Startpagina

Respons

WMO

Jeugd (excl. Jeugdbescherming en -reclassering)

Toegang

Laatste beschikbare kwartaal:

2025-Q2

Bestuursrapportage IEO WMO / Jeugd

Deze rapportage ontsluit de resultaten van het Inwonerervaringsonderzoek WMO / Jeugd, dat wij sinds 2024 digitaal uitzetten. Vier keer per jaar versturen wij de vragenlijsten, deze worden ingevuld door inwoners wiens e-mailadres bekend is bij Sociale Wijkteams Arnhem. Per zorgproduct is er 1 vragenlijst; inwoners krijgen jaarlijks voor max. 1 zorgproduct de vragenlijst. Zij kunnen hun mening te geven over deze onderwerpen:

(1) Toegang tot de zorg wordt uitgevraagd in het kwartaal nadat het 'keukentafelgesprek' heeft plaatsgevonden.
(2) Ervaren kwaliteit en ervaren effect van de zorg wordt uitgevraagd 6 maanden nadat de zorg gestart is.

U navigeert door het rapport via het menu aan de linkerkant. Op ieder pagina bevinden zich rechts bovenin één of meerdere 'slicers', waarmee u de resultaten verder kunt toespitsen, bijvoorbeeld op kwartaal of zorgproduct.

Gegevens exporteren

Bij voorkeur worden de gegevens niet geëxporteerd vanuit Power BI naar Excel, PowerPoint of PDF. Als het rapport niet voldoet aan de wensen, laat het ons dan weten!



Bestuursrapportage IEO WMO / Jeugd

Arnhem GEMEENTE

Respons

Toegang

- 2024: In Q1 2024 t/m Q4 2024 zijn 352 vragenlijsten ingevuld. Dit is 22,7% van het totaal aantal inwoners dat een uitnodiging heeft ontvangen. Dit is gemiddeld 12,1% van het totaal aantal inwoners dat een keukentafelgesprek heeft gehad.
- 2025: In Q1 2025* zijn 141 vragenlijsten ingevuld. Dit is 30,0% van het totaal aantal inwoners dat een uitnodiging heeft ontvangen.

WMO

- 2024: In Q1 2024 t/m Q4 2024 zijn 1272 vragenlijsten ingevuld. Dit is 29,5% van het totaal aantal inwoners dat een uitnodiging heeft ontvangen. Dit is gemiddeld 8,6% van het totaal aantal inwoners dat een zorgproduct heeft ontvangen.
- 2025: In Q1 2025* zijn 246 vragenlijsten ingevuld. Dit is 42,1% van het totaal aantal inwoners dat een uitnodiging heeft ontvangen.

Jeugd

- 2024: In Q2 2024 t/m Q4 2024 zijn 199 vragenlijsten ingevuld. Dit is 13,8% van het totaal aantal jeugdigen dat een uitnodiging heeft ontvangen. Dit is gemiddeld 4,7% van het totaal aantal jeugdigen dat een zorgproduct heeft ontvangen.
- 2025: In Q1 2025* zijn 58 vragenlijsten ingevuld. Dit is 17,6% van het totaal aantal inwoners dat een uitnodiging heeft ontvangen.

Vragenlijsten die niet volledig zijn ingevuld tellen ook mee in de respons.

In samenwerking met Sociale Wijkteams Arnhem werken wij continu aan het up-to-date houden van de systemen waarin (onder andere) de e-mailadressen van inwoners geregistreerd staan. Immers, hoe meer inwoners de uitnodiging tot onderzoek ontvangen en deze ook invullen, hoe representatiever de resultaten worden. Voor nu geeft het rapport een goed beeld van de tevredenheid van inwoners met de WMO / Jeugd.

* Respons t/m 16-6-2025

WMO

Jaar, Kwartaal

Meerdere selecties

Reset slicers

Respons totaal

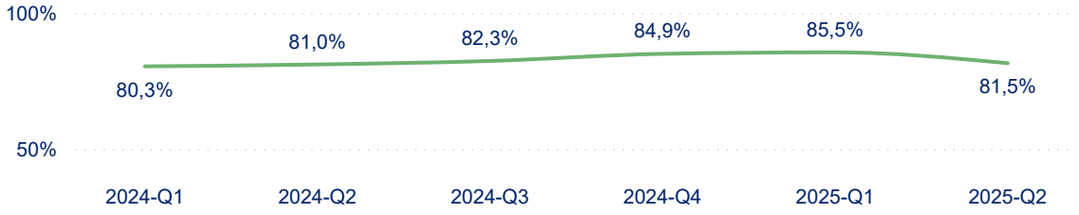
1342

Toelichting respons

In de kwartalen 2024-Q3 en 2024-Q4 en 2025-Q1 en 2025-Q2 zijn de WMO producten in totaal 1342 keer beoordeeld.

Tevredenheid contact: Percentage (enigszins) tevreden

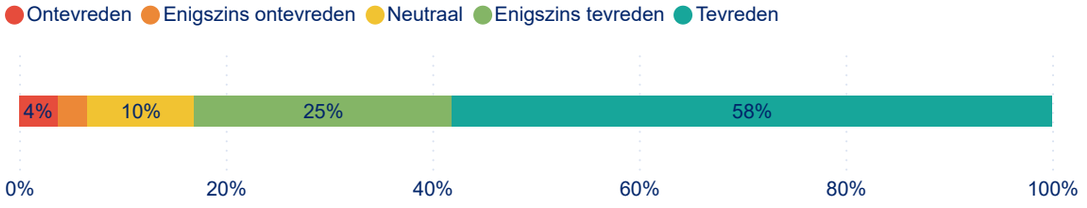
Percentage inwoners per kwartaal dat tevreden of enigszins tevreden is met het contact.



Verdeling tevredenheid contact

Tevredenheid cont…

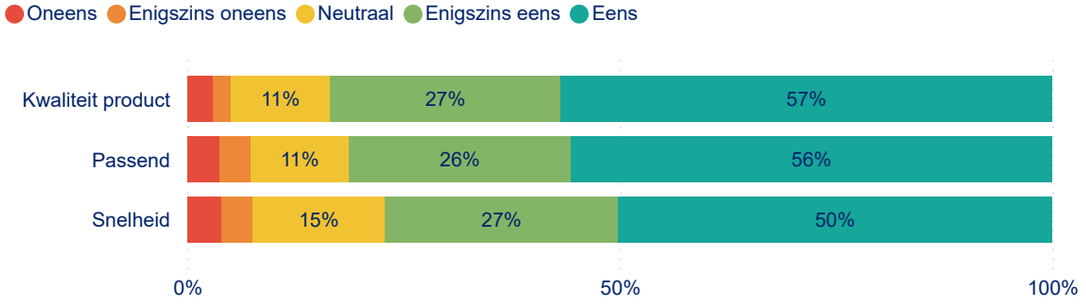
Periode: 2024-Q3 en 2024-Q4 en 2025-Q1 en 2025-Q2. Product: Alle WMO producten.



Ervaren kwaliteit

Kwaliteit product | Passend | Snelheid

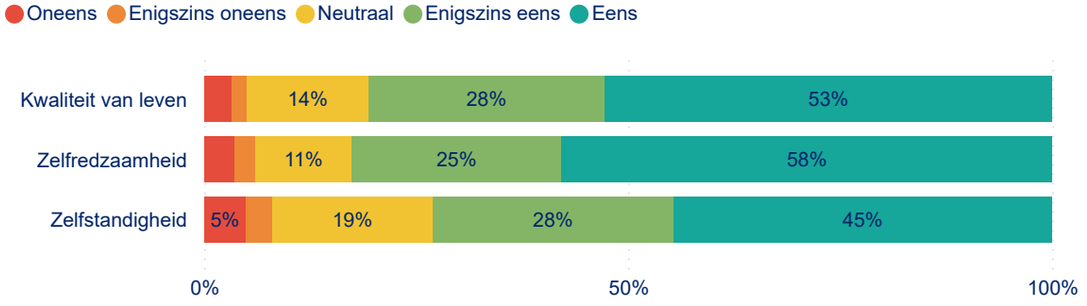
Periode: 2024-Q3 en 2024-Q4 en 2025-Q1 en 2025-Q2. Product: Alle WMO producten.



Ervaren effect

Kwaliteit van leven | Zelfredzaamheid | Zelfstandigheid

Periode: 2024-Q3 en 2024-Q4 en 2025-Q1 en 2025-Q2. Product: Alle WMO producten.



Jeugd (excl. Jeugdbescherming en -reclassering)

Jaar, Kwartaal: Alle

Reset slicers

Respons totaal

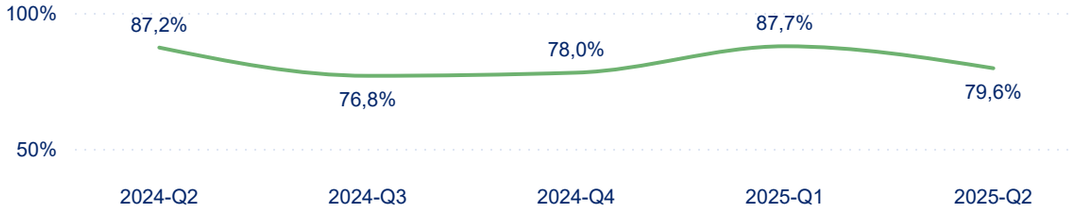
303

Toelichting respons

In kwartaal 2024-Q2 t/m 2025-Q2 zijn de Jeugd producten (excl. Jeugdbescherming en -reclassering) in totaal 303 keer beoordeeld.

Tevredenheid contact: Percentage (enigszins) tevreden

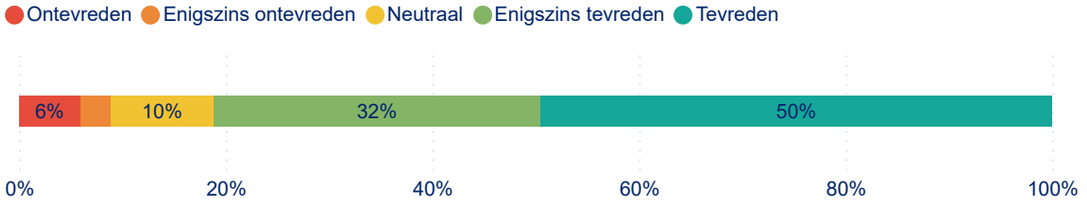
Percentage inwoners per kwartaal dat tevreden of enigszins tevreden is met het contact.



Verdeling tevredenheid contact

Tevredenheid cont…

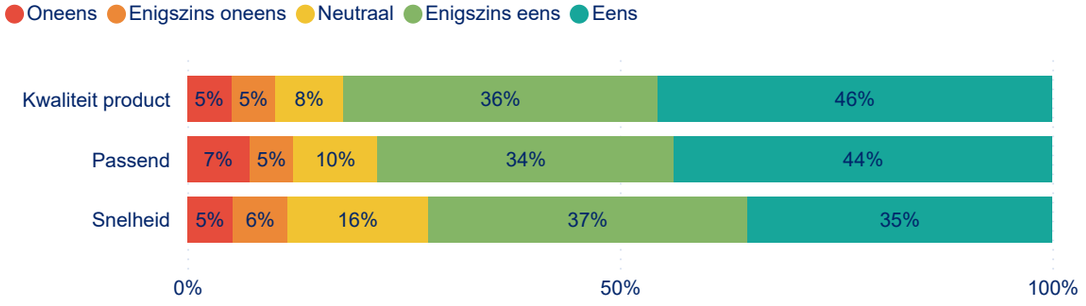
Periode: 2024-Q2 t/m 2025-Q2. Product: Alle Jeugd producten excl. JB en JR.



Ervaren kwaliteit

Kwaliteit product | Passend | Snelheid

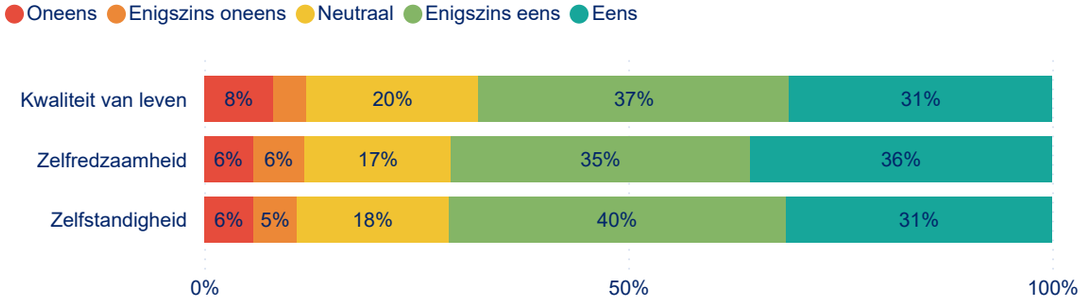
Periode: 2024-Q2 t/m 2025-Q2. Product: Alle Jeugd producten excl. JB en JR.



Ervaren effect

Kwaliteit van leven | Zelfstandigheid | Zelfredzaamheid

Periode: 2024-Q2 t/m 2025-Q2. Product: Alle Jeugd producten excl. JB en JR.



Vorige pagina | Startpagina | Volgende pagina

Toegang

Jaar, Kwartaal

Alle

Reset slicers

Respons totaal

670

Toelichting respons

In kwartaal 2024-Q1 t/m 2025-Q2 is de dienstverlening door het Sociaal Wijkteam (Toegang) in totaal 670 keer beoordeeld.

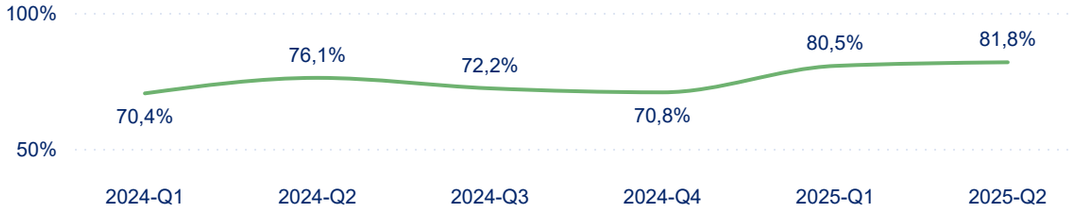
Beweeg met de muis over het cijfer om deze per kwartaal te zien

7,6

Rapportcijfer gemiddeld

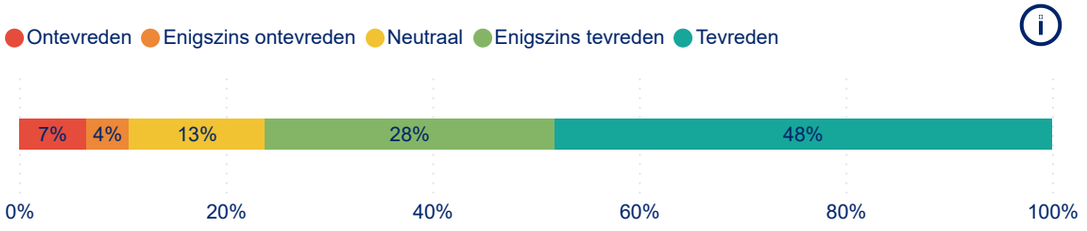
Tevredenheid contact: Percentage (enigszins) tevreden

Percentage inwoners per kwartaal dat tevreden of enigszins tevreden is met het contact.



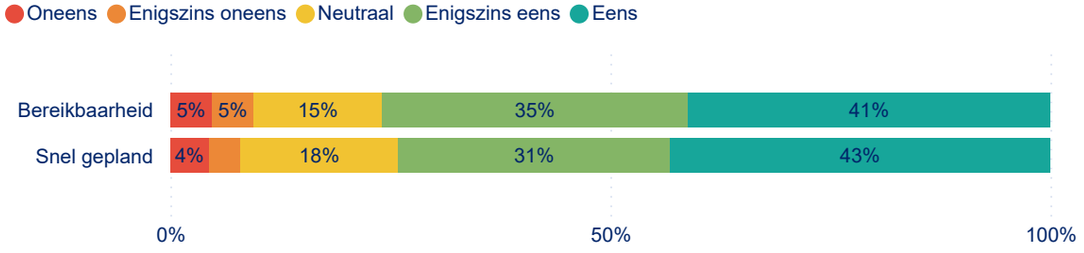
Verdeling tevredenheid contact

Periode: 2024-Q1 t/m 2025-Q2. Product: Toegang.



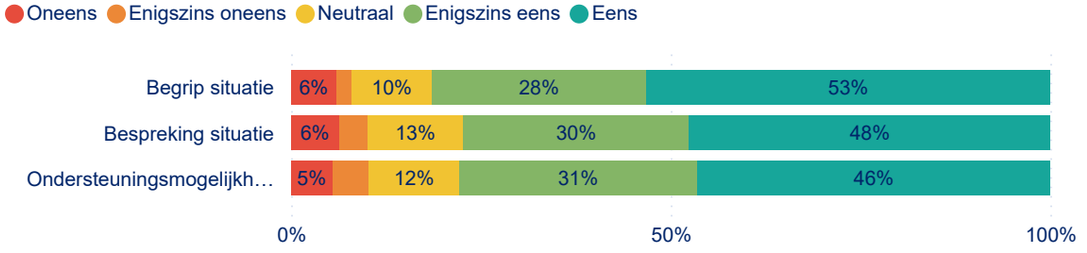
Contact met wijkteam

Periode: 2024-Q1 t/m 2025-Q2. Product: Toegang.



Eerste gesprek

Periode: 2024-Q1 t/m 2025-Q2. Product: Toegang.



Vorige pagina

Startpagina

Volgende pagina