



Aan het College van Burgemeester en Wethouders

Schriftelijke vragen conform artikel 30 van het Reglement van Orde

Betreft: Oneerlijke kansen bij zorgaanbieders in de Wmo

Geachte voorzitter,

Onze fractie bereiken verschillende signalen dat in de aanbesteding van het zorgaanbod de kleine zorgaanbieders geen eerlijke kans krijgen om mee te doen in de aanbesteding. Daarnaast bereiken ons berichten dat bij het uitvoeren van steekproeven, om te kijken hoe de zorg geleverd wordt dan wel uitgevoerd wordt, dit vaak in dezelfde gebieden gebeurt en zelfs bij dezelfde cliënten. Wij, van DENK Rotterdam, vinden deze signalen zorgelijk en stellen u daarom de volgende vragen:

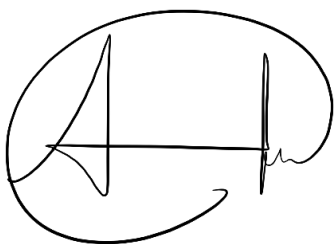
1. Kunt u ons een overzicht geven van het aantal zorgaanbieders dat kleiner is dan 40 medewerkers en die nu verbonden zijn als aanbieder aan de gemeente? Zo nee, waarom niet?
2. Bent u het met ons eens dat ook kleine zorgaanbieders het verdienen om mee te doen in de aanbesteding? Zo nee, waarom niet?
3. Bent u het eens dat juist de kleine zorgaanbieders laagdrempelig te werk kunnen gaan en dus perfect kunnen aansluiten op de leefwereld van de cliënt en dus cultuursensitief te werk kunnen gaan? Zo nee, waarom niet?
4. Bent u het met ons eens dat wij als hele diverse stad, alles op alles moeten zetten om ervoor te zorgen dat iedereen een eerlijke kans heeft om mee te doen met een aanbesteding? Zo nee, waarom niet?
5. Bent u het met ons eens dat het contracteren van de kleine zorgaanbieders bijdraagt aan het verminderen van de wachtlijsten voor de Wmo? Zo nee, waarom niet?
6. Op welke manieren gaat de gemeente zich inzetten om kleinere zorgaanbieders meer te gaan betrekken bij een volgende aanbestedingsronde?
7. Klopt het dat de gemeente tegen kleine zorgaanbieders zegt dat ze zich als onderaannemer beschikbaar kunnen stellen bij gecontracteerde aanbieders? Zo ja, kunt u aangeven waarom dat is?
8. Bent u bekend met de signalen dat veel kleine zorgaanbieders op voorhand al worden uitgesloten? Zo nee, bent u bereid om onderzoek te doen naar deze signalen? Zo nee, waarom niet? (zie gestelde eisen in beschrijvend document van de aanbesteding paragraaf 5.2.2 m.b.t het hebben van dagbesteding en referentie-eisen)

Ook hebben we begrepen dat het aanvraagproces van de Persoonsgebonden Budget (Pgb) lastig is en steeds lastiger wordt voor veel bewoners van onze gemeente. Dit staat niet in verhouding met een aanvraag van een inwoner voor dezelfde ondersteuning, maar dan in de vorm van Zorg in natura (ZIN) via de gecontracteerde aanbieders. Wij wensen u hierover de volgende vragen te stellen:

9. Herkent u de signalen dat het aanvragen van een Pgb voor veel inwoners nog steeds als lastig wordt ervaren? Zo ja, wat is uw reactie hierop?
10. Bent u op de hoogte van het feit dat het aanvraagformulier, zoals gemeld in de verordening maatschappelijke ondersteuning en Jeugdhulp 2025, artikel 2.5 lid 1, nergens te vinden is voor de inwoner? Zo ja, waarom? Zo nee, kunt u deze openbaar en toegankelijk maken voor de inwoners van onze gemeente?
11. Bent u op de hoogte van het feit dat een inwoner bij een telefonische melding voor ondersteuning geen juridische grondslag heeft om de gemeente in gebreke te stellen bij het overschrijden van de wettelijke beslistermijn, omdat dit gezien wordt als een meldingsfase en geen aanvraagfase? Zo ja, waarom? Zo nee, waarom niet?
12. Bent u het met ons eens dat het papierwerk wat vast zit aan een Pgb-aanvraag veel te veel is en dus ook veel minder kan? Zo nee, waarom niet?
13. Bent u het met ons eens dat een inwoner die de ondersteuning wenst te ontvangen via een Pgb i.p.v. ZIN aan veel meer evaluatiemomenten wordt onderworpen dan een inwoner die ondersteuning ontvangt via ZIN? Zo ja, waarom?
14. Op basis van welke criteria wordt op dit moment de steekproef gehouden om burgers te onderwerpen aan een onderzoek m.b.t. de ontvangen ondersteuning vanuit de Wmo?
15. Bent u bekend met de signalen dat controle over de geleverde zorg door WMO adviseurs stroef verloopt? Zeer belastend, geen duidelijke informatie over het doel en de duur. Zo nee, waarom niet?
16. Is bij u bekend dat er vaak in dezelfde gebieden steekproeven worden gehouden, het gaat om de gebieden Maashaven en Feijenoord? Zo nee, bent u bereid hier onderzoek naar te doen? Zo nee, waarom niet?
17. Is het bij u bekend dat de steekproeven zelfs vaak bij dezelfde cliënten zijn, waarom is dit? Bent u bereid hier onderzoek naar te doen? Zo nee, waarom niet?
18. Slechts 7% van de Wmo en Jeugdwet uitgaven verlopen via een PGB. Kun u mij aangeven of de onderzoeken die gehouden worden naar ratio Pgb-Zin verlopen? Zo nee, waarom niet?
19. Zijn de onderzoeken die uitgevoerd worden door de gemeentelijke toezichthouders, naar de rechtmatigheid en doelmatigheid m.b.t de Wmo gelijk voor de inwoners die de ondersteuning ontvangen middels een pgb als die van inwoners die dit ontvangen via ZIN? Zo ja, wat is het controleplan hiervoor?

Wij wachten uw beantwoording af.

Met vriendelijke groet,



Naoufal Akhatab
DENK Rotterdam