

Schriftelijke vragen: Zorgen van de ondernemers Dorpsstraat

De fractie van de PVV heeft zorgen over verschillende ontwikkelingen die spelen in en rondom de Dorpsstraat en die een negatieve invloed hebben op de ondernemers. Deze zorgen zijn ontstaan door signalen vanuit ondernemers en een aanvullend onderzoek dat hierna heeft plaatsgevonden.

De problematiek bestaat onder meer uit constante controles door steeds wisselende handhavers, het verlies van het traditionele karakter van de Dorpsstraat, het bemoeilijken van laden en lossen, en een zeer gebrekkige communicatie vanuit de gemeente over de visie en het beleidsplan voor de komende jaren.

Juist actieve participatie, waar de gemeente Zoetermeer veel waarde aan zegt te hechten, wordt door ondernemers als zwaar ondermaats ervaren. Voor hen is het cruciaal om actief en tijdig op de hoogte te worden gehouden over de toekomst van de Dorpsstraat. Zonder heldere informatie wordt het onmogelijk goed onderbouwde ondernemersbeslissingen te nemen. De PVV vindt dat ondernemers juist gesteund en gekoesterd moeten worden. Zij vormen het kloppend hart van een historisch en levendig stukje Zoetermeer.

Daarnaast zijn er zorgen over het verlies van het traditionele en gezellige karakter van de Dorpsstraat. Ondernemers signaleren dat steeds meer nieuwe vestigingen vooral gericht zijn op buitenlandse supermarkten en eetgelegenheden. Dit heeft volgens hen grote invloed op het type publiek dat naar de Dorpsstraat wordt getrokken en leidt voor veel gevestigde ondernemers tot een daling van bezoekersaantallen.

Onze fractie stelt daarom op grond van artikel 37 van het Reglement van Orde de volgende aanvullende vragen:

Visie en beleid

1. De toekomstige visie van de Dorpsstraat is vooralsnog niet of onvoldoende bekend bij ondernemers. Is het college bereid deze visie actief te delen met de ondernemers. Zo ja, is de gemeente bereid hier een bijeenkomst voor te organiseren?
2. Zijn de bestemmingsplannen inzake winkels in de Dorpsstraat volledig openbaar? Zo niet, kan het college een actueel overzicht geven van de geldende bestemmingen per pand?
3. Is er vanuit de gemeente beleid gericht op het toelaten van meer buitenlandse ondernemers in de Dorpsstraat? Zo ja, wat is de achterliggende gedachte hiervan?
4. Ondernemers geven aan dat het traditionele en gezellige karakter van de Dorpsstraat steeds meer onder druk staat door de huidige invulling. Is het college op de hoogte van deze signalen en deelt het college de zorgen dat dit gevolgen heeft voor de bestaande ondernemers en hun bezoekersaantallen?
5. Waarom worden ondernemers in de Dorpsstraat volgens hun eigen ervaring selectief benaderd door de gemeente? Zou een collectieve benadering, waarin alle ondernemers gelijk worden meegenomen, niet effectiever zijn?
6. Kan het college zorgen voor duidelijkheid over wie het vaste aanspreekpunt is voor de ondernemers in de Dorpsstraat? Zou het niet effectiever zijn om één centraal telefoonnummer en een beperkt aantal vaste contactpersonen beschikbaar te stellen, zodat ondernemers sneller en beter geholpen worden?



Concrete signalen vanuit ondernemers

7. Laden en lossen

Ondernemers in de horeca en detailhandel geven aan dat het verkrijgen van een ontheffing voor laden en lossen wordt bemoeilijkt, omdat het betreffende deel van de Dorpsstraat (Zie bijlage) als voetpad geldt. Zij wijzen erop dat laden en lossen niet gelijkstaat aan parkeren en binnen de toegestane tijden (06:00 – 11:00 uur) zou moeten kunnen plaatsvinden. Waarom wordt deze ontheffing geweigerd en is het college bereid dit opnieuw te bekijken?

8. Gebruik van eigen terrein

Een ondernemer signaleert dat er geen fietsen geplaatst mogen worden voor het eigen pand, ondanks dat dit stuk tot het eigen terrein behoort. De VvE en bewoners klagen hierover, maar de ondernemer vraagt zich af waar hij of zij terecht kan voor een duidelijke uitleg en bij wie binnen de gemeente hierover duidelijkheid kan worden verkregen. Kan het college hierover duidelijkheid geven?

9. Handhavingscontroles

Ondernemers signaleren dat door de hoge doorloop aan handhavers in Zoetermeer controles zeer frequent plaatsvinden. Sommige ondernemers zijn dit jaar al meerdere keren gecontroleerd, telkens zonder bevindingen. Wat is het beleid van de gemeente voor controles bij ondernemers die geen overtredingen vertonen?

10. Hoe vaak worden ondernemers zonder eerdere overtredingen per jaar gecontroleerd?

11. Ondernemers signaleren dat bepaalde andere ondernemers nauwelijks of niet worden gecontroleerd. Kan het college een actueel overzicht geven van de uitgevoerde controles, inclusief bij welke ondernemers overtredingen zijn vastgesteld en waar niet?

12. Communicatie

Ondernemers hebben sterk het gevoel dat zij niet gehoord worden. Hoe gaat het college concreet zorgen voor actievere en meer gestructureerde communicatie met ondernemers in de Dorpsstraat?

De PVV-fractie verzoekt het college om de vragen zo spoedig en volledig mogelijk te beantwoorden, zodat de raad haar kaderstellende en controlerende rol goed kan vervullen en ondernemers weten waar zij aan toe zijn.

Met vriendelijke groet,

S. Smits - PVV Zoetermeer

C.M. de Vogel - PVV Zoetermeer

Bijlage vraag 7:

