Mondelinge vragen Niet dragen van mondkapjes in winkelcentrum Nova

2 december 2021

Vragen:

Vorige week werden wij alarmeerd door een bezorgde inwoner die het gevoel had niet veilig meer te kunnen winkelen in Nova, het winkelcentrum in Kanaleneiland. Ze gaf aan dat naar inschatting zo'n 35% van de mensen geen mondkapje draagt, terwijl dit wel de bedoeling is. Ze heeft contact gezocht met de filiaalmanager van de betreffende supermarkt, maar die liet weten dat mensen zeer agressief worden, verbaal en non-verbaal, als er door personeel iets van wordt gezegd. Ze probeerde ook in contact te komen met de eigenaar van het winkelcentrum, maar dat is niet gelukt. De beveiliging loopt ook zonder mondkapje. Hiernaast wordt de 1,5 meter-regel ook niet nageleefd.

1. Is het college op de hoogte van deze betreffende situatie?
2. Heeft zij eerder signalen ontvangen, en zo ja, hoe is hierop ingegrepen?
3. Kan het college toezeggen dat zij spoedig in gesprek gaat met het winkelcentrum, met de vraag hoe zij hier beter op toezien en hoe zij hierin willen samenwerken met de gemeente?
4. Is het college bereid om gemeentelijke handhavingscapaciteit in te zetten, om ervoor te zorgen dat de basisregels worden nageleefd, ook als eventuele agressie dreigt?
5. Deelt het college de mening met het CDA, VVD en SBU dat dit laatste uit den boze is?
6. Welke maatregelen denkt het college nog meer te kunnen nemen om veilig winkelen voor onze inwoners te waarborgen?

Gesteld door:

- Jantine Zwinkels, CDA Utrecht
- Dimitri Gilissen, Utrechtse VVD
- Stefan Gaillard, Stadsbelang Utrecht