



2511-42

Motie

10 november 2025

De ombudsman dichtbij

De raad van de gemeente Zoetermeer in vergadering bijeen op 10 november 2025,

Constaterende dat:

- Zoetermeesters nu alleen gebruik kunnen maken van de Nationale Ombudsman;
- De Nationale Ombudsman geen specifieke rapporten kan aanleveren aan de gemeente met analyses en aanbevelingen over de gemeentelijke dienstverlening;

Overwegende dat:

- De drempel om naar de Nationale Ombudsman door inwoners als te hoog wordt ervaren;
- De reguliere klachtenprocedure van de gemeente niet altijd volstaat/inwoners niet altijd op een bevredigende manier geholpen kunnen worden;¹
- Onafhankelijke rapportages over hoe de dienstverlening van de gemeente in de praktijk ingrijpt op het leven van de inwoners kunnen helpen om die dienstverlening te verbeteren;
- Het instellen van een lokale of regionale ombudsman kan bijdragen aan het vertrouwen in de overheid;²

Verzoekt het college:

- Aansluiting bij de Ombudsman Haaglanden te onderzoeken;
- Daarbij in ieder geval in te gaan op de meerwaarde, kosten, implementatietermijnen en mogelijkheid tot medefinanciering via de VNG;
- Hier voor het NJD 2026 over terug te koppelen aan de Raad.

En gaat over tot de orde van de dag,

D66 Zoetermeer

PvdA Zoetermeer

GL Zoetermeer

Zoetermeer Vooruit

Gernand Ekkelenkamp

Margot Kraneveldt

Faisal Aiobi

Sepehr Mohammadian

¹ De nationale ombudsman concludeert in 2023 in het rapport '[Burger in zicht](#)' dat burgers weinig vertrouwen hebben in bezwaar/klachtprocedures en geeft aanbevelingen om die drempels te verlagen; beter ingerichte (lokale) ombudsvoorzieningen worden als deel van de oplossing gezien.

² O.a. Nederlandse School voor Openbaar Bestuur (2019) '[In het oog van de orkaan](#)'.