

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres

Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres

Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactgegevens

nijmegen.nl/contact

Ons kenmerk

E25.002286

Datum 11 november 2025
Onderwerp Halfjaarrapportage Wmo Q1 en Q2 2025
en CEO Wmo 2024

Geachte leden van de raad,

Met deze brief bieden wij u de halfjaarrapportage Wmo over Q1 en Q2 van 2025 aan. Deze rapportage bevat informatie over de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) in Q1 en Q2 van 2025. Met deze brief bieden we u tevens het rapport van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo 2024 aan. In de halfjaarrapportage over Q3 en Q4 van 2024 hebben we al gegevens uit dit onderzoek met u gedeeld. Het volledige rapport is nu ook beschikbaar en bieden we in aanvulling hierop aan voor het complete beeld.

Halfjaarrapportage

In 2024 voerden we met elkaar gesprek over welke informatie de raad nodig heeft om te kunnen sturen op de Wmo vanuit de raadsrol. Op basis van de opbrengst van twee informatiebijeenkomsten met uw raad zijn we overgegaan van een kwartaalbrief met de focus op toegang naar een nieuwe invulling: een halfjaarlijkse rapportage Wmo aan de hand van de belangrijkste bestuurlijke indicatoren van de Wmo met aanvullend een beleidsmatige toelichting.

Bedoeling is dat u met de rapportage snel inzicht heeft in hoe het gaat binnen de beleidsterreinen van de Wmo. Met voorliggende rapportage wordt in een deel van de informatiebehoefte voorzien. Uw raad wordt daarnaast geïnformeerd via onder meer de P&C cyclus, het raadsdashboard sociaal domein en via aparte informatiebrieven als hiertoe op een deelonderwerp binnen de Wmo aanleiding voor is. Een belangrijk tweede doel is om met de halfjaarrapportage het aantal informatiedragers te beperken, zodat u de belangrijkste informatie gebundeld tot uw beschikking heeft.

We koppelen het verzenden van de halfjaarlijkse rapportage aan een technische toelichting over de rapportage. Tijdens deze sessies wordt met u stilgestaan bij de inhoud en bij het format van de rapportage om deze verder te ontwikkelen. Ook is er gelegenheid om aanvullende informatieve vragen te stellen.

Rapport cliëntervaringsonderzoek Wmo 2024

Elk jaar voert de gemeente Nijmegen een CEO uit. Dit onderzoek is belangrijk omdat het ons de mogelijkheid geeft de cliënttevredenheid te monitoren, signalen op te vangen en de dienstverlening bij te sturen waar nodig. De gemeente Nijmegen voldoet met deze CEO's aan haar verplichting het CEO Wmo jaarlijks uit te voeren (Wmo, artikel 2.5.1). Bijgevoegd is het CEO van cliënten die in 2024 hulp of voorzieningen hebben ontvangen.

Hieronder enkele hoofdpunten uit het rapport:

- De hulp vanuit de Wmo wordt over 2024 gemiddeld gewaardeerd met een 7,9 en is daarmee iets hoger dan voorgaande jaren.
- 81% van de respondenten geeft aan dat de ingezette hulp de ervaren kwaliteit van leven heeft verbeterd.
- 84% geeft aan zich door de hulp beter te kunnen redden.
- En 80% geeft aan beter te kunnen doen wat ze willen door de hulp.
- 61% van de respondenten geeft aan snel geholpen te zijn.

De respons bij dit CEO was 24% bij het onderdeel toegang en 44% voor het onderdeel kwaliteit. Landelijk gezien ligt de respons voor Wmo-cliënten bij gemeenten met een inwoneraantal boven de 100.000 tussen de 30% en 40%. De steekproef was voldoende groot om betrouwbare en representatieve conclusies te trekken.

Het CEO Jeugd over 2024 zal voor het eind van dit jaar met u gedeeld worden middels de raadsinformatiebrief over de evaluatie over 2024 van het regioprogramma jeugd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester

Bijlagen: Halfjaarrapportage Wmo – Q1 en Q2 2025, Rapport CEO Wmo 2024, Factsheet CEO Wmo 2024