

Programma dienstverlening

Dokkum, 30 mei 2024

Wat zijn onze doelen voor dienstverlening?

FERBÛN MEI DE MIENSKIP

Noardeast-Fryslân 2022-2026



- Een resultaatgerichte organisatie met focus op klantgerichte dienstverlening, goed toegesneden op de toekomst.
- Het verbeteren van de dienstverlening, een veilige woon- en leefomgeving, een krachtig en eigentijds bestuur en een gezond financieel beleid voor de lange termijn.
- Beter passende dienstverlening (maatwerk) en hoge kwaliteit en klanttevredenheid.
- Professionele, efficiënte en kwalitatieve dienstverlening met aandacht voor behoud van de menselijke maat en persoonlijk contact.

GEMEENTE NOARDEAST FRYSLÂN

Wat willen we bereiken?

- Leveren beste kwaliteit aan besturen, inwoners, organisaties en partners,
  nu en in de toekomst.
- Inspelen op ontwikkelingen en omgeving.
- Cultuur van verbetering en innovatie.
- Borging van kwaliteit, inzichtelijk en meetbaar maken.
- In balans verbeteren - nieuwe capaciteiten ontwikkelen.



GEMEENTE NOARD EAST FRYSLÂN

Wat is de aanleiding?



- Visie op dienstverlening (DDFK)
- Gemeente Noardeast-Fryslân
- Verbeteragenda en Corona-periode
- Centrale huisvesting
- Ontvlechting

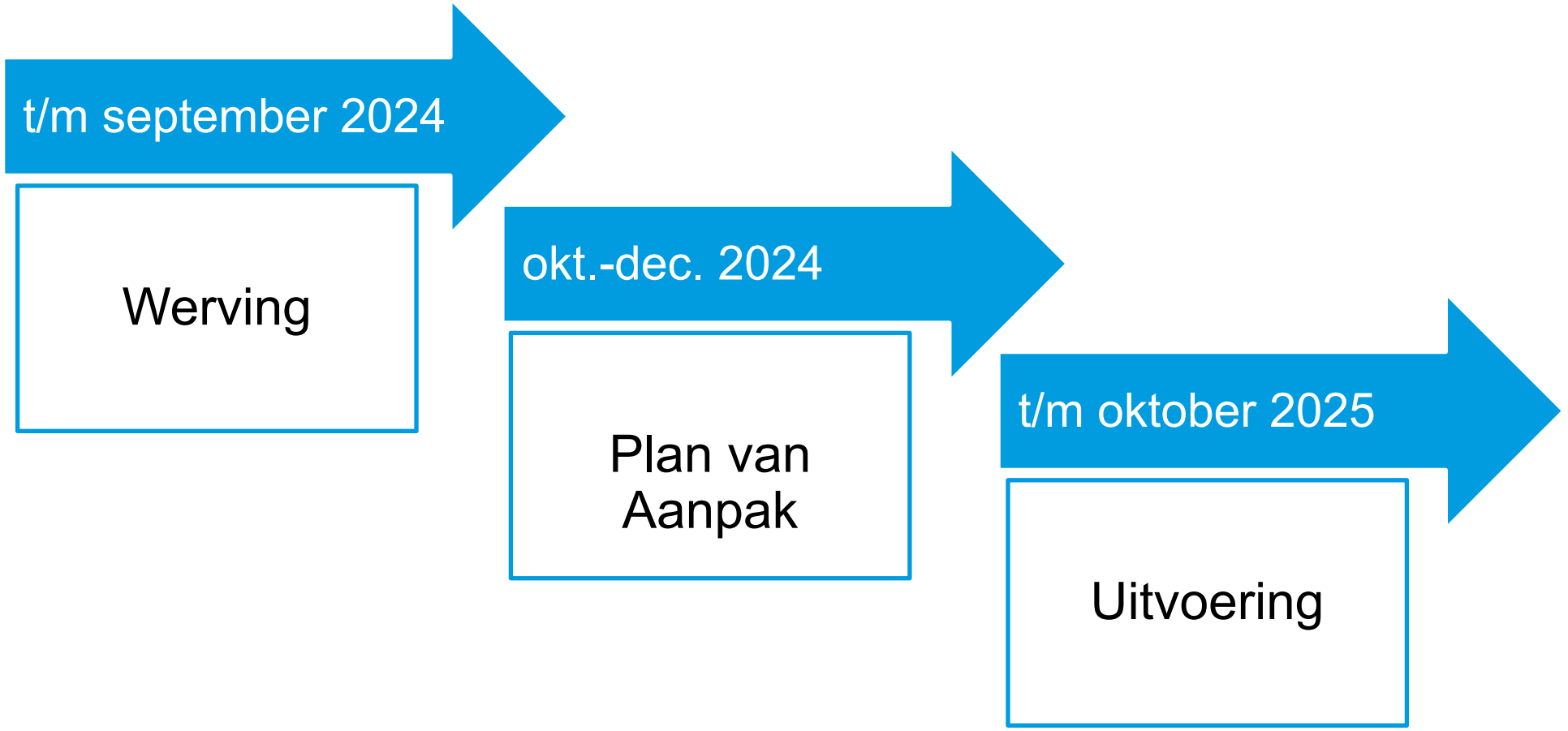
Wat gaan we doen?

- Een gemeenschappelijke visie op dienstverlening gekoppeld aan de BOF.
- Optimalisatie informatiehuishouding.
- ‘Mei-jo-wurkers’ & houding en gedrag.
- Herijken servicenormen.
- Opzet monitor voor meting effecten programma.



GEMEENTE NOARD EAST FRYSLÂN

Planning



GEMEENTE NOARD EAST FRYS LÂN



Bedankt voor jullie aandacht