



Postadres:
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
Bezoekadres:
Verdilaan 7
2671 VW Naaldwijk
T 14 0174
F (0174) 673 600
E info@gemeentewestland.nl
I www.gemeentewestland.nl

Aan de raad van de gemeente Westland

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			18-0291566	1
CONTACTPERSOON		AFDELING/TEAM	DOORKIESNUMMER	DATUM VERZONDEN
M. Rullens		Cluster beleid	(0174) 67 2132	

- 6 DEC. 2018

ONDERWERP

Informatie verleggen focus aangifte- en meldingsbereid

Geachte gemeenteraad,

Inleiding

Met enige regelmaat gaat het in het maatschappelijke debat over de ontwikkelingen op het gebied van criminaliteit en onveiligheid. De afgelopen jaren is sprake van een trend waarbij het aantal misdrijven gestaag daalt. Bij deze, op zich positieve trend, wordt evenwel vaak de kanttekening geplaatst dat deze dient te worden beschouwd tegen de achtergrond van de ontwikkeling van de aangiftebereidheid.

Die kanttekening is op zich terecht. Hoewel wel degelijk sprake is van een substantiële daling van de criminaliteit, vormt het aantal aangiftes wel een belangrijke graadmeter als het gaat om het verkrijgen van zicht op de criminaliteitsontwikkeling. Daarbij gaat het niet alleen om de ontwikkelingen in kwantitatieve zin. Ook gaat het om het verkrijgen van kwalitatieve informatie in de vorm van een zo actueel en accuraat mogelijk beeld van de verschillende vormen van criminaliteit naar plaats, tijd en modus operandi. De aangiftebereidheid vormt daarvoor dus een factor van wezenlijk belang. Daartegenover staat, dat aangiftes niet het enige instrument vormen op basis waarvan deze relevante informatie kan worden gegenereerd.

Het voorgaande vormde aanleiding voor het Regionaal Bestuurlijk Overleg van de politie-eenheid Den Haag (RBO) om te onderzoeken hoe de aangifte- en meldingsbereidheid in de eenheid verhoogd kan worden. Dat heeft geleid tot de bijgevoegde notitie. De leden van het RBO hebben zich in hun vergadering van 18 oktober jl. achter de conclusies en aanbevelingen uit deze notitie geschaard. Graag delen wij deze met u.

De ontwikkeling van de aangifte- en meldingsbereidheid

De landelijke Veiligheidsmonitor laat al enkele jaren een dalende aangifte- en meldingsbereidheid zien. Bij de laatste meting in 2017 is sprake van een stabilisatie van het percentage. De bereidheid onder burgers tot het doen van aangifte of melding is relatief laag te noemen (resp. 24,1% en 34%). De eenheid Den Haag wijkt daarmee niet wezenlijk af van de landelijke trend.

In bijgevoegde notitie wordt beschreven welke focus voor de komende jaren gekozen wordt en welke actiepunten de politie in dat kader voor ogen heeft. Tevens wordt aangegeven welke

maatregelen de politie de afgelopen tijd reeds heeft genomen om de aangifte- en meldingsbereidheid te stimuleren.

Focus

In het debat ligt de nadruk op verhoging van de aangiftebereidheid. Minstens zo belangrijk is echter om in te zetten op verhoging van de meldingsbereidheid.

Het is goed het onderscheid tussen een melding en een aangifte voor ogen te houden. Met een melding wordt de politie op de hoogte gesteld van een situatie en wordt er geen proces-verbaal opgesteld. Een aangifte is een verzoek tot strafvervolgning. In dat geval zal de politie wel een proces-verbaal opstellen.

Het RBO heeft gekozen voor een focus op het verhogen van het aantal meldingen. Argumenten hiervoor zijn dat:

- Het doen van melding sneller en makkelijker is, zowel voor de burger als de politie, dan het doen van aangifte;
- Politie en veiligheidspartners via (meer) meldingen zicht houden op wat er speelt in de samenleving en het beleid daarop af kunnen stemmen;
- De burger wil dat zijn probleem wordt opgelost. Hiervoor is aangifte doen lang niet altijd de beste weg. Een klein gedeelte van de aangiften leidt immers tot strafvervolgning en een veroordeling. Door meldingen als ingang/startpunt te nemen, kan door adequate triage beoordeeld worden waar de burger behoefte aan heeft en hoe de burger het beste geholpen wordt. Het is niet de bedoeling om burgers af te houden van het doen van aangifte. Bovendien kan na een melding altijd nog aangifte worden gedaan, mocht dit nodig of wenselijk blijken voor het vervolgproces.

In de toekomst zal zowel over de ontwikkeling van het aantal aangiftes als het aantal meldingen worden gerapporteerd om een zo volledig mogelijk beeld over de criminaliteitsontwikkeling te schetsen.

Actiepunten

Vanuit de bovenstaande focus zijn de volgende actiepunten vastgesteld:

1. Betere communicatie richting de burger:
 - a. Verbeterde pro-actieve veiligheidscommunicatie over (lokale) veiligheidsproblemen. Het belang van actieve betrokkenheid van burgers wordt daarbij benadrukt. De (lokale) boodschap wordt afgestemd op de lokale veiligheidssituatie met alle mogelijke communicatiemiddelen (van persoonlijk contact tot sociale media). Door een vergroting van het vertrouwen in de politie neemt naar verwachting de meldings- en meldingsbereidheid verder toe.
 - b. Betere communicatie over waar en hoe meldingen gedaan kunnen worden en het belang van deze meldingen. De boodschap is dat de politie meldingen nodig heeft om te weten waar veiligheidsproblemen spelen. Er wordt een eenheidsbrede voorlichtingscampagne opgezet, waarbij gebruik wordt gemaakt van de communicatiekanalen van politie, OM en gemeenten. Deze campagne is gericht op verwachtingsmanagement: een melding is immers niet hetzelfde als een aangifte.
2. Het doen van aangifte moet heel makkelijk en laagdrempelig gemaakt worden. Er zijn al diverse mogelijkheden: Internet, politie-app, telefonisch of op het bureau. Bekeken wordt of er verbeteringen in het meldingsproces nodig zijn.

3. Verbeterde triage door de politie. Het opnemen van een aangifte is geen doel op zich, maar dient een doel. Als dit doel ook of beter bereikt kan worden op een andere manier (opnemen melding, buurtbemiddeling) kan dit de voorkeur genieten. Het kost dan zowel de burger als de politie minder tijd. Dit laat onverlet dat als de burger aangifte wil doen, dit altijd kan. Ook als er een daderindicatie is, wordt in principe altijd een aangifte opgenomen.
4. Meldingen met betrekking tot veiligheid en leefbaarheid komen niet alleen binnen bij de politie, maar ook bij gemeenten, andere overheid en (online) meldpunten. Voor een beter beeld van de veiligheidssituatie is het interessant om te onderzoeken of (lokaal) een gecombineerd beeld van al deze meldingen gemaakt kan worden. Er wordt een verkennend onderzoek gedaan om de (on)mogelijkheden in kaart te brengen. Daarna wordt bekeken of het combineren van meldingen in een of meerdere pilots vorm kan krijgen.

In het tweede kwartaal van 2019 zal de gezamenlijke voorlichtingscampagne starten van politie, Openbaar Ministerie en gemeenten. Deze campagne is gericht op de inwoners in het verzorgingsgebied van de politie-eenheid Den Haag.

Naar verwachting zal eind 2019 een voortgangsbericht aan het Regionaal Bestuurlijk Overleg worden uitgebracht. Wij zullen u hierover vervolgens informeren.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Westland,
de secretaris, de burgemeester,



A.C. Spindler



A.M.A. van Ardenne-van der Hoeven

