From: Griffie
Sent: woensdag 4 oktober 2023 13:55:45
To: Info
Cc:
Subject: graag inboeken: Tussentijdse rapportage aangaande De Heijdse Lijn
Attachments: Tussentijdese rapportage Heijdse lijn september 2023.pdf

---

Onderwerp: Tussentijdse rapportage aangaande De Heijdse Lijn

Voorzichtig: deze mail komt van buiten onze omgeving. LET OP PHISHING. Controleer links en bijlagen in de e-mail goed!

Beste griffie medewerkers,

Hierbij gaat een tussentijdse rapportage aangaande De Heijdse Lijn
Gaarne deze verspreiden onder de (steun)raadsleden
Bij voorbaat dank daarvoor

Vriendelike groet, Jan Bogaard (voorzitter stichting HinT)

huisvesting in nieuw Ter heijde

Rapportage De Heijdse Lijn

periode september 2022 t/m augustus 2023.

Geachte lezer,

Bij deze bieden wij u ter informatie de tweede tussentijdse rapportage aan van het driejarige pilotproject ***'De Heijdse Lijn'****. Het betreft het tweede projectjaar te weten de periode september 2022 t/m augustus 2023. Mochten er toch nog vragen zijn dan vernemen we die gaarne.*



Met vriendelijke groet namens het bestuur van de stichting HinT;

J. Bogaard (voorzitter) Tel. 06 83 67 37 38

Inleiding

Ter Heijde aan Zee is een geïsoleerde en steeds meer vergrijzende kern zonder winkels en noodzakelijke voorzieningen. Vanwege de ligging achter de slaperdijk is de route van en naar Ter Heijde voor senioren, ouderen en mensen met mobiliteitsbeperkingen een moeilijk te nemen hindernis. Gedurende een aantal jaren is het dorp ook verstoken van openbaar vervoer. De stichting HinT heeft het college van B&W weliswaar verzocht om herinvoering van de buslijn maar die komt uit kostenoverwegingen niet terug.

Daarom is, onder de naam: '***De Heijdse Lijn',*** door de stichting HinT met succes ingezet op het realiseren een particuliere lijndienst verbinding met het centrum van Monster en een aantal daar aanwezige bushaltes voor aansluiting op het O.V. netwerk. Deze vervoersservice wordt gerealiseerd in de vorm van een milieuvriendelijke elektrisch aangedreven minibus die wordt bestuurd door gekwalificeerde vrijwilligers.

Het verloop van het project

In september 2023 waren we (letterlijk) twee jaar onderweg met het driejarige pilotproject 'De Heijdse Lijn'. En zoals we in onze eerste rapportage reeds meldden, het is een mooi project dat echter door de Corona pandemie en een tijdelijke sluiting, i.v.m. renovatie werkzaamheden, van de ouderen huisvesting 'Duinhof' en logeerhuis 'Strandgoed' in Ter Heijde, in het eerste jaar wel een lastige opstartperiode kende.

Tweede projectjaar

Het tweede projectjaar (september 2022 t/m augustus 2023) is nu achter de rug. Daarin heeft 'De Heijdse Lijn' vervoersservice kunnen bieden aan een toenemend aantal passagiers. Aan het eind van het tweede projectjaar (juli / augustus 2023) was het aantal passagiers dat jaarlijks, op basis van een enkele reis, gratis gebruik maakt van deze vervoersvoorziening, gegroeid naar ruim 1200.

Daarbij ook geteld passagiers van De Zonnebloem en de Vrouwen Vereniging van Ter Heijde die een beroep doen op 'De Heijdse Lijn' om leden met lichte mobiliteitsbeperkingen uit Monster en Ter Heijde naar hun bijeenkomsten te brengen en na afloop weer terug te brengen. Overigens is er in navolging hiervan nu ook een verzoek binnengekomen van de Dorpsvereniging Ter Heijde a/z om ook mensen met mobiliteitsbeperkingen naar en van de soos, in dorpshuis Het Vrondel, te brengen.

U belt en het busje snelt!

Een positieve invloed op het gebruik van de bus was ook het feit dat is afgestapt van een vaste route die volgens een dienstregeling werd uitgevoerd. De bus is nu uitgerust met een telefoon. Onder het motto ***'U belt en het busje snelt'*** worden de bellers in de regel binnen het kwartier opgehaald en naar hun bestemming in Monster en/of Ter Heijde gebracht. Dit geldt tevens voor de rit terug.

Wel is nog voorzien in twee vaste instapplaatsen, één in Ter Heijde en één in Monster waar de bus resp. op het hele en halve uur staat zodat ook zonder bellen daar gebruik kan worden gemaakt van deze service. Vanaf deze twee instapplaatsen vertrekt de bus ook steeds naar de mensen die bellen.

Deze telefonische oproepbaarheid heeft er overigens toe geleid dat een aantal ouderen met mobiliteitsbeperkingen uit Monster , ook gebruik zijn gaan maken van de bus. Het betreft dan bestemmingen in Monster en Ter Heijde.

Deze vervoersservice blijft, ondanks het feit dat is afgestapt van een vaste route die volgens een dienstregeling werd uitgevoerd, een service in het zgn. spontane vervoerssegment te weten ***'U belt en het busje snelt'.*** En dat kan alleen gedurende het betreffende dagdeel dat men gebruik wil maken van deze service.

Rij rooster

Dank zij de 21 vrijwilligers is het mogelijk om de bus thans te laten rijden op dinsdag- , donderdag en vrijdagochtend van 09.00 tot 12.00 uur en op de maandag-, woensdag en vrijdagmiddag van 13.00 tot 16.00 uur. Dus 6 dagdelen per week is de bus beschikbaar voor de zgn. belservice. Het doelgroepen vervoer, naar en van bepaalde activiteiten, vindt ook op andere momenten plaats.

De coördinatie

Voor het (technisch) beheer van de bus is een bestuurslid verantwoordelijk. Daarnaast is er een coördinator die de maandroosters opstelt, de werving van chauffeurs coördineert, zorg draagt voor informatie en rij-instructie en de rijvaardigheidstesten afneemt. Dat laatste is van belang in het kader van de veiligheid. De chauffeurs moeten het voertuig goed leren kennen en en er goed mee om kunnen gaan. Kortom geschikt worden geacht om als vrijwillige chauffeur aan de slag te mogen gaan.

Werving

De werving van meer chauffeurs is een belangrijk doel. Niet alleen er op gericht om het huidige rijrooster goed te kunnen blijven uitvoeren maar ook gericht op het kunnen uitvoeren van een rijrooster waarin idealiter op alle werkdagen kan worden voorzien in een vervoersservice van 09.00 uur tot 16.00 uur.

Financiën

De investerings- en exploitatiekosten van dit project zijn, en worden, betaald uit bijdragen van fondsen, sponsoring, crowdfunding, en een gemeentelijke bijdrage. Het bedrag dat werd ontvangen maakte de start van het project mogelijk. Daarnaast ontvingen we lopende het project nog een aantal giften en tussentijdse sponsoring. Daarmee kwamen de inkomsten uit op bijna € 60.000,-

Investeringen

De aanschaf van en aanpassingen aan het voertuig, aanpassingen van de garage en aanschaf en monteren van de zonnepanelen zijn, zoals genoemd in de eerste tussentijdse rapportage, uitgekomen op een bedrag van een kleine € 38.000,-

Tijdens het tweede projectjaar is een stuurbekrachtiging in de bus aangebracht omdat het sturen voor sommige chauffeurs te zwaar bleek en werd ook de telefoon in de bus gebouwd. Daarnaast moesten er nog wat andere onderdelen worden vervangen.

Exploitatie

Voor het bekostigen van de exploitatie gedurende de drie jaren bleef een bedrag van € 22.000,- beschikbaar. Daarvan zijn, naast de reguliere exploitatielasten, ook de hierboven genoemde zaken bekostigd. Thans is voor het derde en laatste projectjaar nog zo'n **€ 8.000,-** beschikbaar. Dat nu achten wij voldoende om de reguliere exploitatielasten van het derde en laatste projectjaar te kunnen bekostigen.

Mocht er toch een tekort ontstaan dan is het goed om te weten dat eventuele financiële ondersteuning van dit vervoersproject door de stichting HinT niet is toegestaan als dit ten laste wordt gebracht van de exploitatie van de appartementen die de stichting in eigendom heeft.

Toekomst

September jl. zijn we dus gestart met het derde en laatste projectjaar van het driejarige Pilotproject. Op grond van de ervaringen die we steeds weer hebben opgedaan is er tussentijds natuurlijk al een paar keer bijgestuurd om de vervoersservice zo goed mogelijk te laten verlopen. Eind van dit jaar vindt een evaluatie plaats. Daarin staat dan onder meer de volgende vragen centraal:

- Voorziet 'De Heijdse Lijn' in een behoefte en moet deze ook na augustus 2024 blijven rijden.
- Zo ja…., moet en kan deze dienstverlening dan worden uitgebreid naar meerdere dagdelen per week zodat ook het Openbaar Vervoer, waarvan de haltes voor de Heijers veel te ver van het dorp liggen, overdag op alle werkdagen (nog beter) bereikbaar wordt
- Kan deze dienstverlening dan worden uitgevoerd met hetzelfde busje of moeten we naar een wat groter elektrisch aangedreven voertuig. Nu zijn er soms capaciteitsproblemen als te veel passagiers met een rollator gelijktijdig gebruik willen maken van deze service.

- En ja…., als voor het blijven rijden wordt gekozen dan zal ook een niet onbelangrijke vraag moeten worden beantwoord namelijk: hoe gaan we dit betalen??

Omdat ’De Heijdse Lijn’ positief wordt beoordeeld door College en Raad van de gemeente en ook in positieve zin wordt genoemd in de gemeentestukken aangaande het (openbaar) vervoer en als belangrijk wordt geacht voor de ontsluiting van de kern Ter Heijde, dan mag toch eigenlijk worden verwacht dat van gemeentewege ‘De Heijdse Lijn’ wordt voorgedragen voor een subsidie/bijdrage van de vervoersautoriteit van de Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH). Veel van dit soort kleine projecten worden reeds ondersteund.

Daar mag dan tegenover staan dat, zoals eerder genoemd, ingezet moet worden op een vervoersservice overdag op alle werkdagen.

Er zijn dus nog heel wat vragen die moeten worden beantwoord. Maar…., nu al blijkt dat ’De Heijdse Lijn’ goed beschouwd niet meer weg te denken is als vervoersvoorziening voor een geïsoleerde kern zonder noodzakelijke voorzieningen. Een vervoersservice die dank zij sponsoren, fondsen en een gemeentelijke bijdrage mogelijk werd gemaakt. Die wordt uitgevoerd met een milieuvriendelijke elektrisch aangedreven minibus.



Maar……, die alleen kan rijden als er voldoende gekwalificeerde vrijwilligers bereid zijn om (letterlijk) het stuur in handen te nemen!

00000000000000000000000