Bijlage 2: Borging randvoorwaarden websites

- Een eenduidige klantreis
  Verschillende websites met een eigen uitstraling als ‘hoofdingang’ zorgen ervoor dat gebruikers het idee krijgen dat ze van het kastje naar de muur gestuurd worden. Als alles binnen de herkenbare structuur en vormgeving van nijmegen.nl geplaatst wordt, krijgt de gebruiker een vertrouwd en veilig gevoel.
- Toegankelijkheid
  Overheidswebsites moeten voldoen aan een aantal eisen. Vooral ervoor zorgen dat een website digitaal toegankelijk is, volgens de verplichte WCAG 2.1 eis, is specialistisch werk. Toegankelijkheid betekent niet alleen of je de site kunt benaderen, maar ook of contrasten ervoor zorgen dat zoveel mogelijk bezoekers de tekst kunnen lezen, en nog veel meer. Keer op keer is bewezen dat externe leveranciers hier niet aan kunnen of willen voldoen, óf daar heel veel kostbaar meerwerk voor moeten verrichten. Websites gemaakt binnen ons eigen content management systeem voldoen wél aan deze eis. Bovendien kan dit aangetoond worden met een – eveneens verplichte – toegankelijkheidsverklaring die we zelf op kunnen stellen.
- Veilige website
  De website moet technisch goed beveiligd zijn, voldoen aan de AVG, en in veel gevallen volgens bepaalde standaarden gearchiveerd worden. Ook daarvoor geldt dat onze eigen oplossing hier standaard aan voldoet, terwijl dat bij externe websites/leveranciers niet vanzelfsprekend is.
- De Nijmegenaar centraal
  Ons uitgangspunt bij het maken van websites is dat we dat voor de Nijmegenaar doen. Dat kan alleen als we weten wat de gebruiker verwacht en hoe deze zich gedraagt op de website. Daarom is het noodzakelijk om goede gebruikersstatistieken te hebben en deze actief te monitoren. Ook daarin voorziet ons eigen systeem.
- De contentmanagers van Team Online monitoren het gebruik actief en passen de website waar nodig aan om beter aan te sluiten bij de behoefte van de gebruiker. Ook monitoren en verbeteren de contentmanagers de zoekmachine-optimalisatie (SEO) om te zorgen dat de informatie zo goed mogelijk gevonden wordt.