

Memo

0098168435

Aan:	Gemeenteraad
Van:	College van Burgemeester en Wethouders
Team:	Beleid
Datum:	10 oktober 2022
Onderwerp:	Beantwoording vragen Raad inzake RV SW middelen coronaschade 2021
Bijlage memo:	N.v.t.
N.a.v. toezegging raad d.d.:	26 september 2022

Aanleiding

In de algemene raadscommissie d.d. 26 september 2022 zijn er vragen gesteld naar aanleiding van RV SW middelen coronaschade 2021. Het betreft toezegging nr. 236. De vragen zijn uitgezet bij Caparis NV en zijn in deze memo toegelicht.

Beantwoording vragen Raad inzake RV SW middelen coronaschade 2021

Vraag 1. Welke acties heeft Caparis NV – binnen de bedrijfsvoering - ondernomen om de schade ingevolge van 'Corona' te beperken

Reactie Caparis NV:

Caparis heeft als gevolg van de coronatekortingen zelf ingezet op meer salesactiviteiten, om vervangende werkzaamheden te acquireren. Dit gebeurde als er sprake was van vraaguitval door corona, dan wel stagnatie van aanlevering van grondstoffen door wereldwijde leveringsproblemen als gevolg van corona. De orderportefeuille liet een sterk wisselend beeld zien door corona. Sommige klanten besloten werk niet uit te besteden aan Caparis, om voor hun eigen medewerkers voldoende werk te houden. Andere sectoren waar we actief zijn lagen zelf bijna stil. Caparis werkt bijvoorbeeld al jaren voor vliegtuigcaterers. Doordat deze sector maar mondjesmaat op gang kwam kregen we in 2021 geen orders. Schaarste in grondstoffen als gevolg van corona was ook een belangrijke reden waarom klantorders soms wel geplaatst werden, maar niet konden worden uitgevoerd of moesten worden uitgesteld. Caparis heeft dat proberen te compenseren door vervangend werk te zoeken.

Vraag 2. Welke invloed heeft de schade ingevolge van 'corona' gehad op de personeelskosten binnen Caparis NV

Reactie Caparis NV:

De invloed van minder werk op de personeelskosten en in het bijzonder op de kosten van inhuur kaderpersoneel is heel gering. Onze medewerkers komen wel naar het werk toe als er minder werk is. De ervaring leert dat het voor leidinggevenden juist extra druk is als er minder werk is. Er is dan meer onrust op een afdeling omdat de dagelijkse structuur van voldoende werkzaamheden ontbreekt. Er ontstaat dan ook sneller 'gedoe' op een afdeling. De coronaperiode heeft ook veel extra inzet gevraagd van leidinggevenden. Medewerkers maakten zich zorgen over corona, waardoor er een ander en groter beroep werd gedaan op dagelijkse begeleiding. Ook het handhaven van coronamaatregelen vroeg tijd en aandacht. Daarnaast was (en is) er inhuur van kaderpersoneel op een aantal zeer specifieke kaderfuncties (casemanagement, kwaliteitsfunctionaris). Het gaat hier om de vervanging van langdurig zieke medewerkers. Daarnaast was een aantal teamleiders langdurig ziek. Al deze functionarissen zijn ook nodig als er minder tot geen werkaanbod is.