voorstel

Zwolle

Raadsbrief

Datum 15 januari 2026

Onderwerp Passende inzet thuisondersteuning HH
Versienummer 1.0

Portefeuillehouder Dorrit de Jong

Samenvatting
We bieden inwoners enkelvoudige huishoudelijke hulp, wanneer zij zelf niet in staat zijn taken uit te voeren. We zetten enkelvoudige huishoudelijke hulp passend in en bieden maatwerk aan de inwoner met betrekking tot de geldigheidsduur van de indicatie. Voor het bieden van overbruggingszorg geldt een indicatieduur van maximaal 3 jaar (was 1 jaar). Voor het bieden van langdurige overname huishoudelijke taken is de indicatie voor onbepaalde tijd (was maximaal 5 jaar), mits we geen verandering in situatie verwachten. Met deze werkwijze hoeft een inwoner niet vaker opnieuw aan te geven dat de ondersteuning nodig is. Daarnaast vermindert dit de administratieve lasten en organisatie van herindicaties bij aanbieders en het Sociaal wijkteam.
Deze wijziging sluit aan bij de motie Ontregel de zorg (2024) en artikel 45-vraag (2025).

Bijlagen
Geen

Openbaarheid
☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:
Het collegebesluit om de indicatieduur voor enkelvoudige huishoudelijke hulp aan inwoners van Zwolle aan te passen:

- Overbruggingszorg: maximale indicatieduur van drie jaar (was één jaar).
- Langdurige overname van huishoudelijke taken: indicatie voor onbepaalde tijd (was maximaal vijf jaar), mits er geen verandering in de situatie van de inwoner te verwachten is.

Datum 15 januari 2026

Inleiding
In het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) bieden wij inwoners huishoudelijke hulp wanneer zij zelf niet in staat zijn om huishoudelijke taken uit te voeren en er geen netwerk of algemene voorzieningen beschikbaar zijn om deze taken over te nemen. Momenteel hanteren wij indicatieduren van één jaar voor overbruggingszorg en maximaal vijf jaar voor langdurige ondersteuning. Dit leidt tot aanzienlijke aantallen herindicaties en administratieve lasten.

Kader
We verstrekken maatwerkvoorzieningen in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning, waaronder enkelvoudige huishoudelijke hulp.

Kernboodschap
Het college heeft besloten om de indicatieduur voor enkelvoudige huishoudelijke hulp aan de inwoners aan te passen:
• Overbruggingszorg: maximale indicatieduur van drie jaar (was één jaar).
• Langdurige overname van huishoudelijke taken: indicatie voor onbepaalde tijd (was maximaal vijf jaar), mits er geen verandering in de situatie van de inwoner te verwachten is.

Hiermee bieden we inwoners meer zekerheid, en zijn er minder administratieve lasten bij aanbieders en het Sociaal wijkteam van Zwolle.

Toelichting
Het college heeft besloten om de indicatieduur voor enkelvoudige huishoudelijke hulp aan te passen. Daarbij zal de voor inwoners die overbruggingszorg ontvangen de maximale indicatieduur van drie jaar zijn. Dit was één jaar.
Voor inwoners waarbij de huishoudelijke hulp langdurige overneemt zal de indicatie voor onbepaalde tijd zijn. Dit was maximaal vijf jaar. We doen dit alleen in situaties van inwoners wanneer we geen verandering in de situatie van de inwoner verwachten.

De beslissing om de maatwerkvoorziening van huishoudelijke hulp passend in te zetten heeft effect enerzijds voor inwoners en anderzijds voor het sociaal wijkteam en de gecontracteerde aanbieders. Inwoners die enkelvoudige huishoudelijke hulp ontvangen weten voor een langere periode waar ze aan toe zijn. Het biedt hen zekerheid dat de aanbieder hen ondersteunt.
Het sociaal wijkteam en de gecontracteerde aanbieders hebben aanzienlijk minder werk en/of administratieve lasten die nodig zijn om regelmatig een herindicatie te organiseren.

Deze wijziging sluit aan bij:
• Motie juli 2024: Ontregel de zorg, schrap onnodige administratieve handelingen.
• Artikel 45-vraag maart 2025: Schrappen van onnodige administratieve handelingen in de zorg.

Datum 15 januari 2026

Maatschappelijk draagvlak & participatie
Voor de handreiking gepast beschikken is een landelijke raadpleging geweest met inwonervertegenwoordiging, aanbieders en gemeenten[1]. In samenspraak met het Sociaal wijkteam en de gecontracteerde aanbieders zien wij nu de mogelijkheid om hier vervolg aan te geven voor de Zwolse inwoners.

Communicatie
We versturen een persbericht

Duurzaamheid
Niet van toepassing

Financiën
Het besluit heeft geen consequenties voor het begrotingsdoel, waar thuisondersteuning onderdeel van is.

Risico's
Langere indicaties kunnen leiden tot minder zicht op inwoners. Dit ondervangen we door het bieden van maatwerk aan inwoners en mantelzorgers. Met contactmomenten door een sociaal werker, een casemanager dementie, de huishoudelijke hulp en/of vanuit een welzijnsorganisatie houden we vinger aan de pols. Er ligt daarbij een rol van signalering bij hulpverleners en sociaal werkers.

Vervolg
In januari en februari 2026 implementeren we de wijziging bij sociaal wijkteam.
In een bijeenkomst op 26 januari 2026 informeren we de aanbieders.
Op het moment dat we verordening en beleidsregels aanpassen, nemen we deze aanpassing daarin mee.

Openbaarheid
Deze raadsbrief is openbaar

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer

[1] https://vng.nl/publicaties/handreiking-verrassend-passend