Beste Griffie,

Bijgaand stuur ik je de vervolgmemo van StopBetaaldParkerenHilversum.nl over de recente reservering van €1.000.000 voor de ontwikkeling van een parkeerapp in Hilversum.

Deze memo is een vervolg op het eerder verzonden persbericht, waarin we al kort vooruitblikten op onze zorgen over dit onderwerp. In deze nadere toelichting gaan we dieper in op de hoogte van het bedrag, mogelijke overschrijding van aanbestedingsregels, en het gebrek aan een helder programma van eisen.

Wij pleiten voor een zorgvuldige evaluatie van de samenwerking met Coöperatie Parkeerservice en volledige transparantie voordat er verdere investeringen plaatsvinden.

De memo is als bijlage toegevoegd en hopelijk kunt u deze informatie delen met alle politieke partijen.

Met vriendelijke groet,
Menno van Team StopBetaaldParkerenHilversum
E-mail: menno@stopbetaaldparkerenhilversum.nl
Website: www.stopbetaaldparkerenhilversum.nl

stopbetaaldparkeren
hilversum.nl

Aan Media en raadsleden Hilversum

Van Bewonerscollectief Stopbetaaldparkerenhilversum.nl
Datum 14 oktober 2025
Betreft Zorgen over €1.000.000 reservering voor ‘parkeerapp’, aanbestedingsplicht en evaluatie Coöperatie Parkeerservice

Inleiding

Namens bewonerscollectief Stopbetaaldparkerenhilversum.nl willen wij onze zorgen uitspreken over het recente voornemen om €1.000.000 te reserveren voor de ontwikkeling of verbetering van de zogenaamde ‘parkeerapp’. Deze reservering werd door wethouder Voorink publiekelijk genoemd in de media eind september 2025.

Zo’n investering vereist een formele inkooproute waarin een vooraf vastgesteld Programma van Eisen (PVE) verplicht en leidend is: het PVE moet vóór marktconsultatie en aanbesteding worden vastgesteld, de selectie- en gunningcriteria bepalen, en rechtstreeks doorwerken in contract, SLA/KPI’s en acceptatie.

Is er een vooraf vastgesteld PVE waarin gebruikersgroepen, use-cases, toegankelijkheid, prestatie-eisen, privacy/security en noodzakelijke integraties concreet zijn beschreven, en zijn de ervaringen van andere coöperatiegemeenten aantoonbaar meegenomen? Gezien de mede-eigenaarspositie via de coöperatie had de gemeente de tijd en het mandaat om een werkbare app contractueel af te dwingen; waarom is dat niet gebeurd, en waarom is nu een extra investering van €1.000.000 nodig? Dit roept de vraag op of het proces tot dusver zorgvuldig en conform de vereiste inkoopstappen is doorlopen.

Daarnaast zien wij een duidelijke tendens dat door het huidige budgetoverschot in het parkeerfonds er met deze reservering wellicht een poging wordt gedaan om de businesscase positiever te maken dan noodzakelijk. Wij pleiten daarom nadrukkelijk voor een zorgvuldige evaluatie voordat er grootschalige investeringen worden gedaan.

Deze memo richt zich op feiten en onderbouwde analyse, zonder ruimte voor interpretaties of meningen. Wij vertrouwen erop dat de gemeenteraad dit dossier serieus neemt en op basis van deze feiten zorgvuldig zal afwegen en handelen.

stopbetaaldparkeren
hilversum.nl

1. Inhoudelijke misvattingen over ICT

Het huidige parkeersysteem is geen mobiele app, maar een webbased portaal. Het spreken over ‘de parkeerapp’ leidt tot misverstanden over wat er technisch verbeterd moet worden. Een helder, openbaar programma van eisen ontbreekt, waardoor onduidelijk blijft wat precies wordt ontwikkeld.

Bovendien ontbreekt het in de communicatie door de wethouder van enige ICT-kennis. De wethouder komt niet verder dan enkele vage en in sommige gevallen onjuiste termen en uitleg richting inwoners en politiek.

2. Onrealistische begrotingsinschattingen

Een reservering van €1.000.000 voor een relatief eenvoudige digitale functionaliteit is uitzonderlijk en niet te onderbouwen; vergelijkbare (mobiele) applicaties worden doorgaans ontwikkeld voor circa €10.000–€50.000. Daarnaast is onduidelijk of Hilversum deze investering alleen draagt of dat de 13 andere coöperatiegemeenten meefinancieren; wanneer iedere gemeente een vergelijkbaar bedrag reserveert, loopt de totale inzet in de praktijk op tot vele miljoenen.

Graag ontvangen wij duidelijkheid over de bestemming van een eventueel overschot van deze investering: vloeit dit volledig terug naar de gemeente Hilversum, blijft het als positief resultaat bij de coöperatie, of wordt het als uitkeerbare “winst” aan de gemeente overgedragen en in de algemene reserve gestort, met het risico dat dit buiten het toezicht op mogelijke overwinsten uit betaald parkeren valt? Daarnaast verzoeken wij te bevestigen dat eventuele uitkeringen aan de algemene reserve onder dezelfde transparantie- en toezichtkaders vallen als reguliere parkeeropbrengsten, zodat omzeiling van toezicht wordt voorkomen.

Het vroegtijdig noemen van dit bedrag in de media, zonder voorafgaande marktconsultatie of aanbesteding, kan prijsverstorend werken en ondermijnt een gezonde marktwerking. Tegen de achtergrond van het huidige overschot in het parkeerfonds wekt de forse reservering bovendien de indruk dat de businesscase van het parkeerbeleid kunstmatig wordt “verzacht”, wat niet in het belang is van inwoners of transparantie.

3. Mogelijk negeren van aanbestedingsregels

Bij uitgaven van deze omvang geldt wettelijke aanbestedingsplicht, zowel op gemeentelijk als Europees niveau. Voor zover nu bekend is, is er nog geen openbare aanbestedingsprocedure gestart. Dit roept vragen op over de rechtmatigheid en transparantie van het proces.

Ook de suggestie van de wethouder om via partners binnen de Coöperatie Parkeerservice aan de slag te gaan, rechtvaardigt geen uitzondering op deze regels. Elke aanbesteding moet openbaar en transparant zijn, met gelijke kansen voor alle marktpartijen.

4. Onduidelijkheden rondom eigendomsrecht, samenwerking en escrow

Hilversum werkt samen binnen de Coöperatie Parkeerservice, maar het is onduidelijk wie eigenaar wordt van de applicatie en wie verantwoordelijk is voor onderhoud en kosten.

Belangrijk is ook dat er escrow-regelingen worden getroffen, zodat de gemeente toegang behoudt tot broncode en documentatie als de leverancier stopt of failliet gaat. Dit is een essentiële waarborg voor continuïteit en risicobeheersing.

stopbetaaldparkeren
hilversum.nl

5. Evaluatie Coöperatie Parkeerservice en toekomst van het contract

Het bewonerscollectief van stopbetaaldparkerenhilversum.nl pleit nadrukkelijk voor eerst een grondige evaluatie van de huidige samenwerking met Coöperatie Parkeerservice.

De huidige partij presteert volgens onze achterban onvoldoende. Voordat er nieuwe, forse investeringen worden gedaan, moet eerst worden vastgesteld of de Coöperatie voldoet aan het bestaande programma van eisen en of de dienstverlening verbeterd kan worden.

Waarom nog meer investeren in een partij die niet levert? Wij dringen er op aan dat eerst een transparante evaluatie plaatsvindt en – als nodig – afscheid genomen wordt van de huidige leverancier, alvorens nieuw geld te investeren.

Conclusie en aanbevelingen

Wij zien in dit dossier een voortzetting van een trend van onvoldoende transparantie, onzorgvuldigheid en gebrekkige onderbouwing in het parkeerbeleid. Daarom adviseren wij met klem:

- Stel eerst een duidelijk, openbaar programma van eisen op, waarbij bewoners worden betrokken;
- Voer daarna een volledige, openbare aanbestedingsprocedure uit volgens de wet;
- Win onafhankelijk deskundig advies in, ook over ICT en juridische aspecten zoals escrow;
- Evalueer kritisch de huidige samenwerking met Coöperatie Parkeerservice en maak pas daarna verdere investeringsbesluiten;
- Betrek de gemeenteraad volledig in dit proces en communiceer transparant naar de inwoners;
- Vermijd het vooraf communiceren van bedragen zonder onderbouwd offerteproces om marktverstoring te voorkomen.

Hilversum verdient een solide, transparant en toekomstbestendig parkeerbeleid waarin publieke middelen verantwoord worden besteed; helaas wekt de huidige gang van zaken de indruk dat hier opnieuw niet consequent naar wordt gehandeld.