P in Zevenaar

Parkeerervaringen van vergunninghouders en bezoekers van het centrum

In gesprek met inwoners van
de gemeente Zevenaar

OPINIE PIJLERS onderzoek & advies
Empaction
GEMEENTE ZEVENAAR

P in Zevenaar – Parkeerervaringen van vergunninghouders en bezoekers van het centrum
In gesprek met inwoners van de gemeente Zevenaar

Onderzoeksbureau Opiniepijlers, 2023
In opdracht van de gemeente Zevenaar en Empaction
Samenstelling Reinder Boeve en Frank Bolder
Interviews Tessa Ariaans, Fred Eggink, Gytha van der Veer, Maurice Doppen, Lyan van Vliet, Elsbeth Lelieveld
Graphics, ontwerp en opmaak Louman & Friso ontwerpbureau

Disclaimer Uitspraken, conclusies en aanbevelingen zijn gebaseerd op gesprekken met respondenten. Feiten, aantallen en cijfers zijn verwerkt zoals ze zijn genoemd in deze gesprekken en niet verder getoetst.

Leeswijzer diagrammen bij een deel van de vragen kon gekozen worden uit meerdere antwoorden. In dat geval kan het percentage hoger zijn dan 100 procent.

P in Zevenaar

Parkeerervaringen van vergunninghouders en bezoekers van het centrum

In gesprek met inwoners van de gemeente Zevenaar

GEMEENTE ZEVENAAR

Empaction

OPINIE PIJLERS onderzoek & advies

GEMEENTE
ZEVENAAR

Kunnen we het even hebben over parkeren?

Deze poster is als stoepbord gebruikt bij de discussiebus.

Inhoud

1 **Managementsamenvatting** **6**

2 **Beschrijving van de werkwijze** **11**

Resultaten

3 **Parkeren algemeen** **13**

4 **Vergunningparkeren** **21**

5 **Parkeertarieven** **31**

6 **Bezwaar maken tegen parkeerboetes** **36**

7 **Andere opmerkingen** **40**

8 **Algemene gegevens respondenten** **50**

9 **Verantwoording** **52**

Bijlage - gesprekken met ondernemers **54**

1

Managementsamenvatting

Wat zijn de ervaringen van bezoekers die parkeren in het centrum van Zevenaar? Wat vinden bewoners van het systeem voor vergunningparkeren in Zevenaar? Hoe kijken ondernemers naar de parkeermogelijkheden voor hun klanten? Wat gaat goed en wat kan beter als het gaat om het gemeentelijke parkeerbeleid? Welke knelpunten zijn er en wat kan er gedaan worden om deze op te lossen? Hierover gaven 1073 respondenten in december 2022 hun mening.

Waardering

Puur cijfermatig gezien is er een meerderheid die tevreden is over het parkeerbeleid in Zevenaar. De helft van de respondenten waardeert het parkeren met minimaal een 6, een op de drie geeft een 7 of 8. De helft zegt meestal geen moeite te hebben met het vinden van een parkeerplek in het centrum van Zevenaar. Het percentage respondenten dat het parkeertarief prima vindt is in de minderheid (32 procent).
Bij het vergunningparkeren ligt de waardering hoger. Driekwart van de respondenten noemt het vergunningparkeren betaalbaar en twee derde van deze doelgroep vindt meestal wel een parkeerplek. Bij twee van de drie respondenten zien we tevredenheid over de procedure rondom het aanvragen en verlengen van de vergunningen.

Autogebruik

Een grote meerderheid van de respondenten komt meestal met de auto naar het centrum. Ook inwoners van de plaats Zevenaar, zelfs als ze vlakbij het centrum wonen, pakken de auto. Mensen met een vergunning – die meestal op een steenworp

van het centrum wonen – komen vaker met de auto dan te voet naar het centrum. De auto is het makkelijkste vervoermiddel, al was het maar voor het doen van veel (week)boodschappen. Dit laatste is blijkens de reacties een veelgenoemd motief voor mensen om met de auto naar het centrum te komen.

Stemming betaald parkeren

Dit onderzoek was geen peiling over betaald parkeren. Respondenten maakten op verschillende momenten in het gesprek spontaan opmerkingen over nut en noodzaak van betaald parkeren.
Tegelijkertijd vertellen dezelfde respondenten dat ze gebruik maken van betaald parkeren en dat ze zich niet laten weerhouden omdat Zevenaar het systeem van betaald parkeren kent. Voor deze respondenten lijkt betaald parkeren een sentiment uit te verleden, zoals mensen Van der Valk nog steeds beoordelen op de appelmoes met de rode kers. Intussen zijn er jaren verstreken en is er veel veranderd.
Er is een beeld, maar dat overheerst de discussie over het parkeren niet. Inwoners zijn door de bank genomen gewend aan het systeem, veel hebben oog voor de positieve punten. Zoals dat er meestal wel een parkeerplekje te vinden is. Ze komen ook met de nodige ideeën voor verbetering. Het niveau waarop mensen meedenken wordt niet gehinderd door het sentiment rond betaald parkeren.

Betaalautomaat

We hoorden nog andere opmerkingen over het parkeerbeleid in Zevenaar. Vaak genoemde knelpunten zijn de betaalautomaten op of bij parkeerplaatsen. Die werken langzaam en het invoeren van kentekens is niet voor iedereen even eenvoudig.Dit levert soms wachtrijen op. Hierover kregen we herhaaldelijk spontane opmerkingen. Op sommige plekken, zoals onder in de parkeer-



garage Masiusplein, ontbreekt een betaalmogelijkheid. Meermaals horen we verhalen over boa's die een parkeerbekeuring uitschrijven op het moment dat mensen staan te wachten op hun beurt bij de automaat.

Foutparkeerders

Hoewel een kleine meerderheid van de vergunninghouders aangeeft meestal wel een plekje te vinden in de nabijheid van hun woning, treft deze groep ook regelmatig foutparkerende auto's aan op 'hun' parkeerplek. De handhaving kan hier volgens inwoners beter. Op sommige plekken rondom het centrum zijn er daarnaast te weinig parkeerplekken voor het aantal uit- gegeven vergunningen, zeggen bewoners.

Centrumondernemers

We hebben gesproken met drie ondernemers die in kleinere en grotere verbanden zijn georganiseerd en actief zijn namens deze verbanden. In de gesprekken komt naar voren dat betaald parkeren is ingeburgerd en dat ze er ook de voordelen van zien. Tegelijkertijd leeft wel de behoefte om te kijken naar aanpassingen, bijvoorbeeld keuze-opties van een uur of twee uur gratis parkeren of een gratis parkeerplaats op loopafstand.
Ook hebben ze oog voor zaken die niet direct met parkeren te maken hebben maar wel met een aantrekkelijk centrum. Het gaat onder andere over het scheiden van fiets- en voetgangersstromen in het centrum. Eén van de ondernemers heeft er

behoefte aan om de ondernemersbelangen breder te organiseren zodat ondernemers constructiever mee kunnen praten over thema's die direct met het centrum te maken hebben.

Suggesties voor het parkeerbeleid

Respondenten komen ook met suggesties hoe het parkeerbeleid beter kan. De blauwe zone zou ruimer kunnen. Op sommige tijden zou parkeren gratis moeten worden, bijvoorbeeld de eerste anderhalf uur. Verder kan de parkeergarage Masiusplein een opknapbeurt gebruiken. Deze wordt slechts deels benut, zou weinig uitnodigend zijn door onder meer rondhangende jeugd, blijkt uit opmerkingen. We hoorden ook opmerkingen over parkeervakken die hier te klein zijn en de lift die vies is. Een enkeling vraagt om extra openbare laadpalen op de parkeerlocaties. Er zijn ook enkele respondenten die aandacht vragen voor goede stallingsmogelijkheden voor fietsen, en ook die meer samenhang zouden willen zien tussen het parkeerbeleid en onderwerpen als aantrekkelijkheid van het centrum, mobiliteit en duurzaamheid.

Rol van communicatie

Het sentiment dat we aantroffen rondom (betaald) parkeren is voor een deel een communicatie-issue. Onze inschatting is dat een behoorlijk deel van de respondenten een redelijk beeld heeft bij de achtergrond van het betaald parkeren, de hoogte van het tarief en de systematiek van vergunningparkeren. De vraag is alleen of inwoners alle beleidskeuzes van de gemeente rondom het parkeren helemaal in samenhang kunnen plaatsen. Het kan geen kwaad als de gemeente de achtergronden voor het betaald parkeren en het verband tussen de verschillende maatregelen nog eens extra voor het voetlicht brengt. De gemeente zoekt naar een evenwicht tussen goede en genoeg parkeerfaciliteiten en de wensen van bezoekers, inwoners dichtbij

het centrum en ondernemers. Het verhaal hierachter is belangrijk, zoals de opening van parkeergarage Masiusplein twaalf jaar geleden. Net als de inrichting van de openbare ruimte. Bijvoorbeeld aantrekkelijke looproutes naar en door het centrum. Mogelijke kansen zien we ook voor gedragsverandering en een visie op mobiliteit. Kunnen mensen – gezien de dominantie van autogebruik - bijvoorbeeld vaker op een andere manier naar het centrum komen? Deelmobiliteit, milieubewustzijn, duurzaamheid, een aantrekkelijk centrum, het zijn allemaal stukjes van de puzzel die een rol kunnen spelen in een integrale kijk op parkeren, en die rekening houden met wat inwoners ondervinden. De gemeente kan kortom een goed verhaal vertellen, dat uit meer bestaat dan de hoeveelheid parkeerplaatsen en de tarieven die daarbij horen.

2

Inleiding
Beschrijving van de werkwijze

Op drie manieren hebben we data verzameld voor dit onderzoek: via straatgesprekken op zaterdag 10 en 17 december 2022, een online vragenlijst en interviews met ondernemers. De vragenlijst stond open van 8 tot 30 december op de website Zevenaarverbindt.nl. Er was ook een papieren versie van de vragenlijst beschikbaar, via de balie van het gemeentehuis.

Aankondigingen

Met publicaties in de Zevenaar Post kondigde de gemeente de straatgesprekken aan. Abonnees van Zevenaar Verbindt kregen een notificatie over de online vragenlijst. Ook werden lezers van het huis-aan-huisblad twee keer gewezen op de online en de papieren vragenlijst.

Straatgesprekken op de parkeerplaats

De straatgesprekken vonden plaats op de parkeerterreinen Masiusplein en Haspelstraat, met de vragenlijst als leidraad.



In gesprek met ondernemers

Daarnaast hebben we gesproken met centrumondernemers. Deze interviews vonden begin 2023 plaats, in of nabij de winkels van deze ondernemers.

Vier lijnen

De straatgesprekken, interviews met ondernemers en reacties op de online en papieren vragenlijsten leverden een veelheid aan antwoorden, opmerkingen en suggesties op. Deze hebben we gerubriceerd en geclusterd. De resultaten werken we vanaf hoofdstuk 3 verder uit langs vier lijnen:

- Parkeren algemeen
- Vergunningparkeren
- Parkeertarieven
- Bezwaar maken tegen parkeerboetes

We presenteren statistische informatie in de vorm van graphics en diagrammen. Exemplarische uitspraken geven we weer als citaat. Naast deze resultaten geven we een samenvatting van de gesprekken met de ondernemers.

Al met al ontstond er een compleet, betrouwbaar beeld van wat inwoners vinden van het parkeerbeleid in Zevenaar en wat ze verwachten van de gemeente. We denken dat dit onderzoek bruikbare bouwstenen levert voor de evaluatie van het gemeentelijke beleid.

3

Resultaten
Parkeren algemeen

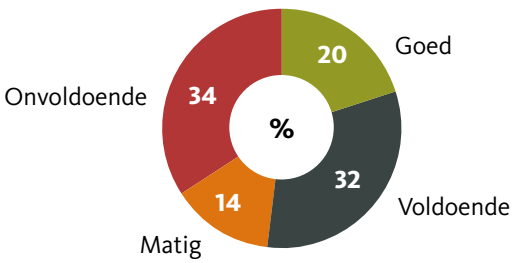
3.1 Inleiding

Welk waarderingscijfer geven respondenten aan het parkeren in het centrum van Zevenaar? Zijn de parkeerplaatsen duidelijk aangegeven? Vinden respondenten snel een parkeerplek? Zijn er favoriete parkeerplekken te onderscheiden? Wat zijn belangrijke punten voor mensen die in het centrum parkeren? In het algemene deel van het onderzoek waren dit de belangrijkste vragen.

3.2 Waarderingscijfer

De cijfers die respondenten geven, zijn wisselend. Iets meer dan de helft geeft een 6 of hoger. Een kleine minderheid geeft hoge cijfers als een 9 of 10. De waarderingscijfers van respondenten voor het parkeren in Zevenaar geven een wisselend beeld. Iets meer dan de helft geeft een voldoende of goed. In de categorie onvoldoende weegt door dat mensen die ontevreden zijn over het betaald parkeren bij deze vraag spontaan een 1 hebben gegeven. Meer over het sentiment over betaald parkeren in 7.2.

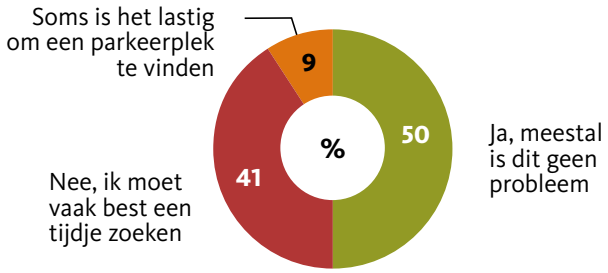
Welk cijfer geeft u het parkeren in het centrum van Zevenaar?



3.3 Parkeergemak

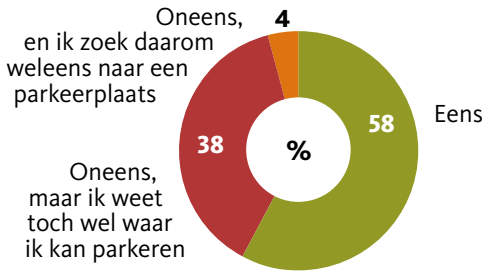
Kun je snel een parkeerplek vinden in het centrum van Zevenaar? De helft van de respondenten lukt dit doorgaans snel. Het is lang niet altijd even makkelijk, zegt de ene helft van de respondenten. Bijna een kwart van deze groep geeft aan vaak te moeten zoeken naar een parkeerplek. De parkeermogelijkheden zijn volgens een meerderheid goed aangegeven. Inwoners van Zevenaar zelf weten precies waar ze kunnen parkeren, waarbij er in deze groep wel regelmatig twijfel is of de parkeermogelijkheden voor bezoekers wel duidelijk genoeg zijn aangegeven.

Kunt u doorgaans snel een parkeerplaats vinden in het centrum?



Stelling

De parkeermogelijkheden voor bezoekers van het centrum zijn goed aangegeven.



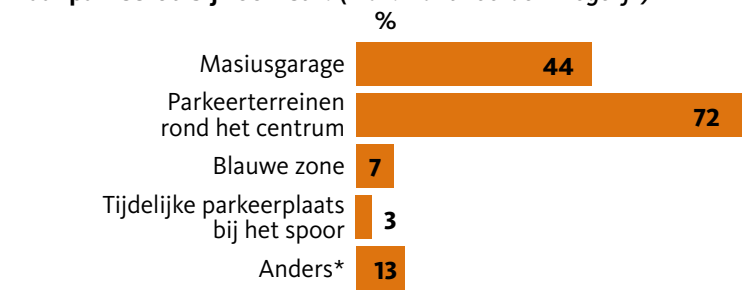
QUOTES

- **Overal zie je duidelijk een P waardoor je op afstand al ziet dat je er kan parkeren.**
- **Ik woon in het centrum en weet dus waar je kunt parkeren.**
- **Sinds het betaald parkeren is geworden is de toegankelijkheid van het centrum verbeterd. Mensen parkeren korter en het winkelpersoneel zet de auto verder van het centrum weg.**
- **Ik heb geen idee of de parkeermogelijkheden goed staan aangegeven. Omdat ik weet waar ik kan parkeren let ik daar niet op.**
- **Nu ken ik de plekken, maar toen ik hier kwam wonen was dat moeilijk.**
- **De parkeerplaatsen voor vergunninghouders staan niet goed aangegeven. Bij ons in de Molenstraat staan stadsparkeerders die niet zien dat je er alleen als vergunninghouders mag parkeren.**
- **Voor een buitenstaander is het lastig zoeken. Vooral als bijna alles vol staat. Ik weet mijn weg wel, maar kom je van buiten Zevenaar kan ik me goed voorstellen dat je het op een gegeven moment niet meer weet.**
- **De parkeerzones zijn niet duidelijk aangegeven. Er is ook beperkt overkoepelende bewegwijzering.**
- **Mensen rijden wel vaak de parkeergarage ingang van Masiusplein voorbij. Dat kan veel beter aangegeven worden.**
- **Op het Masiusplein is het onoverzichtelijk. Iedereen wil boven parkeren zodat het vaak een puinhoop is voor fietsers.**
- **Bepaalde parkeerplaatsen staan bijna tijd vol, dan maak je een ritje voor niets. Het zou een prima oplossing zijn als het aantal vrije plekken wordt aangegeven op de borden.**

3.4 Voorkeur parkeerplaatsen

De parkeerterreinen rondom het centrum zijn bij de respondenten het meest in trek. Daarna volgt de parkeergarage onder het Masiusplein. Een klein deel van de respondenten noemt de blauwe zone als favoriete parkeerplaats. De tijdelijke parkeerplaats bij het spoor noemen nog minder mensen.

Waar parkeert u bij voorkeur? ***(max. 2 antwoorden mogelijk)***



**andere vaker genoemde locaties: waar het gratis kan (10x), Jumbo (is ook gratis parkeren) (11x), specifiek genoemd parkeerplaats op maaiveldniveau Masiusgarage (20x), bij eigen woning/vergunningparkeerplek (9x), bij de Aldi (10x), bij BAT (3x), specifiek AH genoemd (9x), afhankelijk van waar respondent moet zijn (7x)*

In de categorie ‘anders’ geven 20 respondenten specifiek aan dat ze het liefst op maaiveldniveau op het Masiusplein parkeren. Enkele tientallen noemen de parkeerplaats bij een grote supermarkt als favoriete plek – deze vallen grotendeels samen met de parkeerterreinen rond het centrum. De Jumbo is geliefd omdat je hier de eerste anderhalf uur gratis kunt parkeren. Zoeken naar gratis parkeerplekken is nauwelijks een thema voor respondenten. Het aantal respondenten dat aangeeft het liefst te parkeren waar het gratis kan, is op twee handen te tellen. Meer hierover in paragraaf 5.6.

QUOTES

- **Als het kan, parkeer ik gratis.**
- **Ik parkeer bij de Jumbo, daar is de eerste anderhalf uur gratis.**
- **Als zorgmedewerker sta ik eigenlijk op heel veel plekken.**
- **In verband met invaliditeit sta ik zo dicht mogelijk bij de winkel waar ik moet zijn.**
- **Het ligt eraan waar ik moet zijn. Als ik lang parkeer, dan bij het spoor.**

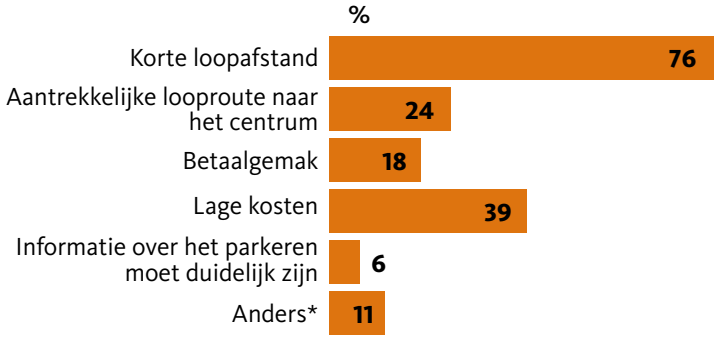
3.5 Wat respondenten het belangrijkst vinden bij het parkeren

Een korte loopafstand vinden de meeste mensen het belangrijkst als ze hun auto ergens parkeren. Driekwart van de respondenten noemen dit punt. Menig respondent gaat ‘even snel’ naar de winkel om iets te halen en wil dan niet veel tijd kwijt zijn met lopen. In hun toelichting wijzen sommige respondenten erop dat ze soms net zo lief naar een andere kern rijden voor boodschappen als ze in Zevenaar niet dicht bij de winkel kunnen parkeren. Lage kosten zijn voor vier op de tien respondenten belangrijk. Ook hier geven tientallen inwoners spontaan aan dat ze het liefst gratis zouden parkeren. Over parkeertarieven meer resultaten in hoofdstuk 5. Een kwart van de mensen hecht eraan als de looproute van de parkeerplaats naar de winkelstraat aantrekkelijk is. Betaalgemak op de parkeerplaats is voor een op de vijf belangrijk. Duidelijke informatie over de parkeermogelijkheden is voor de meeste mensen geen item, 6 procent geeft aan dit het belangrijk te vinden.

Respondenten konden ook aangeven welke zaken ze nog meer belangrijk vinden (categorie ‘anders’). Hier gaven de meeste

mensen aan dat parkeren gratis zou moeten zijn. In aflopende volgorde noemden verschillende respondenten ook nog: genoeg ruimte en veiligheid op de parkeerplek (zodat auto's bijvoorbeeld niet beschadigd werden door openslaande portieren), voldoende parkeergelegenheid en beschikbaarheid van parkeerplaatsen voor invaliden. Een enkeling merkt op dat er genoeg openbare laadpalen moeten zijn voor elektrische auto's.

Wat is voor u het belangrijkst als het gaat om parkeren?
(meerdere antwoorden mogelijk)



QUOTES | korte loopafstand

- **Ik vind het belangrijk dat ik dichtbij de winkel kan komen waar ik moet zijn. Zodat ik niet te lang hoef te lopen want dat gaat namelijk niet. En dat ik niet te veel parkeergeld kwijt ben.**
- **Ik ga ook regelmatig lopend boodschappen halen, maar als ik met de auto ga dan wil ik op dat moment niet te ver lopen.**
- **Ik parkeer alleen voor een snelle boodschap in de stad dus dan het liefst dichtbij.**
- **Ik wil niet eerst de halve stad door lopen om dan vervolgens weer terug te moeten omdat de auto aan de andere kant geparkeerd moet staan. Korte afstanden schelen ook in de parkeerkosten.**
- **Met boodschappen doen is het handig als je dichtbij kan parkeren. Als ik voor andere dingen naar de stad moet, pak ik meestal de fiets.**

QUOTES | kosten

- **Je betaalt te veel om even snel een boodschap te halen.**
- **Sinds betaald parkeren is ingevoerd, wijken wij steeds meer uit naar Didam!**
- **Ik weet dat er veel mensen uit Zevenaar in Duiven boodschappen doen, omdat je daar gratis kunt parkeren.**
- **Ik probeer zoveel mogelijk gratis te parkeren als ik een keer in Zevenaar moet zijn, dan maar verder lopen.**
- **Parkeren wordt steeds duurder, dat lijkt me niet de bedoeling.**
- **Het liefst zet ik hem ergens in de wijk, om zo het betaald parkeren te mijden. Nu ik zelf in Enghuizen woon, besef ik pas hoe vervelend dat kan zijn voor de wijkbewoners.**

QUOTES | veiligheid / ruime vakken

- **Een veilige plek voor mijn auto vind ik belangrijk.**
- **De parkeergarage aan het Masiusplein is regelmatig een zwembad. Sommige parkeervakken zijn krap, waardoor ik al krassen op mijn auto heb van mensen die er te dicht langs lopen.**
- **Het Masiusplein ontwijk ik, de vakken zijn vreselijk krap en het is er veel te druk. Het nodigt niet uit om daar te parkeren.**

QUOTES | betaalgemak

- **De kosten zijn het probleem niet, wel de parkeerautomaten. Die zijn gebruiksvriendelijk. Zelf ga ik liever met de fiets, maar als het regent of je moet voor zwaardere of grotere dingen, wil je toch het liefst een korte loopafstand.**
- **Er zijn een heleboel betaalpalen weggehaald, waardoor je bijna verplicht wordt om een stadspas aan te schaffen. Voor die paar keer dat ik betaald parkeer vind ik dat niet ideaal. Ik moet elke keer een kaartje kopen.**
- **De parkeerautomaten werken zeer slecht en heel erg traag.**

QUOTES betaalgemak

- **Het parkeersysteem is niet makkelijk. Veel mensen weten hun kenteken niet uit hun hoofd waarvoor het langer duurt of zij onnodig heen en weer moeten lopen. Handhaving geeft bekeuringen terwijl de eigenaar van de auto bij de automaat staat.**
- **De parkeerautomaten zijn niet gebruiksvriendelijk en staan te ver van de auto's.**
- **Ik vind het gedoe dat je bij de automaat het kenteken moet invoeren.**
- **Het parkeren met kenteken is handig voor jongere generatie. Voor ouderen is dit niet te doen. Mijn opa heeft beginnende dementie en is laatst zes keer op en neer gelopen naar de auto tot iemand hem heeft geholpen.**

QUOTES aantrekkelijke looproute

- **Ik heb drie keer bij het nieuwe terrein langs het spoor geparkeerd maar de looproute door de woonwijk is vervelend. Het terrein ligt te ver van de winkels en de rijroute erheen is waardeloos.**

duidelijke informatie

- **Ik woon zelf op BAT en werk op een kantoor bij het Masiusplein. Korte loopafstanden zijn prettig. Al merk ik zowel privé als zakelijk dat mensen voornamelijk op zoek zijn naar duidelijkheid.**

QUOTES overig

- **Ik ben afhankelijk van een parkeerplaats voor gehandicapten. Deze zijn er te weinig in het centrum helaas. En die bij de AH zijn niet praktisch omdat je dan moet fileparkeren. En er staan een glascontainer en kledingcontainer naast wat niet handig is.**
- **Er moeten meer laadpalen komen voor elektrische auto’s.**
- **Ik werk bij de AH. Het personeel parkeert boven de supermarkt maar door een verschrikkelijke bocht die je moet nemen om boven te komen durf ik dat niet. Ik heb de auto al beschadigd. Ik vind het echt belachelijk dat het personeel niet vrij mag parkeren op een mega-parkeerplaats die never nooit vol staat met auto's.**

4

Resultaten
Vergunningparkeren

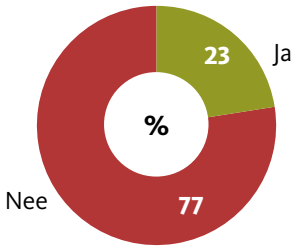
4.1 Inleiding

Van de ruim duizend respondenten heeft 22 procent een of meer parkeervergunningen van de gemeente Zevenaar. Deze groep kreeg gericht vragen over het tarief voor en de dienstverlening rondom de vergunningen. Ook konden ze eventuele knelpunten rondom parkeren melden.

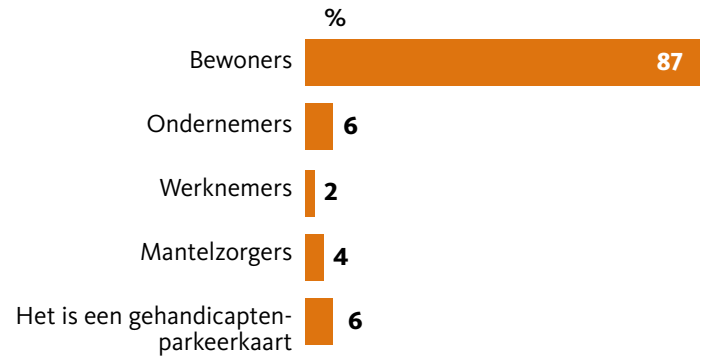
Twee derde van de groep respondenten met parkeervergunning heeft een enkele vergunning, een derde heeft er twee. Respondenten met een parkeervergunning hebben er voor het merendeel een (of twee) voor bewoners. Een veel kleiner percentage heeft vergunningen voor ondernemers (6 procent), werknemers (2 procent) en mantelzorgers (4 procent). Daarnaast had 6 procent van de vergunninghouders een gehandicaptenparkeerkaart.



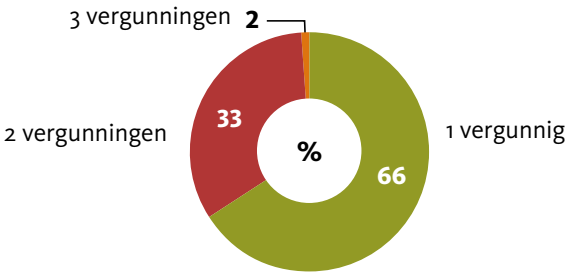
Heeft u een parkeervergunning van de gemeente Zevenaar?



Ik heb een parkeervergunning voor:



Hoeveel parkeervergunningen heeft u?

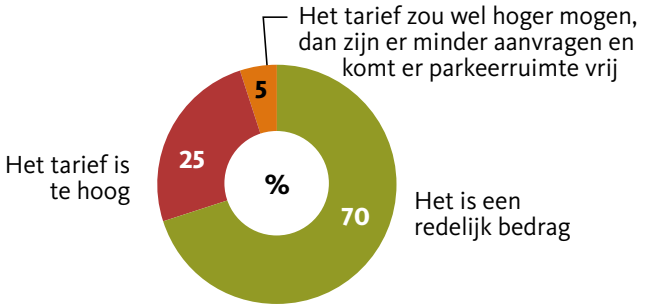


4.2 Tarief

Een eerste parkeervergunning is in Zevenaar gratis, een tweede kost 15 euro per jaar. Over dit tarief heerst over het algemeen tevredenheid: een ruime meerderheid van 70 procent vindt de kosten voor parkeervergunningen redelijk. Een kwart vindt het tarief juist te hoog. Een klein aantal respondenten ziet wel wat in een tariefverhoging: dat zal zorgen voor een daling van het aantal aanvragen waardoor er parkeerplekken vrijkomen.

Respondenten leggen geregeld een link tussen de betaalde vergunning (voor een tweede auto, voor ondernemers, werknemers en mantelzorgers, en – via kraskaarten – voor bezoekers van bewoners) en het systeem voor betaald parkeren. Sommigen zetten vraagtekens bij geld vragen voor parkeren in het algemeen. Anderen vinden Zevenaar te klein voor een uitgebreid vergunningensysteem. Het vergunningensysteem voor met name ondernemers/werknemers en mantelzorgers zien sommige respondenten bovendien als een te grote belemmering voor deze groepen. Werknemers (of hun werkgevers) hebben er bijvoorbeeld extra kosten aan, en voor mantelzorgers - die het toch al moeilijk hebben - werkt een parkeervergunning weinig stimulerend. Dat bijvoorbeeld familiebezoek moet betalen om te kunnen parkeren bij de vergunninghouder in de straat, voelt volgens respondenten oncomfortabel en als een hindernis. Mensen willen hun gasten zonder 'parkeerstress' ontvangen, zo klinkt het.

Wat vindt u van het bedrag dat u betaalt voor de parkeervergunning(en)?



QUOTES

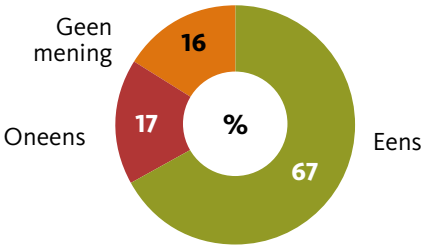
- **Ik vind de vergunningen absoluut niet te duur.**
- **De eerste bewonersvergunning is gratis. Voor mensen die hier al woonden toen betaald parkeren werd ingevoerd, zoals ikzelf, snap ik dit. Maar nieuwe bewoners zouden best mogen betalen voor een vergunning vind ik.**
- **Het bedrag voor een tweede vergunning, 15 euro per jaar, is redelijk.**
- **Logisch dat je een administratieve vergoeding vraagt.**
- **ik vind het gewoon een redelijk bedrag. Ik weet ook dat het in andere plaatsen vaak een stuk duurder is.**
- **Als de parkeervoorzieningen beter zouden zijn zou het bedrag hoger kunnen. Maar parkeren in de wijk Schrijvershoek is een drama.**
- **Het is wel zuur om te moeten betalen als je niet zeker bent van een parkeerplaats in je eigen straat.**
- **Ik wil graag betalen voor een parkeervergunning. Wat mij betreft zouden de kosten ook hoger mogen zijn als dat ervoor zorgt dat onze zones vergroot worden.**
- **Ik vind dat parkeren in Zevenaar voor iedereen overal gratis moet zijn. Mijn bewonersvergunning is gratis dus daarover ben ik tevreden.**
- **Belachelijk als er bezoek komt, dat ze moeten betalen.**
- **Ik vind de vergunning betaalbaar maar de kosten voor mijn bezoek veel te hoog. Ik vind bezoek van bewoners iets anders dan bezoek aan de stad en de voorzieningen.**
- **De bezoekers van het centrum moeten wel een hoger bedrag betalen, niet de bewoners. Wij krijgen de lasten van het centrum en wij moeten hier parkeren, daarom.**
- **Net als bij bewoners rondom het centrum mag de vergunning voor ondernemers ook gratis wat mij betreft. Dat zou ook een prima speerpunt zijn om nieuwe ondernemers te lokken.**
- **Voor een plaats als Zevenaar vinden we vergunningen voor de centrumschil niet nodig. Liefst heb ik helemaal geen betaald parkeren en alleen vergunningen in het stadscentrum voor bewoners.**
- **Ik vind dat parkeren voor elke bewoner gratis moet zijn, ik vind de parkeertarieven prima voor een bezoek aan het centrum maar vindt het niet kunnen dat bewoners daardoor ook moeten betalen, en bezoekers van bewoners ook!**
- **Ik vind het nog steeds belachelijk. De kaart was 40 euro voor 5 jaar, dat was dus 8 euro per jaar. Nu is het stukken duurder. Verder vind ik de grens voor vergunningparkeren in onze straat ook apart. Aan het eind van de straat hoeven bewoners geen kaart.**
- **Per kalenderjaar 15 euro als mantelzorger vind ik te veel. Dit is een groep die zorg uit handen neemt bij de gemeente. In ruil daarvoor zou Zevenaar per adres een gratis mantelzorgvergunning moeten afgeven. Juist in deze tijd!**
- **Voor winkelmedewerkers zou het tarief best wat lager mogen, in verhouding met de lonen in de detailhandel.**

4.3 Dienstverlening

Houders van een parkeervergunning zijn in ruime mate tevreden over de dienstverlening rondom parkeervergunningen. Twee derde geeft aan dat het aanvragen en/of verlengen soepel en klantvriendelijk verloopt. Makkelijk, eenvoudig en snel, zijn een paar termen die respondenten vaak gebruiken. Het nieuwe digitale proces, via DigiD, verloopt soepel. Er zijn ook inwoners die de 'oude' manier prettiger vonden. Met name oudere inwoners, of mensen die minder digitaal vaardig zijn, hebben moeite met het online regelen van de vergunning. Bij een enkeling gaan er dingen mis. Enkele inwoners geven aan dat de website van de gemeente niet altijd goed werkt.

Stelling

Het aanvragen en/of verlengen van de parkeervergunning verloopt soepel en is klantvriendelijk.



QUOTES

- **De aanvraag was zo geregeld, heel fijn.**
- **Ik ontvang tijdig informatie van de gemeente op papier thuis. En kan alles via de website makkelijk verder regelen.**
- **Dit kan makkelijk online. Alleen weet ik de parkeerzone nooit en dat is lastig opzoeken. Dit zou duidelijker moeten zijn.**
- **Met de chat ging het goed.**
- **De tweede vergunning aanvragen gaat makkelijk via internet. Het zou ook zich nog wel iets makkelijker kunnen door middel van automatische verlenging en automatische afschrijving. Dat scheelt weer werk voor iedereen.**

QUOTES

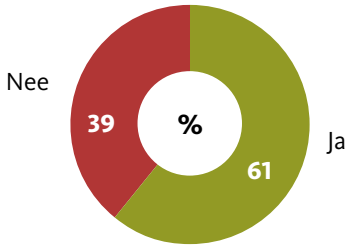
- **De aanvraag verloopt zonder contact en via internet, maar wel vrij snel.**
- **Digitaal verlengen werkt niet. Daar moeten ze naar kijken. Verlengen kan alleen voor 5 jaar, dat zou ook jaarlijks moeten kunnen.**
- **Vooral bij verhuizen gaat er veel fout. Na diverse belletjes en mailtjes komt er zelfs een incassobureau aan te pas. Omdat de gemeente zijn zaken niet op orde heeft.**
- **Al meerdere jaren is dit niet soepel verlopen. Het formulier dat we vorig jaar kregen klopte niet. Hierop stond dat het een aanvraag voor een mantelzorger was in plaats van een bewonersvergunning. De betaling ging daarbij ook al meerdere keren fout. Hierover liep vervolgens de communicatie ook niet netjes, toen ik er een mail over stuurde.**
- **Ik vind het vervelend dat alles digitaal moet worden geregeld. Jammer dat ik niet aan kan geven om het op de oude manier te kunnen doen. U geeft aan dat er hulp gegeven kan worden maar een papieren versie is zonder hulp prima in te vullen. Een deel van de oudere inwoners, of degenen die niet zo thuis zijn in de digitale wereld, zijn beter af met papier.**

4.4 Knelpunten

Een meerderheid van de vergunninghouders ervaart niet of nauwelijks knelpunten rondom het feitelijke parkeren met de parkeervergunning. Gemakkelijk een parkeerplek vinden doet bijna twee derde van dit deel van de respondenten. Een derde deel heeft hier wel moeite mee. In hun toelichting geven respondenten tientallen voorbeelden waar en wanneer het lastig is om een parkeerplek te vinden. Voor een deel is dit incidenteel of van tijdelijke aard, bijvoorbeeld op bepaalde dagen of door bijzondere gebeurtenissen (een begrafenis bijvoorbeeld). Maar uit de reacties blijkt dat de parkeerdruk ook minder tijdelijk van aard is. Respondenten noemen plekken in Zevenaar

waar recent meer activiteit is gekomen en daardoor ook bijna permanent extra parkeerdruk, terugkerende drukke momenten waardoor parkeerplekken schaars zijn of tijdstippen waarop er geen controle is op foutparkeren en mensen moedwillig zonder vergunning parkeren op plekken waar dit wel verplicht is. Ook geven respondenten aan dat er in sommige straten structureel te weinig plek is voor de hoeveelheid vergunninghouders.

Kunt u gemakkelijk een parkeerplek vinden met uw parkeervergunning?



QUOTES

- **Er zijn ongeveer 20 bewoners in onze straat met een parkeervergunning die 9 plekken te verdelen hebben vlakbij huis. Deze plekken mogen ook gebruikt worden door iedereen met een kaartje, maar wij mogen niet overal staan. Gevolg: de auto staat heel vaak ver weg, zonder toezicht. Bij slecht weer is dat geen pretje.**
- **Ik merk wel dat het drukker wordt. Veel ambtenaren parkeren in de wijk.**
- **Ik zie te veel auto's zonder vergunning geparkeerd in mijn straat staan. Door gebrek aan handhaving blijft dit zo in stand.**
- **Door de huisvesting van het gemeentehuis, het filmhuis en andere instellingen in het BAT-gebouw zijn hier nu meer bezoekers. De parkeerdruk is extreem hoog.**
- **Het is gemakkelijk, maar ik vind wel dat de boa's wat vaker in de buitenwijken zouden moeten controleren. In het centrum staan ze bij wijze van spreken foutparkeerders achter de bosjes op te wachten, maar ik zie in mijn buurt regelmatig auto's zonder vergunning op een plekje voor vergunninghouders staan. Pak die foutparkeerders eens een keer aan.**

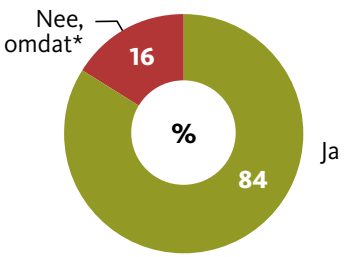
QUOTES

- **Op donderdag, vrijdag en zaterdag is het een drama! Er zijn te weinig invalidenparkeerplaatsen op de Van de Pelgromshof, het is er maar eentje maar er zijn drie bewoners met een invalideparkeerkaart.**
- **Er is weinig plek. Als er plek is, is het nog een stuk lopen. Daarnaast parkeren bezoekers van het stadscentrum in de avonduren regelmatig op de plaatsen voor vergunninghouders. Hierdoor is er helemaal geen plek. De gemeente werkt dan niet en de politie kan niet controleren door de nieuwe digitale vergunningen. Dat schiet dus niet op. Ik mag vervolgens de auto aan de andere kant van de stad parkeren. Daarnaast kan de parkeerplaats wel een nieuwe inrichting gebruiken. Dit kan zo een paar plaatsen extra opleveren.**
- **Op Masiusplein niveau -2 is altijd voldoende plek. Ook op vrijdag na 13 uur en op zaterdag. Onbegrijpelijk dat wij er als werknemer dan niet mogen staan.**
- **Gelukkig woon ik in een straat met genoeg ruimte. Alleen als er een begrafenis is bij de Molukse kerk dan lukt dat niet. Hele straten staan dan vol en soms schots en scheef. Dan zie je niemand van handhaving.**
- **Zojuist heb ik meer dan een half uur door de buurt gereden voor er een parkeerplaats beschikbaar was. Iedere avond is er tot na half elf bijna geen parkeerplek in de buurt. Bezoekers van het filmhuis parkeren hun auto´s in de wijk en niet op de speciale parkeerplaats. Overigens worden er overdag plekken bezet gehouden door ambtenaren van de gemeente Zevenaar, busjes van Kunstwerk en ook de parkeercontroleurs parkeren hun auto´s op onze parkeerplekken. Soms staan er urenlang drie auto´s van de parkeercontroleurs in de wijk en daardoor kunnen drie vergunninghouders dus niet parkeren.**
- **Ik woon in het centrum aan de Arnhemseweg. Er is in onze omgeving totaal geen parkeerdruk. Zelfs niet op vrijdag wanneer er markt is. Bij de Karel van Gelrestraat is altijd plaats.**

4.5 Parkeren in het centrum

Van de vergunninghouders parkeert 84% wel eens in het centrum van Zevenaar, waarbij het grotendeels ook gaat om betaald parkeren. We zagen in de vorige paragraaf dat zij dit soms 'noodgedwongen' doen, omdat in hun eigen straat ondanks het vergunningparkeren geen plek is.

Parkeert u wel eens in het centrum van Zevenaar?

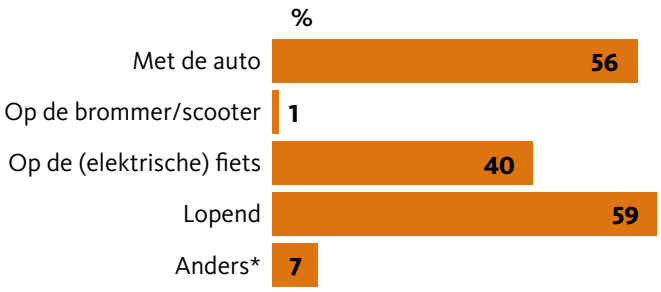


** respondenten willen niet betaald parkeren, vinden het te duur, gaan op de fiets of lopend, bezitten geen auto.*

Degenen die niet in het centrum parkeren, konden een reden opgeven. Respondenten willen niet betaald parkeren, vinden het te duur, gaan op de fiets of lopend, bezitten geen auto. We vroegen alle respondenten (met en zonder parkeervergunning van de gemeente Zevenaar) hoe ze meestal naar het centrum komen. Uit deze data blijkt dat de auto het bij vergunninghouders wint van de fiets: 56 procent van de vergunninghouders geeft aan meestal met de auto naar het centrum te komen, bijvoorbeeld voor de boodschappen. Lopend komen vergunninghouders nog net iets vaker naar het centrum, dit is 59%. De (elektrische) fiets staat op de derde plaats, 40 procent van de respondenten met parkeervergunning zegt meestal fietsend naar het centrum te komen. Als we deze data filteren op alle

respondenten uit de plaats Zevenaar, zie je hogere cijfers voor autogebruik: driekwart van de inwoners van Zevenaar die meededen aan het onderzoek zegt meestal met de auto te nemen.

Als u ergens in het centrum moet zijn, bijvoorbeeld voor boodschappen, hoe komt u dan meestal?



**scootmobiel, rolstoel/handbike, carpoolend*

QUOTES

- **Vierhonderd meter is te doen met de fiets, of lopend.**
- **Het is te ingewikkeld om met de auto naar het centrum te gaan, ik kom op de bromfiets.**
- **Ik doe niet aan betaald parkeren in een dorp.**
- **Ik woon in het centrum dus loop altijd als ik bij de winkels moet zijn.**
- **Ik ga niet betalen voor parkeren, mijn grotere inkopen doe ik wel ergens anders.**
- **De parkeerkosten zijn te hoog.**
- **Er is weinig plek, dat levert alleen maar frustraties op.**
- **We wonen dichtbij het centrum en pakken de fiets of gaan lopen.**
- **Ik vind de regels ingewikkeld dus parkeer niet in het centrum, ook omdat het geld bespaart.**
- **Ik geef geen cent voor de afbetaling van de Masiuspleinkelder.**

5

Resultaten
Parkeertarieven

5.1 Inleiding

Wat vinden respondenten van de parkeertarieven in het centrum van Zevenaar? Hoe betalen ze voor het parkeren? Zijn de kosten voor parkeren een belemmering voor inwoners om naar het centrum te komen? Komen ze vaker op de fiets? Of gaan ze bij voorkeur op zoek naar een gratis parkeerplek?

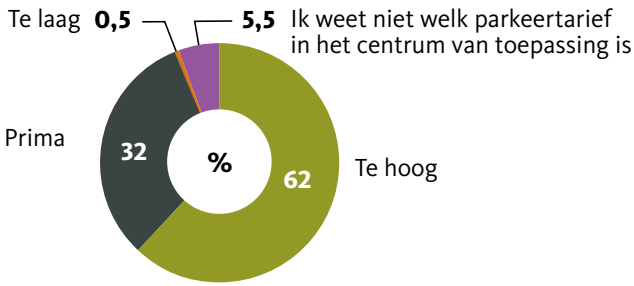
Deze vragen stelden we om in kaart te brengen hoe de houding van respondenten is ten opzichte van het betaald parkeren. Het is een onderwerp dat hen ook bezighoudt als ze antwoord geven op vragen over andere thema's die gerelateerd zijn aan parkeren in Zevenaar. In dit hoofdstuk geven we alleen de resultaten en antwoorden weer bij de vragen die specifiek gaan over parkeertarieven.



5.2 Hoogte van het parkeertarief

Momenteel is het tarief voor betaald parkeren in het centrum van Zevenaar 90 eurocent per uur. Voor 5 uur parkeren betaal je op de meeste plekken €1,90, voor een dag €3,80. Een dag parkeren in de parkeergarage Masiusplein kost 9 euro, terwijl het uurtarief hier net als elders in het centrum 90 eurocent is. Zes op de tien respondenten vinden deze tarieven te hoog. Een derde vindt de tarieven prima. Een heel kleine minderheid vindt de parkeerkosten aan de lage kant. Zes procent van de respondenten kent de parkeertarieven niet.

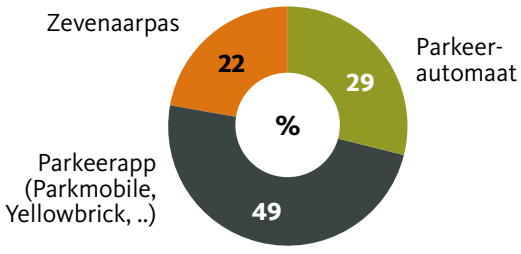
Wat vindt u van de parkeertarieven in het centrum?



5.3 Betaalmethodes

Door de opkomst van nieuwe betaalmethodes hoef je bij het parkeren niet meer langs een betaalautomaat. Via apps op je telefoon kun je eenvoudig betalen voor je parkeertijd. De meeste respondenten, bijna de helft, geeft aan zulke apps te gebruiken in Zevenaar. De Zevenaarpas is minder populair, een vijfde van de respondenten gebruikt deze voor het betaald parkeren.

Hoe betaalt u voor het parkeren?

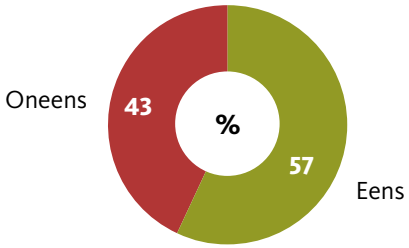


5.4 Invloed betaald parkeren op centrumbezoek

Een kleine meerderheid van de respondenten geeft aan dat het betaald parkeren ervoor zorgt dat ze minder vaak naar het centrum van Zevenaar komen. Een vergelijkbaar beeld zien we als we filteren op Zevenaar als woonplaats. Dan zegt eenzelfde percentage respondenten (54 procent) minder vaak in het centrum te komen door het betaald parkeren. De fiets is voor veel mensen blijkbaar geen alternatief. Twee derde van de respondenten geeft aan dat ze niet vaker met de fiets naar het centrum komen door het betaald parkeren. Bij inwoners van de plaats Zevenaar is de fiets ietsje populairder als vervoermiddel voor centrumbezoek. Vier op de tien zegt vaker met de fiets naar het centrum te komen door het betaald parkeren.

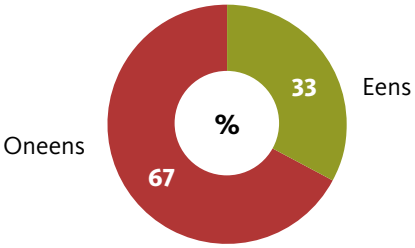
Stelling

Door het betaald parkeren kom ik minder in het centrum van Zevenaar.



Stelling

Door het betaald parkeren kom ik vaker met de fiets naar het centrum van Zevenaar.

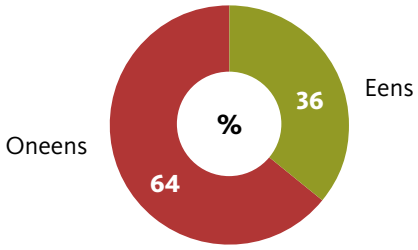


5.5 Voorkeur voor parkeren waar het gratis is

Hoewel een groot aantal respondenten op verschillende momenten in het onderzoek aanmerkingen heeft op betaald parkeren, zoekt bijna twee derde van de respondenten niet eerst naar een gratis parkeerplek bij een bezoek aan het centrum. Een verklaring hiervoor is dat bezoekers niet ver willen of kunnen lopen en dit belangrijker vinden dan de kosten voor parkeren. We zagen in paragraaf 3.5 al dat heen heel klein deel van de respondenten een gratis parkeerplek spontaan noemt als belangrijk punt. Door de tijd heen ondervonden inwoners kennelijk dat een gratis plek vinden in het centrum van Zevenaar geen sinecure is. Daarom zetten ze hun auto doorgaans meteen neer op een parkeerplaats met betaalautomaat. Een op de drie van de respondenten geeft niettemin aan een voorkeur te hebben voor gratis parkeren.

Stelling

Ik zoek altijd eerst een gratis parkeerplek.



QUOTES

- **Een gratis parkeerplek is natuurlijk nooit te vinden.**
- **Elke euro is er tegenwoordig één.**
- **Ik betaal graag voor een korte loopafstand.**
- **De tarieven zijn te hoog voor het winkelaanbod dat Zevenaar heeft op dit moment. Het maakt het niet aantrekkelijk om de stad in te gaan.**
- **In een plaats als Zevenaar zou je gratis moeten kunnen parkeren. Neem een voorbeeld aan Velp, veel inwoners van Zevenaar gaan daar shoppen.**
- **Ik vind het belemmerend om te moeten betalen. Je weet nooit hoe lang je weg bent dus je moet je haasten of meer betalen dan nodig. Voor winkelen kan ik het me nog voorstellen. Voor boodschappen doen vind ik het te belachelijk.**
- **Als ik met de auto kom heb ik echt veel nodig. Dan ga ik niet verder weg staan om gratis te parkeren, dat is dan bijna bij mij thuis.**
- **Met een jong kind zoek ik een parkeerplek dicht bij de winkels die ik wil bezoeken, voor een optimale en efficiënte route.**
- **Vanwege de redelijke tarieven ga ik niet op zoek naar gratis parkeergelegenheid.**
- **Ik loop wat minder makkelijk, dus als ik ergens in een stad ga parkeren dan doe ik dat op een zo kort mogelijke loopafstand.**
- **ik vind het prettig om gebruik te maken van parkeergarage Masiusplein, de discussie is en blijft of het handig is om parkeergeld te innen.**
- **Eerst maak ik de keuze hoe ik naar het centrum ga: te voet, met de fiets, of heb ik de auto nodig voor een grotere aankoop of veel boodschappen? Als ik dan toch met de auto ga, dan is dat een bewuste keus en daar wil ik wel voor betalen.**
- **Veel mensen uit Zevenaar kunnen voor de kleine boodschappen op de fiets. Kom je uit Tolkamer, dan moet je parkeergeld betalen. Dan doe ik liever boodschappen in ‘s-Heerenberg of Didam waar parkeren gratis is. En velen met mij.**

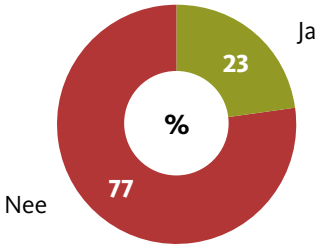
6

Resultaten
Bezwaar maken tegen parkeerboetes

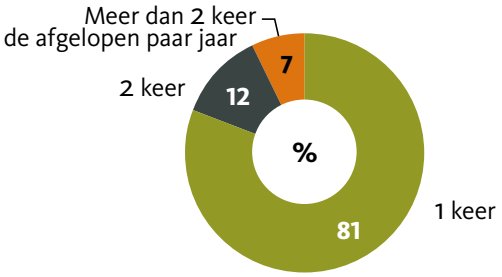
6.1 Inleiding

Een deel van het onderzoek ging over parkeerboetes. Hoe vaak maken respondenten hiertegen bezwaar, waarom maakten ze bezwaar en kregen bezwaarmakers ook gelijk? De vragen werpen wat meer licht op knelpunten in het parkeersysteem. Daarnaast maken respondenten opmerkingen over de handhaving. Bijna een kwart van de deelnemers aan het onderzoek heeft weleens bezwaar gemaakt tegen een parkeerboete van de gemeente Zevenaar. Het overgrote deel maakte in recente jaren incidenteel bezwaar. Een op de vijf respondenten maakte twee keer of vaker bezwaar.

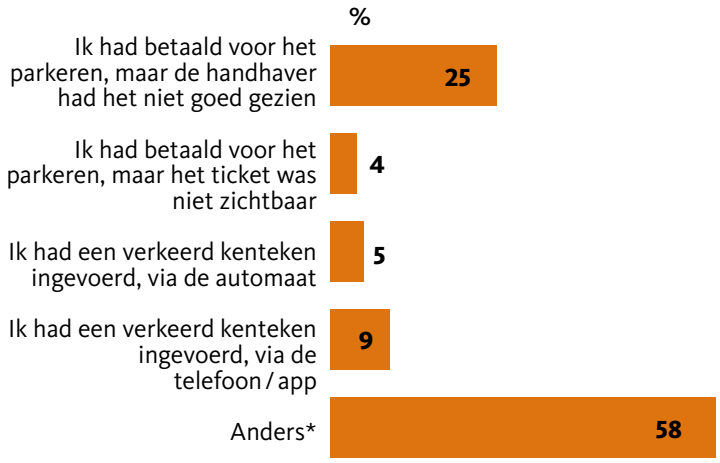
Heeft u weleens bezwaar gemaakt tegen een parkeerboete van de gemeente Zevenaar?



Hoe vaak heeft u de afgelopen paar jaar bezwaar gemaakt tegen een parkeerboete?



Waarom heeft u bezwaar gemaakt tegen de parkeerboete?



** de variaties zijn uitgewerkt in §6.2*

6.2 Reden voor het bezwaar

Dertig procent van de bezwaarmakers geeft als reden op dat er wel betaald was voor het parkeren, maar dat de handhaver het blijkbaar niet goed had gezien. Voor het overige is er een waaier aan redenen voor bezwaar die respondenten opgeven. Hieronder volgen de meest in het oog springende. In twee derde van de gevallen hoeven bezwaarmakers de parkeerboete uiteindelijk niet te betalen.

Boete na een technisch mankement
storing parkeerautomaat of -app, paslezer die niet goed reageert

- Mijn app had een storing terwijl ik wel had aangemeld.
- De app liep vast waardoor ik niet had ingecheckt.
- De parkeerautomaat was defect, terwijl ik dit telefonisch hebt aangegeven.
- De automaat werkte niet. Ik kon ook geen los kaartje kopen en heb toen een briefje neergelegd op mijn dashboard. En toch had ik een boete.
- Ik had de Stadspas niet goed tegen het apparaat gehouden.
- Mijn pas gaf aan dat ik mij had aangemeld maar dat bleek later niet het geval. Toen ik klaar met mijn werk had ik een bekeuring.

vervolg

Variaties op ‘per ongeluk foutparkeren’

- Het bleek dat ik met mijn vergunning net voorbij de grens voor betaald parkeren parkeerde, dit was niet duidelijk zichtbaar. Het was mijn eerste bekeuring, helaas.
- Ik kreeg een boete voor verkeerd parkeren in de wijk, terwijl mij een toezegging was gedaan dat dit mocht.

Variaties op ‘per ongeluk foutparkeren’

- Een plek was blijkbaar net een parkeerplaats voor vergunninghouders geworden, terwijl ik er al 20 jaar parkeerde.
- Ik stond geparkeerd met gehandicaptenkaart maar mocht daar schijnbaar niet staan.
- Ik stond op een plek waar niet was aangegeven dat het betaald parkeren was.
- Ik stond per ongeluk op een verkeerde plek bij het gemeentehuis.
- Ik ben ten onrechte beboet terwijl ik als vrijwilliger voor de gemeente op pad was. Er was geen betaalautomaat te vinden. Daarom ben ik gestopt als energiecoach.

Variaties op ‘ik stond bij de automaat en kreeg ondertussen een bekeuring’:

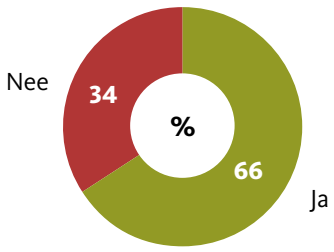
- Mijn oma zat nog in de auto en ik liep naar de parkeerautomaat, ze gaven een boete en heb toen bezwaar aangetekend.
- Ik stond in de rij om te betalen voor een ticket.
- Ik had mijn auto geparkeerd, was op weg naar de parkeerautomaat en toen ik terugkwam zat er een bon op de ruit.

Variaties op ‘bewust’ foutparkeren

laden en lossen, een noodgeval, een korte stop

- Ik was aan het verhuizen en had binnen tien minuten een boete.
- Ik maakte een korte stop van maximaal twee minuten, alleen om ergens heel snel iets af te geven. Daar ga ik geen kaartje voor kopen. De handhaver dacht daar anders over.
- Terwijl ik de mantelzorg-parkeerkaart weer naar de woning van mijn cliënt bracht, kreeg ik een boete. De handhaver geloofde mij niet.
- We stonden thuis op de stoep met de auto om boodschappen uit te laden toen we de boete kregen.
- Het was een noodgeval, mijn moeder was niet goed geworden. Ik had de auto maar een paar minuten voor haar huis neergezet, met de deur zelfs open.

Is uw bezwaar gegrond verklaard en hoefde u de boete dus niet te betalen?



7

Resultaten
Andere opmerkingen

7.1 Inleiding

Aan het eind van elk gesprek kregen respondenten de gelegenheid om nog iets te zeggen over het parkeren in Zevenaar. Dit leverde een kleine 500 reacties op. We hebben deze gewogen en gerubriceerd op inhoud. Een deel van de opmerkingen komt ook eerder in de gesprekken en/of vragenlijst naar voren. Toch geeft de hoeveelheid en aard van reacties een beeld van wat leeft onder respondenten.

7.2 Reacties op betaald parkeren

A Vraagtekens bij betaald parkeren

Het betaald parkeren moet de gemeente Zevenaar afschaffen, zeggen 170 respondenten. Overigens komen de diverse argumenten die men gebruikt ook op andere plekken in het onderzoek naar voren.

Hier zijn de meest genoemde opmerkingen

- Zevenaar is te klein voor betaald parkeren
- Betaald parkeren is slecht voor de klandizie van de winkels
- Het veroorzaakt leegstand van winkelpanden
- Mensen wijken voor boodschappen uit naar buurgemeenten (met name Duiven en Didam worden genoemd)
- Betaald parkeren is onnodig

- Het is niet klantvriendelijk en ongastvrij
- Betaald parkeren veroorzaakt stress
- Het is een te grote kostenpost voor inwoners, want ‘alles is toch al zo duur tegenwoordig’

QUOTES

- **Maak het parkeren gewoon gratis voor iedereen, zodat de mensen wel volop in Zevenaar komen winkelen en boodschappen doen. Nu wijken ze uit naar bijvoorbeeld Didam of Duiven. Dit gaat ten koste van de winkeliers, zij zijn uiteindelijk de dupe.**
- **Omdat het betaald parkeren in Zevenaar is, ga ik liever voor winkelen of boodschappen doen naar Didam, Duiven of Westervoort. Daar is gratis parkeren dichtbij supermarkten en winkels. Zevenaar is een dorp met geen echte binnenstad. Het is geen Arnhem, geen Amsterdam of Rotterdam. Dus gemeente, graag weer met beide voeten op de grond!**
- **Ik ga eerder naar omliggende gemeentes om mijn boodschappen doen. Omdat ik daar niet hoef te betalen voor parkeren en omdat de afstand naar de winkels korter is.**

B Ondersteuning betaald parkeren

Twintig respondenten maken opmerkingen waaruit blijkt dat ze het betaald parkeren ondersteunen. Het parkeertarief zien zij als schappelijk en zij hebben oog voor de voordelen van het systeem.

QUOTES

- **Ik vind het betaald parkeren in Zevenaar prima: het is nu makkelijker een plekje te vinden. De tarieven zijn heel redelijk. De Zevenaarpas is ideaal.**
- **In de discussie over betaald parkeren kan meer aandacht gegeven worden aan dat het voor regulering zorgt.**

C Suggesties voor een parkeersysteem met meer mogelijkheden voor gratis parkeren

Twaalf respondenten vragen om een systeem waarbij je op bepaalde dagen of uren vrij kunt parkeren in het centrum van Zevenaar. Tien keer is er daarnaast de suggestie om het eerste uur parkeren gratis te maken.

QUOTES

- **Op zondag gratis parkeren is fijn, maar zou op andere dagen ook moeten kunnen.**
- **Geef zo nu en dan gratis dagkaarten of iets dergelijks weg, bijvoorbeeld via bepaalde winkels. Zodat winkelen wordt gestimuleerd bij winkels waarbij je de aankoop niet altijd met de fiets mee kunt nemen. Denk aan fietsen, elektronica, dieren.**
- **Waarom niet eerste uur gratis parkeren, dat is klantvriendelijker.**
- **Het zou goed zijn om op alle weekdagen en zaterdagen de eerste 90 minuten gratis te maken. Daar hebben alle winkels profijt van.**

D Opmerkingen over parkeersystematiek en -automaten

Veertig respondenten melden dat de parkeerautomaten te ingewikkeld zijn, te traag zijn, slecht afleesbaar en/of onbegrijpelijk voor anderstaligen. Vijftien personen geven aan dat het onhandig en extra duur is om je auto te verplaatsen van de ene naar de andere parkeerplaats. Dan is opnieuw betalen nodig. Tien personen hebben opmerkingen over een tekort aan invalidenparkeerplaatsen. Er zijn negen opmerkingen over te weinig betaalplekken, met name bij parkeergarage Masiusplein. Er wordt vijf keer gemeld dat de palen voor pashouders niet altijd goed werken. Een persoon

wijst op privacy, deze wenst de mogelijkheid om anoniem te kunnen parkeren, zonder kenteken-check en opslag van gegevens.

QUOTES

- **De automaten om een kaartje te halen zijn ingewikkeld en het duurt lang. Ik heb al veel mensen moeten helpen erbij.**
- **De parkeerautomaten werken vaak niet goed en zijn erg traag.**
- **Parkeermogelijkheden genoeg, alleen de betaalautomaten zijn heel onhandig. Veel mensen snappen het niet waardoor je soms erg lang staat te wachten om te kunnen betalen.**
- **Duidelijkere parkeerautomaten zou een grote verbetering zijn.**
- **De parkeerautomaten zijn voor oudere mensen niet makkelijk. Mensen zonder app of kaart kunnen ze moeilijk bedienen waardoor er soms een rij staat.**
- **De parkeerautomaat is zeer traag en ik kan niet vinden hoe ik een parkeerpas aanschaf.**
- **Zorg dat de palen voor de pashouders het doen! De laatste tijd is het vreselijk.**
- **Bij de Masiusgarage zou een extra betaalpaal moeten komen op een andere plek, er is een betere spreiding van de parkeerpalen nodig.**
- **Het zou fijn dan dat je parkeeractie in heel Zevenaar zou gelden. Als je nu van de Action naar de AH gaat moet je opnieuw activatiekosten betalen of een nieuw kaartje kopen terwijl de andere nog geldig is.**
- **Mijn partner is slecht ter been. Als we naar meerdere winkels gaan, moeten we soms wel eens van parkeerplaatsen wisselen en dan kost het weer geld extra.**
- **Het zou fijn zijn als je niet elke keer dat je parkeert opnieuw hoeft aan te melden en dus elke keer opnieuw het starttarief betaalt.**

E Opmerkingen over de handhaving

Zesentwintig respondenten maken opmerkingen over parkeercontroleurs. De Boa's zouden 'menselijker' en 'minder onvriendelijk en wantrouwend' mogen zijn. Zeven keer vragen mensen om meer controles, bijvoorbeeld 's avonds, in de blauwe zone en in woonstraten met vergunningparkeren.

QUOTES

- **Er wordt te strak en streng gehandhaafd. Iets meer invoelingsvermogen en flexibiliteit is welkom. Er wordt teveel uitgegaan van wantrouwen.**
- **De Boa's zijn soms wel erg snel met uitschrijven. Ik heb wel eens meegemaakt dat een meneer in de rij voor de automaat stond en de BOA al meteen begon met schrijven. Wellicht kan hier aandacht aan besteed worden.**
- **Ze zijn echt niet vriendelijk. De Boa's staan op het Masiusplein vaak al om 9 uur te wachten om iedereen die daar parkeert op de bon kunnen slingeren. Ik snap dat handhaving nodig is, maar het menselijke aspect hierin slaan de Boa's over.**
- **Ik vind de boete voor niet-aanmelden te hoog. Beter zou zijn als de boete zo hoog zou zijn als tweemaal de kosten voor een dag parkeren.**

F Parkeren bij het gemeentehuis

Twintig keer maken respondenten een opmerking over de beperkte parkeermogelijkheden bij het gemeentehuis. In de directe nabijheid staat het te vol, de mogelijkheden voor parkeren in de omgeving zijn niet duidelijk aangegeven.

QUOTES

- **Rondom het gemeentehuis vind ik het parkeren echt heel slecht geregeld. Vooral als je bijvoorbeeld een bezoek aan de bibliotheek wil combineren met winkelen. Dat doe je nu niet meer. Daardoor verliest Zevenaar publiek uit de dorpen.**

QUOTES

- **Je kunt er nergens terecht want het staat vol. Je moet maar net weten hoe je moet lopen als je de auto achter neerzet. De parkeermogelijkheden en de looproute worden totaal niet goed aangegeven.**
- **Het betaald parkeren op loopafstand van het gemeentehuis is zeer beperkt.**
- **De parkeerplaatsen bij gemeentehuis moeten overzichtelijker. Ook gewone plekken en niet alleen gehandicapten plekken. Voor sommige mensen is het erg ver lopen naar de gratis parkeer-plaats van het gemeentehuis.**

G Parkeren bij het station

Tien opmerkingen gaan over meer en betere parkeermoge-lijkheden bij het station van Zevenaar.

QUOTES

- **Bij het station graag de parkeerplekken uitbreiden want dat staat altijd vol.**
- **Na 8.30 uur is parkeren vrijwel niet meer mogelijk bij het station. Om het OV-gebruik aantrekkelijker te maken zou uitbreiding van het aantal gratis parkeerplekken bij het station aan te bevelen zijn, dit is zeker voor bewoners van de omliggende dorpen die met de trein reizen van belang.**
- **Het parkeren voor mensen die met de trein moeten is ook erg slecht gere-geld. Er is vaak geen plek. Omdat ook anderen die problemen hebben om een parkeerplaats te vinden daar de auto zetten. Zoals personeel van winkels, dat mag op vrijdagmiddag, -avond en zaterdag niet in de Masiusgarage staan. Absurd! Daarom parkeren deze mensen ook bij het station.**

H Verplaatsing van de markt

Vijf keer vragen mensen aandacht voor de verplaatsing van de markt, en de parkeerproblemen die dit geeft.

QUOTE

- **Het parkeren in Zevenaar is over het algemeen wel redelijk. Alleen zou er nu de markt tijdelijke verplaatst is in de omliggende wijken een oplossing moeten komen. Met twee jonge kinderen een kilometer lopen voor je aankopen is niet te doen. De parkeerplaats dichtbij is altijd vol. Bij de AH en Aldi parkeren is al gauw te ver met kleintjes.**

I Ruimere en duidelijkere parkeerplaatsen

Tien respondenten vinden dat de parkeerplaatsen te krap zijn. Auto's zijn groter dan vroeger. Ook vragen vijf mensen om betere belijning of anderszins duidelijkere aanduiding van de parkeervakken.

J Stallingmogelijkheden voor fietsers

Vijf respondenten vragen aandacht voor de mogelijkheden om fietsen te stallen.

QUOTE

- **Kijk ook eens naar een beveiligde fietsenstalling. Ik wil er zelfs voor betalen. Er worden zoveel (elektrische) fietsen gestolen. Dat maakt boodschappen doen altijd spannend.**

K Opmerkingen over (bewoners)vergunningen

Over vergunningparkeren en hiermee samenhangende punten maken 32 respondenten opmerkingen. Vijftien keer vragen zij aandacht voor een tekort aan parkeerplaatsen, omdat ook auto’s zonder parkeervergunning op plekken staan waar vergunningparkeren geldt. Tien keer is er een suggestie om het systeem met kraskaarten voor bezoekers. Zeven respondenten melden problemen rondom bezoek.

QUOTES

- **Parkeren in de woonwijken is tegenwoordig lastig. Mensen zonder parkeervergunning maken het bewoners lastig om de auto in hun eigen straat te parkeren. Doe hier iets aan!**
- **Ik heb het idee dat er in mijn parkeerzone meer vergunningen zijn uitgegeven, dan dat er parkeerplaatsen zijn. Alleen al in een klein stukje van mijn straat staan er geregeld vier of vijf auto's van mensen die in een andere straat wonen. Zowel overdag als ’s avonds, en het zijn ook bedrijfswagens. Als ik visite wil ontvangen, moet die vaak uitwijken naar andere straten. Gezien de leeftijd van mijn bezoek is dat toch wel een dingetje.**
- **Ik zoek al lange tijd naar een vaste parkeerplaats voor mijn auto. Als ik deze niet kan vinden dan ga ik weg uit Zevenaar. Parkeren voor bewoners in het centrum is een drama. De gemeente houdt hier te weinig rekening mee. Er komen wel woningen bij, maar geen parkeerplaatsen voor bewoners. Hiervoor krijgt de gemeente een dikke onvoldoende!**
- **Jammer dat er straks voor vergunninghouders geen mogelijkheid meer is om het bezoek fatsoenlijk te laten parkeren.**
- **Ik vind het voor mijn bezoekers – familie en vrienden - erg lastig om die kraskaarten te gebruiken. Je moet onthouden worden dat er gekrast moet worden als zij langer blijven. Dat geeft stress. Beter kun je dit digitaal regelen via de app, net als in het centrum. Dan wordt ook per minuut afgerekend en kun je zo lang mogelijk ontspannen blijven.**

QUOTES

- **Misschien is het een idee om alle bewoners in vergunninggebieden een aantal dagkaarten te verstrekken. Op een verjaardag is het vervelend om gasten te vragen om een kilometer verderop te parkeren, terwijl er in de straat of om de hoek nog genoeg plek is. Geef iedereen tien dagkaarten per jaar en dan is dat probleem opgelost. Zonder dat de parkeerdruk noemenswaardig toeneemt.**

L Specifieke straten/parkeerplaatsen

Een aantal opmerkingen gaan over parkeerproblematiek op specifieke locaties. Sommige straten of parkeerplaatsen worden meer dan eens genoemd. Bijvoorbeeld de Kerkstraat en Banderol nabij de BAT, en de grote parkeerplaats tussen het station en de wijk Enghuizen.

QUOTES

- **Open alstublieft de parkeergarage van het oude BAT gebouw. Laat het desnoods uitbaten door Q Park, de nood voor omwonenden is hoog.**
- **Houd rekening met de bewoners van de Kerkstraat als het gaat om de nieuwe BAT-vergunningen. Wij kunnen straks niet meer parkeren vlak naast ons huis. De parkeerplaatsen in onze zone dicht bij de Kerkstraat zijn altijd bezet. Dit zijn er echt te weinig.**
- **De parkeerplekken voor de Kerkstraat worden erg schaars per januari. Vergunningsplekken zijn er minimaal. Mijn advies: maak het eerste deel van het BAT-terrein ook toegankelijk voor zone A.**
- **De grote parkeerplaats bij het spoor en woonwijk Enghuizen staat soms relatief vol. Er wordt dan geparkeerd buiten de vakken of aan de andere kant van het hek. Naar mijn mening moet dat beboet worden. Vol is vol, dan moet je ergens anders parkeren.**
- **De parkeerplaats tussen het spoor en nieuwbouwwijk Enghuizen is echt van belabberde kwaliteit en uitstraling. Dit doet afbreuk aan de uitstraling van het**

QUOTES

centrum. Vervang de stelconplaten door een fraai aangelegd parkeerterrein met klinkers of asfalt, inclusief groenvakken met planten en bomen.

- **Door het afsluiten van de poort van het voormalige DHL-terrein pak ik nu de auto om naar het centrum te gaan in plaats van de fiets. Zet de inwoners weer op 1 in plaats van de project-ontwikkelaar, en sloop de hal waar de brandjes werden gesticht. Dan kan de poort weer open. Dat is fijn voor fietsers en goed voor de ontsluiting van de wijk Enghuizen.**
- **Wij wonen aan de Kampsingel en daar begint het heel erg uit de hand te lopen. Mijn buurman is al heel lang bezig om hier bewonersvergunningen in te stellen, maar krijgt te horen dat het te duur is. In de straten om ons heen geldt een parkeervergunning, met als gevolg dat medewerkers van de AH en winkelend publiek allemaal hier parkeren. De mensen in ons woonblok mankeren allemaal iets, daarom is het heel vervelend dat we niet voor de deur kunnen parkeren. Vooral met boodschappen. De mensen met een koophuis willen geen vergunning omdat ze een eigen oprit hebben, wat ik nogal egoïstisch vind. Dus alstublieft, help ons.**
- **Er mag ook gekeken naar Groot Holthuizen. Het parkeren is daar al een crime en het wordt alleen maar erger! Nieuwe buren van ons hebben één auto op de oprit en daarnaast drie voertuigen op de parkeerplaatsen staan. Dan is er nog een stel dat gewoon drie auto's heeft die parkeervakken bezet houden. Daardoor hebben andere bewoners totaal geen plek meer!**
- **Zorg dat wij senioren een parkeerplaats hebben bij ons gebouw De Veste. Sommige bewoners hebben een invalidenparkeerplaats maar lopen alsof ze een torpedo in de billen hebben. Het is erg fijn wonen maar het parkeren geeft veel stress en dus een onbehaaglijk gevoel.**
- **Er worden veel bestaande parkeerplekken opgeofferd voor elektrisch opladen, maar zoveel elektrische auto's zijn er helemaal niet. Nu blijft er dus minder parkeercapaciteit over voor de gewone auto's. Laat die mensen hun elektrische auto thuis opladen.**

8

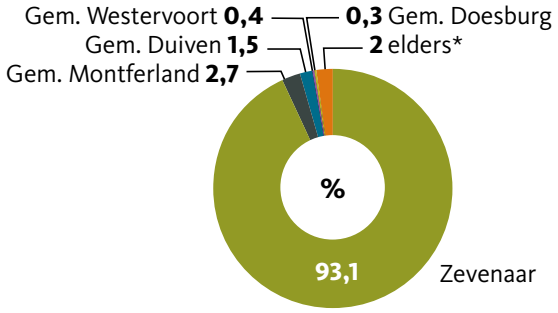
Resultaten

Algemene gegevens / spreiding respondenten



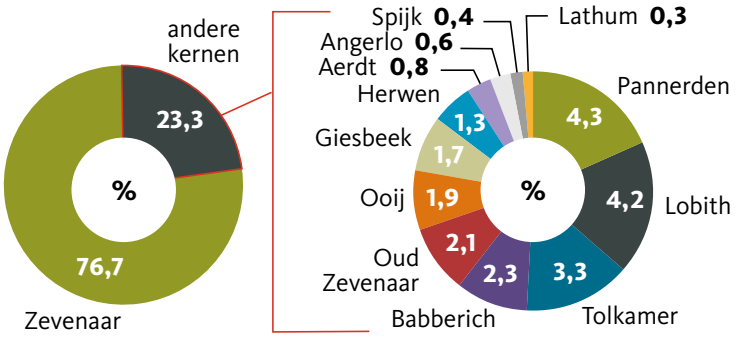
Waar woont u?

- **Zevenaar en omgeving**

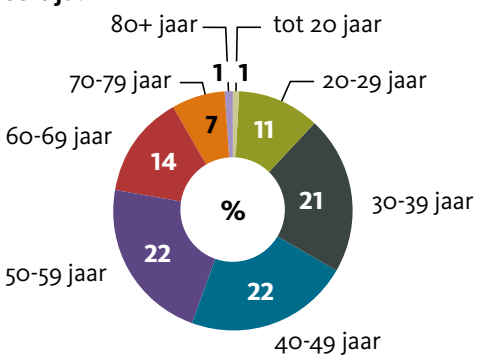


** overwegend respondenten van iets verder weg gelegen plaatsen (Arnhem, Velp, Doetinchem, Ravenstein, Ulft, Elden (D). Een enkeling komt uit een ander deel van Nederland.*

- **binnen gemeente Zevenaar**



Wat is uw leeftijd?



Spijk

9

Verantwoording

In december 2022 hebben 1073 respondenten hun mening gegeven over het parkeerbeleid voor Zevenaar. Het betrof 671 inwoners van de gemeente Zevenaar. Daarnaast spraken drie ondernemers zich uit in een interview. Samen gaven ze hun kijk op de parkeermogelijkheden in het centrum van Zevenaar en het vergunningensysteem zoals het geldt voor de omliggende wijken. Daarnaast spraken zij zich uit over onderwerpen als bereikbaarheid, parkeertarieven en parkeerboetes. Dit leverde bouwstenen op voor de evaluatie van het parkeerbeleid en, in breder verband, beleid voor mobiliteit in de gemeente Zevenaar.

Op 10 en 17 december 2022 spraken we met 127 bezoekers van het centrum van Zevenaar op de parkeerplaatsen Masiusplein en Haspelstraat. Respondenten uit de gemeente Zevenaar, maar ook uit omliggende gemeenten hebben meegedaan aan het onderzoek. Als leidraad diende een vragenlijst die in overleg met de gemeente Zevenaar en adviesbureau Empaction tot stand kwam. Deze konden mensen ook online invullen.

Een straatgesprek duurde ongeveer 10 tot 20 minuten. Het invullen van de online vragenlijst duurde maximaal 10 minuten. De respondenten kwamen voor het merendeel uit Zevenaar zelf, maar ook uit omliggende dorpen en gemeenten. De spreiding van leeftijden is evenwichtig. Zo is er een uitgebalanceerd, gespreid beeld ontstaan van wat leeft rondom parkeren in Zevenaar.

Opiniepijlers vervult in de informatievergaring en -verwerking een neutrale rol. Onze interviewers leggen in de gesprekken

een directe relatie tussen opdrachtgevers en inwoners/passanten. Dat stellen de respondenten op prijs: ze geven graag hun mening en vinden het in beginsel positief dat de gemeente wil luisteren naar wat er leeft en speelt onder de inwoners.

De interviews hebben geresulteerd in ruim 37.000 datagegevens; deze zijn verwerkt, geanalyseerd en samengevat. De resultaten kunnen bijdragen aan op maat gesneden communicatie en informatievoorziening, onderbouwing van inhoudelijke keuzes, versterking van de kwaliteit van het parkeerbeleid en verbreding van het draagvlak van toekomstig beleid.

P in Zevenaar

Bijlage

Gesprekken met ondernemers

Voor dit onderzoek hebben we gesproken met drie ondernemers in Zevenaar. Zij zijn betrokken bij de belangenbehartiging van ondernemers in de gemeente. Hieronder volgt een weergave van deze gesprekken.

Ondernemer 1

‘Onze klanten moeten gemakkelijk bij de zaak kunnen komen. Ze moeten de fiets kwijtkunnen bij de winkel. En als ze met de auto komen, dan moeten ze kunnen parkeren. En dat kan nu.’

Voordat het betaald parkeren werd ingevoerd was dat heel anders, zegt deze winkelier. Ambtenaren en winkelpersoneel parkeerden tussen acht en negen hun auto, en als het winkelend publiek kwam, waren de meeste parkeerplaatsen bezet. ‘Betaald parkeren was een verbetering. Het liefst zou ik het weer kosteloos doen, maar dat is een illusie.’

De ondernemer heeft wel nagedacht over een keuzemogelijkheid voor het winkelend publiek. Met een gratis uur aan het begin van de dag of een grote gratis parkeerplaats op loopafstand van het centrum. ‘Er is gesproken over een gratis eerste uur, maar dat is niet in ons belang. Ik zou liever het tweede uur gratis hebben. Je betaalt 90 cent en kunt voor dat bedrag niet een uur, maar twee uur parkeren. Dan blijven mensen langer in het centrum en dan besteden ze ook meer. Dat is in het voordeel van de ondernemers.’

Een gratis parkeerplaats op loopafstand is een hartenwens van deze Zevenaarse ondernemer. ‘We hebben ook een zaak in Doesburg en daar is zo’n parkeerplaats. Het is een klein stukje lopen maar het is een keuze van mij om daar te gaan staan. Ik hoef dat niet. Voor winkelpersoneel zou dat ook een uitkomst zijn.’ De parkeerplaats bij het station wordt wel gezien als zo’n gratis parkeerplek maar is dat volgens de winkelier niet. Te ver weg van het centrum, is zijn oordeel.

Over het gemengde gebruik van fietsers en voetgangers in het centrum is hij niet echt te spreken. ‘Het zijn verschillende stromen in het centrum. Er zijn fietsroutes binnen Zevenaar die door het centrum lopen, Arnhemseweg - Didamseweg en Marktstraat – Griethsestraat.

Daar kruisen ze met voetgangersstromen. Ik zou graag willen dat daar naar wordt gekeken. Eigenlijk zou je maatregelen moeten nemen, maar je wilt ook geen hekken plaatsen zodat de fietsers er niet meer door kunnen.'

Ondernemer 2

Net als veel inwoners is deze ondernemer kritisch op de medewerkers van parkeertoezicht. 'Waarom staat er handhaving op hun uniform?' Hij adviseert de gemeente om de naam te wijzigen in iets klantvriendelijkers. Zoals gastheer/gastvrouw of door een aansprekende tekst op het uniform te zetten, bijvoorbeeld: Kunnen we u helpen? Ook doet hij de suggestie voor een cursus klantvriendelijkheid voor de medewerkers van parkeerbeheer.

Persoonlijk zou de ondernemer willen dat de boa's wat coulanter optreden. Hij heeft enkele keren een bon gekregen omdat zijn parkeertijd een paar minuten was verlopen. 'Ik kom altijd met de fiets, ik woon dichtbij. Soms ga ik met de auto als ik naar de groothandel ga. Ik gebruik daarvoor een app. Maar je komt dan iemand tegen, maakt een praatje en komt een paar minuten te laat. Daar viel ook niet meer tegenaan te praten.'

Een andere ergernis noemt hij de mix van fietsers en voetgangers in het centrum. In het centrum van Zevenaar is dat toegestaan, maar wel met een scheiding tussen voetgangers en fietsers: in het wegdek is met teksttegels aangegeven dat zij het midden van de straat aanhouden. Als de ondernemer door het centrum fietst moet hij regelmatig uitwijken voor voetgangers die op de fietsbaan lopen. 'Ze worden vaak boos, terwijl ze zelf geen rekening houden met fietsers. En toch moeten ze dat doen. Ik erger me daar dagelijks aan. Ze steken zo over, kijken doen ze niet.'

Met het systeem van betaald parkeren heeft hij geen problemen. 'Zo gaat het thuis ook: dingen moeten betaald worden.'

Ondernemer 3

Deze ondernemer stelt voor om het gesprek in Didam te houden. Daar hoeven we geen parkeergeld te betalen, is zijn verklaring. Daarmee is de toon van het gesprek gezet want de ondernemer is een verklaarde tegenstander van betaald parkeren. In grotere plaatsen rond Zevenaar kost parkeren geen geld en zo zou hij het graag hebben.

Een initiatief van hem om elke dag één uur gratis te parkeren in Zevenaar kon rekenen op veel sympathie en er leek ook geld voor te zijn uit het ‘coronapotje’ totdat iemand bij de gemeente zich afvroeg wat één uur gratis parkeren de gemeente zou kosten: de kosten waren zo hoog (de ondernemer noemt 1 tot 1,5 ton) dat het voorstel werd ingetrokken en de initiatiefnemer ondanks alle inspanningen en overleggen met lege handen achterbleef.

‘Het is idee is dat Zevenaar een gastvrije plaats zou moeten zijn. Zevenaar is een winkelplaats, voor boodschappen maar ook voor recreatief winkelen, en daar hoort een passend parkeerbeleid bij.’ Als inwoners één uur gratis konden parkeren, geef je daar volgens hem invulling aan. ‘Of met een systeem van ‘stop & go’, kort gratis parkeren voor een boodschap.’

Met enkele ondernemers rond het Raadhuisplein heeft hij dit idee intussen besproken met de centrummanager. Een plan om zoiets te realiseren aan de Arnhemseweg (waar de ondernemer enkele winkelpanden in bezit heeft) kreeg na aanvankelijk enthousiasme - ook bij de gemeente – geen steun van diezelfde gemeente. Het zou het autogebruik stimuleren, terwijl de gemeente juist inzet op het gebruik van de fiets. Daar heeft hij later nooit meer iets over gehoord. Tot op heden hebben zijn acties geen enkel resultaat gehad. In zijn verhaal klinkt dan ook sentiment door.

OPINIE PIJLERS
onderzoek & advies