



Gemeente Rotterdam

Retouradres: Postbus 70012 3000 KP Rotterdam

Het college van burgemeester en wethouders
T.a.v. wethouder de Langen en wethouder Bokhove
Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

cc gemeenteraad Rotterdam, p/a griffie

Onderwerp: Gevraagd advies inzake
Beleidsplan Maatschappelijke ondersteuning en
jeugdhulp en de Lokale Agenda Toegankelijkheid
(LAT)

Gebied Hillegersberg - Schiebroek

Bezoekadres: Argonautenweg 23

3054 RP ROTTERDAM

Postadres: Postbus 70012

3000 KP Rotterdam

Internet: <http://www.rotterdam.nl/his>

Van: Gebiedscommissie Hillegersberg -
Schiebroek

Telefoon: 010 - 267 2223

E-mail: gebiedscommissies@rotterdam.nl

Uw brief van: 13 mei 2020

Uw kenmerk: 20M)01583

Ons kenmerk: BSD-GbNo-3447472/3615242

Bijlage(n):

Datum: 25 juni 2020

3615242

Geachte mevrouw Bokhove en heer de Langen,

Met uw brief d.d. 13 mei 2020, kenmerk 20MO01583, verzoekt u de gebiedscommissie Hillegersberg-Schiebroek advies uit te brengen met betrekking tot de concept versie van 'Heel de Stad: Beleidsplan Maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp' en de 'Lokale Agenda Toegankelijkheid (LAT)'.

Met genoegen geven wij met het navolgende gehoor aan dat verzoek.

Zowel het conceptbeleidsplan als de Lokale Agenda Toegankelijkheid zijn documenten die beide er op zijn gericht van Rotterdam een meer inclusieve stad te maken. *Dit vraagt op de eerste plaats wat van de wijk. Kwetsbare burgers leven in deze stad samen met meer draagkrachtige burgers. Dit samenleven willen wij zo goed mogelijk vormgeven, zodat Rotterdam een meer inclusieve stad wordt. Een stad waarin iedereen op ontspannen manier met elkaar samenleeft. Een stad waarin niet wordt gediscrimineerd. En dus ook een stad waarin geen gemarkeerde gebieden voor kansrijke, dan wel hulpbehoeftige burgers meer bestaan. Het uitgangspunt hierbij is dat ieder gebied zijn steentje bijdraagt in de opvang en ondersteuning van burgers die dat nodig hebben.* Blz. 10.

De gebiedscommissie onderschrijft die ambitie en wil daar waar mogelijk een bijdrage leveren om die ambitie te realiseren.

Concept Heel de stad: Beleidsplan Maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp

In het voorwoord op blz. 7 wordt gesteld dat
'Heel de stad' niet alleen een omschrijving is van het gebied dat dit beleidsplan bestrijkt. Het is ook een oproep om nieuwe vormen van hulp en ondersteuning te ontwikkelen, zodat we zo veel mogelijk mensen kunnen blijven helpen. We gunnen alle Rotterdammers de kans op een betekenisvol leven.

De titel 'Heel de Stad' is daarom goed gekozen, zeker omdat het ook kan worden gelezen als een oproep: 'Heel de stad', ofwel 'Maak de stad heel' dan wel 'Maak de stad beter'.



In het conceptbeleidsplan wordt gesteld dat om het stelsel voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp toekomstbestendig te houden is, het noodzakelijk is om gerichte keuzes te maken. Dit geldt ook voor de inzet van Welzijn.

Daarom wordt in het welzijnswerk een scherpere focus aan op drie prioritaire groepen:

- Een generatie zonder achterstanden;
- Rotterdammers in een kwetsbare situatie;
- Langer thuiswonende ouderen

Het beleidsplan beschrijft een groot aantal acties en maatregelen gericht op verbetering van het welzijn van genoemde groepen.

Van ambtelijk zijde is overigens een korte maar informatieve toelichting gegeven op het beleidsplan (en de LAT), waarbij vooral de samenhang aan maatregelen duidelijker is geworden. Wij zijn blij met de vragen die ons als leidraad voor dit advies zijn geboden en beantwoorden die vragen in het navolgende.

1. Welke kansen ziet u voor de bewoners van uw gebied/wijk bij de uitvoering van het beleidsplan en de daarin opgenomen intensiveringen?

Gegeven de focus op genoemde prioritaire groepen kan een eerste indruk zijn dat we daar in het gebied Hillegersberg Schiebroek weinig mee van doen hebben.

Wanneer bijvoorbeeld wordt afgegaan op de Wijkprofielen, dan kleurde elke wijk in ons gebied de afgelopen zes jaar wel groen. Wanneer echter wordt 'ingezoomd' op bepaalde buurten in die wijken dan kan een ander beeld ontstaan.

Het meest sprekende voorbeeld is Schiebroek-Zuid (met ca 10.000 bewoners), een wijk met veel sociale woningbouw, waar voor veel bewoners het inkomen laag is en waar de schoolgewichten hoog zijn. Waar kinderen opgroeien in armoede en daarnaast soms ook in onrustige thuissituaties.

Een buurt met veel woningen (ca 80%) in het primaire segment (laagste huren). Een type woningen waarvoor vooral mensen met de laagste inkomens in aanmerking komen. Vaak ook mensen die behoren tot doelgroepen die een extra zorg behoefte hebben.

In Schiebroek-Zuid zijn eigenlijk alle prioritaire groepen wel 'goed vertegenwoordigd'.

Maar ook in andere wijken biedt het beleidsplan bewoners kansen c.q. perspectieven.

Zo wonen in Hillegersberg Noord in bijzonder in 110 Morgen naar verhouding veel ouderen (65+), evenals in het Molenlaankwartier.

2. Welke adviezen/suggesties wilt u meegeven voor een goede vertaling van de stedelijke opgaves en inzet/maatregelen naar een gebied/wijk-specifieke aanpak?

- a. De beoogde ondersteuning op maat dichtbij de mensen in hun eigen wijk is onzes inziens een aanpak die perspectieven biedt.

Sluit daarbij zoveel als mogelijk aan bij de leef- en denkwereld van de *doelgroepen*. Terecht wordt in het beleidsplan gesteld dat het stelsel aan maatregelen veerkrachtig moeten zijn, en de ruimte moet bieden voor maatwerk en voor vroeg en geïntegreerd kunnen ingrijpen.

- b. Maatwerk; niet alleen per wijk maar ook naar specifieke wijkdelen i.e. buurten.

Baseer de inzet van welzijns capaciteit (kwantitatief en kwalitatief) daarbij op zoveel mogelijk indicatoren.

Voorkom inzet op gemiddeld scores van wijken in het Wijkprofiel; deze zijn gebaseerd op een CBS-wijkindeling en geven slechts een globaal beeld. Een enkel 'sprekend voorbeeld' hiervan.



Het gebied Hilleegersberg-Schiebroek scoort op de taalspiraal met 7% binnen Rotterdam 'als beste' wat betreft (onvoldoende) beheersing van de Nederlandse taal van de bewoners. De bewoners van de wijk Schiebroek scoren overall zelfs met 6% nog beter, Wanneer echter ook hier wordt ingezoomd op de buurt Schiebroek-Zuid dan blijkt 15% van de bewoners daar moeite te hebben met de Nederlandse taal.

Neem daarom bijvoorbeeld ook informatie mee uit een WoonZorgWijzer weliswaar ook gebaseerd op CBS-indeling, maar waarin mogelijk meer inzicht wordt gegeven welke zorgbehoefte er is.

- c. Maak daarbij ook optimaal gebruik van de kennis en ervaring die in de wijk aanwezig is. Bij professionals die in de wijken werkzaam zijn, maar ook bij bewoners en bewonersorganisaties en bij vrijwilligers.
 - d. Voorkom dat een wijkgerichte aanpak wellicht leidt tot een extra instroom 'zorg vragende bewoners' in de desbetreffend wijk of buurt.
 - e. Met betrekking tot de jeugd: versta en spreek de taal van de doelgroep.
 - f. Het gaat mede om het optimaliseren van het bestaande stelsel. Maak daarom en daarbij optimaal gebruik van de kennis en ervaring die welzijnswerkers de afgelopen jaren in een gebied, wijk of buurt hebben opgebouwd.
3. *Welke mogelijkheden ziet u in uw eigen gebied/wijk voor het uitbreiden van preventieve dagbesteding als mogelijke vervanging van geïndiceerde dagbesteding, en/of met welke partijen welzijn zou moeten/kunnen samenwerking in het kader van het right to cooperate?*

Het gebied kent enkele wijken met naar verhouding veel ouderen.

De voorgestelde maatregelen voor ouderen onder meer de tussenvoorzieningen in ouderenhubs, zouden dan ook goed passen in die wijken.

In dit kader kan ook worden gewezen op de pilot Social Trial, een onderzoek naar de ondersteuningsbehoeften van mensen met dementie en hun naasten in de wijk Schiebroek.

Welzijnsorganisatie DOCK organiseert in samenwerking met SOL (Samen Ondernemend Leren) het Geheugenpaleis. Dit is voor ouderen die last hebben van geheugenproblematiek. Een groep van maximaal 15 ouderen wordt een dag per week deze dagbesteding aangeboden.

Covid-19 heeft een wenselijke en al in gang gezette uitbreiding vooralsnog verhinderd.

Preventieve dagbesteding voor ouderen is ook wenselijk voor ouderen die moeite hebben om aansluiting te vinden en voor ouderen die last hebben om zelf een weekinvulling te geven. Dat kan in groepen. Er zijn echter ook ouderen waar eerst één op één dagbesteding moet worden geboden. Ouderen die al geruime tijd geen sociale contacten hebben gehad of die 'liever thuis zitten'. Ouderen maatschappelijk werk probeert dan te wel te motiveren en dat lukt. Echter zodra de begeleiding ophoudt omdat bijvoorbeeld het aantal bezoeken 'op is' is er niet zelden een terugval.

Uitgangspunt zou voor zover mogelijk eerder de vraag c.q. de behoefte dan het aanbod moeten zijn.

Groepsactiviteiten binnen 50-Plusflats zijn vaak alleen toegankelijk voor een beperkt aantal mensen. Deze activiteiten worden meestal georganiseerd door betrokken bewoners.



De organisatie van die activiteiten ligt vaak bij een kleine groep betrokken bewoners. Het risico bestaat dat de activiteiten stoppen wanneer één of enkele van de betrokken bewoners (moeten) stoppen. Het is wenselijk om te investeren in het 'voortzettingsvermogen' van groepen dan wel dat te faciliteren. Overigens heeft de gebiedscommissie bewonersinitiatieven voor dergelijke groepsactiviteiten ondersteund, onder voorwaarde dat deze ook toegankelijk zijn voor niet bewoners.

Jongeren, behorend tot de prioritaire groep Generatie zonder Achterstanden, bewegen zich steeds flexibeler door de stad. Welzijn krijgt meer ruimte om aanwezig te kunnen zijn op (grote) plekken waar (veel) jongeren elkaar ontmoeten en werkt meer samen met scholen en richt zich meer dan nu het geval is op de offline én online leefwereld als vindplaats.

4. *Verwacht u dat welzijn hierdoor beter kan inspelen op plekken in uw omgeving waarvan u het gevoel heeft dat zij door jongerenoverlast onveilig zijn?*

Naar verwachting zal welzijn door een grotere 'speelruimte' beter in staat zijn om in te spelen op problemen die zich op bepaalde plaatsen en of bij bepaalde groepen jongeren voordoen. Een punt van aandacht is het volgende. Binnen gebieden heeft men niet alleen te maken met daar woonachtige jongeren, maar ook met jongeren die daar vanuit andere wijken, gebieden of gemeenten dagelijks verblijven vanwege bezoek aan een onderwijsinstellingen. Ons gebied kent een aantal onderwijsinstellingen voor voortgezet onderwijs en voor speciaal onderwijs die een wijk- en gebied overstijgende functie hebben.

In buurten en op straat investeren we in versteviging van het pedagogisch klimaat. Welzijn wordt hierin partner van de scholen en draagt actiever bij aan Positive Behavior Support (een positief opvoed- en opgroei-klimaat).

5. *Voor welke plek in uw gebied/wijk ziet u hiervoor de grootste potentie c.q. welke plek ziet u als aandachtbuurt?*

De buurt die daarvoor zeker in aanmerking komt is Schiebroek-Zuid. Zoals bij vraag 1 is aangegeven gaat het om een deel van de wijk Schiebroek waar veel woningen in bezit zijn van corporaties. Een buurt met onder meer naar verhouding veel jongeren onder de 15 jaar (19%), eenoudergezinnen en/of met ouders met een laag opleidingsniveau en met veel bewoners met een laag inkomen. In Schiebroek-Zuid zijn eigenlijk alle prioritaire groepen wel 'goed vertegenwoordigd'. Een buurt waarvoor in de komende maanden in opdracht van de wethouder ook een buurtverbeterplan zal worden ontwikkeld.



Vragen Lokale Agenda Toegankelijkheid

Twee bewonersorganisaties te weten die van 110 Morgen en het Kleiwegkwartier hebben desgevraagd de vragen m.b.t de Lokale Agenda Toegankelijkheid voor 'de eigen wijk' beantwoord. De respectieve antwoorden zijn in bijlagen gevoegd.

1. *Hoe ervaart u de toegankelijkheid in uw huis van de wijk? Is deze fysiek toegankelijk? Is er een toegankelijk toilet? Zijn de activiteiten ook geschikt voor mensen met een beperking? En voelen mensen zich over het algemeen welkom?*

Het gebied HIS omvat 5 wijken en telt ruim 44.000 inwoners

In twee van de vijf wijken zijn 'Huizen van de Wijk'.

Arcadia in 110 Morgen is goed bereikbaar vanuit de wijk en toegankelijk; dat geldt evenzeer voor de activiteiten. Zie voor nadere informatie bijlage.

Het Huis van de Wijk in Schiebroek is ondergebracht in woonzorgcentrum/ verpleegtehuis Schiehoven. Hoewel op zich bereikbaar en toegankelijk mist het een eigen identiteit dan wel het mist een uitnodigende uitstraling.

De verwachting is dat op afzienbare termijn dit Huis van de Wijk moet sluiten vanwege een voorgenomen herstructurering van dit deel van de wijk. Het is daarom dringend gewenst om ter vervanging van dit Huis van de Wijk al op korte termijn een geschikte locatie c.q. accommodatie te vinden. Gezien de aandacht die Schiebroek-Zuid vraagt (zie eerder dit advies m.b.t. het Beleidsplan Maatschappelijke Ondersteuning en Jeugdhulp), heeft een locatie in dat deel van de wijk sterk de voorkeur.

2. *Worden er obstakels in de buitenruimte ervaren? Zo ja, welke? Zijn er bijvoorbeeld genoeg bankjes, hebben de verkeerslichten rateltickers en zijn deze luid genoeg?*

Over het algemeen is de begaanbaarheid in het gebied goed. Althans in die gebieden waar de afgelopen 70 jaar woningen zijn gebouwd.

In die delen van het gebied waar de woningen van voor 1940 dateren ervaren bewoners, in het bijzonder die met een fysieke beperking en afhankelijk zijn van rollator of rolstoel, hinder van te smalle trottoirs. Daarnaast kan er juist ook in die wijken grote parkeerdruk zijn met foutgeparkeerde auto's die de doorgang blokkeren.

3. *Kunnen volgens u kinderen met een beperking of chronische ziekte in de buurt naar (een reguliere) school? Zo niet, wat zijn de belemmeringen? Kunnen kinderen met en zonder beperking samen spelen in hun eigen buurt?*

Er zijn in het gebied 15 reguliere scholen van voor basisonderwijs (openbaar en bijzonder) die goed gespreid over het gebied liggen.

Daarnaast is er een aantal scholen voor speciaal onderwijs voor kinderen met een beperking, die overigens ook een gebied overstijgende functie hebben.

In elke buurt is wel een kinderpeelplaats te vinden. In hoeverre ook kinderen met een beperking van de daar aanwezige speeltoestellen gebruik (kunnen) maken is niet duidelijk; dit zal mede afhankelijk zijn van om welke beperking(en) van het kind het gaat.

De speeltuinen in het gebied beschikken niet over specifiek voor beide doelgroepen geschikte speeltoestellen.

Speeltuin de Torteltuinen in het Kleiwegkwartier/ Schiebroek heeft enkele jaren geleden verschillende pogingen gedaan om met een eigen financiële bijdrage een gecertificeerd speeltoestel te (laten) plaatsen dat zowel kinderen door kinderen met (rolstoel) als zonder beperking zou kunnen worden gebruikt. Door regelgeving in het bijzonder wat betreft het beheer is plaatsing vooralsnog niet gebeurd.



Ook in de speeltuin in 110 Morgen ontbreken dergelijke speeltoestellen.

4. *Heeft u het idee dat er bij bewonersavonden of andere bijeenkomsten rekening wordt gehouden met toegankelijkheid? Is er bijvoorbeeld een tolk gebarentaal? En is de informatie beschikbaar in duidelijke vorm?*

Zowel bij bewonersorganisaties als bij de gebiedscommissie vormen bereikbaarheid en toegankelijkheid van bijeenkomsten voor bewoners altijd een punt van aandacht. De beschikbaarheid van een doventolk behoort daar overigens (nog) niet toe. Omdat een doventolk ook bij bijeenkomsten op stedelijk niveau in een behoefte zal kunnen voorzien, kan worden gedacht aan het opzetten van een pool van doventolken waarop in voorkomende gevallen ook een beroep vanuit de gebieden kan worden gedaan. Op gebiedsniveau kan mogelijk worden geïnventariseerd welke kennis en vaardigheden wat betreft gebarentaal aanwezig is en in hoeverre men bereid is om die als vrijwilliger in te zetten.

5. *Heeft u signalen van bewoners ontvangen over knelpunten in de toegankelijkheid van de dienstverlening van de gemeente? Is de bejegening bij de loketten prettig? Zijn de loketten fysiek toegankelijk? Is de informatie op de site en in de brieven begrijpelijk?*

Door het opheffen van de stadswinkel in het gebied zijn voor de bewoners de gemeentelijke loketten 'tamelijk ver op afstand' gekomen. Men moet naar het Centrum of naar het gebiedskantoor in Ommoord. Mensen kunnen gebruik maken van de virtuele loketten, maar niet elke bewoner heeft daarvoor voldoende digitale vaardigheden en mogelijkheden. Voor zover aanwezig worden binnen wijkwinkels van bewonersorganisaties mensen geholpen indien een bewoner onvoldoende digitaal vaardig is. De website van de gemeente is nogal eens een zoekplaatje voor bepaalde mensen. In het algemeen wordt te vanzelfsprekend ervan uitgegaan dat iedereen voldoende digitaal vaardig is. Veel mensen (en niet alleen ouderen!) hebben deze vaardigheden niet en zullen deze waarschijnlijk ook niet gaan krijgen.

Vanuit 110 Morgen wordt opgemerkt dat het bij 14010 nog wel eens wat fout gaat en mensen worden verwezen naar de bewonersorganisatie, terwijl voornamelijk een advies van raadsman/vrouw of wijkteams nodig is (zie bijlage).

Wij vragen u om ons advies over te nemen. Graag ontvangen wij uw reactie binnen 6 weken. Ook worden wij graag op de hoogte gehouden van verdere besluitvorming.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
namens Gebiedscommissie Hillegersberg – Schiebroek

Ronald van Wingerden
Secretaris

Jan Pierweijer
Technisch voorzitter



BIJLAGE 1

Vragen/antwoorden lokale agenda toegankelijkheid Bewonersorganisatie 110 Morgen

6. De toegankelijkheid van Arcadia is goed. Het is of gelijkvloers of liften brengen je naar alle delen van het Huis van de Wijk. Dus goed bereikbaar voor valide en mensen met een beperking. Voor blinden is het lastiger, maar bij de receptie zitten mensen, die kunnen helpen.
Op de eerste etage, met lift bereikbaar, zijn dames én heren toiletten met beiden een invalide toilet.
Alle activiteiten zijn beschikbaar voor mensen met een beperking. Voorbeelden hiervan zijn de beleef tv met cliënten van de Pameijer en bij Bingo avonden of muzikale middagen zien we ook bewoners met rollators en rolstoelen de activiteiten bezoeken.
Mensen voelen zich er heel welkom, sfeer wordt aangepast aan de activiteit.
7. Obstakels in de buitenruimte zijn er veel in de wijk 110-Morgen. Kleine obstakels zoals losliggende tegels en veel kuilen in de straten door verzakkingen.
Na fikse regenbuien zijn er veel afritjes van de stoep onbegaanbaar doordat er water blijft staan en mensen met rollators en/of rolstoelen en scootmobielen haast niet kunnen oversteken zonder risico.
8. Kinderen met een beperking hebben weinig speelmogelijkheden in de buurt. Bij de Ajaxstraat ligt een verhard skateparkje en een voetbalpleintje, daarnaast staan er op enkele plaatsen en de wijk kleine speeltoestellen en in de Ledastraat zijn diverse toestellen vervangen en kan het er weer jaren tegenaan. Daarnaast is er ook een speeltuin die voor iedereen toegankelijk is. Er zijn géén speeltoestellen toegesneden op kinderen met een beperking, die bv in een rolstoel zitten. Daarnaast is het Minervaplein goed bereikbaar voor kleine sport-spel activiteiten. We hebben geen lagere scholen inde wijk, geen oordeel hierover.
9. Op bewonersavonden houden we redelijk rekening met mensen met een beperking, toegankelijk voor iedereen en via scherm en ringleiding kunnen we aan veel mensen tegemoet komen. Tolk gebarentaal moeten we wellicht over nadenken, maar zal begrotingstechnisch moeilijk uitvoerbaar zijn. De informatie lijkt duidelijk over te komen.
10. Bij 14010 gaat nog wel eens wat fout en worden mensen verwezen naar de bewonersorganisatie, terwijl voornamelijk advies raadsman/vrouw of wijkteams nodig is. Verder zijn er bij ons niet veel signalen bekend afgezien van de ernstig beperkte dienstverlening mogelijkheden op de Argonautenweg. En in het algemeen wordt veel te vanzelfsprekend ervan uitgegaan dat iedereen digitaal vaardig is. Veel mensen in 110-Morgen (en niet alleen ouderen!) hebben deze vaardigheden niet en zullen ze waarschijnlijk ook niet gaan krijgen.



BIJLAGE 2

Antwoorden Bewonersorganisatie Kleiwegkwartier



Vragen Lokale Agenda Toegankelijkheid

1. Hoe ervaart u de toegankelijkheid in uw huis van de wijk? Is deze fysiek toegankelijk? Is er een toegankelijk toilet? Zijn de activiteiten ook geschikt voor mensen met een beperking? En voelen mensen zich over het algemeen welkom?
Het Kleiwegkwartier heeft geen huis van de wijk. De Bewonersorganisatie Kleiwegkwartier heeft de beschikking over een kleine kantoorruimte in zalencentrum DJOJ. De ruimte wordt gebruikt als kantoor, wijkwinkel en koffieochtend ruimte voor senioren. Het kantoor ligt op de begane grond en is toegankelijk. Toiletten zijn dicht bij het kantoor bereikbaar. Een rolstoel past niet in het kantoor, bovendien is de draai om binnen te komen erg krap. De senioren die nu de koffieochtend bezoeken (voor Covid-19) kunnen niet met hun rollator naar binnen vanwege de beperkte ruimte. Die blijft dus buiten staan. We proberen uit te stralen dat iedereen welkom is. In de praktijk is dit uiteraard vanwege de kleine ruimte beperkt.
2. Worden er obstakels in de buitenruimte ervaren? Zo ja, welke? Zijn er bijvoorbeeld genoeg bankjes, hebben de verkeerslichten rateltickers en zijn deze luid genoeg?
Het gereconstrueerde deel van de Kleiweg heeft brede trottoirs met goede opgangen voor rolstoelen en rollators. Ook de Uitweg en de Rozenlaan zijn goed bereikbaar. De Kleiweg kent strepen voor slechtziende mensen. De buurten die achter deze hoofdstraten liggen zijn vaak voorzien van zeer smalle trottoirs. Vaak staan er ook nog auto's op hoeken van -en op de trottoirs geparkeerd. In het winkelgedeelte van de Kleiweg staat één bank op de hoek van de Statenlaan. Verder zijn er op het Bergpolderplein wat bankjes te vinden. Ook staan er aan de Bergse Achterplas wat bankjes.
3. Kunnen volgens u kinderen met een beperking of chronische ziekte in de buurt naar (een reguliere) school? Zo niet, wat zijn de belemmeringen? Kunnen kinderen met en zonder beperking samen spelen in hun eigen buurt?
Het Kleiwegkwartier heeft twee reguliere basisscholen, die voldoende bereikbaar zijn. Daarnaast zijn er 2 VSO scholen met een regionale functie. Net buiten de wijk is een speciale school op het terrein van Rijndam te vinden. In elke buurt is wel een speelplaatsje te vinden, dat wordt gebruikt door kinderen uit de buurt. Sommige speelplaatsjes zijn toegankelijk voor kinderen met een belemmering, andere speelplaatsjes zijn dat niet. Daarnaast heeft de wijk een Buurttuin in de Margrietlaanbuurt die normaal toegankelijk is. Het samenspelen zal afhankelijk zijn van de ouders.
4. Heeft u het idee dat er bij bewonersavonden of andere bijeenkomsten rekening wordt gehouden met toegankelijkheid? Is er bijvoorbeeld een tolk gebarentaal? En is de informatie beschikbaar in duidelijke vorm?
Als de BOK bewonersavonden organiseert vinden die plaats in de Oranjekerk. Deze is toegankelijk voor rolstoelen. Tevens wordt gebruik gemaakt van de zaal binnen centrum DJOJ. Deze is gesitueerd op de begane rond. Tot nu toe is er geen gebruikt gemaakt van een gebarentolk of anderszins van aanpassingen.
5. Heeft u signalen van bewoners ontvangen over knelpunten in de toegankelijkheid van de dienstverlening van de gemeente? Is de bejegening bij de loketten prettig? Zijn de loketten fysiek toegankelijk? Is de informatie op de site en in de brieven begrijpelijk?



De loketten van de gemeente zijn tamelijk ver weg van de wijk gelegen. Men moet naar de stad of naar het gebiedskantoor in Ommoord. Verder maken mensen gebruik van de virtuele loketten. Binnen de wijkwinkel worden mensen geholpen indien een bewoner onvoldoende digitaal vaardig is. De website van de gemeente is nogal eens een zoekplaatje voor bepaalde mensen.