Senzer

Postbus 272
5700 AG Helmond

t. 0492 58 24 44

Senzer
T.a.v. Regionale Cliëntenraad

Datum	21 december 2022	Contactpersoon	Mw. A.E.W. van Limpt
Ons kenmerk	220028	Telefoonnummer	0492-58 25 79
Uw kenmerk		E-mail	m.van.limpt@senzer.nl
Referentie		Locatie	Montgomeryplein 6, Helmond

Onderwerp Reactie bestuur op inbreng zienswijze Regionale Cliëntenraad

Geachte leden van de Regionale Cliëntenraad,

In de afgelopen periode hebben de raden van de deelnemende gemeenten aan de gemeenschappelijke regeling Senzer ingestemd met de actualisering van de gemeenschappelijke regeling. Ook u heeft in uw vergadering op 19 oktober 2022 gesproken over de actualisering. In uw brief van 5 november jl. geeft u de zienswijze van uw raad.

Het Algemeen bestuur van Senzer dankt u hartelijk voor uw ingebrachte zienswijze. In deze brief koppelen wij graag de reactie van Senzer terug.

Vertrouwen als begrip in de gemeenschappelijke regeling
In uw brief geeft u aan dat u in een preambule bij de regeling graag expliciet aandacht zag worden geschonken aan het begrip vertrouwen. U geeft aan dat het van wezenlijk belang is dat uitgesproken wordt dat Senzer in haar beleidsregels uitgaat van vertrouwen en de menselijke maat. Wij nemen dit echter niet op in een herziening van de gemeenschappelijke regeling. De uitgangspunten voor de bejegening van inwoners en cliënten horen niet thuis in het constituerende document van de gemeenschappelijke regeling. Deze uitgangspunten zijn opgenomen in het positioneringsdocument van Senzer, waar deze thuishoren. Aanvullend doen wij de toezegging dat de begrippen van vertrouwen en de menselijke maat aandacht zullen krijgen in het beleidsplan.

Opname van hardheidsclausules in beleidsregels
Uw raad constateert dat de beleidsregels formeel door het bestuur van Senzer zullen worden vastgesteld. In uw brief spreekt u de verwachting uit dat in deze beleidsregels ook expliciet de hardheidsclausule wordt opgenomen, zoals ook in de afgelopen periode aan de cliëntenraad is toegezegd. Wij zeggen toe dat we een hardheidsclausule in de beleidsregels zullen opnemen, met dien verstande dat die clausule binnen de wettelijke regels moet passen.

Afhandeling van bezwaar en beroep
De Regionale Cliëntenraad wordt graag geïnformeerd over de wijze waarop de onafhankelijkheid van de afhandeling van bezwaar en beroep wordt geborgd en hoe de onafhankelijkheid van de procedure duidelijk aan de cliënten wordt uitgelegd. Wij doen graag de toezegging dat wij u in de komende periode over dit onderwerp nader zullen informeren.

Vergoedingsregeling
In uw brief geeft u aan dat de Regionale Cliëntenraad graag zag dat er in de regeling ook voor de leden van de Cliëntenraad analoog aan artikel 23 een kan-bepaling voor de vergoeding van de leden van de Regionale Cliëntenraad. Wij nemen dit echter niet op in een herziening van de GR. De kan-bepaling voor de vergoeding van commissieleden is reeds geregeld in artikel 23 lid 4 van de GR. De hoogte van de vergoeding voor raadsleden in artikel 23 lid 5 is in de GR opgenomen, omdat die vergoedingsregeling voor alle raadsleden in Nederland bedoeld is. Het vaststellen van de hoogte van de vergoeding voor overige commissies blijft wel een taak voor het bestuur.

Evaluatie
Tenslotte heeft u aangegeven om in de loop van 2023 een eerste evaluatie uit te voeren. Wij bevestigen dat in de loop van 2023 de werking van de nieuwe GR wordt bezien en met de RCR wordt besproken. Een formele evaluatie is pas over 5 jaar aan de orde.

Tot slot
We vertrouwen erop de Regionale Cliëntenraad met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd met de reactie van Senzer naar aanleiding van uw zienswijze.

Met vriendelijke groet,

Het Algemeen bestuur van Senzer,
namens deze,

De voorzitter

E. de Vries

De secretaris

M.H. Biemans