

ONDERZOEK RAALTE AARDGASVRIJ

Raalte staat voor een grote opgave: de warmtetransitie. Dat is niet alleen een technische uitdaging, maar ook een sociale. De inzet en betrokkenheid van inwoners en ondernemers is cruciaal. Hun mening is daarom belangrijk. Wat zijn de wensen en zorgen die leven onder de bevolking? Wat verwacht men van de overheid, en hoe wil men hierbij betrokken blijven? In deze rapportage leest u meer over de uitkomsten van het onderzoek dat Citisens uitvoerde in opdracht van gemeente Raalte.

80% van de respondenten wil graag betrokken blijven

Datum	Respondenten	In opdracht van
30 september 2020	533	Gemeente Raalte



In deze rapportage

INHOUDSOPGAVE

Aanleiding onderzoek.....	3
Belangrijkste resultaten.....	4
1) Inwoners zijn op de hoogte	4
2) Zorgen.....	4
3) Meepraten met de gemeente	4
4) Verschillen tussen inwoners en gebouweigenaren.....	4
Betrokkenheid en vervolg.....	5
Startpunt van betrokkenheid	5
Betrokkenheidsprofielen	6
Resultaten inwonersconsultatie	7
Huidige situatie woning/gebouw	7
Sentiment rondom aardgasvrij.....	9
Maatregelen rondom aardgasvrij worden	18
Randvoorwaarden rondom aardgasvrij.....	25
Achtergrondgegevens	35
Onderzoeksverantwoording.....	39

Aanleiding onderzoek

HOOFDSTUK 1

Raalte aardgasvrij

Gemeente Raalte heeft de ambitie om alle woningen aardgasvrij te maken. Op termijn worden alle woningen op een duurzame manier verwarmd. De realisatie daarvan wordt uitgewerkt met een transitievisie warmte. Daarbij is samenwerking met inwoners en gebouweigenaren van cruciaal belang. Inwoners en gebouweigenaren staan namelijk aan de lat om duurzame maatregelen te treffen in hun woning, winkel of bedrijfspand. De voorkeuren, zorgen en wensen van beide groepen gaan de invulling van de transitie mede bepalen.

Doel van het onderzoek

Het doel van dit onderzoek was om te verkennen hoe inwoners en gebouweigenaren denken over de warmtetransitie. Hoe kijken zij hier tegenaan? Wat vinden ze belangrijk en welke belemmeringen, kansen en risico's zien zij? En, misschien nog wel belangrijker: hoe willen ze in het vervolg betrokken worden op dit thema? Daarmee dient dit onderzoek ook als startpunt van duurzame betrokkenheid.

Inwoners en gebouweigenaren

Citizens onderzocht de mening van inwoners over het aardgasvrij maken van hun woningen. Hoe denken zij over alternatieven voor de cv-ketel? Maken zij zich zorgen over van het gas afgaan, en wat zijn daarbij hun wensen? Hoe denken inwoners over de kosten, en wat verwachten zij van de gemeente? Via een consultatie is ook de mening van gebouweigenaren onderzocht. Wanneer in het onderzoek wordt gesproken over gebouweigenaren, dan gaat het met name om eigenaren van winkelpanden, sportgelegenheden, horecapanden en agrarische bedrijven. Het merendeel van de deelnemende gebouweigenaren is eigenaar van het gebouw (59%). In mindere mate hebben huurders of beheerders deelgenomen. 33% van de gebouweigenaren geeft aan liever niets te zeggen over hun rol bij het gebouw.

Via een zorgvuldig proces is gecontroleerd of er geen dubbele invullers onder de respondenten zitten. Middels de postcodevraag is gecheckt dat iedere deelnemende inwoner woonachtig is in Raalte. Meer hierover leest u in de onderzoeksverantwoording.

533 respondenten

In totaal hebben 83 gebouweigenaren en 450 inwoners deelgenomen aan de inwonersconsultatie. De gemeente Raalte heeft het onderzoek onder de aandacht gebracht, onder meer via haar sociale mediakanalen. De inzichten uit deze consultatie en de onderzoeksverantwoording leest u in hoofdstuk 4. Alle toelichtingen van inwoners op de open vragen zijn in een separate bijlage weergegeven. Onder inwoners leven de zorgen rondom het aardgasvrij maken van woningen/gebouwen sterker dan onder gebouweigenaren. Gebouweigenaren zien iets vaker kansen voor de wijk, maar hun bereidheid om betrokken te blijven bij het proces is wat lager.

Belangrijkste resultaten

HOOFDSTUK 2

1) Inwoners zijn op de hoogte

De meeste inwoners en gebouweigenaren zijn zich bewust van de overgang naar aardgasvrije alternatieven. Maar, veel mensen weten nog niet wat dat precies gaat vragen van hun gebouw of woning, hoe duurzaam de alternatieven zijn en wat het gaat kosten.

2) Zorgen

Veel inwoners, in mindere mate gebouweigenaren, maken zich zorgen over van het gas afgaan. Vooral de kosten spelen daarbij een rol: hoe duur gaat dit worden en wie gaat die lasten dragen? Ook vragen velen zich af hoe duurzaam de alternatieven zijn en hoeveel overlast dit zal gaan geven. Gebouweigenaren zien wat vaker dan inwoners kansen voor de hele wijk, als die toch van het gas afgaat.

3) Meepraten met de gemeente

Veel invullers en in iets mindere mate gebouweigenaren vinden het belangrijk om betrokken te blijven bij het vervolg. Meer dan twee derde wil op de hoogte worden gehouden, ongeveer een vijfde wil blijven meepraten. Wel zijn er maar weinig die hiertoe zelf initiatief zullen nemen: de blik bij grote maatregelen is vooral gericht op de overheid. Als het gaat om de eigen woning of het eigen gebouw, zien we meer bereidheid tot initiatief. Veel inwoners/gebouweigenaren hebben al wel stappen gezet om minder aardgas te verbruiken. Ook is er de bereidheid om hiertoe meer maatregelen te nemen, zoals betere isolatie. Kleine stappen rondom de eigen woning of het eigen gebouw spreken meer aan dan volledige wijken in één keer van het gas afhalen.

De onbekendheid met de maatregelen reflecteert in wat mensen verwachten van de gemeente: informatie op maat over maatregelen en financiële onderbouwing daarvan zijn voor veel inwoners welkom.

4) Verschillen tussen inwoners en gebouweigenaren

Inwoners hebben al veel vaker maatregelen genomen dan gebouweigenaren: ongeveer de helft van de inwoners heeft de woning beter geïsoleerd of geeft aan te koken zonder aardgas. Ruim vier op de tien inwoners heeft een betere cv-ketel geïnstalleerd. Onder gebouweigenaren heeft een derde beter geïsoleerd, kookt 17% aardgasvrij en heeft een kwart een betere cv-ketel geïnstalleerd. Zowel inwoners als gebouweigenaren vinden het vaak belangrijk dat de kosten voor hen niet te hoog uitvallen, maar gebouweigenaren leggen hier wel duidelijk vaker de nadruk op.

Betrokkenheid en vervolg

HOOFDSTUK 3

Startpunt van betrokkenheid

De visie van Citisens is dat elk contactmoment met inwoners kan worden gebruikt als startpunt voor verdere participatie. In de inwonersconsultatie is daarom op verschillende onderdelen aan inwoners gevraagd of ze betrokken wilden blijven bij de warmtetransitie. Daarbij konden inwoners kiezen tussen verschillende manieren om betrokken te blijven: meepraten of op de hoogte blijven. In totaal heeft 80% van de deelnemers aan het onderzoek aangegeven op één of meerdere manieren betrokken te willen blijven. Hieronder staan de verschillende vormen waarop de inwoners betrokken willen blijven:

- / 57 gebouweigenaren en 304 inwoners willen graag eenmalig op de hoogte worden gebracht van de uitkomsten van dit onderzoek;
- / 39 gebouweigenaren en 181 inwoners ontvangen graag een digitale nieuwsbrief over het aardgasvrij maken van woningen en gebouwen;
- / 138 inwoners willen graag benaderd worden door het Energieloket Salland over een gratis energiescan van hun woning, om te zien waar ze energie kunnen besparen;
- / 56 gebouweigenaren en 302 inwoners willen graag vaker meedenken over actuele duurzaamheidsthema's in de gemeente;
- / 173 inwoners willen graag lid worden van het gemeentepanel van Raalte;
- / 59 gebouweigenaren en 321 inwoners willen graag op de hoogte worden gehouden over het aardgasvrij maken van woningen en gebouwen in de gemeente Raalte;
- / 11 gebouweigenaren en 124 inwoners willen graag meepraten of meedenken over het aardgasvrij maken van woningen en gebouwen in de gemeente Raalte.

Betrokkenheidsprofielen

Achtergrond

Om gemeenten te helpen om betrokkenheid van inwoners te organiseren en faciliteren heeft Citisens de betrokkenheidsprofielen ontwikkeld. De betrokkenheidsprofielen categoriseren inwoners in acht onderscheidende groepen. Centraal in deze categorisatie staat de vierdeling betrokkenheid, vertrouwen, communicatie en participatie. Door de koppeling met big is het mogelijk op straatniveau inzicht te bieden in de participatievoorkeuren van inwoners.

Gemeente Raalte

Voorafgaand aan de consultatie onder inwoners en gebouweigenaren analyseerde Citisens big data, aan de hand van onze betrokkenheidsprofielen. Dit leidde tot een eerste beeld van de typen inwoners van Raalte, weergegeven in de betrokkenheidsanalyse.

Uit de betrokkenheidsanalyse blijkt dat in Raalte veel Zelfbewuste Aanpakkers wonen: 50% van de huishoudens hoort bij deze groep. Daarnaast behoort een deel van de inwoners tot de categorieën Geïnformeerde Gezinsdrukte (15%), Gevestigde Beïnvloeders (12%) en Honkvaste Buurtbewoners (12%).

Meer informatie over de betrokkenheidsprofielen leest u in de betrokkenheidsanalyse en op www.citisens.nl/betrokkenheidsprofielen-citisensmodel/. De betrokkenheidsanalyse is ook gebruikt om de campagne vorm te geven waarmee inwoners op de vragenlijst werden gewezen. De volledige betrokkenheidsanalyse is separaat opgeleverd.

Resultaten inwonersconsultatie

HOOFDSTUK 4

De rapportage van de inwonersconsultatie bestaat uit de volgende onderdelen: (1) huidige situatie woning/gebouw, (2) sentiment rondom aardgasvrij, (3) maatregelen rondom aardgasvrij worden, (4) randvoorwaarden rondom aardgasvrij worden en (5) achtergrondgegevens.

Vanaf het begin van de vragenlijst is onderscheid gemaakt tussen inwoners en gebouweigenaren. Wel hebben zij vaak dezelfde vragen voorgelegd gekregen, met 'gebouw(en)' dan wel 'woning(en)' ingevuld waar van toepassing. Dat biedt een kans om de meningen van inwoners en gebouweigenaren te vergelijken, terwijl de vragen wel op maat zijn geformuleerd voor de invuller. Waar in de rapportage 'woning/gebouw' staat, las de invuller wat op diegene van toepassing is.

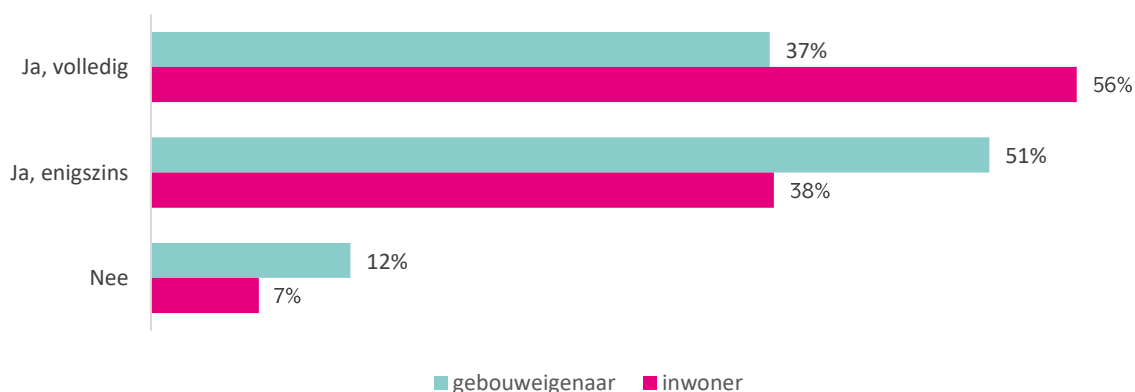
Per vraag zijn verschillende aantallen invullers genoemd. Door routing in de vragenlijst is niet elke vraag aan elke invuller voorgelegd. Daarnaast zijn de antwoordcategorieën 'weet ik niet' of 'niet van toepassing' alleen meegenomen in de figuren indien deze extra inzicht bieden. Door afronding tellen de weergegeven percentages per vraag niet altijd op tot precies 100%.

Huidige situatie woning/gebouw

De meeste inwoners en gebouweigenaren zijn op de hoogte

De meeste inwoners en gebouweigenaren zijn volledig of enigszins op de hoogte van de landelijke afspraak om woningen en gebouwen aardgasvrij te maken. Wel zijn gebouweigenaren beter op de hoogte van de plannen dan inwoners.

Was u, voordat u aan deze vragenlijst begon, op de hoogte van de landelijke afspraak dat in 2050 alle woningen en andere gebouwen in Nederland aardgasvrij moeten zijn?

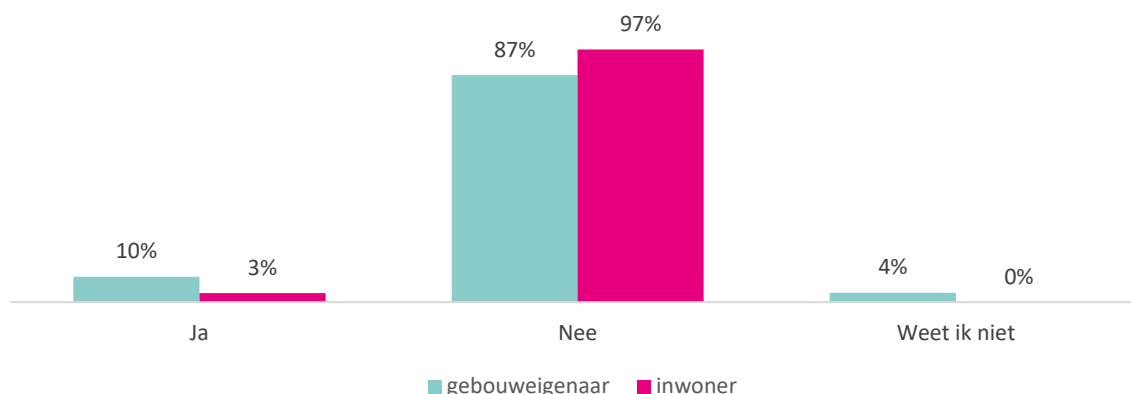


Was u, voordat u aan deze vragenlijst begon, op de hoogte van de landelijke afspraak dat in 2050 alle woningen en andere gebouwen in Nederland aardgasvrij moeten zijn?	% gebouweigenaren (n=83)	% inwoners (n=450)
<i>Ja, volledig</i>	37%	56%
<i>Ja, enigszins</i>	51%	38%
<i>Nee</i>	12%	7%

De meeste woningen/gebouwen zijn niet aardgasvrij

Op dit moment geeft 10% van de gebouweigenaren en 3% van de inwoners aan dat hun woning/gebouw aardgasvrij is. De grote meerderheid van de woningen en gebouwen is nu niet aardgasvrij.

Is uw woning/gebouw op dit moment volledig aardgasvrij?



Is uw woning/gebouw op dit moment volledig aardgasvrij?	% gebouweigenaren (n=83)	% inwoners (n=450)
<i>Ja</i>	10%	3%
<i>Nee</i>	87%	97%
<i>Weet ik niet</i>	4%	0%

Redenen om aardgasvrij te maken

Aan de inwoners en gebouweigenaren van wie de woning/gebouw aardgasvrij is, is gevraagd naar de reden waarom ze dit hebben gedaan. Het gaat hierbij om slechts een kleine groep inwoners/gebouweigenaren, waardoor uitkomsten wat minder betrouwbaar zijn. De meest genoemde reden om de woning/gebouw aardgasvrij te maken is dat het een duurzame oplossing is. De reden 'dat de investering zichzelf terugverdient' werd ook een aantal keer genoemd.

Wat waren voor u de belangrijkste redenen om uw woning/gebouw aardgasvrij te maken?

Alleen gevraagd aan inwoners/gebouweigenaren van wie de woning/het gebouw nu aardgasvrij is.

Wat waren voor u de belangrijkste redenen om uw woning/gebouw aardgasvrij te maken?	gebouweigenaren (n=8) ¹	inwoners (n=17)
<i>Het was een duurzame oplossing</i>	4	7
<i>Het was een goede investering, het verdient zichzelf terug</i>	2	5
<i>Ik wilde zelf een alternatief voor aardgas kiezen</i>	3	3
<i>Het paste in het onderhoud van mijn woning/gebouw</i>	1	3
<i>Er waren weinig werkzaamheden nodig</i>	1	1
<i>Het maakte mijn woning/gebouw comfortabeler</i>	0	3
<i>Anders</i>	2	3
<i>Mijn woning/gebouw was al aardgasvrij toen ik er introk</i>	0	3
<i>Ik had zelf geen keuze om mijn woning/gebouw aardgasvrij te maken</i>	0	2
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	0	0

Sentiment rondom aardgasvrij

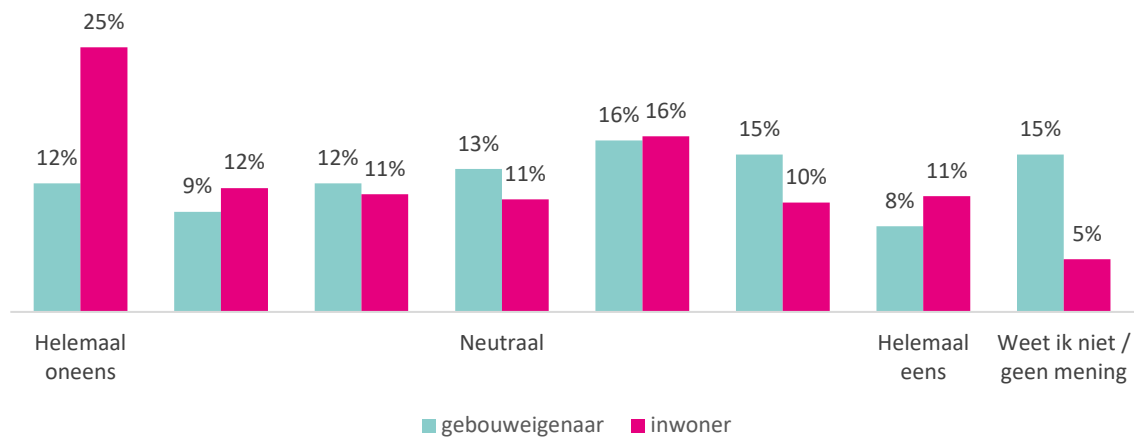
Belang van aardgasvrij worden

Zowel inwoners als gebouweigenaren zijn verdeeld over hoe belangrijk men het vindt om de woning/het gebouw aardgasvrij te maken. Er is wel verschil tussen inwoners en gebouweigenaren: bij inwoners is een opvallend aandeel, een kwart, het helemaal oneens met de stelling.

"Ik vind het belangrijk dat mijn woning/gebouw aardgasvrij wordt"

Alleen voorgelegd aan inwoners/gebouweigenaren van wie de woning/het gebouw niet aardgasvrij is.

¹Let op: het aantal gebouweigenaren en inwoners dat deze vraag heeft ingevuld is zeer klein, respectievelijk n=8 en n=17. Daarom zijn de uitkomsten voor beide groepen (inwoners en gebouweigenaren) als aantallen weergegeven.



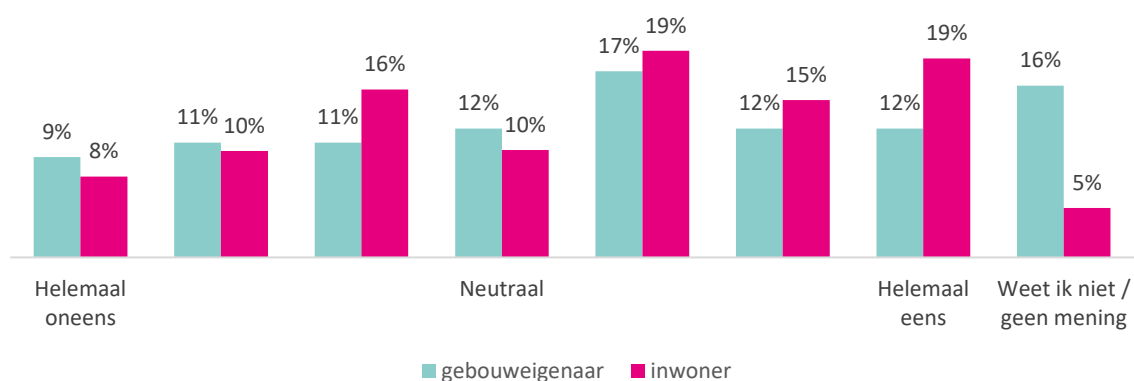
"Ik vind het belangrijk dat mijn woning/gebouw aardgasvrij wordt"	% gebouweigenaren (n=64)	% inwoners (n=412)
Helemaal oneens	12%	25%
	9%	12%
	12%	11%
Neutraal	13%	11%
	16%	16%
	15%	10%
Helemaal eens	8%	11%
Weet ik niet / geen mening	15%	5%

Kennis over aardgasvrij maken van eigen woning/gebouw loopt uiteen

De kennis over wat er moet gebeuren om de eigen woning/gebouw aardgasvrij te maken verschilt sterk onder inwoners en gebouweigenaren. Daarbij valt op dat 16% van de gebouweigenaren het niet weet of geen mening heeft, terwijl dit onder inwoners slechts 5% is.

"Ik weet wat er in mijn woning/gebouw moet gebeuren om deze aardgasvrij te verwarmen"

Alleen gesteld aan inwoners/gebouweigenaren van wie de woning/het gebouw niet aardgasvrij is.



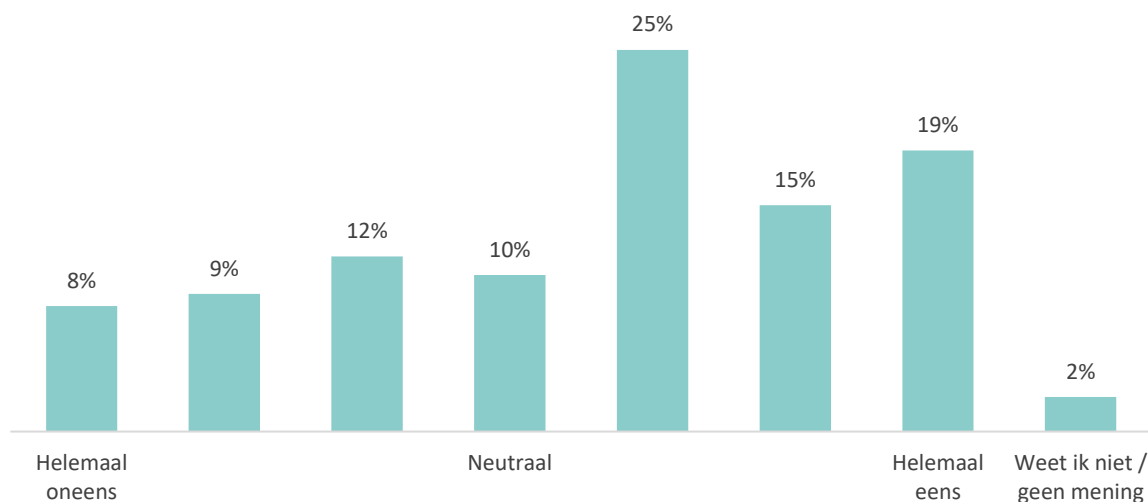
"Ik weet wat er in mijn woning/gebouw moet gebeuren om deze aardgasvrij te verwarmen"	% gebouweigenaren (n=63)	% inwoners (n=433)
<i>Helemaal oneens</i>	9%	8%
	11%	10%
	11%	16%
<i>Neutraal</i>	12%	10%
	17%	19%
	12%	15%
<i>Helemaal eens</i>	12%	19%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	16%	5%

Veel inwoners maken zich enigszins zorgen

Veel inwoners maken zich zorgen over wat de aardgasvrij-plannen voor hen betekenen. Ongeveer zes op de tien inwoners maakt zich enigszins of heel erg zorgen, een tiende reageert neutraal.

"Ik maak mij zorgen over wat aardgasvrij wonen voor mij betekent"

Alleen gesteld aan inwoners van wie de woning niet aardgasvrij is.



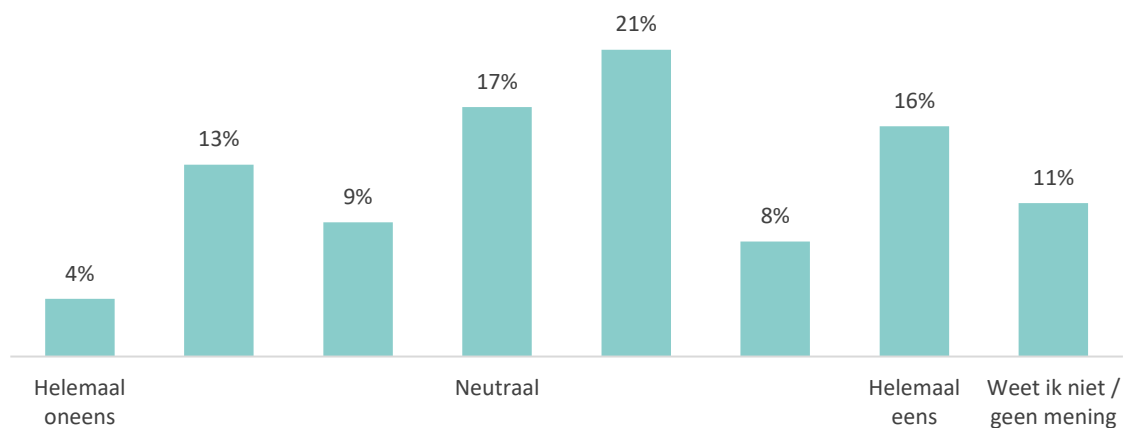
"Ik maak mij zorgen over wat aardgasvrij wonen voor mij betekent"	% inwoners (n=433)
<i>Helemaal oneens</i>	8%
	9%
	12%
<i>Neutraal</i>	10%
	25%
	15%
<i>Helemaal eens</i>	19%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	2%

De mate van zorgen varieert sterk onder gebouweigenaren

Gebouweigenaren zijn verdeeld over de mate van zorgen rondom afkoppeling van het aardgas. Bijna de helft maakt zich zorgen, maar ongeveer een kwart maakt zich niet zozeer zorgen. 17% staat er neutraal in. Er is geen verband tussen het soort gebouw waarvan men eigenaar of gebruiker is en de mate waarin men zich zorgen maakt.

"Ik maak mij zorgen over wat het afkoppelen van het aardgas voor mij betekent"

Alleen gesteld aan gebouweigenaren van wie het gebouw niet aardgasvrij is.



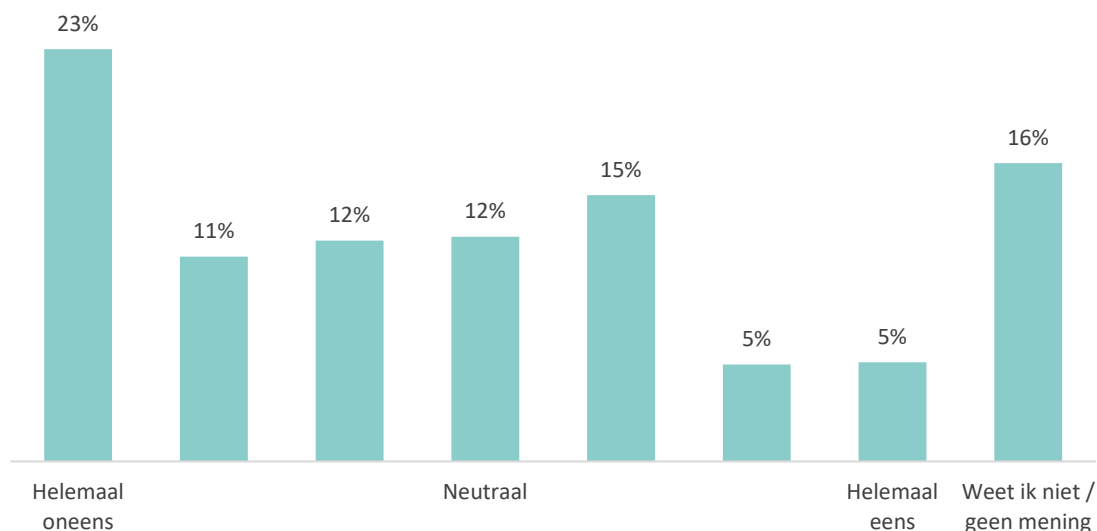
"Ik maak mij zorgen over wat het afkoppelen van het aardgas voor mij betekent"	% gebouweigenaren (n=75)
Helemaal oneens	4%
	13%
	9%
Neutraal	17%
	21%
	8%
Helemaal eens	16%
Weet ik niet / geen mening	11%

Inwoners zien weinig kansen

Een kwart van de inwoners verwacht dat het aardgasvrij wonen kansen biedt voor de hele wijk. De groep die geen kansen ziet is ongeveer twee keer zo groot (45%). Ook van belang is dat 16% het niet weet of geen mening heeft hierover.

"Aardgasvrij wonen biedt kansen voor de hele wijk"

Alleen gesteld aan inwoners.



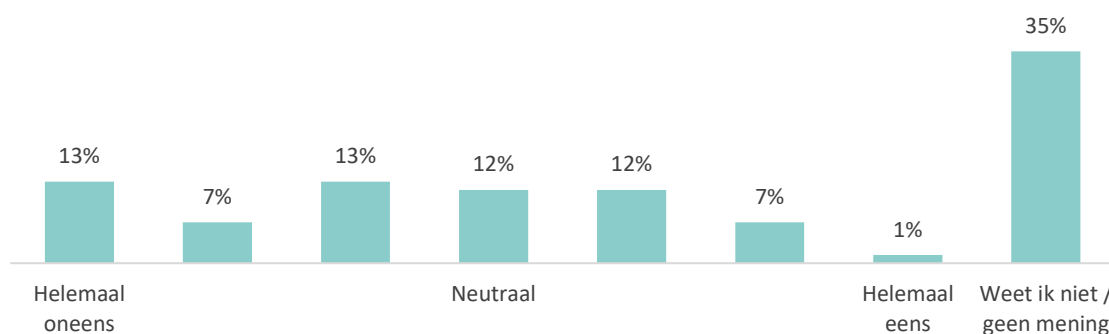
"Aardgasvrij wonen biedt kansen voor de hele wijk"	% inwoners (n=450)
Helemaal oneens	23%
	11%
	12%
Neutraal	12%
	15%
	5%
Helemaal eens	5%
Weet ik niet / geen mening	16%

Gebouweigenaren zien weinig kansen

Veel gebouweigenaren weten niet of aardgasvrij maken van gebouwen kansen biedt aan de wijk. Ongeveer een vijfde ziet hier wel kansen toe.

"Gebouwen afkoppelen van het aardgas biedt kansen voor de hele wijk"

Alleen gesteld aan gebouweigenaren.



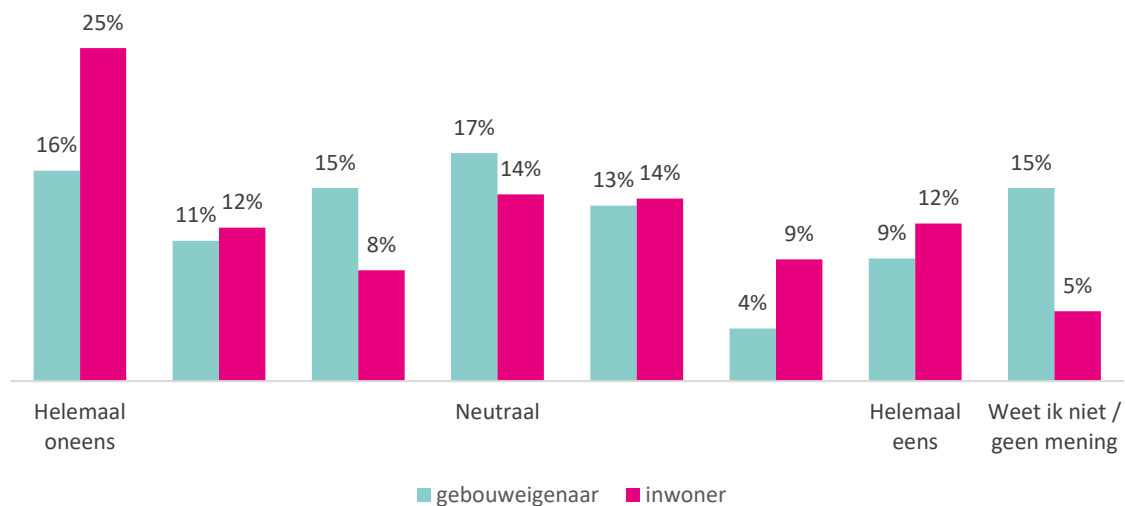
"Gebouwen afkoppelen van het aardgas biedt kansen voor de hele wijk"	% gebouweigenaren (n=83)
<i>Helemaal oneens</i>	13%
	7%
	13%
<i>Neutraal</i>	12%
	12%
	7%
<i>Helemaal eens</i>	1%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	35%

Verdeeldheid onder inwoners

Inwoners en gebouweigenaren zijn verdeeld over de wens om hun woning/gebouw aardgasvrij te maken. Daarbij valt op dat de meningen van inwoners sterker uiteenlopen dan die van gebouweigenaren. Zo is een kwart van de inwoners het helemaal oneens met de stelling. Van de gebouweigenaren reageert een wat groter deel neutraal (17%) of zonder mening (15%).

"Ik zou graag willen dat mijn woning/gebouw aardgasvrij wordt gemaakt"

Alleen gesteld aan inwoners/gebouweigenaren van wie de woning/het gebouw niet aardgasvrij is.



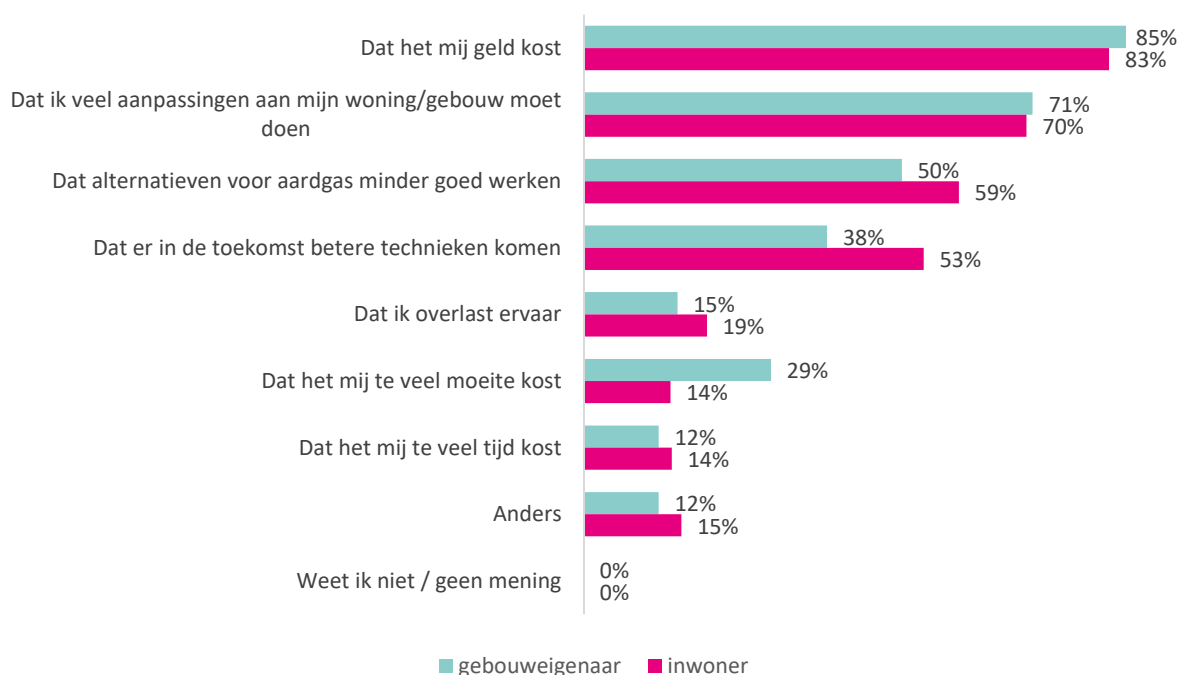
"Ik zou graag willen dat mijn woning/gebouw aardgasvrij wordt gemaakt"	% gebouweigenaren (n=75)	% inwoners (n=433)
<i>Helemaal oneens</i>	16%	25%
	11%	12%
	15%	8%
<i>Neutraal</i>	17%	14%
	13%	14%
	4%	9%
<i>Helemaal eens</i>	9%	12%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	15%	5%

Oorzaken van zorgen

Inwoners en gebouweigenaren maken zich vaak zorgen over de kosten, dat het veel aanpassingen vergt en dat de alternatieven niet goed zullen werken. Onder gebouweigenaren is de zorg dat het veel moeite kost (29%) breder aanwezig dan onder inwoners (14%).

Waar maakt u zich zorgen over?

Alleen gesteld aan inwoners/gebouweigenaren die zich zorgen maken over afkoppeling van het aardgas.



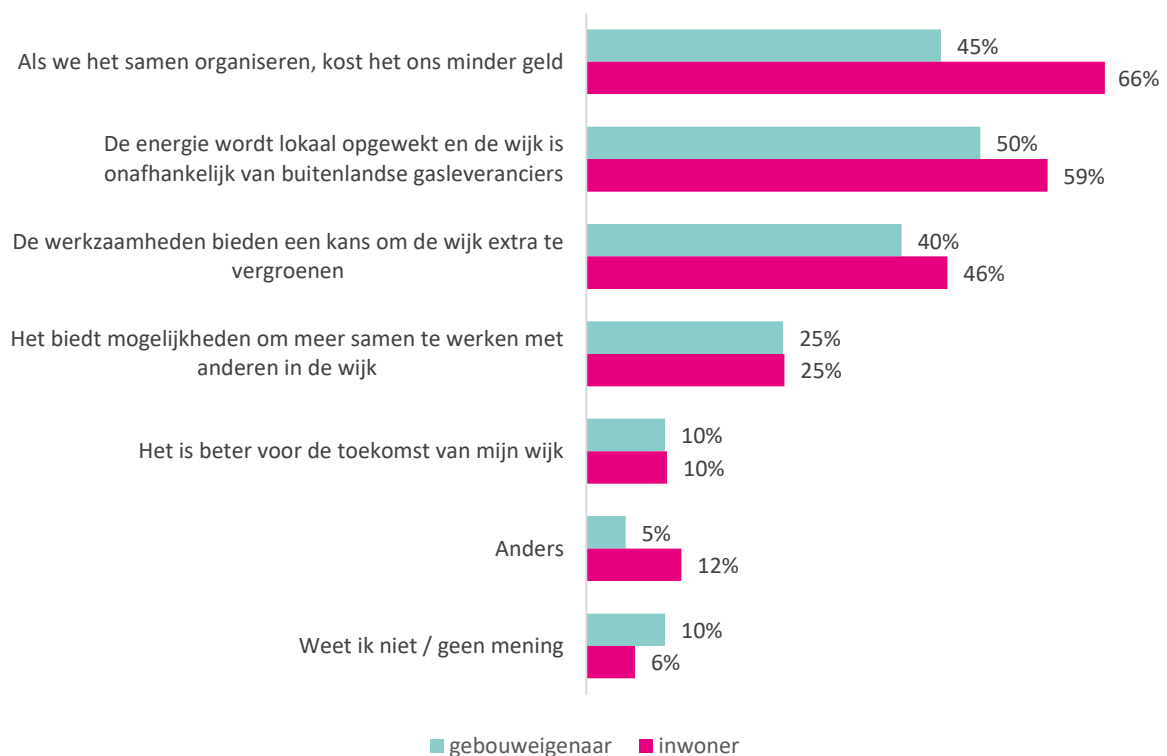
Waar maakt u zich zorgen over?	% gebouweigenaren (n=34)	% inwoners (n=259)
<i>Dat het mij geld kost</i>	85%	83%
<i>Dat ik veel aanpassingen aan mijn woning/gebouw moet doen</i>	71%	70%
<i>Dat alternatieven voor aardgas minder goed werken</i>	50%	59%
<i>Dat er in de toekomst betere technieken komen</i>	38%	53%
<i>Dat ik overlast ervaar</i>	15%	19%
<i>Dat het mij te veel moeite kost</i>	29%	14%
<i>Dat het mij te veel tijd kost</i>	12%	14%
<i>Anders</i>	12%	15%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	0%	0%

Kansen voor de wijk

Inwoners en gebouweigenaren die wel kansen zien voor de hele wijk, noemen relatief vaak dat het dan minder geld kost. Gebouweigenaren (45%) noemen deze kans voor een wijkgericht aanpak wel minder vaak dan inwoners (66%). Ook vinden invullers het belangrijk dat de energie lokaal wordt opgewekt en dat de wijk dan groener wordt.

Welke kansen biedt het aardgasvrij maken van woningen/gebouwen volgens u voor de wijk?

Alleen gesteld aan inwoners/gebouweigenaren die kansen voor de hele wijk zien bij afkoppeling van het aardgas.

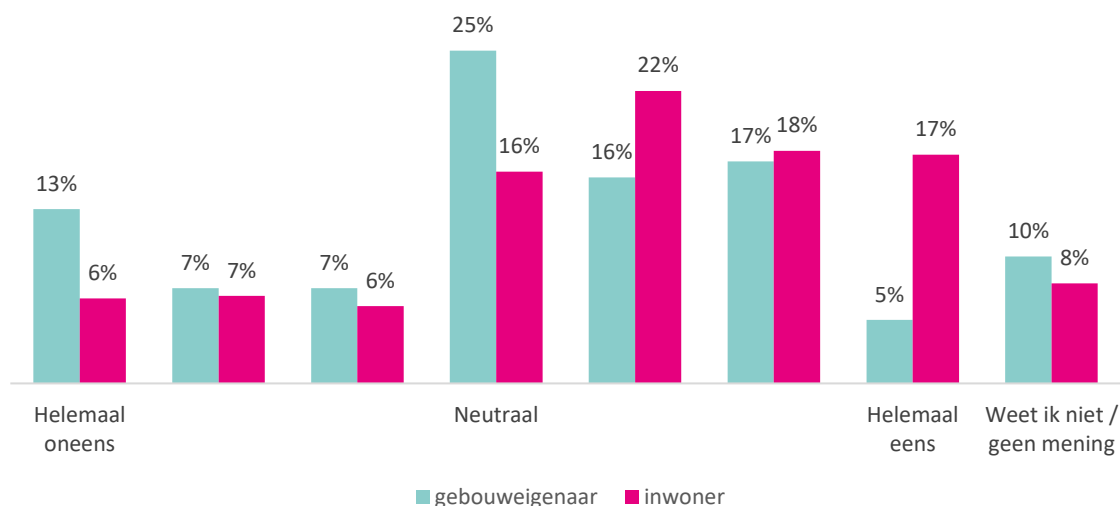


Welke kansen biedt het aardgasvrij maken van woningen/gebouwen volgens u voor de wijk?	% gebouweigenaren (n=20) ²	% inwoners (n=67)
<i>Als we het samen organiseren, kost het ons minder geld</i>	45%	66%
<i>De energie wordt lokaal opgewekt en de wijk is onafhankelijk van buitenlandse gasleveranciers</i>	50%	59%
<i>De werkzaamheden bieden een kans om de wijk extra te vergroenen</i>	40%	46%
<i>Het biedt mogelijkheden om meer samen te werken met anderen in de wijk</i>	25%	25%
<i>Het is beter voor de toekomst van mijn wijk</i>	10%	10%
<i>Anders</i>	5%	12%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	10%	6%

Belang van meepraten

Inwoners en gebouweigenaren vinden het overwegend belangrijk om mee te praten over alternatieven voor aardgas in de wijk. Wel kiezen gebouweigenaren iets vaker voor 'neutraal' of oneens, vergeleken met inwoners.

"Ik vind het belangrijk om mee te praten over een alternatief voor aardgas als de hele wijk aardgasvrij wordt"



² Let op: het aantal gebouweigenaren dat deze vraag heeft ingevuld is zeer klein, n=20. Vanwege de leesbaarheid van de tabel en figuur zijn de uitkomsten van beide groepen (inwoners en gebouweigenaren) wel als percentages weergegeven.

"Ik vind het belangrijk om mee te praten over een alternatief voor aardgas als de hele wijk aardgasvrij wordt"	% gebouweigenaren (n=83)	% inwoners (n=450)
<i>Helemaal oneens</i>	13%	6%
	7%	7%
	7%	6%
<i>Neutraal</i>	25%	16%
	16%	22%
	17%	18%
<i>Helemaal eens</i>	5%	17%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	10%	8%
<i>Helemaal oneens</i>	13%	6%

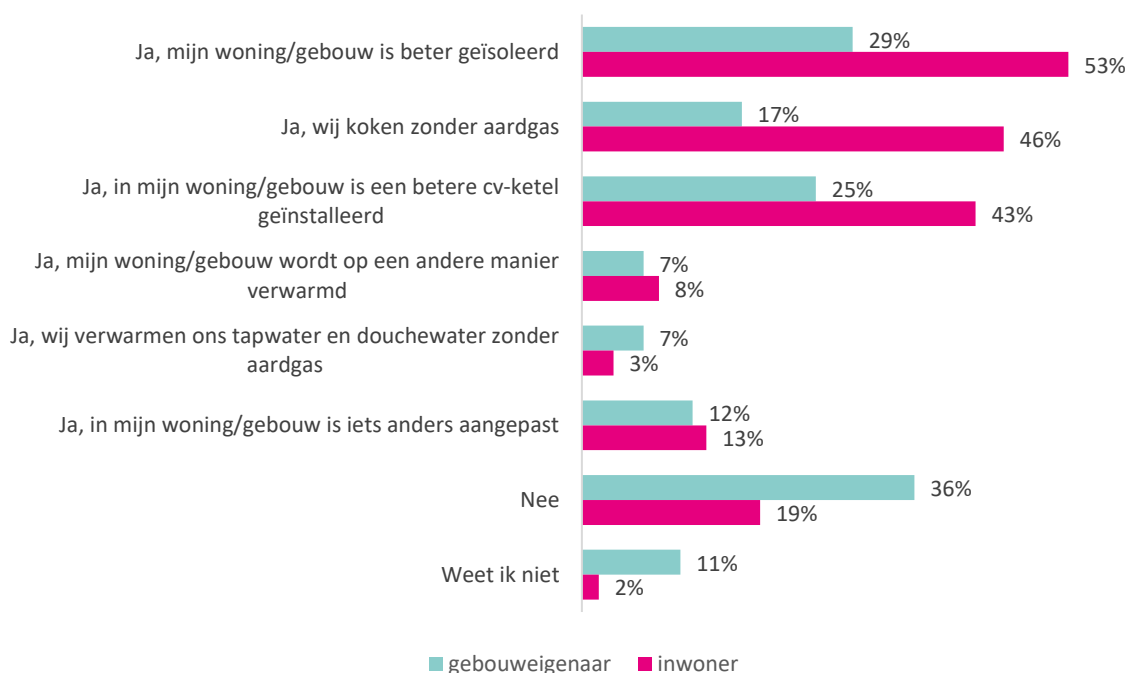
Maatregelen rondom aardgasvrij worden

Maatregelen voor minder verbruik van aardgas

Een derde van de gebouweigenaren geeft aan geen maatregelen te hebben genomen om minder aardgas te verbruiken, bij inwoners is dat een vijfde. Maatregelen die wel zijn genomen zijn vooral isolatie, zonder aardgas koken en de installatie van een betere cv-ketel.

Zijn er in uw woning/gebouw maatregelen genomen om minder aardgas te gebruiken?

Alleen gesteld aan inwoners/gebouweigenaren van wie de woning/het gebouw niet aardgasvrij is.

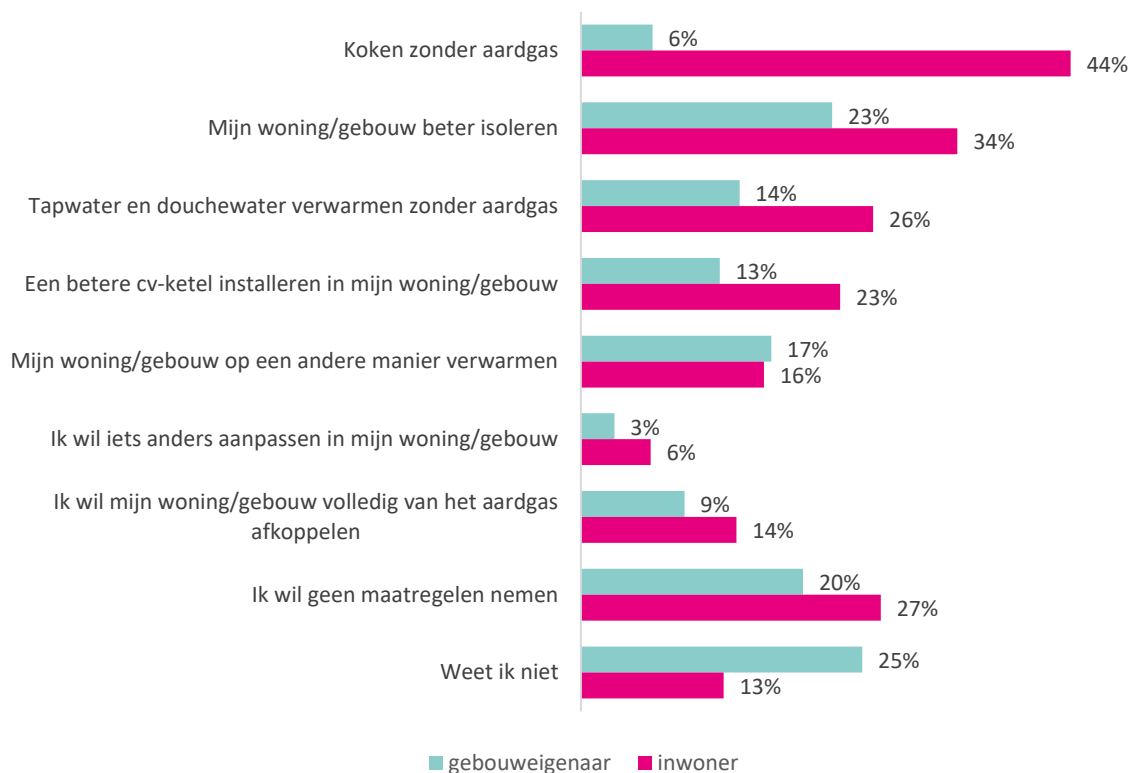


Zijn er in uw woning/gebouw maatregelen genomen om minder aardgas te gebruiken?	% gebouweigenaren (n=75)	% inwoners (n=433)
<i>Ja, mijn woning/gebouw is beter geïsoleerd</i>	29%	53%
<i>Ja, wij koken zonder aardgas</i>	17%	46%
<i>Ja, in mijn woning/gebouw is een betere cv-ketel geïnstalleerd</i>	25%	43%
<i>Ja, mijn woning/gebouw wordt op een andere manier verwarmd</i>	7%	8%
<i>Ja, wij verwarmen ons tapwater en douchewater zonder aardgas</i>	7%	3%
<i>Ja, in mijn woning/gebouw is iets anders aangepast</i>	12%	13%
<i>Nee</i>	36%	19%
<i>Weet ik niet</i>	11%	2%

Gewenste maatregelen vermindering aardgasverbruik

Onder inwoners zijn de populairste maatregelen koken zonder aardgas (44%) en betere isolatie van het huis (34%). Ruim een kwart van de inwoners wil geen maatregelen nemen. Dat is bij gebouweigenaren een vijfde. Onder de gebouweigenaren is betere isolatie de meest gekozen maatregel, met 23%.

Welke maatregelen zou u nu willen nemen om minder aardgas te gebruiken in uw woning/gebouw? Alleen gesteld aan inwoners/gebouweigenaren die aardgas gebruiken en nog niet alle mogelijke maatregelen ter vermindering van aardgasverbruik hebben genomen. Respondenten die een bepaalde maatregel al hebben genomen, hebben die hier niet voorgelegd gekregen; het aantal invullers verschilt dus per antwoordoptie.

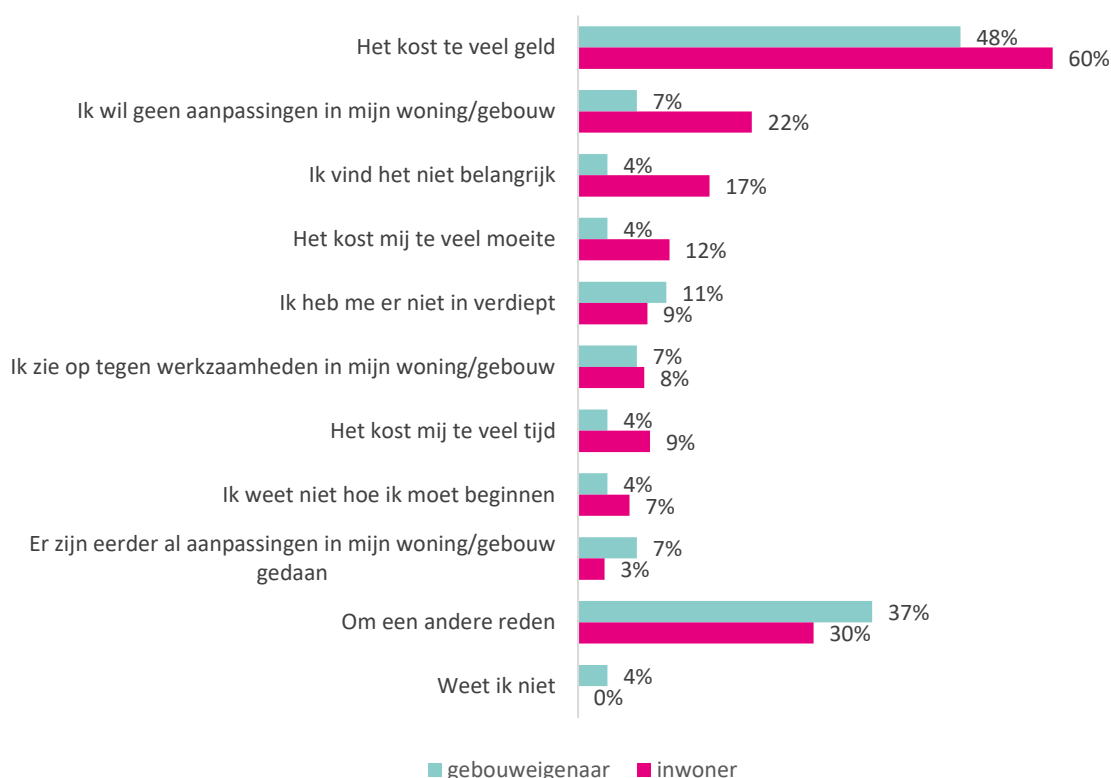


Welke maatregelen zou u nu willen nemen om minder aardgas te gebruiken in uw woning/gebouw?	% gebouweigenaren	% inwoners
<i>Koken zonder aardgas</i>	6% (n=62)	44% (n=234)
<i>Mijn woning/gebouw beter isoleren</i>	23% (n=70)	34% (n=417)
<i>Tapwater en douchewater verwarmen zonder aardgas</i>	14% (n=12)	26% (n=396)
<i>Een betere cv-ketel installeren in mijn woning/gebouw</i>	13% (n=53)	23% (n=200)
<i>Mijn woning/gebouw op een andere manier verwarmen</i>	17% (n=56)	16% (n=245)
<i>Ik wil iets anders aanpassen in mijn woning/gebouw</i>	3% (n=66)	6% (n=371)
<i>Ik wil mijn woning/gebouw volledig van het aardgas afkoppelen</i>	9% (n=75)	14% (n=433)
<i>Ik wil geen maatregelen nemen</i>	20% (n=75)	27% (n=433)
<i>Weet ik niet</i>	25% (n=75)	13% (n=433)

Redenen om geen maatregelen voor minder aardgasverbruik te nemen

De belangrijkste reden om geen maatregelen te hebben genomen is dat het veel geld kost. Andere redenen die invullers noemden bij de open antwoorden laten een aantal bezwaren zien. Mensen die huren, zien minder mogelijkheden om zelf maatregelen te nemen. Een deel geeft aan de investering niet als rendabel te zien, of dat ze aardgas al duurzaam genoeg vinden.

Waarom heeft u geen maatregelen genomen om minder aardgas te gebruiken in uw woning/gebouw? Alleen gesteld aan inwoners/gebouweigenaren van wie de woning/het gebouw niet aardgasvrij is en waarbij geen maatregelen zijn genomen om minder aardgas te gebruiken.



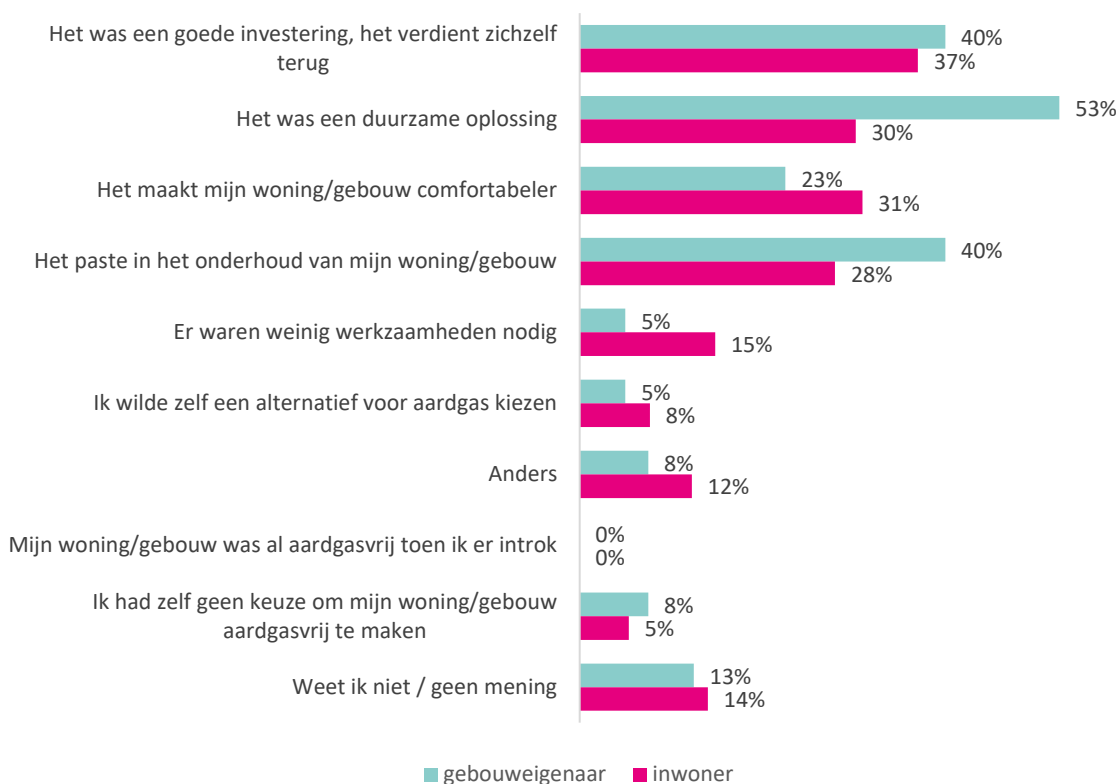
Waarom heeft u geen maatregelen genomen om minder aardgas te gebruiken in uw woning/gebouw?	% gebouweigenaren (n=27)	% inwoners (n=81)
<i>Het kost te veel geld</i>	48%	60%
<i>Ik wil geen aanpassingen in mijn woning/gebouw</i>	7%	22%
<i>Ik vind het niet belangrijk</i>	4%	17%
<i>Het kost mij te veel moeite</i>	4%	12%
<i>Ik heb me er niet in verdiept</i>	11%	9%
<i>Ik zie op tegen werkzaamheden in mijn woning/gebouw</i>	7%	8%
<i>Het kost mij te veel tijd</i>	4%	9%
<i>Ik weet niet hoe ik moet beginnen</i>	4%	7%

<i>Er zijn eerder al aanpassingen in mijn woning/gebouw gedaan</i>	7%	3%
<i>Om een andere reden</i>	37%	30%
<i>Weet ik niet</i>	4%	0%

Redenen om wel maatregelen voor minder aardgasverbruik te nemen

Inwoners en gebouweigenaren noemen allebei vaak dat het nemen van maatregelen voor minder aardgasverbruik een goede investering is. Ruim de helft van de gebouweigenaren heeft maatregelen genomen omdat het een duurzame oplossing is, onder inwoners is dat 30%. Inwoners en gebouweigenaren die als reden noemden dat het de woning/het gebouw comfortabeler maakte, noemden daarnaast opvallend vaak dat het paste in het onderhoud. Dat het een duurzame oplossing is werd duidelijk vaker door gebouweigenaren (53%) gekozen dan door inwoners (30%). Ook speelt de reden 'het paste in het onderhoud' voor gebouweigenaren wat vaker rol dan voor inwoners.

Wat waren voor u de belangrijkste redenen om maatregelen te nemen om minder aardgas te gebruiken? Alleen gesteld aan inwoners/gebouweigenaren van wie de woning/het gebouw niet aardgasvrij is en waarbij wel een of meerdere maatregelen zijn genomen om minder aardgas te gebruiken.

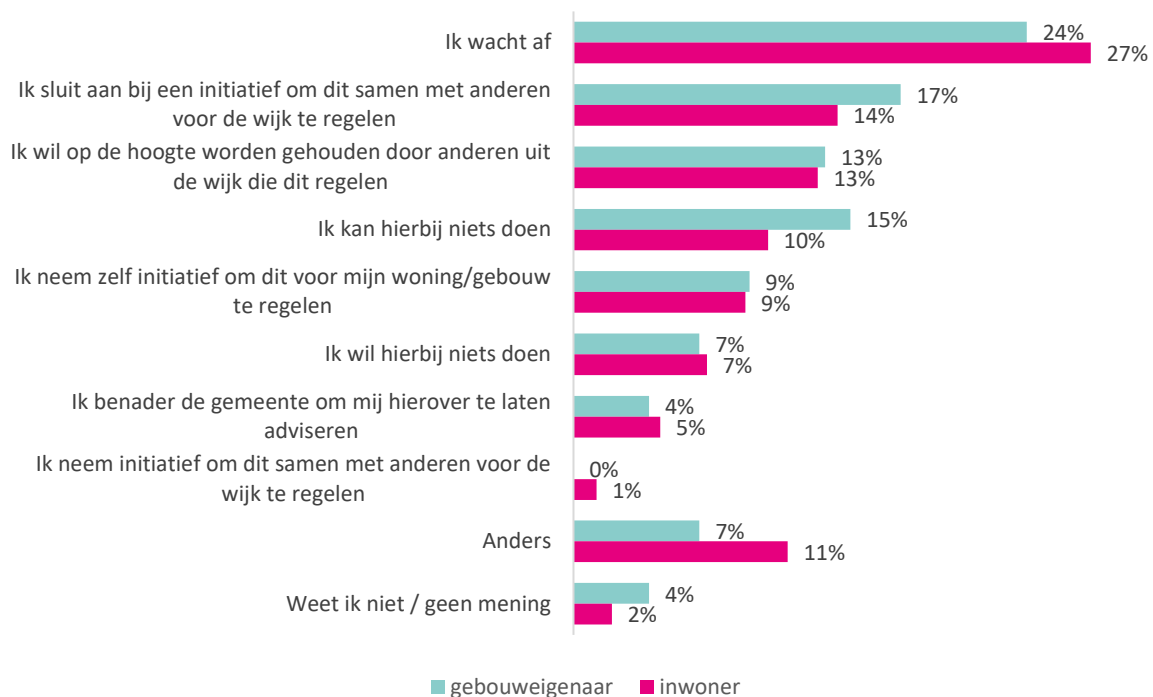


Wat waren voor u de belangrijkste redenen om maatregelen te nemen om minder aardgas te gebruiken?	% gebouweigenaren (n=40)	% inwoners (n=345)
<i>Het was een goede investering, het verdient zichzelf terug</i>	40%	37%
<i>Het was een duurzame oplossing</i>	53%	30%
<i>Het maakt mijn woning/gebouw comfortabeler</i>	23%	31%
<i>Het paste in het onderhoud van mijn woning/gebouw</i>	40%	28%
<i>Er waren weinig werkzaamheden nodig</i>	5%	15%
<i>Ik wilde zelf een alternatief voor aardgas kiezen</i>	5%	8%
<i>Anders</i>	8%	12%
<i>Mijn woning/gebouw was al aardgasvrij toen ik er introk</i>	0%	0%
<i>Ik had zelf geen keuze om mijn woning/gebouw aardgasvrij te maken</i>	8%	5%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	13%	14%

Wat doen inwoners/gebouweigenaren als de gemeente start met aardgasvrij maken

Ongeveer een kwart van de inwoners en gebouweigenaren zou afwachten, als de gemeente start met aardgasvrij maken. Van de gebouweigenaren vindt 15% dat ze daarbij niets kunnen doen, dit is een tiende onder inwoners. 17% van de gebouweigenaren en 14% van de inwoners zou aansluiten bij een initiatief om dit voor de wijk te gaan regelen. Een mogelijke verklaring voor de afwachtende houding is het (ervaren) gebrek aan kennis over de maatregelen en keuzes die daarbij komen kijken, zowel technisch als financieel.

Stel, in uw gemeente starten werkzaamheden om woningen/gebouwen van het aardgas af te koppelen, en ook in uw wijk starten de werkzaamheden in de komende 10 jaar. Wat past bij u?
Alleen gesteld aan inwoners/gebouweigenaren van wie de woning/het gebouw niet aardgasvrij is.



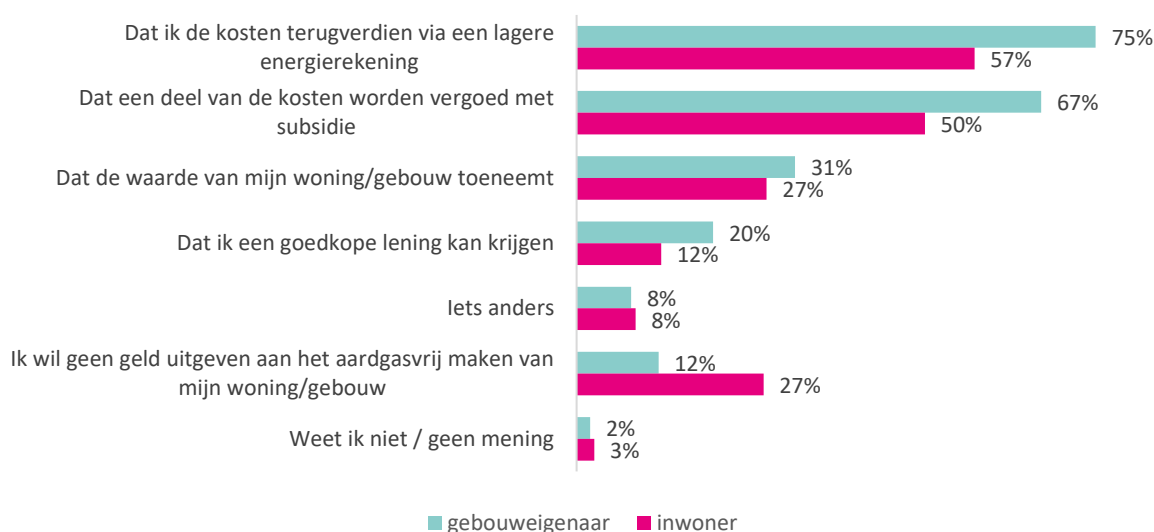
Stel, in uw gemeente starten werkzaamheden om woningen/gebouwen van het aardgas af te koppelen, en ook in uw wijk starten de werkzaamheden in de komende 10 jaar. Wat past bij u?	% gebouweigenaren (n=75)	% inwoners (n=433)
<i>Ik wacht af</i>	24%	27%
<i>Ik sluit aan bij een initiatief om dit samen met anderen voor de wijk te regelen</i>	17%	14%
<i>Ik wil op de hoogte worden gehouden door anderen uit de wijk die dit regelen</i>	13%	13%
<i>Ik kan hierbij niets doen</i>	15%	10%
<i>Ik neem zelf initiatief om dit voor mijn woning/gebouw te regelen</i>	9%	9%
<i>Ik wil hierbij niets doen</i>	7%	7%
<i>Ik benader de gemeente om mij hierover te laten adviseren</i>	4%	5%
<i>Ik neem initiatief om dit samen met anderen voor de wijk te regelen</i>	0%	1%
<i>Anders</i>	7%	11%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	4%	2%

Randvoorwaarden rondom aardgasvrij

Wat vinden inwoners/gebouweigenaren belangrijk als ze geld uitgeven aan aardgasvrij maken

Inwoners en gebouweigenaren noemen allebei vaak dat het belangrijk is dat de kosten worden terugverdiend en dat de kosten worden vergoed met subsidie. Beide opties worden relatief vaker genoemd door gebouweigenaren dan inwoners. Een kwart van de inwoners wil geen geld uitgeven aan aardgasvrij maken van de eigen woning.

Wat vindt u belangrijk wanneer u geld zou uitgeven aan het aardgasvrij maken van uw woning/gebouw? Alleen gesteld aan inwoners/gebouweigenaren van wie de woning/het gebouw niet aardgasvrij is, en die eigenaar/beheerder van een gebouw zijn of eigenaar zijn van hun woning.

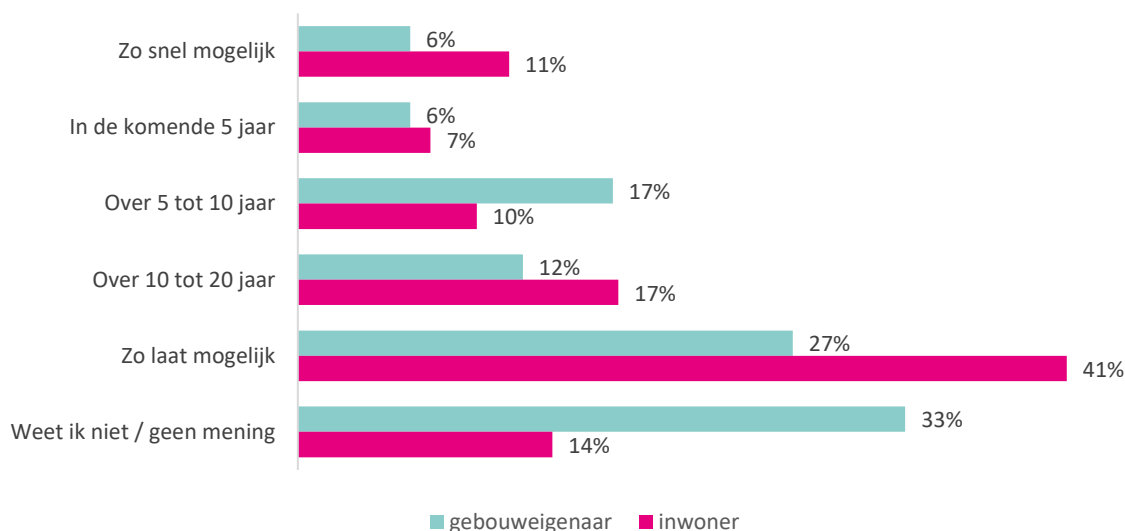


Wat vindt u belangrijk wanneer u geld zou uitgeven aan het aardgasvrij maken van uw woning/gebouw?	% gebouweigenaren (n=51)	% inwoners (n=396)
<i>Dat ik de kosten terugverdien via een lagere energierekening</i>	75%	57%
<i>Dat een deel van de kosten worden vergoed met subsidie</i>	67%	50%
<i>Dat de waarde van mijn woning/gebouw toeneemt</i>	31%	27%
<i>Dat ik een goedkope lening kan krijgen</i>	20%	12%
<i>Iets anders</i>	8%	8%
<i>Ik wil geen geld uitgeven aan het aardgasvrij maken van mijn woning/gebouw</i>	12%	27%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	2%	3%

Wanneer willen inwoners/gebouweigenaren hun woning/gebouw aardgasvrij maken

Vier op de tien inwoners wil zo laat mogelijk van het gas af, onder gebouweigenaren is dat ruim een kwart. Een derde van de gebouweigenaren weet niet wanneer ze dit zouden willen, van de inwoners is dat 14%.

Wanneer wilt u dat de woningen/gebouwen in uw wijk aardgasvrij worden gemaakt?



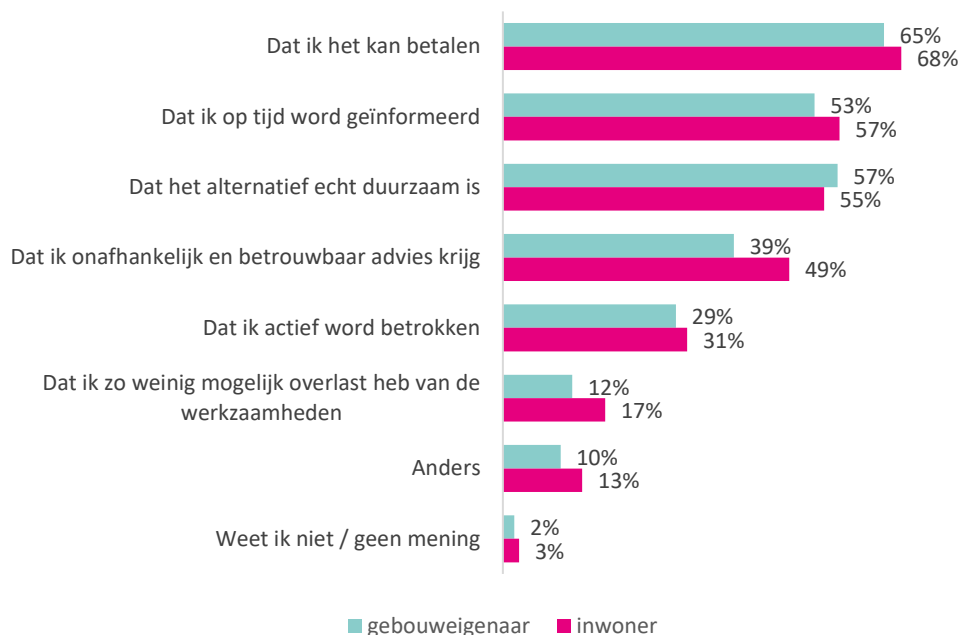
Wanneer wilt u dat de woningen/gebouwen in uw wijk aardgasvrij worden gemaakt?	% gebouweigenaren (n=83)	% inwoners (n=450)
<i>Zo snel mogelijk</i>	6%	11%
<i>In de komende 5 jaar</i>	6%	7%
<i>Over 5 tot 10 jaar</i>	17%	10%
<i>Over 10 tot 20 jaar</i>	12%	17%
<i>Zo laat mogelijk</i>	27%	41%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	33%	14%

Belangrijk bij aardgasvrij maken

Twee derde van de inwoners en gebouweigenaren noemt dat ze het belangrijk vinden dat ze het kunnen betalen. Meer dan de helft wil graag op tijd geïnformeerd worden en dat het alternatief echt duurzaam is. Inwoners vragen relatief vaker om onafhankelijk advies dan gebouweigenaren.

Als uw woning/gebouw aardgasvrij moet worden, wat vindt u dan belangrijk?

Alleen gesteld aan inwoners/gebouweigenaren van wie de woning/het gebouw niet aardgasvrij is, en die eigenaar/beheerder van een gebouw zijn of eigenaar zijn van hun woning.



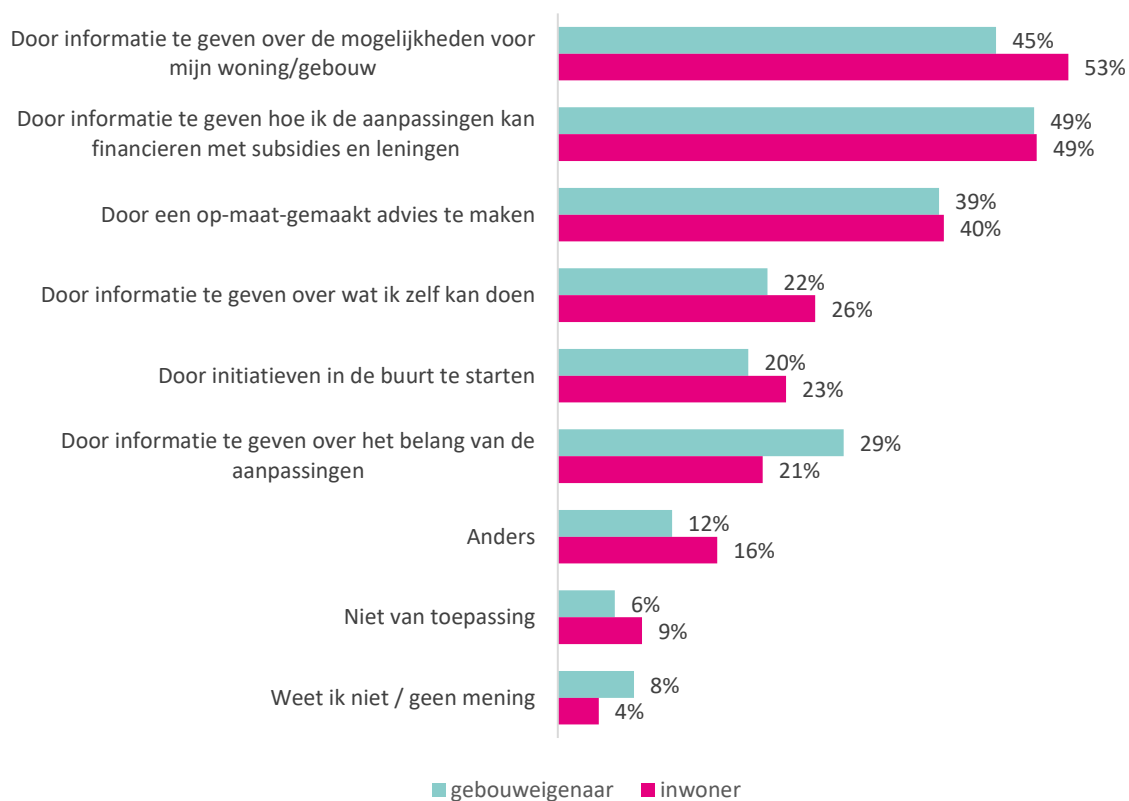
Als uw woning/gebouw aardgasvrij moet worden, wat vindt u dan belangrijk?	% gebouweigenaren (n=51)	% inwoners (n=396)
<i>Dat ik het kan betalen</i>	65%	68%
<i>Dat ik op tijd word geïnformeerd</i>	53%	57%
<i>Dat het alternatief echt duurzaam is</i>	57%	55%
<i>Dat ik onafhankelijk en betrouwbaar advies krijg</i>	39%	49%
<i>Dat ik actief word betrokken</i>	29%	31%
<i>Dat ik zo weinig mogelijk overlast heb van de werkzaamheden</i>	12%	17%
<i>Anders</i>	10%	13%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	2%	3%

Hulp van de gemeente

De gemeente kan op twee niveaus informatie bieden over aardgasvrij worden: (1) informatie die voor bijna iedereen relevant zal zijn als ze eerste stappen willen zetten of zich oriënteren en (2) meer specifiek advies op maat. Daarnaast vraagt ongeveer de helft om informatie over financiering en subsidies. Dit hangt samen met de onbekendheid met en zorgen over de kosten.

Hoe kan de gemeente u helpen om uw woning/gebouw aardgasvrij te maken?

Alleen gesteld aan inwoners/gebouweigenaren van wie de woning/het gebouw niet aardgasvrij is, en die eigenaar/beheerder van een gebouw zijn of eigenaar zijn van hun woning.



Hoe kan de gemeente u helpen om uw woning/gebouw aardgasvrij te maken?	% gebouweigenaren (n=51)	% inwoners (n=396)
<i>Door informatie te geven over de mogelijkheden voor mijn woning/gebouw</i>	45%	53%
<i>Door informatie te geven hoe ik de aanpassingen kan financieren met subsidies en leningen</i>	49%	49%
<i>Door een op-maat-gemaakt advies te maken</i>	39%	40%
<i>Door informatie te geven over wat ik zelf kan doen</i>	22%	26%
<i>Door initiatieven in de buurt te starten</i>	20%	23%
<i>Door informatie te geven over het belang van de aanpassingen</i>	29%	21%
<i>Anders</i>	12%	16%
<i>Niet van toepassing</i>	6%	9%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	8%	4%

Verhuurder maakt woning/gebouw aardgasvrij

Er is ook onderscheid gemaakt tussen inwoners en gebouweigenaren die de woning/gebouw huren of beheren, en zij die het bezitten. Invullers die hun woning of gebouw niet bezitten noemen vooral dat ze graag zo min mogelijk overlast willen, dat ze actief worden betrokken en dat de vaste kosten van huur en energie niet omhoog gaan.

Stel, uw verhuurder besluit om uw woning/gebouw aardgasvrij te maken. Wat vindt u dan belangrijk? Alleen gesteld aan inwoners/gebouweigenaren van wie de woning/het gebouw niet aardgasvrij is, en die huurder of beheerder van een gebouw of woning zijn.³

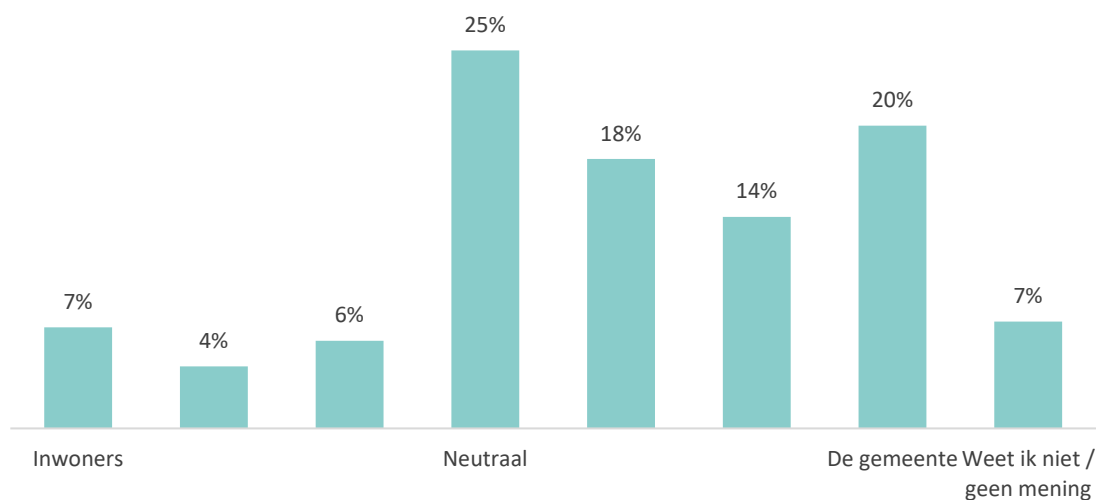
Stel, uw verhuurder besluit om uw woning/gebouw aardgasvrij te maken. Wat vindt u dan belangrijk?	gebouweigenaren (n=26)	inwoners (n=47)
<i>Dat ik zo min mogelijk overlast heb van de werkzaamheden</i>	18	41
<i>Dat ik actief word betrokken</i>	12	36
<i>Dat mijn vaste kosten (huur en energie) niet stijgen</i>	13	33
<i>Dat ik op tijd wordt geïnformeerd</i>	11	25
<i>Dat het alternatief echt duurzaam is</i>	10	24
<i>Dat ik niet (tijdelijk) hoeft te verhuizen</i>	8	24
<i>Dat mijn energie kosten op termijn lager worden</i>	8	17
<i>Anders</i>	0	3
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	1	0

Verantwoordelijkheid aardgasvrij maken woningen

De meeste inwoners zien vooral de gemeente als verantwoordelijk voor het aardgasvrij maken van woningen. Een kwart staat er neutraal in, 52% kiest vooral de richting van de gemeente.

³Let op: het aantal gebouweigenaren en inwoners dat deze vraag heeft ingevuld is zeer klein, respectievelijk n=26 en n=47. Daarom zijn de uitkomsten voor beide groepen (inwoners en gebouweigenaren) als aantallen weergegeven.

"De verantwoordelijkheid voor het aardgasvrij maken van woningen ligt volgens mij bij..."
Alleen gesteld aan inwoners.

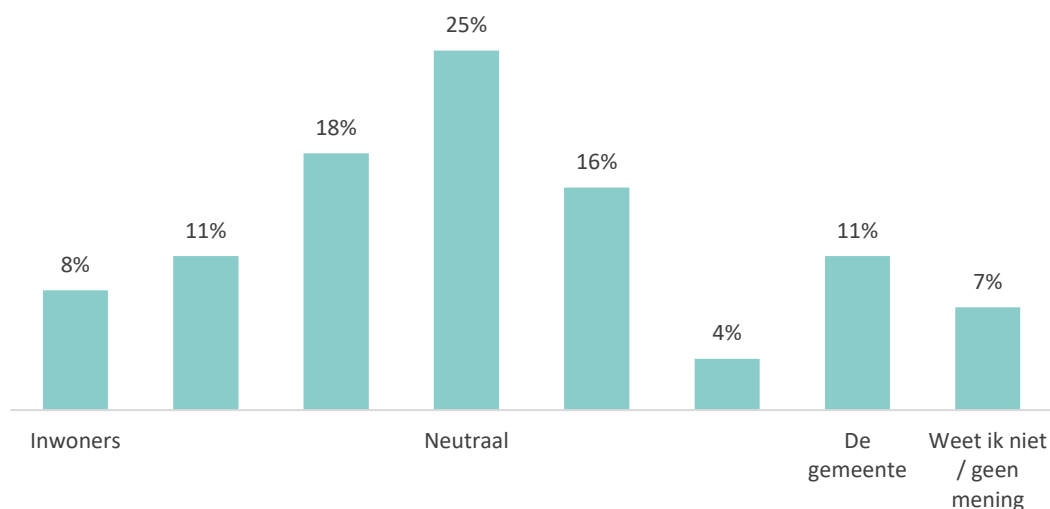


"De verantwoordelijkheid voor het aardgasvrij maken van woningen ligt volgens mij bij..."	inwoners (n=450)
<i>Inwoners</i>	6%
	4%
	5%
<i>Neutraal</i>	21%
	15%
	12%
<i>De gemeente</i>	17%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	20%

Verantwoordelijkheid aardgasvrij maken gebouwen

Ruim een derde van de gebouweigenaren geeft aan dat zichzelf aan zet zijn als het gaat om het aardgasvrij maken van gebouwen. Een kwart reageert neutraal en ongeveer 30% ziet de verantwoordelijkheid vooral bij de gemeente.

"De verantwoordelijkheid voor het aardgasvrij maken van gebouwen ligt volgens mij bij..."
Alleen gesteld aan gebouweigenaren.

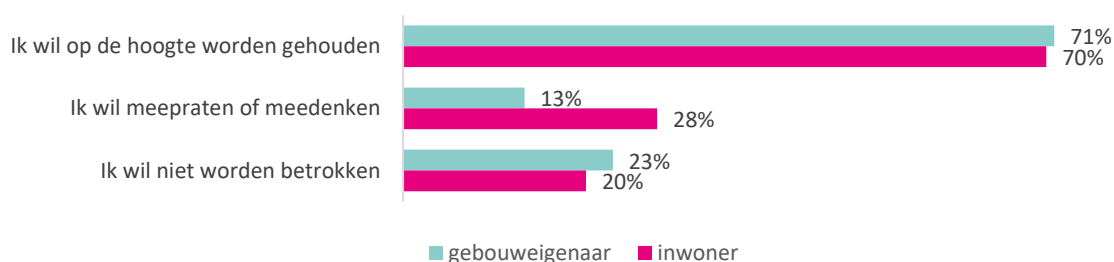


"De verantwoordelijkheid voor het aardgasvrij maken van gebouwen ligt volgens mij bij..."	gebouweigenaren (n=83)
Gebouweigenaren	8%
	11%
	18%
Neutraal	25%
	16%
	4%
De gemeente	11%
Weet ik niet / geen mening	7%

Betrokkenheid vervolg

Inwoners en gebouweigenaren willen vooral op de hoogte worden gehouden. Slechts een vijfde wil niet betrokken worden. Dit betekent dat een grote groep inwoners en gebouweigenaren betrokken wil blijven bij het vervolg van het proces.

Hoe wilt u in het vervolg worden betrokken bij het aardgasvrij maken van woningen/gebouwen in de gemeente Raalte?



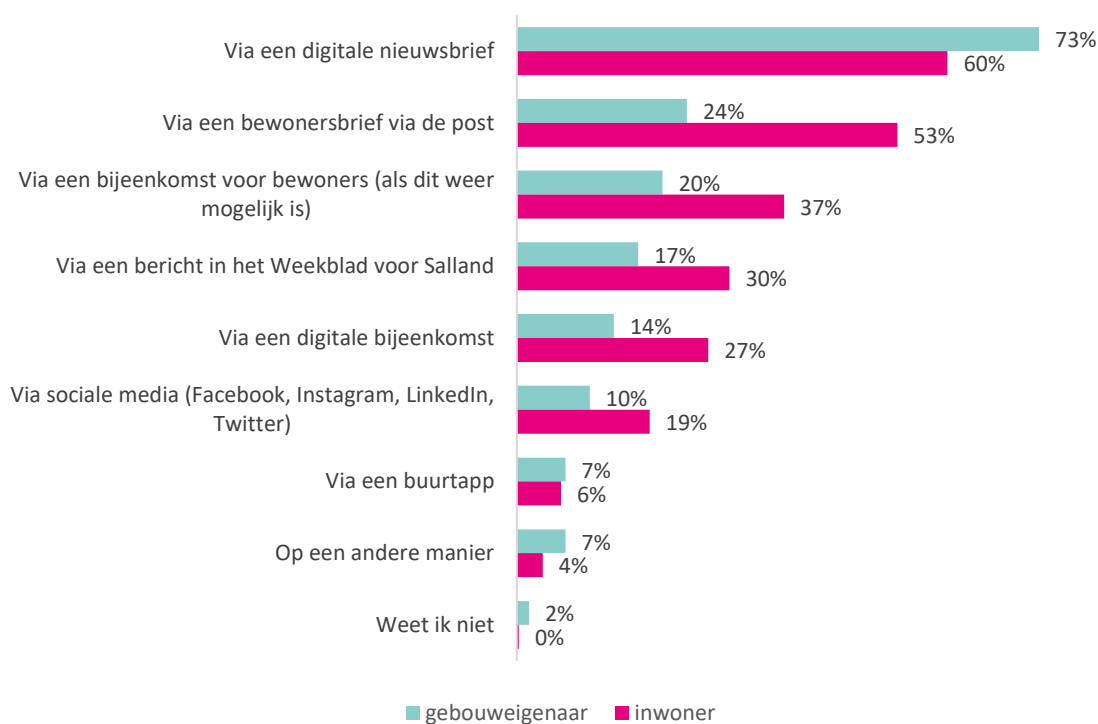
Hoe wilt u in het vervolg worden betrokken bij het aardgasvrij maken van woningen/gebouwen in de gemeente Raalte?	% gebouweigenaren (n=83)	% inwoners (n=450)
<i>Ik wil op de hoogte worden gehouden</i>	71%	70%
<i>Ik wil meepraten of meedenken</i>	13%	28%
<i>Ik wil niet worden betrokken</i>	23%	20%

Op de hoogte houden

Inwoners en gebouweigenaren willen vooral op de hoogte worden gehouden door middel van een digitale nieuwsbrief of een nieuwsbrief per post. Inwoners vragen wel veel vaker dan gebouweigenaren om een nieuwsbrief per post.

Hoe wilt u op de hoogte worden gehouden?

Alleen gevraagd aan invullers die op de hoogte willen worden gehouden.

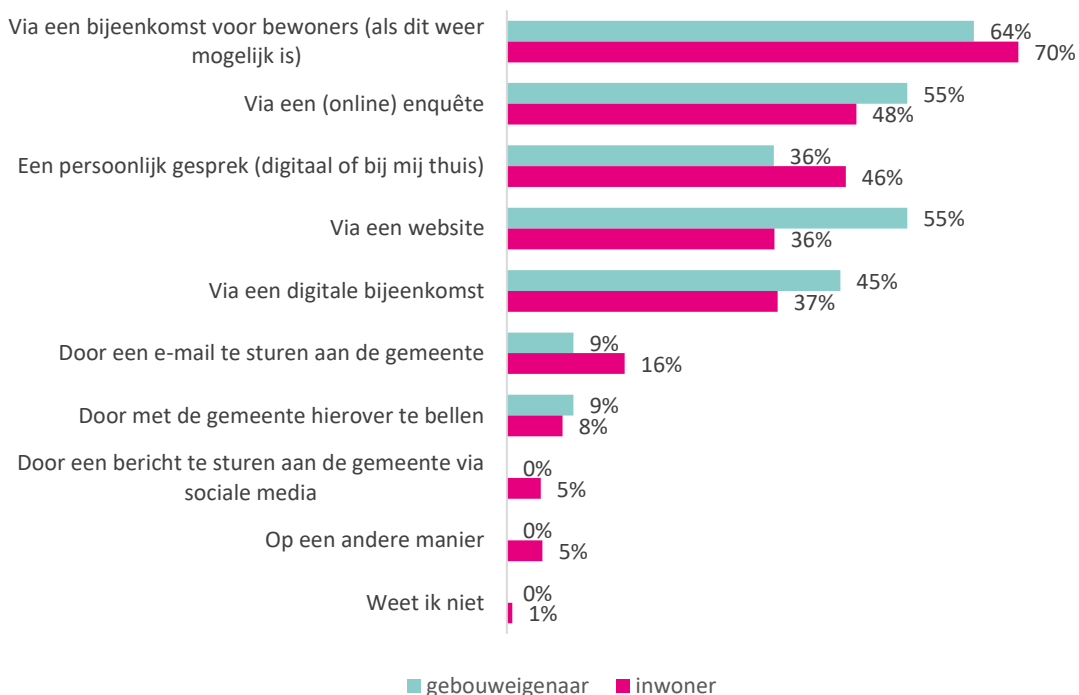


Hoe wilt u op de hoogte worden gehouden?	% gebouweigenaren (n=59)	% inwoners (n=321)
<i>Via een digitale nieuwsbrief</i>	73%	60%
<i>Via een bewonersbrief via de post</i>	24%	53%
<i>Via een bijeenkomst voor bewoners (als dit weer mogelijk is)</i>	20%	37%
<i>Via een bericht in het Weekblad voor Salland</i>	17%	30%
<i>Via een digitale bijeenkomst</i>	14%	27%
<i>Via sociale media (Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter)</i>	10%	19%
<i>Via een buurtapp</i>	7%	6%
<i>Op een andere manier</i>	7%	4%
<i>Weet ik niet</i>	2%	0%

Meepraten of meedenken

Inwoners en gebouweigenaren willen vooral via een bijeenkomst of online vragenlijst meepraten of meedenken.

Hoe wilt u meepraten of meedenken? Alleen gevraagd aan invullers die willen meepraten of meedenken.



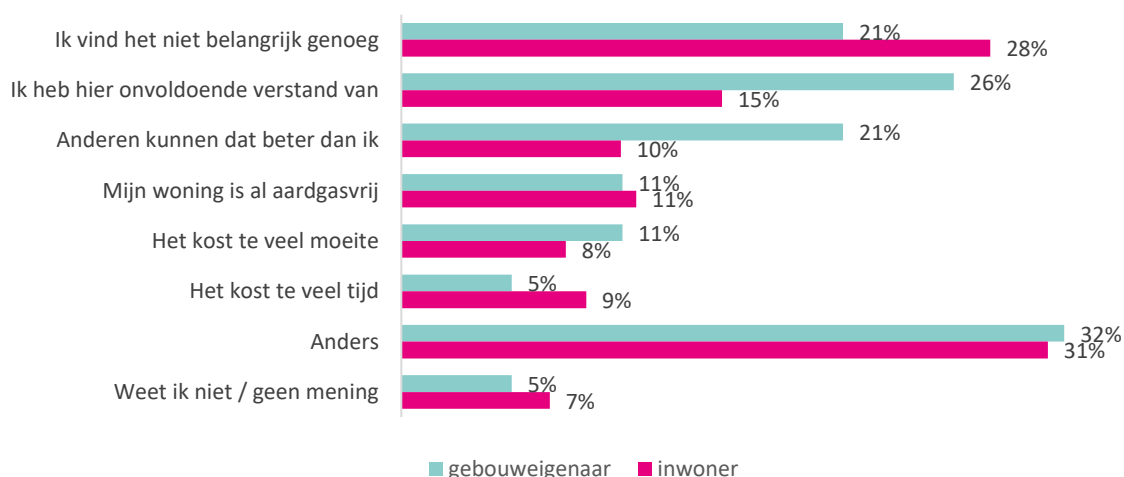
Hoe wilt u meepraten of meedenken?	% gebouweigenaren (n=11) ⁴	% inwoners (n=124)
<i>Via een bijeenkomst voor bewoners (als dit weer mogelijk is)</i>	64%	70%
<i>Via een (online) enquête</i>	55%	48%
<i>Een persoonlijk gesprek (digitaal of bij mij thuis)</i>	36%	46%
<i>Via een website</i>	55%	36%
<i>Via een digitale bijeenkomst</i>	45%	37%
<i>Door een e-mail te sturen aan de gemeente</i>	9%	16%
<i>Door met de gemeente hierover te bellen</i>	9%	8%
<i>Door een bericht te sturen aan de gemeente via sociale media</i>	0%	5%
<i>Op een andere manier</i>	0%	5%

Niet betrokken

Zowel inwoners en gebouweigenaren vinden het niet altijd belangrijk genoeg om betrokken te blijven. Gebouweigenaren geven relatief wat vaker aan dan inwoners dat ze er niet genoeg verstand van hebben of dat anderen dat beter kunnen. Onder categorie 'Anders' geven relatief veel invullers aan dat ze niet betrokken willen zijn, omdat ze de ambitie om aardgasvrij te worden niet onderschrijven.

Waarom wilt u niet worden betrokken?

Alleen gevraagd aan invullers die niet willen worden betrokken.



⁴Let op: het aantal gebouweigenaren dat deze vraag heeft ingevuld is zeer klein, n=11. Vanwege de leesbaarheid van de tabel en figuur zijn de uitkomsten van beide groepen (inwoners en gebouweigenaren) als percentages weergegeven.

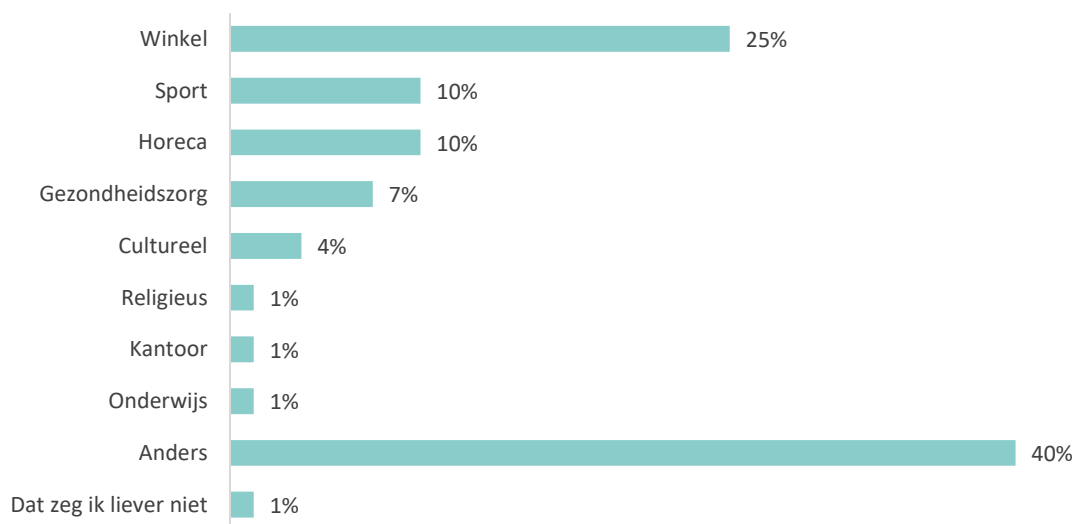
Waarom wilt u niet worden betrokken?	% gebouweigenaren (n=19) ⁵	% inwoners (n=85)
<i>Ik vind het niet belangrijk genoeg</i>	21%	28%
<i>Ik heb hier onvoldoende verstand van</i>	26%	15%
<i>Anderen kunnen dat beter dan ik</i>	21%	10%
<i>Mijn woning is al aardgasvrij</i>	11%	11%
<i>Het kost te veel moeite</i>	11%	8%
<i>Het kost te veel tijd</i>	5%	9%
<i>Anders</i>	32%	31%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	5%	7%

Achtergrondgegevens

Gebouweigenaren onder de invullers hebben vooral winkels, sportgelegenheden of horecapanden. In de open antwoorden (onder 'anders') worden agrarische bedrijven genoemd, thuishantoren en een variatie aan overige categorieën.

Binnen welke categorie past dit gebouw het best?

Alleen gevraagd aan gebouweigenaren.

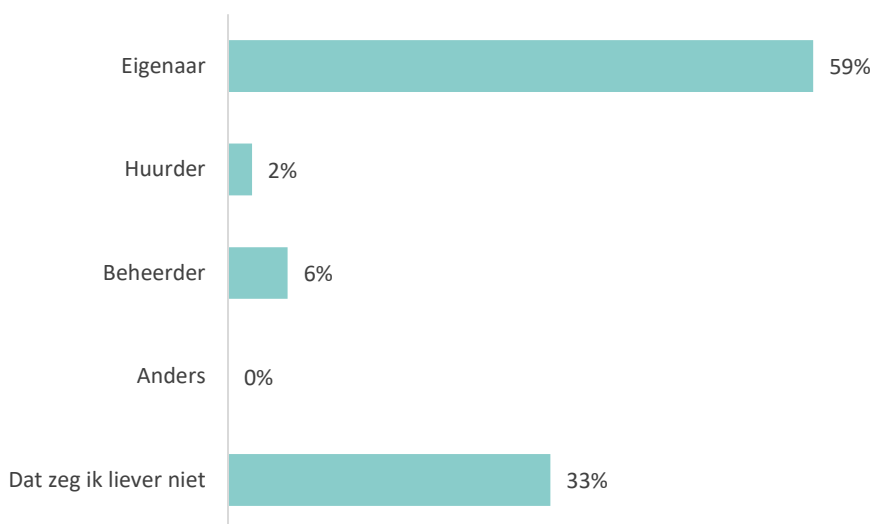


⁵Let op: het aantal gebouweigenaren dat deze vraag heeft ingevuld is zeer klein, n=19. Vanwege de leesbaarheid van de tabel en figuur zijn de uitkomsten van beide groepen (inwoners en gebouweigenaren) als percentages weergegeven.

Binnen welke categorie past dit gebouw het best?	% gebouweigenaren (n=83)
<i>Winkel</i>	25%
<i>Sport</i>	10%
<i>Horeca</i>	10%
<i>Gezondheidszorg</i>	7%
<i>Cultureel</i>	4%
<i>Religieus</i>	1%
<i>Kantoor</i>	1%
<i>Onderwijs</i>	1%
<i>Anders</i>	40%
<i>Dat zeg ik liever niet</i>	1%

Wat is uw rol bij dit gebouw?

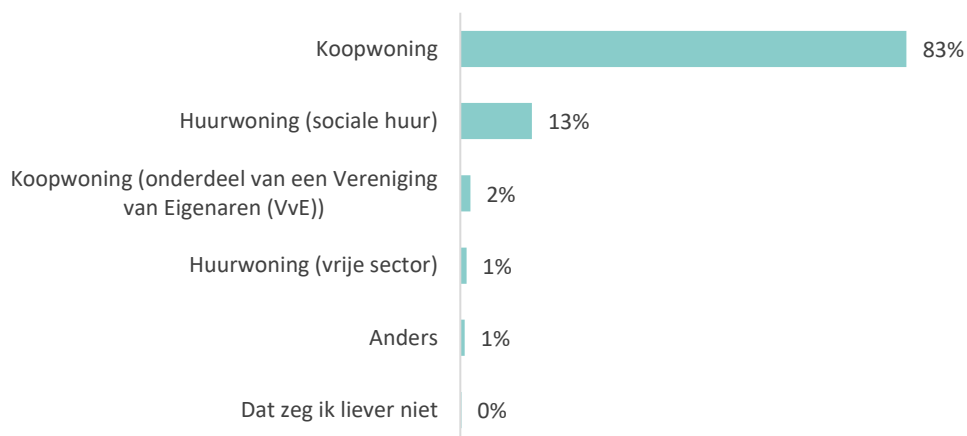
Alleen gevraagd aan gebouweigenaren.



Wat is uw rol bij dit gebouw?	% gebouweigenaren (n=83)
<i>Eigenaar</i>	59%
<i>Huurder</i>	2%
<i>Beheerder</i>	6%
<i>Anders</i>	0%
<i>Dat zeg ik liever niet</i>	33%

In wat voor soort woning woont u?

Alleen gevraagd aan inwoners.

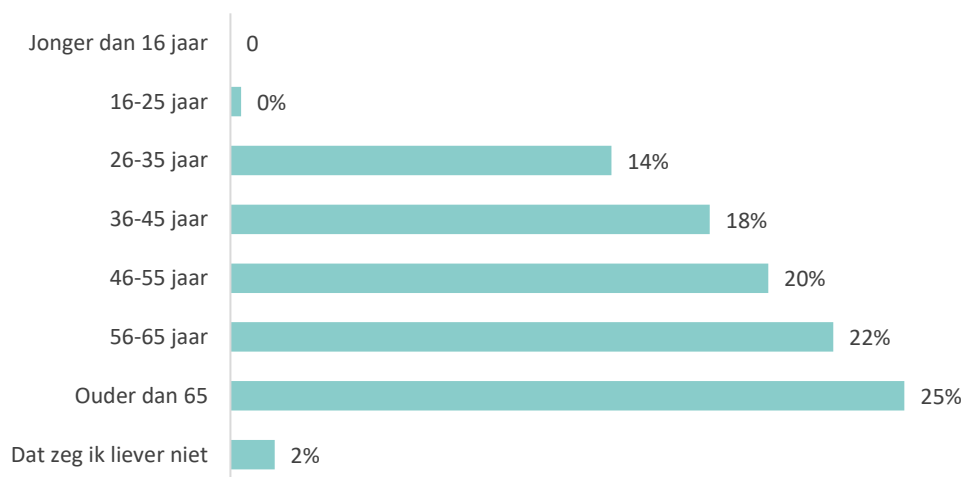


In wat voor soort woning woont u?	% inwoners (n=450)
<i>Koopwoning</i>	<i>83%</i>
<i>Huurwoning (sociale huur)</i>	<i>13%</i>
<i>Koopwoning (onderdeel van een Vereniging van Eigenaren (VvE))</i>	<i>2%</i>
<i>Huurwoning (vrije sector)</i>	<i>1%</i>
<i>Anders</i>	<i>1%</i>
<i>Dat zeg ik liever niet</i>	<i>0%</i>

Wat is uw leeftijd?

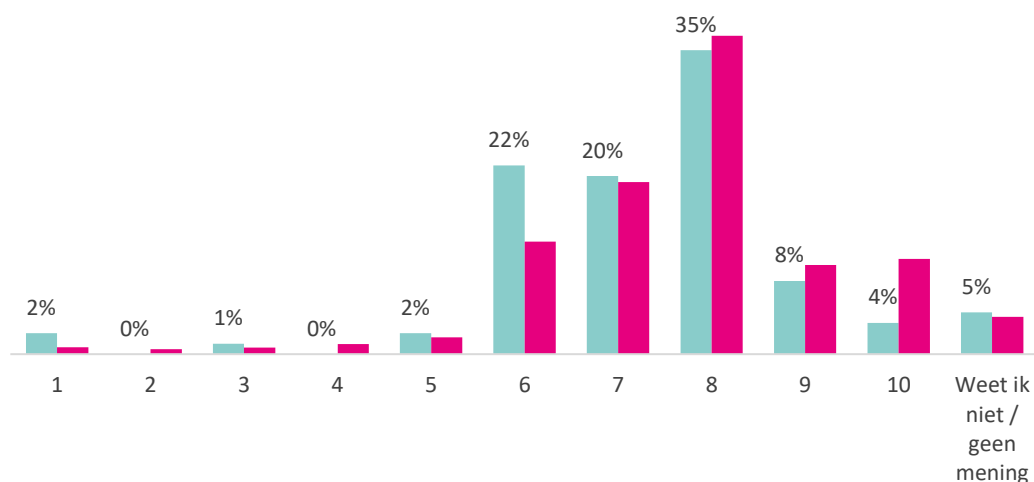
Alleen gevraagd aan inwoners.

Invullers jonger dan 16 jaar, die aangaven geen toestemming te hebben van hun ouders of voogd, konden niet deelnemen aan de vragenlijst.



Wat is uw leeftijd?	% inwoners (n=450)
<i>Longer dan 16 jaar</i>	0
<i>16-25 jaar</i>	0%
<i>26-35 jaar</i>	14%
<i>36-45 jaar</i>	18%
<i>46-55 jaar</i>	20%
<i>56-65 jaar</i>	22%
<i>Ouder dan 65</i>	25%
<i>Dat zeg ik liever niet</i>	2%

Wat vindt u ervan dat uw gemeente u via dit onderzoek bij het aardgasvrij maken van woningen/gebouwen betreft? Kies het rapportcijfer dat het best bij uw mening past. Hierbij is een 1 zeer slecht en een 10 uitstekend.



Wat vindt u ervan dat uw gemeente u via dit onderzoek bij het aardgasvrij maken van woningen/gebouwen betreft?	% gebouweigenaren (n=83)	% inwoners (n=450)
<i>1</i>	2%	1%
<i>2</i>	0%	1%
<i>3</i>	1%	1%
<i>4</i>	0%	1%
<i>5</i>	2%	2%
<i>6</i>	22%	13%
<i>7</i>	20%	20%
<i>8</i>	35%	37%
<i>9</i>	8%	10%
<i>10</i>	4%	11%
<i>Weet ik niet / geen mening</i>	5%	4%

Onderzoeksverantwoording

Dit onderzoek is uitgevoerd in september 2020. De vragenlijst kon worden ingevuld van 3 tot en met 23 september. In totaal hebben 450 inwoners en 83 gebouweigenaren de vragenlijst ingevuld.

De resultaten van dit onderzoek zijn gewogen aan de hand van de variabele betrokkenheidsprofiel. De betrokkenheidsprofielen zijn door Citisens ontwikkeld en waarin onder meer achtergrondkenmerken zoals huishoudsamenstelling en sociaaleconomische status ingebed. De uitkomsten zijn op deze kenmerken representatief voor Raalte. Voor meer informatie over de betrokkenheidsprofielen, zie: www.citisens.nl/betrokkenheidsprofielen-citisensmodel/

Het onderzoek was via de open link raalte.nl/aardgasvrij in te vullen. De gemeente heeft de vragenlijst verspreid onder inwoners en gebouweigenaren. Er is onder andere een online campagne gevoerd via de sociale media kanalen van de gemeente. Ook konden inwoners en gebouweigenaren telefonisch een papieren vragenlijst aanvragen.

Door middel van verschillende verificatiemethoden is achteraf gecontroleerd dat deelnemende inwoners werkelijk woonachtig zijn in de gemeente Raalte. Ook zijn dubbele invullers uit de resultaten gefilterd en zijn controles uitgevoerd om eventueel misbruik van de vragenlijst te achterhalen. Onderdelen van het verificatieproces waren onder meer een check op postcode, IP-adres en e-mailadres.

Voor de in deze rapportage getoonde resultaten geldt een foutmarge van 5% met een betrouwbaarheidsinterval van 95%. Naarmate het aantal respondenten dat een vraag heeft beantwoord kleiner wordt, wordt de foutmarge en daarmee de onzekerheid groter.