## Griffie Gemeente Westervoort

# Technische vragen
# Raadsvergadering
# 1 juni 2026

**A02 – jaarrapportage klachten**

Vraag CDA fractie:

Er wordt ingezet op betere registratie, monitoring van doorlooptijden en het daadwerkelijk leren van klachten in de praktijk. Hoe worden deze verbeterpunten concreet uitgewerkt?

Antwoord:

Er is een verbetervoorstel klachtenbehandeling geschreven waarin de aanbevelingen uit de jaarrapportage 2025 worden uitgewerkt.