ZorgRegio
Midden IJssel
Oost Veluwe

RAAMOVEREENKOMST

Individuele voorzieningen voor jeugdigen en maatwerkvoorzieningen voor volwassenen in het kader van de Jeugdwet, Wmo lokaal en Maatschappelijke Opvang/Beschermd Wonen GGZ.

Datum 1 januari 2021
Versie Definitief 23-11-2020

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1. Voorwerp van de raamovereenkomst 5
Artikel 2. Flexibiliteit van de raamovereenkomst 6
Artikel 3. Duur van de raamovereenkomst 6
Artikel 4. Meld- en informatieverplichting opdrachtnemer 7
Artikel 5. Scheiding en integraliteit Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning 2015..... 7
Artikel 6. Tarieven, facturatie en declaratie 8
Artikel 7. Overlegstructuur 9
Artikel 8. Prestatieafspraken 10
Artikel 9. Slotbepaling 10

ANNEXEN

Annex 1: Algemene Voorwaarden Sociaal Domein

Annex 2: Zorgproductenboek

Annex 3: Lijst gecontracteerde opdrachtnemers

Annex 4: Regionaal Administratieprotocol

Navolgende partijen:

1. de Gemeente Apeldoorn, gevestigd Marktplein 1 te Apeldoorn, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.A. Iedema, eenheidsmanager te Apeldoorn, hiertoe gemachtigd door de heer J.C.G.M. Berends, burgemeester van de gemeente Apeldoorn, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van 08-05-2018;
2. de Gemeente Brummen, gevestigd Engelenburgerlaan 31 te Brummen, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.A. Iedema, eenheidsmanager te Apeldoorn, hiertoe gemachtigd door de heer A.J. van Hedel, burgemeester gemeente Brummen, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van 15-05-2018;
3. de Gemeente Epe, gevestigd Markt 14 te Epe, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.A. Iedema, eenheidsmanager te Apeldoorn, hiertoe gemachtigd door de heer ir. H. van der Hoeve MPA, burgemeester van Epe, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van 15-05-2018;
4. de Gemeente Hattem, gevestigd Markt 1 te Hattem, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.A. Iedema, eenheidsmanager te Apeldoorn, hiertoe gemachtigd door de heer JW. Wiggers, burgemeester van Hattem, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van 15-05-2018;
5. de Gemeente Heerde, gevestigd Marktstraat 1 te Heerde, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.A. Iedema, eenheidsmanager te Apeldoorn, hiertoe gemachtigd door heer mr. G.J. de Graaf, burgemeester van Heerde, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van 15-05-2018;
6. de Gemeente Lochem, gevestigd Hanzeweg 8 te Lochem, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.A. Iedema, eenheidsmanager te Apeldoorn, hiertoe gemachtigd door de heer S.W. van ’t Erve, burgemeester van Lochem, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van 15-05-2018;
7. de Gemeente Voorst, gevestigd H.W. Iordensweg 17 te Twello, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.A. Iedema, eenheidsmanager te Apeldoorn, hiertoe gemachtigd door de heer J.T.H.M. Penninx, burgemeester van Voorst, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van 15-05-2018;
8. de Gemeente Zutphen, gevestigd 's Gravenhof 2 te Zutphen, krachtens artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.A. Iedema, eenheidsmanager te Apeldoorn, hiertoe gemachtigd door de mevrouw drs. A. Vermeulen, burgemeester van Zutphen, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders van d.d. 15-05-2018;

ook te noemen opdrachtgevers; individuele gemeenten aan te merken als opdrachtgever

en

Opdrachtnemers zoals benoemd in Annex 3

tezamen te noemen partijen, tevens afzonderlijk partij (opdrachtnemer) of opdrachtgevers,

in aanmerking nemend dat:

I. Opdrachtgevers in het kader van de uitvoering van de Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 voorzieningen dienen te bieden voor:
   - ondersteuning van en hulp en zorg, niet zijnde preventie, aan jeugdigen en hun ouders bij het verminderen, stabiliseren, behandelen en opheffen van of omgaan met de gevolgen van psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking van de jeugdige, opvoedingsproblemen van de ouders of adoptie gerelateerde problemen;
   - het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van jeugdigen en volwassenen met een somatische, verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, een (chronisch) psychisch probleem of een psychosociaal probleem en welke vallen onder de reikwijdte van de Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, en
   - het ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van de persoonlijke verzorging gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid bij jeugdigen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking of een somatische of psychiatrische aandoening of beperking, die de leeftijd van achttien jaar nog niet hebben bereikt.

II. De dienstverlening in deze raamovereenkomst is verdeeld over zorg- en ondersteuningsproducten;

III. Opdrachtgevers op 24 februari 2017 middels een vooraankondiging op Tenderned hebben gecommuniceerd een aanbesteding te gaan starten voor de bovengenoemde zorgvormen;

IV. De contracteringsprocedure is naast Tenderned ook aangekondigd via lokale media en de websites van opdrachtgevers;

V. Opdrachtgevers gedurende de contractperiode jaarlijks de mogelijkheid hebben om annex 2 aanvullend te contracteren of te laten vervallen;

VI. Opdrachtnemer bereid is de door opdrachtgevers gewenste dienstverlening uit te voeren en voldoet aan alle door opdrachtgevers gestelde criteria en beschikt over de daarbij behorende huisvesting, personeel en kwalificaties ten behoeve van de dienstverlening;

VII. De opdrachtnemer bekend is met hetgeen is omschreven in de verordeningen van alle opdrachtgevers alsmede in de inkoopnota 2019 zoals die door de gemeenteraden van de deelnemende gemeenten is vastgesteld;

VIII. Opdrachtgevers geen geïnstitutionaliseerde samenwerkingsvorm hebben en individuele opdrachtgevers aanvullende bepalingen zowel mondeling als schriftelijk kunnen overeenkomen met opdrachtnemer;

IX. Partijen accepteren dat zowel nu als in de toekomst onzekerheden bestaan met betrekking tot de dienstverlening en de ontwikkelingen in het Sociaal Domein, in de breedste zin des woords waarmee voortschrijdend inzicht kan leiden tot wijzigingen dan wel aanpassingen van deze raamovereenkomst waaronder, doch niet beperkt tot het opnemen van aanvullende sturingsmechanismen voor Opdrachtgevers voor Dienstverlening;

X. Partijen erkennen dat flexibiliteit en proactief delen van wederzijdse deskundigheid en ervaringen een essentieel onderdeel van de transformatie en dienstverlening is;

XI. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst opdrachtgevers met opdrachtnemer aanvullende dienstverlening van vergelijkbare aard en nader te bepalen omvang kunnen overeenkomen, voor zover deze betrekking heeft op het Sociale Domein;

XII. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst opdrachtgevers nieuwe opdrachtnemers aan de contractering van het Sociaal Domein toevoegen dan wel de raamovereenkomst van opdrachtnemers uitbreiden, voor zover deze opdrachtnemers voldoen aan alle criteria zoals gesteld in deze raamovereenkomst en de voorafgaande contracteringsprocedure;

XIII. Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst gecontracteerde opdrachtnemer en opdrachtgever de mogelijkheid hebben om de raamovereenkomst gemotiveerd te beëindigen, waarbij rekening gehouden wordt met de belangen van alle betrokkenen, waaronder uitvoerende medewerkers en cliënten;

XIV. Partijen kunnen binnen de reikwijdte van deze raamovereenkomst bilaterale overeenkomsten sluiten waarbij lokale elementen en nadere invulling de raamovereenkomst vorm wordt gegeven;
XV. Partijen gedurende de uitvoering van de overeenkomst handelen conform het principe “high trust, high penalty”;
XVI. Dat bij nader overeen te komen dienstverlening en bijbehorende tarieven partijen het beginsel van proportionaliteit, redelijkheid en billijkheid respecteren en hebben toegepast
XVII. Partijen de randvoorwaarden waaronder de dienstverlening wordt uitgevoerd schriftelijk wensen vast te leggen in deze raamovereenkomst en de bijbehorende annexen;

komen als volgt overeen:

ARTIKEL 1. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1.1 Voorwerp van deze raamovereenkomst is de dienstverlening binnen het sociale domein van de opdrachtgevers en de inwoners van 0 – 100+ jaar in de breedste zin des woords.

1.2 De dienstverlening is verdeeld in vier hoofd categorieën:

i) Integrale Jeugd, Wmo en Maatschappelijke Opvang/Beschermd Wonen GGZ zorg- en ondersteuningsproducten
ii) Jeugd zorg- en ondersteuningsproducten
iii) Wmo zorg- en ondersteuningsproducten
iv) Maatschappelijke Opvang/Beschermd Wonen GGZ zorg- en ondersteuningsproducten

In annex 2 zijn de dienstverleningsvoorwaarden per zorg- en ondersteuningsproduct opgenomen.

1.3 Op deze raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de algemene voorwaarden zoals bijgesloten in annex 1. De algemene voorwaarden van opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing**.**

1.4 De annexen zijn een integraal onderdeel van de raamovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen deze raamovereenkomst en bepalingen van de annexen prevaleren te allen tijde de bepalingen van de raamovereenkomst. In geval van een addendum op de raamovereenkomst dan wel annex, prevaleert dit addendum boven de raamovereenkomst respectievelijk de annex waarop deze betrekking heeft. In geval van strijdigheid tussen addenda prevaleert de meest recente. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van de annexen geldt de volgende rangorde, in afnemende volgorde van belangrijkheid:

1. Annex 2
2. Annex 1
3. Annex 4
4. Annex 3

1.5 Het Regionaal Administratieprotocol, zoals in annex 4 staat opgenomen, beschrijft de werkwijze waaraan opdrachtgevers en opdrachtnemer zich verbinden.

1.6 Dienstverlening waarvan de voorbereiding voor de inkoop landelijk plaatsvindt is complementair aan de dienstverlening in deze raamovereenkomst. De dienstverlening waarvan de inkoop landelijk wordt voorbereid hebben hun eigen overeenkomsten. Daarnaast geldt dat dienstverlening - welke tot stand is gekomen met inkoop dan wel subsidiëring, ten behoeve van de voorliggende dan wel algemene voorzieningen bij de opdrachtgevers - complementair is aan de dienstverlening in deze raamovereenkomst.

1.7 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen dan wel sprake is van voortschrijdend inzicht welke leiden tot aanpassing van deze raamovereenkomst, passen opdrachtgevers (na overleg met opdrachtnemers) de raamovereenkomst aan. Opdrachtgevers voegen de aanpassing als addendum getekend door opdrachtgevers bij deze raamovereenkomst en verstrekt deze elektronisch aan de opdrachtnemer.

ARTIKEL 2. FLEXIBILITEIT VAN DE RAAMOVEREENKOMST

2.1 Opdrachtgevers kunnen de raamovereenkomst tussentijds uitbreiden met aanvullende dienstverleningsvoorwaarden, nieuwe zorg- en ondersteuningsproducten dan wel de inhoud van bestaande zorg- en ondersteuningsproducten en dienstverleningsvoorwaarden aanpassen, voor zover dit in optiek van opdrachtgevers wenselijk dan wel noodzakelijk is voor de dienstverlening in het sociaal domein in de breedste zin des woords. Ditzelfde geldt ten aanzien van het verwijderen van zorg- en ondersteuningsproducten en dienstverleningsvoorwaarden uit de raamovereenkomst. In deze laatste situatie zullen de opdrachtgevers een opzegtermijn van zes maanden in acht nemen.

2.2 De reikwijdte van lid 1 laat de mogelijkheid om per opdrachtgever hierin verschillende keuzes te maken. Via het inkoopplatform wordt inzichtelijk gemaakt welke opdrachtgever welke zorg- en ondersteuningsproducten inkoopt.

2.3 Gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kunnen nieuwe opdrachtnemers toetreden dan wel gecontracteerde opdrachtnemers hun dienstverlening uitbreiden met zorg- en ondersteuningsproducten en naar opdrachtgevers welke ze nog niet bedienden. Het toevoegen van zorg- en ondersteuningsproducten is direct van toepassing na acceptatie door de opdrachtgevers.

2.4 Na ontvangst van het verzoek tot toetreding tot de raamovereenkomst zullen opdrachtgevers de gedane inschrijving van opdrachtnemer beoordelen. Nadat is vastgesteld dat er geen belemmeringen zijn om opdrachtnemer toe te laten treden wordt de raamovereenkomst gesloten.

2.5 Opdrachtnemer kan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst zowel geheel uitschrijven als op het niveau van zorg- en ondersteuningsproducten van het door opdrachtnemer gecontracteerde aanbod. Hierbij neemt opdrachtnemer een opzegtermijn van 6 maanden in acht.

2.6 De dienstverleningsvoorwaarden (annexen 1,2 en 4) zijn flexibel van aard en kunnen in afwijking van al het overige zoals bepaald in deze raamovereenkomst op basis van voortschrijdend inzicht en praktische overwegingen eenzijdig door opdrachtgevers, na overleg met opdrachtnemers, worden aangepast (conform annex 1). Op basis van het overleg stellen opdrachtgevers gemotiveerd de vorm van de definitieve aanpassing/wijziging vast. Bij het niet willen accepteren van de wijzigingen dient de opdrachtnemer zich uit te schrijven. Hierbij dient opdrachtnemer een opzegtermijn van 6 maanden in acht te nemen.
Alle wijzigingen/aanvullingen worden door opdrachtgevers schriftelijk (elektronisch) gecommuniceerd, opdrachtnemers hebben de mogelijkheid schriftelijk (elektronisch) te reageren wanneer opdrachtnemers hier niet mee instemmen en de raamovereenkomst wensen op te zeggen.

2.7 Alle aanpassingen gelden voor alle gecontracteerde opdrachtnemers. Het is niet mogelijk om per opdrachtnemer dan wel opdrachtgever individuele aanpassingen in de dienstverleningsvoorwaarden overeen te komen.

ARTIKEL 3. DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

3.1 Deze raamovereenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd. De raamovereenkomst heeft een looptijd van drie jaar, gaat in op 31 december 2018 voor dienstverlening op grond van de Wmo 2015 en op 1 januari 2019 voor dienstverlening op grond van de Jeugdwet. De raamovereenkomst eindigt op 31 december 2021.

3.2 De raamovereenkomst kan driemaal met twee jaar verlengd worden. Uiterlijk zes maanden voor het einde van de dan geldende looptijd wordt gelijktijdig schriftelijk mededeling gedaan aan opdrachtnemers of de raamovereenkomst wordt verlengd. Opdrachtnemer bevestigt uiterlijk twee maanden na deze mededeling of deze akkoord gaat. Bij het niet akkoord gaan dan wel niet bevestigen vervalt de overeenkomst tussen opdrachtgevers en de betreffende opdrachtnemer van rechtswege per ingangsdatum van de verlenging.

3.3 Deze raamovereenkomst is daarnaast, eenmalig, door opdrachtgevers voor de duur van maximaal 12 maanden te verlengen indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de raamovereenkomst tot discontinuering van de dienstverlening aan cliënten leidt. Wanneer een dergelijke situatie zich voordoet wordt deze verlenging enkel door opdrachtgevers bepaald en uiterlijk 30 dagen voor de voorziene beëindiging van de raamovereenkomst hetzij schriftelijk hetzij per e-mail onder opgaaf van redenen aan opdrachtnemer medegedeeld. Het staat de opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.

3.4 Gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst verlenen opdrachtnemers hun volledige medewerking aan rekenkamer(commissies) en rekenkameronderzoeken van opdrachtgevers en leveren alle benodigde c.q. opgevraagde informatie onverwijld dan wel tijdig aan (conform annex 2) in acht nemend de vigerende wet- en regelgeving omtrent privacy.

3.5 Dit artikel laat het recht op ontbinding of vernietiging van deze raamovereenkomst onverlet.

ARTIKEL 4. MELD- EN INFORMATIEVERPLICHTING OPDRACHTNEMER

4.1 De opdrachtnemer heeft een meld- en informatieverplichting voor alles wat redelijkerwijs van invloed is dan wel kan zijn op de dienstverlening als ook op de nakoming van verplichtingen uit deze raamovereenkomst.

4.2 De opdrachtnemer heeft de plicht om onverwijld en direct bij opdrachtgevers te melden als er sprake is van één van de ontbindingsgronden uit artikel 3.2 van annex 1 dan wel redelijkerwijs te voorzien is dat er sprake zal zijn van één van deze ontbindingsgronden.

4.3 Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van de opdrachtgevers binnen 10 werkdagen de gevraagde rapporten, verslagen, documentatie en verklaringen. Hierbij zullen opdrachtgevers aangeven met welk doel de informatie wordt opgevraagd, inhoudelijke toelichting is niet noodzakelijk. Mocht de opdrachtnemer van mening zijn deze informatie niet beschikbaar te moeten stellen dan wel op deze termijn te kunnen leveren zal opdrachtnemer dat uitgebreid en steekhoudend beargumenteren. Op basis van deze argumentatie zal tussen de opdrachtnemer en opdrachtgevers overleg plaatsvinden.

4.4 De opdrachtnemer mag echter geen informatieverstrekking weigeren van hetgeen in de dienstverleningsvoorwaarden expliciet is opgenomen. Ook mag de opdrachtnemer geen informatieverstrekking weigeren als de verzoeken te maken hebben met één van de ontbindingsgronden van annex 1.

4.5 De verplichting, voortvloeiend uit artikel 4.3, heeft geen betrekking op medisch geheimen of persoonsgegevens die vanuit vigerende wet- en regelgeving omtrent privacy niet mogen worden gedeeld. Indien er in de gevraagde informatie medische geheimen en/of persoonsgegevens staan die niet mogen worden gedeeld, dient de opdrachtnemer deze medische geheimen en/of persoonsgegevens onleesbaar te maken.

ARTIKEL 5. SCHEIDING EN INTEGRALITEIT JEUGDWET EN WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING 2015

5.1 Zowel opdrachtgevers als opdrachtnemer hebben de verplichting om een cliënt integraal van de juiste zorg- en ondersteuning te voorzien. De wettelijke aanspraak van de cliënt op de zorg dan wel ondersteuning voor de Jeugdwet dan wel de Wmo 2015 zal geen beperking in de dienstverlening opleveren.

5.2 De cliënt maakt aanspraak op jeugdhulp tot 18 jaar voor alle zorg- en ondersteuningsproducten zoals gedefinieerd in annex 2.

5.3 De gemeentelijke toegangsverlener heeft, in aanvulling op lid 2, de mogelijkheid om indien de cliënt 18 jaar wordt, de reeds toegewezen zorg- en ondersteuningsproducten te verlengen in lijn met de mogelijkheden van de verlengde jeugdhulp.

5.4 Gemeentelijk toegangsverlener zal het in 5.3 genoemde besluit uiterlijk drie maanden, voordat de cliënt 18 jaar wordt, nemen en communiceren naar cliënt en opdrachtnemer.

5.5 Opdrachtnemer spant zich maximaal in dat dezelfde medewerkers worden ingezet voor dienstverlening op grond van de Jeugdwet en de Wmo 2015 voor zorg- en ondersteuningsproducten zoals beschreven in annex 2.

5.6 Indien cliënt overgaat van dienstverlening op grond van de Jeugdwet naar zorg en ondersteuning op grond van de Wmo 2015 zal opdrachtnemer, indien gecontracteerd, de continuïteit van de dienstverlening waarborgen door inzet van medewerkers waar de cliënt reeds eerder in de dienstverlening mee in aanraking is gekomen.

5.7 Op verzoek van de gemeentelijk toegangsverlener dan wel de cliënt vindt er niet anders dan na schriftelijke toestemming van de cliënt een gesprek, als ware het een dossieroverdracht, plaats tussen de verantwoordelijk medewerker voor de dienstverlening op grond van de Jeugdwet naar de verantwoordelijk medewerker voor de dienstverlening op grond van de Wmo 2015.

5.8 Indien opdrachtnemer niet gecontracteerd is voor de dienstverlening op grond van de Wmo 2015, zal opdrachtnemer samen met de gemeentelijke toegangsverlener en de opvolgende opdrachtnemer een dossieroverdracht plaats laten vinden, in acht nemend de vigerende wet- en regeling omtrent privacy. Cliënt bepaalt of deze bij de dossieroverdracht aanwezig wil zijn.

5.9 De inhoud van de iJW301 dan wel iWMO301 is gestoeld op de informatie zoals aangedragen in de iJW315 dan wel iWMO315 alsmede het vigerende beleid van de beschikkende opdrachtgever.

5.10 De toegang stelt in de toewijzing de te leveren prestaties voor de betreffende cliënt en dienstverlening vast op basis van de annex 2.

5.11 Opdrachtnemer schrijft zich in op zorg- en ondersteuningsproducten, passend bij de door opdrachtnemer te leveren zorg- en ondersteuning. Opdrachtgevers behouden zich het recht om dit toetsen en de opdrachtnemer op zorg- en ondersteuningsproducten uit te schrijven.

ARTIKEL 6. TARIEVEN, FACTURATIE EN DECLARATIE

6.1 Opdrachtnemer dient de declaraties maandelijks achteraf, op basis van de daadwerkelijk aantoonbaar geleverde prestaties in bij de opdrachtgever, die de toewijzing heeft verstuurd.

6.2 De tarieven zijn opgenomen in annex 2. Deze tarieven zijn all-in voor de betreffende zorg- en ondersteuning (contacturen): reiskosten, vestigingskosten, administratiekosten, etc. zijn in de tarieven verwerkt. De tarieven kunnen jaarlijks bijgesteld worden door opdrachtgever en gaan telkens vanaf één januari in.

6.3 Alleen tijd van de zorgprofessional besteed aan contact met de cliënt of het cliëntsysteem kan worden gedeclareerd. Direct cliëntgebonden tijd kan ook face-to-face-contact zijn of ‘op afstand’ plaatsvinden (telefonisch, screen-to-screen);

6.3.1 Voor de producten ‘begeleiding groep licht’, ‘begeleiding groep basis’, ‘begeleiding groep complex’ en ’begeleiding groep duurzaam’ geldt de volgende regeling:

1.

a) Indien een cliënt minder dan een half uur later komt dan het openingstijdstip van die dag voor deze betreffende cliënt: aanbieder declareert vanaf begin van het openingstijdstip van die dag.

b) Indien een cliënt een half uur of meer na het openingstijdstip van die dag komt is het bepaalde in artikel 6.3 van toepassing.

2.

a) Indien een cliënt minder dan half uur later na het sluitingstijdstip van die dag voor deze betreffende cliënt weggaat: aanbieder declareert de openingstijden.

b) Indien een cliënt half uur of meer na het sluittingstijdstip van die dag voor deze betreffende cliënt weggaat is het bepaalde in artikel 6.3 van toepassing.

6.4 Indirect cliëntgebonden tijd (waaronder administratie, gesprekken over de cliënt) is verwerkt in de hoogte van het tarief. Indirect cliëntgebonden tijd van de zorgprofessional kan daarom niet (separaat) worden gefactureerd, behoudens de hieronder genoemde dienstverlening.

6.4.1 De dienstverlening, welke hoort bij de producten behandeling als mede activiteiten in het pre-justitieel kader, op grond van de Jeugdwet, mogen zowel directe contacturen als ook indirect cliëntgebonden tijd declareren (conform advies tijdschrijfregels van VNG/GGZ NL). Dit is beperkt tot voorbereiding tijd, bijwerken zorgdossier, casusgebonden overleg of het schrijven van een brief of e-mail, reistijd naar de cliënt.

6.5 Partijen wisselen iJw-berichten en iWMO-berichten uit via de landelijke infrastructuur, met gebruikmaking van de knooppunten Gemeentelijk Gegevensknooppunt en/of VECOZO Schakelpunt.

6.6 Opdrachtnemer stuurt opdrachtgever éénmaal per maand de geleverde prestaties of afgeronde (deel-)trajecten doormiddel van het bericht 'Declaratie'. Dit bericht is de enige factuur die opdrachtnemer aan opdrachtgever stuurt voor geleverde dienstverlening.

6.7 Partijen komen overeen dat het bericht declaratie wederzijds beschouwd wordt als een factuur in de wettelijke zin van het woord. Daarbij komen partijen overeen dat het bericht declaratie beschouwd wordt als de enige geldige factuurvorm binnen deze overeenkomst, tenzij expliciet overeengekomen voor specifieke uitzonderingssituaties.

6.8 Indien opdrachtgever een declaratieregel afkeurt, dan wordt de afgekeurde regel door opdrachtnemer expliciet gecrediteerd en indien nodig vervolgens gecorrigeerd opnieuw aangeleverd.

6.8.1 Indien de opdrachtgever een declaratieregel afkeurt en betaling heeft plaatsgevonden, dan wordt de declaratie door de opdrachtnemer expliciet gecrediteerd. Indien nodig wordt een gecorrigeerde declaratieregel ingediend.

6.9 Betaling van goedgekeurde declaratieregels vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van het declaratiebericht.

6.10 Opdrachtnemer hanteert bij declaratie de in de toewijzing verstrekte productcode, in lijn met de productcodelijst zoals opgenomen op www.zorgregiomijov.nl, met de daarin vermelde tarieven per product, per eenheid en hanteert daarbij de volgende geformuleerde facturatie-eisen:

6.11 De tarief-eenheid is niet deelbaar. Indien opdrachtnemer enkel voor een deel van een tariefeenheid dienstverlening levert dan mag opdrachtnemer één tarief-eenheid factureren. Het is niet toegestaan om delen van een tariefeenheid te declareren.

6.12 Tarieven, en dus ook declaraties, zijn geformuleerd op cliëntniveau.

6.13 Indien opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in zijn verplichting tot betaling, is hij na ingebrekestelling in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het achterstallige bedrag over de tijd dat het verzuim voortduurt.

6.14 Als opdrachtnemer herhaaldelijk toerekenbaar tekortschiet in het aanleveren van declaratieregels aan opdrachtgever binnen de geldende termijnen, is deze na ingebrekestelling door de opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever kan in dit geval een boete opleggen van 8% per declaratieregel die te laat is ingediend.

ARTIKEL 7. OVERLEGSTRUCTUUR

7.1 Vertegenwoordiging van opdrachtnemers kan worden uitgenodigd voor regionale overlegvormen. Het staat opdrachtnemer vrij om deze uitnodiging te aanvaarden of af te wijzen.

7.2 De opdrachtgevers organiseren deze overlegvormen op basis van thema's. Het aantal uit te nodigen opdrachtnemers kan per overlegvorm verschillen. De samenstelling van bijeenkomsten van de overlegvormen kan verschillen. Het uitgangspunt is dat de vertegenwoordiging van opdrachtnemers bij de bijeenkomsten een reële afspiegeling is van de betrokken opdrachtnemers bij het te bespreken thema.

7.3 Voor alle opdrachtnemers is via de website van opdrachtgevers inzichtelijk wanneer welke thema's besproken zullen worden. Tevens wordt aangegeven hoe opdrachtnemer schriftelijk input kan geven.

7.4 In specifieke gevallen kunnen individuele gesprekken gevoerd worden met opdrachtnemers.

7.5 Elke opdrachtnemer dan wel belangstellende kan via www.zorgregiomijov.nl kennis nemen over de te organiseren overlegvorm. Tevens heeft opdrachtnemer de mogelijkheid om:

- suggesties in te dienen voor verbetering en aanpassing van de dienstverlening en zorg- en ondersteuningsproducten;

- suggesties in te dienen dan wel signalen afgeven over ontwikkelingen in wijken, buurten, bij specifieke gezinnen/inwoners van opdrachtgever;
- feedback te geven in de breedste zin des woord.

7.6 Opdrachtgevers beschouwen per suggestie dan wel feedback of en hoe het voorstel geïntegreerd zou kunnen worden in de dienstverlening dan wel raamovereenkomst.

7.7 Alle suggesties, signalen en feedback ontvangen via de openbare website kunnen door opdrachtgevers op de agenda van een regionale overlegvorm worden geplaatst.

ARTIKEL 8. PRESTATIEAFSPRAKEN

8.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om afspraken te maken over de ontwikkeling van omzet of volumes van een individuele opdrachtnemer of voor de opdrachtgever ingekochte zorg- en ondersteuningsproducten. De afspraken kunnen de vorm hebben van inspanningsverplichtingen of resultaatverplichtingen, zulks naar oordeel van de opdrachtgever en na overleg met de opdrachtnemer vast te stellen. Afspraken voor enig jaar worden uiterlijk in het derde kwartaal van het voorgaande jaar vastgesteld.

8.2 Opdrachtnemer is verplicht mee te werken aan monitoring en onderzoeken volgens door opdrachtgever vastgestelde methodieken. Te denken valt aan, doch niet beperkt tot, het periodiek aanleveren van informatie over in-, door- en uitstroom, evenals beschikbare capaciteit per locatie van de opdrachtnemer.

8.3 Indien de bovengenoemde afspraken vastgelegd worden, is de opdrachtnemer te allen tijde verantwoordelijk voor het monitoren hiervan, indien tijdig te signaleren wanneer de afspraken niet worden gehaald of als er een vermoeden is dat deze niet worden behaald.

8.4 De voortgang en verantwoording van de hierboven gemaakte afspraken zijn onderwerp van periodiek gesprek tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.

ARTIKEL 9. SLOTBEPALING

9.1 Mochten één of meerdere bepalingen van deze raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, dan zullen de overige bepalingen van de raamovereenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn verklaard, overleg plegen om zo een vervangende regeling te treffen en op zo'n manier dat in zijn geheel de strekking van deze raamovereenkomst behouden blijft.

9.2 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat de wederpartij redelijkerwijs en billijkerwijs dit niet had mogen verwachten, dan zullen de partijen overleg voeren over de uitvoering van de raamovereenkomst.

9.3 Door ondertekening van deze raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken.

9.4 De voorwaarden van deze raamovereenkomst zijn, voor zover aan de orde, van toepassing op alle aanvullende en gelieerde overeenkomsten alsmede alle (overige) afspraken ter uitvoering van een overeenkomst die tijdens de looptijd van deze raamovereenkomst tussen opdrachtgevers en opdrachtnemer worden gesloten.

9.5 Bepalingen van deze raamovereenkomst die materieel van betekenis blijven nadat de raamovereenkomst is geëindigd, behouden hun betekenis. Partijen kunnen van die bepalingen naleving verlangen.

Aldus in tweevoud opgemaakt en overeengekomen door

De Opdrachtgevers		De Opdrachtnemer
Gemeente Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst & Zutphen		Zoals opgenomen in Annex 3
Naam ondertekenaar	R.A. Iedema	
Functie	Eenheidsmanager Jeugd, Zorg en Welzijn	
Datum		
Plaats	Apeldoorn	
Handtekening		