Molenlanden

Raadsvoorstel

Onderwerp	:	**Benoeming centrale klachtbehandelaar**
Zaaknummer	:	1164923
Portefeuillehouder	:	Burgemeester Theo Segers
Publicatieniveau	:	Openbaar
Behandelend ambtenaar	:	Onno Muilwijk

Gevraagd Besluit

De gemeenteraad besluit:
1. mevrouw mr. P.A. Oudijn te benoemen als centrale klachtbehandelaar;
2. de benoeming van mevrouw C. Vermeegen als centrale klachtenbehandelaar in te trekken.

Inleiding

De gemeenteraad heeft de Verordening interne en externe klachtbehandeling gemeente Molenlanden 2019 vastgesteld. In die verordening wordt voorgeschreven dat uw raad een centrale klachtbehandelaar en een plaatsvervangend centrale klachtbehandelaar aanwijst voor klachten die betrekking hebben op de gemeenteraad.

Een zorgvuldige behandeling van klachten over de gemeente en haar medewerkers is wettelijk voorgeschreven. Bovendien is een zorgvuldige klachtbehandeling van belang voor de tevredenheid van inwoners over en hun waardering voor de gemeente.

Eerdere besluiten

In de Verordening interne en externe klachtbehandeling gemeente Molenlanden 2019, die door uw raad is vastgesteld, is bepaald dat het college en de burgemeester een centrale klachtbehandelaar en een plaatsvervangend centrale klachtbehandelaar benoemen. De raad wijst een centrale klachtbehandelaar en plaatsvervanger aan voor klachten die betrekking hebben op de gemeenteraad.

Bij raadsbesluit van 17 december 2019 is mevrouw C. Vermeegen aangewezen als klachtbehandelaar en mevrouw M. Verheij als plaatsvervangend klachtbehandelaar.

Beoogd effect

Een zorgvuldige behandeling van klachten over de gemeente en haar medewerkers is wettelijk voorgeschreven. Bovendien is een zorgvuldige klachtbehandeling van belang voor de tevredenheid van inwoners over en hun waardering voor de gemeente.

Argumenten

1.1. Wegens het vertrek van mevrouw Vermeegen dient er een nieuwe centrale klachtbehandelaar aangewezen te worden

Er is vanwege het vertrek van mevrouw Vermeegen geen centrale klachtbehandelaar meer. Op basis van artikel 4 van de verordening moeten een centrale klachtbehandelaar en een plaatsvervangende klachtbehandelaar aangewezen zijn. De vacature voor de functie van mevrouw Vermeegen staat nog open. De voorgedragen persoon is de centrale klachtbehandelaar tot de openstaande vacature vervuld is. De huidige plaatsvervangende klachtbehandelaar blijft de plaatsvervangende klachtbehandelaar.

1.2. De voorgedragen persoon beschikt over ervaring

Mevrouw Oudijn heeft ruime ervaring met de behandeling van bezwaarschriften. Deze ervaring sluit aan op wat gevraagd wordt bij behandeling van klachten die worden gericht aan de gemeente.

Gemeente Molenlanden • Postbus 5 • 2970 AA Bleskensgraaf
www.molenlanden.nl • info@molenlanden.nl • 088 75 15 000

Kanttekeningen
Geen

Extra uitleg bij de kosten
Niet van toepassing.

Communicatie
Dit besluit wordt openbaar gepubliceerd.

Vervolgstappen
Wanneer tegen de bestuursorganen een klacht wordt ingediend zal deze worden behandeld door de door u aangewezen centrale klachtbehandelaar dan wel de plaatsvervangend centrale klachtbehandelaar.

Bijlagen:

Gemeente Molenlanden • Postbus 5 • 2970 AA Bleskensgraaf
www.molenlanden.nl • info@molenlanden.nl • 088 75 15 000

Raadsbesluit

Onderwerp	:	Benoeming centrale klachtbehandelaar en plaatsvervangend klachtbehandelaar
Zaaknummer	:	1164923
Portefeuillehouder	:	Onno Muilwijk

De raad van de gemeente Molenlanden besluit:

Gelet op het bijbehorende raadsvoorstel;

1. mevrouw mr. P.A. Oudijn te benoemen als centrale klachtbehandelaar;
2. de benoeming van mevrouw C. Vermeegen als centrale klachtenbehandelaar in te trekken.

Aldus besloten tijdens de openbare raadsvergadering van de gemeente Molenlanden,
gehouden op 21 februari 2023.

de griffier,	de voorzitter,
Marjolein Teunissen	Theo Segers

Gemeente Molenlanden • Postbus 5 • 2970 AA Bleskensgraaf
www.molenlanden.nl • info@molenlanden.nl • 088 75 15 000