

Memo bij raadsvoorstel Wijziging regeling MGR Ten behoeve van de raadsvergadering van 23 november 2021

Het proces van inburgering

Activering vanaf dag 1 in samenwerking met 't AZC

Na de koppeling aan de gemeente Rheden neemt de klantmanager inburgering contact op met de casemanager participatie van het Centraal Orgaan Opvang Asielzoekers (COA) om een kennismakingsgesprek in te plannen bij het AZC. Als voor de asielstatushouder een woning beschikbaar komt in onze gemeente gaat er een warme overdracht plaats vinden met de klantmanager inburgering, de casemanager participatie en de asielstatushouder. De klantmanager schakelt vóór de huisvesting de maatschappelijke begeleiding in en zorgt dat de asielstatushouder begeleiding krijgt bij het regelen van o.a. basisvoorzieningen.

Brede intake en PIP

In de brede intake stelt de gemeente vast wat een passende inburgeringsroute is voor een inburgeraar en wat nodig is om hen te begeleiden naar een zelfstandig en financieel onafhankelijk bestaan. Alle nieuwkomers beschikken binnen 10 weken (wettelijke termijn) over een Plan Inburgering en Participatie (PIP) waar de persoonlijke doelen en de leerbaarheid van een nieuwkomer in worden opgenomen. Ook gezinsmigranten krijgen onder de nieuwe wet een brede intake die uitmondt in een PIP. Het Gemeentelijk Team Inburgering (klantmanagers inburgering en sleutelfiguur) zorgt voor de brede intake en stelt vervolgens het PIP op.

Maatschappelijke begeleiding en PVT

Het wegwijs maken en thuis voelen in gemeente Rheden is een onderdeel van de maatschappelijke begeleiding die op dit moment wordt verzorgd door Vluchtelingenwerk. De maatschappelijke begeleiding moet vanaf 1 januari 2022 in ieder geval uit de volgende componenten bestaan:

- *Basis op orde:* Praktische hulp aanbieden bij het regelen van basisvoorzieningen en bewegwijzering tijdens en na de huisvesting.
- *Voorlichting:* Verzorgen van voorlichting over de verschillende leefgebieden in de Nederlandse samenleving.

Naast de maatschappelijke begeleiding heeft de gemeente de verplichting het participatieverklaringstraject (PVT) aan te bieden aan alle inburgeraars. Het PVT bestaat uit een inleiding in de kernwaarden van Nederland en de ondertekening van de participatieverklaring.

Financieel ontzorgen

Naast maatschappelijke begeleiding is de opgave om (bijstandsgerechtigde) asielstatushouders de eerste periode na aankomst in de gemeente financieel te ontzorgen. Dat betekent in ieder geval dat de eerste zes maanden de kosten voor de huur, zorgverzekering en energie van de uitkering worden doorbetaald. Op deze manier kan een asielstatushouder, naast het focussen op inburgering en participatie, leren hoe je financieel zelfredzaam kunt worden.

Passend inburgeringsaanbod via de inburgeringsroutes

In het nieuwe inburgeringsstelsel krijgt de gemeente de wettelijke plicht om te zorgen dat aan asielstatushouders tijdig een inburgeringsaanbod wordt gedaan binnen de drie inburgeringsroutes: onderwijsroute, reguliere inburgeringsroute (B1-route) en de zelfstandig met taal (Z-route). Het inburgeringsaanbod wordt vastgelegd in het PIP door de klantmanager inburgering.

Intensieve begeleiding en handhaving

Tijdens het inburgeringstraject monitort de gemeente de voortgang op de inburgering op basis van het PIP. Dit gebeurt aan de hand van gesprekken over de afspraken in het PIP en de door de inburgeraar gemaakte vordering. In gevallen waarin de nieuwkomer zich verwijtbaar niet houdt aan de verplichtingen van het inburgeringstraject, kan de gemeente de nieuwkomer een boete opleggen.

Taakverdeling en samenwerking gemeente en regio

In dit volledige proces ligt de regierol bij ons als gemeente. De uitvoering van maatschappelijke begeleiding en ondersteuning bij huisvesting besteden we uit (we zijn in gesprek met Vluchtelingenwerk m.b.t. continuering en evt. wijziging van de taken). Daarnaast besteden we de inburgeringsroutes uit, dit doen we middels een regionale aanbesteding die is gegund aan Sagenn (B1-route), Newbees/NLTraining (B1- & Z-route) en HAN/RU (Onderwijsroute). Zij voeren de

inburgeringsroutes uit voor 9 gemeenten, waarbij de gemeenten ieder een eigen raamovereenkomst sluiten met de aanbieders. Contractmanagement wensen we bij MGR te beleggen, ten behoeve van kwaliteit, efficiëntie en financiën. Contractmanagement is de enige taak die MGR van de gemeente overneemt en houdt het volgende in:

- Contractbeheer en -management
- Toegankelijk maken van contractinformatie, incl. contractuele vragen beantwoorden van aanbieders en gemeenten
- Verzamelen van (management)informatie
- Informatie ophalen bij contractpartners over behalen van resultaten op basis van programma's van eisen en vastgestelde KPI's; (4 x per jaar)
- Gegevens Blik op Werk (1 x per jaar)
- Signalen van gemeenten
- Acties (op contractniveau) op basis van signalen vanuit gemeenten
- Contractgesprek incl. voorbespreking (2 x p/jaar)
- Rapportage op basis van managementinformatie en contractgesprekken (2x p/jaar)
- Monitoring SROI – social return afspraken

Regionaal liggen er formeel geen andere taken, natuurlijk werken we wel regionaal samen op het gebied van kennisdeling en gezamenlijke communicatie richting de aanbieders of MGR bij vragen, wensen of opmerkingen over het aanbod, de gang van zaken, etc.

Kwaliteitstoezicht en kwaliteitseisen inburgering

Uitgangspunt voor de kwaliteit en het kwaliteitstoezicht is het kwaliteitskeurmerk Blik op Werk en de eisen die in het Programma van Eisen genoemd staan. De kwaliteitseisen van Blik op werk zijn te vinden op hun website, het Programma van Eisen is te vinden bij de aanbestedingsstukken die op 23 maart door het College zijn vastgesteld. Onderdeel van het contractmanagement van de MGR is het verzamelen van signalen van gemeenten en (management)informatie en het voeren van contractgesprekken, beide zijn tevens instrumenten om toe te zien op de kwaliteit. De MGR rapporteert de uitkomsten naar de gemeente. In hoeverre en op welke manier we, boven op het kwaliteitskeurmerk van Blik op werk, intern in Rheden proactief gaan toezien op kwaliteit en de eisen uit het Programma van Eisen, ligt nog ter discussie.