Beantwoording vragen voorafgaand aan de raadscommissie

Zaaknummer	Z-25-543373
Documentnummer	DOC-25-1047261
Naam commissielid	S. Zeilemaker
Fractie	Morgen!
Onderwerp	Commissievragen Morgen! raadscie. 8-5 agendapunt 9.2 Visie op dienstverlening
Datum waarop de vraag is gesteld	5 mei 2025

Beantwoording uiterlijk woensdag 15:00 uur voorafgaand aan de commissievergadering.

Portefeuillehouder

Afdeling

1.	In het rapport Behoeftepeiling gemeente Medemblik staat veel data over hoe de dienstverlening wordt ervaren. Vraag1. Bent u van plan dit onderzoek regelmatig te herhalen, zodat zichtbaar wordt of er al dan niet verbetering is?
antwoord	Wij herhalen dit onderzoek bij het actualiseren van de visie in 2028. We meten continu de klantwaardering op de kanalen. De resultaten hiervan spelen een belangrijke rol in het sturen op verbetering van onze dienstverlening en op de resultaten van de behoeftepeiling.
2.	Wij vinden het ook belangrijk te weten om hoeveel en welke ervaringen het gaat bij verschillende contacten, zoals bijvoorbeeld of het gaat om een fixi melding, dan wel een omgevingsvergunning. Vraag 2. Kunt u ook een uitsplitsing geven per taakveld voor wat aantallen betreft en de reacties?
Antwoord	Nee, bij de behoeftepeiling is geen uitvraag gedaan op productniveau. Gegevens vanuit Fixi (op productniveau) en de omgevingsvergunningen (niet op productniveau) worden gemeten doormiddel van het continu klantonderzoek. Deze gegevens zijn beschikbaar.