond).
Uren-begroting 2025	In totaal is er voor de werkzaamheden Advisering 4798 uur begroot.

3.2.3 Duurzaam (energiebesparingsaanpak bij bedrijven).

Begrotings-doel(en)	- **Doel 7.3.4:** We voorkomen gezondheidsrisico's door verontreiniging van bodem, grondwater, lucht, geluid of externe veiligheid.
Beleids-doel(en)	**1)** In Zwolle sturen we op een gezonde en duurzame woon-, werk- en leefomgeving vanuit de uitdagingen en effecten in de toekomst (ambitie 7.3 Begroting). **2)** In het coalitieakkoord stelt het college de duurzame groei en ontwikkeling van de stad centraal. Duurzaamheid is een uitgangspunt bij al ons handelen. De ontwikkeling naar een duurzame energievoorziening kent twee sporen. Het eerste is het verminderen van het energieverbruik. Het tweede de opwekking van duurzame energie. Controles van bedrijven leveren een effectieve bijdrage in het verminderen van energieverbruik. **3)** In het uniform VTH-beleid OD taken is onder andere als beleidsdoel opgenomen: het bevorderen van het gebruik van duurzame materialen bij bedrijven en het stimuleren in het nemen van energiebesparende maatregelen.

[27] *Vanaf 2025 kiezen wij ervoor om in ons VTH omgevingsrecht jaarverslag & programma alle onderdelen advisering te vermelden zoals opgenomen in het UVP2025 en de jaaropdracht 2025 voor Zwolle.*

Indicator/ indicatoren	**Energiebesparingsaanpak**
	1) Het percentage vergunningen/meldingen waarbij het aspect energiezuinigheid/besparing wordt meegenomen (> 80%). 2) Het aantal aspectcontroles uitgevoerd op het gebied van energie en duurzaamheid. 3) Hoeveel en welk percentage van de bedrijven voldoen aan de informatieplicht. 4) Hoeveel en welk percentage van de bedrijven voldoen aan de energiebesparingsplicht (alle maatregelen getroffen). 5) Met hoeveel bedrijven contact is geweest over energiebesparende maatregelen (via controles of op andere manieren).
Programma 2024	**Energiebesparingsaanpak**
	In de jaarlijkse monitor energietransitie rapporteren over de hiervoor genoemde indicatoren In de jaaropdracht 2025 Zwolle, zijn de volgende producten en uren voor energie meegenomen: • 37 energiecontroles (393 uur) • 30 hercontroles (150 uur) • Informatieplicht (administratie) (32 uur) • 4 adviezen vergunningen (24 uur) • 4 besparingsonderzoeken (5 uur) Naast de inzet op basis van de jaaropdracht voert de OD ook andere werkzaamheden uit, zie toelichting. *Toelichting:* Voorgaande jaren maakte de gemeente gebruikt van de provinciale Subsidie Intensivering energietoezicht. Deze subsidie komt per eind 2023 te vervallen. In plaats van deze subsidie ontvangt de OD nu rechtstreeks middelen uit de landelijke specifieke uitkering Toezicht en Handhaving Energiebesparingsplicht (SPUK THE). Met deze specifieke uitkering kan de OD extra capaciteit realiseren op toezicht en handhaving van de energiebesparingsplicht. Deze middelen zijn niet toegevoegd aan de jaaropdracht (deze worden immers niet door de partners ingebracht). Per saldo is het aantal controles in 2024 nagenoeg gelijk aan die van 2023. *Versterkte uitvoering energiebesparing (VUE) vervalt per 1-1-2024* Met de VUE regeling bood Rijkswaterstaat in opdracht van de minister van EZK een ondersteuningsregeling aan om het bevoegd gezag en omgevingsdiensten extra menskracht te geven. De OD ontving hiervoor geen financiële middelen maar rechtstreeks door het rijk gefinancierde personele inzet. Deze regeling komt te vervallen.

Resultaten Energiebesparingsaanpak

Nu de energietoezicht bedrijven onder de reguliere taken van de OD valt, wordt niet meer zoals vorig jaar een project E&D evaluatie opgesteld. Op basis van de najaarsbestuursrapportage 2024 en de maandelijkse voortgangsrapportages kunnen wij het volgende aangeven:

	Planning 2024	Realisatie t/m oktober 2024
T1 Energie in integrale controle	37	6
T1 Hercontroles	30	5
T2 Themacontroles energie bij complexe bedrijven		39
T3 Themacontroles energie bij eenvoudige bedrijven		92
Energiecontroles		10
Subtotaal	**67**	**152**
Extra controles Rijksregeling SPUK-THE		89
Totaal		**241**

Daarnaast is 4 uur besteed aan informatieplichten E&D en 25 uur aan administratieve controles.

toezicht
Als bij een controle door de toezichthouder is vastgesteld dat er onvoldoende energiebesparende maatregelen waren getroffen zijn deze bedrijven en instellingen in de gelegenheid gesteld om dat alsnog te doen.

handhaving
Bij de hercontrole is gebleken dat de meeste bedrijven naar aanleiding van de controle de maatregelen daadwerkelijk hebben getroffen. Bedrijven die onvoldoende maatregelen hebben getroffen ontvangen een tweede termijn of een vooraankondiging voor een last onder dwangsom.

Evaluatie: resultaten bijgedragen aan behalen doelen?	Energietoezicht leidt ertoe dat meer bedrijven de voorgeschreven maatregelen nemen en levert daarmee een belangrijke bijdrage aan de duurzaamheidsambities.
Programma 2025	**Duurzaam**
	In de jaaropdracht 2025 Zwolle, zijn de volgende producten en uren voor energie meegenomen: • 37 energiecontroles (393 uur) • 30 hercontroles (150 uur) • Informatieplicht (administratie) (32 uur) • 4 adviezen vergunningen (24 uur) • 3 besparingsonderzoeken (56 uur) Naast de inzet op basis van de jaaropdracht voert de OD ook andere werkzaamheden uit, zie toelichting bij urenbegroting 2025. • In de jaarlijkse monitor energietransitie rapporteren over de hiervoor genoemde indicatoren

Uren-begroting 2025	De OD is namens ons als bevoegd gezag ‘producteigenaar’ als het gaat om de energiebesparingsaanpak van de onder de scope van dit productblad vallende producten. Vanaf 1 januari 2024 voert de OD de taken energie en duurzaamheid bij bedrijven structureel uit (opgenomen in de reguliere begroting van de OD). Hiervoor is 835 uur beschikbaar. *Toelichting:* De OD ontvangt rechtstreeks middelen uit de landelijke specifieke uitkering Toezicht en Handhaving Energiebesparingsplicht (SPUK THE). Met deze specifieke uitkering kan de OD extra capaciteit realiseren op toezicht en handhaving van de energiebesparingsplicht. Deze middelen zijn niet toegevoegd aan de jaaropdracht (deze worden immers niet door de partners ingebracht). Per saldo is het aantal controles in 2025 nagenoeg gelijk aan die van 2023 en 2024. .

Bijlage I: Kwaliteitscriteria

Voor onderstaande tabel is gebruik gemaakt van het concept Strategisch Ontwikkelplan Zwolle d.d. juli 2021, opgesteld door Liberaux. In dat kader is met een 0-meting het onderdeel Kennis en ervaring van 5 deskundigheidsgebieden in kaart gebracht. Hierbij is ook geanticipeerd op de benodigde competenties van een omgevingsadviseur (deel D kwaliteitscriteria 2.3). Zie ook de toelichting onder de tabel.

Deskundigheidsgebied	**Formatie**			**Kennis en ervaring (incl. competenties (onderdeel D kwaliteitscriteria)**					**Uitbesteding aan marktpartij toegestaan?**
	KC2.3 eis fte	**Beschikbare fte**	**Conclusie**	**Conclusie**	**Aantal mdw**	**>75 %**	**50-74 %**	**<50 %**	
1. Casemanagen									
1a. Gericht op eenvoudige situaties			Voldoende	Voldoende	Voldoet o.b.v. deskundigheidsgebied 1b				Nee
1b. Gericht op complexe situaties	2x0,33[28]	>2x0,33	Voldoende	Voldoende	7	7			
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening									
2a. Gericht op eenvoudige situaties			Voldoende	Voldoende	Voldoet o.b.v. deskundigheidsgebied 2b				Nee
2b. Gericht op complexe situaties	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	Voldoende	7	7			
3. Vergunningverlening milieu (Bal en omgevingsplan)									
			Belegd bij de OD						Nee (1 t/m 7) Ja (8)
4. Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening									
4a. Gericht op eenvoudige situaties			Voldoende	Voldoende	Voldoet o.b.v. deskundigheidsgebied 4b				Nee
4b. Gericht op complexe situaties	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	Voldoende	5	5			
5. Toezicht en handhaving milieu									
			Belegd bij de OD						Nee
6. Toezicht en handhaving bodem									

[28] *Of minimaal 2 medewerkers die voldoen aan de criteria voor deskundigheid 2 of 3*

			Belegd bij de OD						Nee
7. Toezicht en handhaving groene wetgeving									
Activiteit 1-7	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening									
Activiteit 1-3 (milieu)			Belegd bij de OD						Nee
Activiteit 4 (milieu) (zie hierna)			Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 1 t/m 4 (omgevingsrecht)	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
9. Behandelen juridische aspecten handhaving									
Activiteit 1 t/m 6 (milieu)			Belegd bij de OD						Nee
Activiteit 7 (milieu) (zie hierna)			Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 1 t/m 7 (omgevingsrecht)	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
10. Behandelen juridische aspecten buitenplanse omgevingsplanactiviteit									
Activiteit 1 t/m 5	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
11. Ketentoezicht									
			Belegd bij de OD						Nee
12. Boa natuur en milieu en fysieke leefomgeving									
			Belegd bij de OD						Nee
13. Bouwfysica									
Activiteit 1 t/m 5	0,33	>0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
Activiteit 6 t/m 10	0,33	>0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					
14. Brandveiligheid									
14a. activiteit 1-7	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	Voldoende	5	5			Nee
14b. activiteit 8-11	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	Voldoende	3	3			Nee
15. Constructieve veiligheid									
Activiteit 1 t/m 6	2x0,66	>2x0,66	Voldoende	Voldoende	2	2			Ja
16. Bouwakoestiek (vervallen, deels opgegaan in deskundigheidsgebied 21 Geluid)									
17. Sloop en asbest									
Sloop	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
Asbest			Belegd bij de OD						Ja
18. Afvalwater (indirecte lozingen)									

			Belegd bij de OD						Ja
19. Bodem, bouwstoffen, water									
19a t/m 19e			Belegd bij de OD						Ja

20. Externe veiligheid									
Activiteit 1 t/m 6			Belegd bij de OD						Nee
21. Geluid & trillingen (milieu en bouw)									
			Belegd bij de OD						Ja
22. Groen en Ecologie (als onderdeel van de beoordeling van initiatieven)									
Activiteit 1	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
Activiteit 2-4	2x0,66	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
23. Groen en Ecologie (Vergunningverlening natuur)									
			Belegd bij de OD						Nee
24. Luchtkwaliteit & geur									
			Belegd bij de OD						Nee
25. Stedenbouw en inrichting openbare ruimte									
Activiteit 1	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 2	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					
Activiteit 3 en 4	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					
26. Kostenverhaal gebiedsontwikkeling en planeconomie									
Activiteit 1 t/m 3	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Ja
27. Cultuurhistorie									
Activiteit 1 t/m 5	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 6 t/m 10	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
Activiteit 11 t/m 15	2x0,33	>2x0,33	Voldoende	(Nog) niet beoordeeld					Nee
28. Energiebesparing en duurzaamheid									
			Belegd bij de OD						

**De aantallen medewerkers in de tabel zijn iets achterhaald. Er zijn vanaf 2022 enkele medewerkers vertrokken en een aantal nieuwe medewerkers in dienst gekomen die het EVP/EVC nog moeten doorlopen. Zij werken op dit moment onder begeleiding van ervaren collega's.*
In 2025 gaan wij deze tabel actualiseren op basis van de vernieuwde set kwaliteitscriteria (versie 3.0), waarbij wij ook het stappenplan competentieprofielen zullen betrekken.

Conclusies en toelichting
De overall conclusie is dat medewerkers van de gemeente Zwolle voldoende robuust zijn daar waar het gaat om de thuistaken die met de nulmeting in beeld zijn gebracht. Uit de nulmeting blijkt dat voldaan wordt* aan de vijf onderzochte deskundigheidsgebieden:

- Casemanagen
- Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening
- Toezicht en handhaving bouwen en ruimtelijke ordening
- Brandveiligheid
- Constructieve veiligheid

Voor de overige 22 deskundigheidsgebieden ligt een klein deel binnen taakvelden van andere afdelingen van de gemeente en het grootste gedeelte binnen het taakveld van de Omgevingsdienst IJsselland.

Voor de overige deskundigheidsgebieden met uitvoering door de gemeente (met name adviseurs) heeft de beoordeling kennis en ervaring nog niet plaatsgevonden (zie oranje arcering). Voor deze deskundigheidsgebieden voldoen we wel wat betreft eis fte, maar zijn de medewerkers nog niet beoordeeld wat betreft kennis en vaardigheden. Over het algemeen zijn het HBO (+) functies die ook als zodanig zijn ingevuld. Voor zover wij weten beschikken de medewerkers over de juiste opleiding, werkervaring en aanvullende kennis zoals vermeld in de kwaliteitscriteria.

Op dit moment brengen wij in kaart wat nodig is voor een toekomstbestendig functiehuis. Hierbij is het voldoen aan de kwaliteitscriteria een belangrijk onderdeel. In 2025 gaan wij deze tabel actualiseren op basis van de vernieuwde set kwaliteitscriteria (versie 3.0), waarbij wij ook het stappenplan competentieprofielen zullen betrekken.

Voor de deskundigheidsgebieden met uitvoering door Omgevingsdienst IJsselland voldoet de OD niet op alle onderdelen aan de kwaliteitscriteria. Dat komt met name doordat bij het werven en selecteren van nieuwe medewerkers de krapte op de arbeidsmarkt en het geringe aanbod van gekwalificeerd personeel wordt gevoeld. Met een inwerkprogramma en coaching door ervaren medewerkers worden nieuwe medewerkers vakbekwaam gemaakt. Op taken die niet voldoende robuust te organiseren zijn, zoals bij sommige specialistische milieuthema's, zoekt Omgevingsdienst IJsselland actief samenwerking op.

Bijlage II: Uitgangspunten conceptbeleid Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Met de invoering van het stelsel kwaliteitsborging voor het bouwen verandert er veel voor de gemeente Zwolle. De bouwtechnische beoordeling van aanvragen voor gevolgklasse 1 bouwwerken en het houden van toezicht hierop verschuift met de inwerking van de Wkb van de gemeente naar de private kwaliteitsborger. Voor de bouwtechnische activiteiten ontvangt de gemeente niet langer een vergunningsaanvraag, maar een melding. De gemeente blijft als bevoegd gezag belast met het toezicht op de naleving van de bouwregelgeving en draagt zorg voor de bestuursrechtelijke handhaving bij overtreding van de regelgeving.
Met onderstaande uitgangspunten is getracht een werkbare balans te creëren tussen het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging dat wordt geïntroduceerd en de verantwoordelijkheden als bevoegd gezag.

Melding bouwactiviteit

De initiatiefnemer informeert de gemeente over het instrument voor kwaliteitsborging en de kwaliteitsborger die in het bouwproject wordt ingezet. Met de melding bouwactiviteit worden ook een door de kwaliteitsborger vastgestelde risicobeoordeling en borgingsplan aangeleverd.

- ➔ **Wij gaan de bouwmelding risicogestuurd / steeksproefgewijs toetsen**
  Op basis van de bij de melding bouwactiviteit ingediende risicobeoordeling en borgingsplan wordt bepaald of er extra informatie- of controlemomenten noodzakelijk zijn, gelet op gebiedsspecifieke, locatiegebonden of projectgerelateerde risico's

Gereedmelding

Bij de gereedmelding krijgt de gemeente door middel van het dossier bevoegd gezag gegevens en bescheiden over de gerealiseerde bouwactiviteit die inzichtelijk maken of het gerealiseerde bouwwerk voldoet aan de bouwtechnische regels. Het dossier bevoegd gezag moet de gemeente inzicht geven in de wijze waarop bij het bouwen rekening is gehouden met de in het borgingsplan opgenomen risico's.

- ➔ **Wij toetsen het dossier bevoegd gezag op volledigheid; bij aandachtspunten vindt ook een bouwtechnische beoordeling plaats**
  De bouwtechnische beoordeling is gericht op vooraf vastgestelde risico's (gebiedsspecifieke, locatiegebonden of projectgerelateerde risico's) en door de gemeente geformuleerde informatie- of controlemomenten. De vooraf geformuleerde aandachtspunten worden dan specifiek bekeken in het dossier.

Toezicht door gemeente

- ➔ **Wij houden steekproefsgewijs / risicogestuurd toezicht tijdens het bouwen**
  Op basis van vastgelegde informatie- of controlemomenten wordt toezicht uitgevoerd. Deze informatie- en controlemomenten betreffen bijvoorbeeld controles van later aan het zicht onttrokken constructies zoals o.a. funderingen, wapening in betonconstructies, van belang zijnde aansluitdetails en brandwerende doorvoeren.
  Daarnaast kan steekproefsgewijs toezicht gehouden worden t.a.v. specifieke onderwerpen op grond van risico's. De steekproef kan op verschillende manieren worden bepaald: a.d.h.v. signalen over instrumenten of kwaliteitsborgers, op basis van ontvangen klachten/verzoeken om handhaving of op basis van eigen constateringen.

Ook het door de kwaliteitsborger vastgestelde borgingsplan kan aanleiding geven tot het houden van toezicht indien maatregelen t.b.v. de bijzondere lokale omstandigheden en eventueel overige bouwaspecten niet voldoende geborgd zullen worden naar mening van het bevoegd gezag.

Deelopleveringen

Op grond van artikel 2.21 (ingebruikname bouwwerk) van het Bbl mag een bouwwerk pas in gebruik genomen worden twee weken na gereedmelding. Bij een project met meerdere woningen zou ingebruikname volgens de letter van de wet dus pas zijn toegestaan nadat de laatste woning gereed is. Gereedmelding per woning of deeloplevering bestaat niet onder de Ow en Wkb.

- ➔ **Wij vragen bij deeloplevering risicogestuurd aanvullende informatie op**
  Het bevoegd gezag kan op grond van artikel 2.20, eerste lid, van het Bbl aanvullende informatie opvragen in geval van bijzondere risico's die van invloed zijn op het voldoen van de bouwactiviteit aan de regels van het Bbl. Deze mogelijkheid kan als volgt worden ingezet:
  - *bevoegd gezag informeert de initiatiefnemer dat het deeloplevering ziet als een extra risico ziet waarmee nadrukkelijk rekening gehouden dient te worden in de risicobeoordeling en borgingsplan;*
  - *bevoegd gezag verzoekt de initiatiefnemer de planning van de verschillende fasen van oplevering aan te leveren;*
  - *bevoegd gezag bepaalt welke informatie voor ingebruikname relevant is en moet worden aangeleverd voor ingebruikname per fase;*
  - *bevoegd gezag verzoekt de initiatiefnemer de betreffende informatie er deellevering aan te leveren en geeft daarbij aan wanneer deze uiterlijk aangeleverd moet worden. Hierbij wordt aangegeven dat niet tijdig aanleveren van de informatie voor het bevoegd gezag aanleiding kan zijn om het verbod op ingebruikname daadwerkelijk te handhaven;*
  - *bevoegd gezag bepaalt op basis van de aangeleverde informatie of aanvullend toezicht nodig is*

Casco opleveringen

Voorbeelden van casco opleveringen zijn woningen die worden opgeleverd zonder badkamer of afwerking van wanden, vloeren en plafonds. In geval van een casco levering zullen delen van het bouwwerk niet klaar zijn. Indien dit delen betreft die op grond van de voorschriften van het Bbl verplicht zijn, dan zal een kwaliteitsborger geen verklaring kunnen afgeven bij oplevering en is gereedmelding dus niet mogelijk. Ingebruikname zonder gereedmelding is niet toegestaan.

- ➔ **Wij vragen bij casco oplevering risicogestuurd aanvullende informatie op**
  Aangaande casco opleveringen wordt ervoor gekozen dezelfde werkwijze toe te passen

Bijlage III: VTH Uitvoeringsprogramma 2025 Omgevingsdienst IJsselland

Bijlage IV: OD Jaaropdracht gemeente Zwolle 2025