Rondvraag - Partij voor Teylingen over de Fixi-app
De Partij voor Teylingen wordt regelmatig benaderd door inwoners, die over het algemeen tevreden zijn over Fixi. Echter. zij geven specifiek één punt aan over Fixi: 'Vermeld niet meer, dat de melding is afgehandeld als het probleem nog niet is opgelost.' Bijvoorbeeld bij lantaarnpalen die nog gerepareerd moeten worden.

Bij de ontvangers komt de boodschap 'De melding is afgehandeld' namelijk anders over dan bedoeld is. De melding zelf is weliswaar afgehandeld, omdat de melding is uitgezet bij de betreffende afdeling of instantie. Maar op dat moment is het probleem nog niet verholpen.

Onze vraagtip aan de wethouder is daarom, om de Fixi-afdeling te laten kijken naar het anders opstellen van deze mededeling. Bijvoorbeeld: 'We hebben uw melding opgepakt en bij de betreffende instantie neergelegd. Zodra bekend is wanneer dit opgelost wordt, laten we het u weten.'

Inwoners die bij Fixi een klacht of tip melden, willen namelijk graag weten, wanneer of voor welke datum een probleem wordt opgelost. Dat kan natuurlijk niet worden beloofd, maar je zou kunnen aangeven, dat 'het streven is' om dit binnen zoveel tijd of uiterlijk kwartaal x opgelost te hebben.

De vraag: wil de portefeuillehouder deze signalen uit de samenleving doorgeven aan de betreffende afdeling?