

Raadsinformatiebrief

datum

21 december 2022

bijlage(n)

1

onderwerp

Raadsinformatiebrief amendement Verbetering Wmo en Jeugdzorg

Beste Raadsleden,

Wij informeren u graag over de uitvoering van het amendement 'Verbetering Wmo en Jeugdzorg' naar aanleiding van uw behandeling op 31 mei 2022 van het rapport van de Rekenkamercommissie gemeente Rheden 'Toegang tot de Wmo en Jeugdzorg'.

In het amendement heeft u het college de volgende opdracht gegeven:

- De in hoofdstuk 6.3 van het rapport van de Rekenkamercommissie 'Toegang tot de Wmo en Jeugdzorg d.d. februari 2022 genoemde aanbevelingen onverkort uit te voeren, c.q. acties te nemen die leiden tot de implementatie van de aanbevelingen, met daarin genoemde termijnen en opleverdata;
- De Raad voor 1 januari 2023 te informeren met het uitvoeringsplan;
- Uiterlijk in september 2022 in overleg met de Agendacommissie een datum te plannen waarin de raad met het college een tussenrapportage bespreekt op basis waarvan de raad input kan leveren voor het uitvoeringsplan

Wij geven graag aan welke acties zijn ingezet vanaf 2021 tot heden en de periode 2023 e.v. die een invulling en uitvoering geven aan de conclusies en aanbevelingen. Hierbij geven wij u ook aan hoe wij u blijvend actief informeren in de komende periode.

Periode 2021/2022 e.v.

Op 6 september 2022, tijdens de raadsoriëntatieavond, bent u geïnformeerd over de veranderingen die vanaf 2021 zijn ingezet en al invulling geven aan de aanbevelingen die u heeft opgedragen aan het college.

1. Lokale inkoop: vanaf 2021 zijn er contracten sociale basis (Incluzio) en lokale maatwerkdiensten jeugd ingegaan met concrete doelen en kritische prestatie indicatoren (kpi's) die ook periodiek gemeten worden.
2. Vanaf 2021 registreren wij bij Incluzio en onze gemeentelijke toegang het aantal unieke inwoners dat gebruik maakt van onze diensten en wij monitoren de waardering van de inwoners die gebruik maken van Wmo en Jeugd jaarlijks via de cliënt-ervaringsonderzoeken (zie bijlage: presentatie raadsoriëntatieavond 6 september 2022). Incluzio heeft halfjaars- en jaarrapportages, met dashboard, met informatie over o.a. de hulpvragen, unieke inwoners met vragen per kern, leeftijdscategorie, in- en uitstroom en doorverwijzingen. Deze informatie wordt drie keer per jaar met uw Raad gedeeld via een raadsinformatiebrief.

3. Vanaf 2021 hebben wij een managementrapportage Jeugd (lokale maatwerkdiensten Jeugd) en Wmo waar het aantal cliënttrajecten, het aantal cliënten en de bestedingen worden gemonitord. Deze informatie wordt gedeeld met het bestuur en drie keer per jaar gedeeld met uw Raad via een raadsinformatiebrief
4. Regionale inkoop: regionaal werken wij samen en kopen wij gezamenlijk in (Modulaire gemeenschappelijke regeling: Mgr) op het gebied van Wmo en Jeugd: beschermd wonen, huishoudelijke ondersteuning, activerend werk, begeleiding, groepsbegeleiding, behandeling hoog specialistisch, verblijf en jeugdbescherming. Hiernaast kopen wij lokaal in (zie 1).
5. Wij monitoren periodiek o.a. de in- en uitstroom, het type vragen en de doorverwijzingen, de waardering voor de dienstverlening, de bestedingen en de inzet van aanbieders, zowel lokaal als regionaal via o.a. managementrapportages, cliëntervaringsonderzoeken, inwonerspanel Rheden Spreekt.
6. Er is een opleidingsprogramma om de dienstverlening bij de gemeentelijke toegang te optimaliseren

Met de doorgevoerde koerswijzigingen vanaf 2021 geven wij uitvoering aan Aanbeveling 1, 2 en 3 van het Rekenkamercommissie onderzoek:

- Er zijn doelen vastgesteld in de programmabegroting en in de afgesloten contracten met bijpassende indicatoren en kpi's. Daar werken wij aan in de hele uitvoeringsketen, van beleid tot en met facturatie. De gemeentelijke toegang is hierin een schakel. Voor die belangrijke en wezenlijke schakel, willen wij dienstverleningsdoelen formuleren zodat het voor inwoners duidelijk is waar zij in de dienstverlening op kunnen rekenen. Dit zijn doelen die gaan over tijdigheid, transparantie, communicatie, service, gemak, snelheid, enz.
- De opdracht/contractering van Inclusio en lokale maatwerkdiensten Jeugd is uitgezet van 2021-2023 en wordt verlengd voor de periode 2024-2026. Vanaf 2021 monitoren wij de kpi's/indicatoren zowel met de aanbieders als via uitgezette onderzoeken bij Rheden Spreekt en cliëntervaringsonderzoeken.
- Wij rapporteren en verantwoorden de inhoudelijke doelen en resultaten inclusief het financieel beslag via de gangbare Planning&Control cycli. In de programmabegroting 2023 zijn SMART geformuleerde doelen en te behalen resultaten en indicatoren geformuleerd die uw Raad heeft vastgesteld. Deze doelen gelden voor alle betrokken medewerkers en zo ook voor de medewerkers in het toegangsproces. Met de aanbieders (gecontracteerde partijen) zijn hierover contracten gesloten.
- Er is een opleidingsprogramma om de dienstverlening en de kwaliteit van de Toegang te ontwikkelen. Wij toetsen en stemmen periodiek al met al onze relevante actoren: gemeente Toegang, Inclusio, aanbieders van ondersteuning en zorg en geïndiceerd hulp. Dit op basis van onze gestelde doelen, te behalen resultaten, indicatoren en kpi's.

Actieve informatievoorziening 2022 e.v.

Op de raadsoriëntatieavond van 6 september bent u bijgepraat over de huidige stand van zaken op het gebied van de Toegang Wmo en Jeugd met een doorkijk naar de wijze waarop wij uw Raad actief informeren over de ontwikkelingen in het sociaal domein, lokaal en landelijk. Hiernaast is op deze raadsoriëntatieavond ook een beeld geschetst van de belangrijke piketpalen in de tijd waar uw Raad de kaders voor de toekomst voorgelegd krijgt.

Deze piketpalen zijn:

- a. Op 20 oktober 2022 hebben wij informatie bij uw Raad opgehaald voor een opdracht om een koersdocument Samenleving in 2023 te gaan opstellen;
- b. december 2022: besluit college over gebruikmaking van de verlengingsoptie van de contracten sociale basis en lokale maatwerkdiensten jeugd;
- c. vanaf 2023 informeren wij uw Raad 3 keer per jaar met een brede raadsinformatiebrief over de ontwikkelingen in het sociaal domein lokaal, regionaal en landelijk;
- d. In 2023 formulering van een koersdocument Samenleving met SMART geformuleerde doelen en ambities;
- e. in 2023 werken wij de dienstverleningsvisie voor het gemeentelijk toegangsproces verder uit met dienstverleningsdoelen;
- f. in 2025 volgt een brede maatschappelijke evaluatie van de werking van de lokale contracten sociale basis en maatwerkdiensten jeugd in samenwerking met de

maatschappelijke partners en de Raad. Dit ter voorbereiding op een nieuwe aanbesteding.

Wij vertrouwen er op dat wij hiermee invulling hebben gegeven aan de uitvoering van het amendement 'Verbetering Wmo en Jeugdzorg' en de wijze waarop wij u de komende periode informeren en actief betrekken bij de verdere stappen die wij zetten.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Rheden,

Carol van Eert,
burgemeester.

Nadja Renkema,
secretaris.