GEMEENTE ENSCHEDE

Voorstel Gemeenteraad F

Onderwerp	Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) - Aanwijzingsbesluit		
Portefeuillehouder	Marc Teutelink agendaletter (F)		
Organisatieonderdeel	Cluster CIO Office	Aangeboden aan Raad	4 november 2025
Stuknummer (invulling door Griffie)		Corsanummer	2500019575

Wij stellen u voor te besluiten om:
Het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Enschede 2025 vast te stellen voor de punten die onder de bevoegdheid van de gemeenteraad vallen.

Inleiding en voorgeschiedenis
Vanaf 1 januari 2026 geldt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv). Deze wet geeft inwoners het recht om digitaal contact op te nemen met de gemeente, bijvoorbeeld via e-mail, een webformulier of een portaal zoals MijnEnschede. Gemeenten moeten hiervoor geschikte digitale kanalen aanwijzen. Daarnaast geldt sinds 1 januari 2024 een zorgplicht. Die houdt in dat de gemeente passende ondersteuning moet bieden aan mensen die minder digitaal vaardig zijn.

Voor Enschede verandert er weinig. De gemeente biedt haar diensten al zowel digitaal als fysiek aan. Met initiatieven zoals het overheidsbrede loket en de wijkwijzers voldoen we aan de zorgplicht. De digitale kanalen voldoen aan de eisen van de wet. Het aanwijzingsbesluit bevestigt de bestaande situatie. Ook als inwoners een ‘verkeerd’ kanaal kiezen, zorgen we dat de aanvraag goed terecht komt.

Het aanwijzen van elektronische kanalen voor het indienen van berichten gebeurt door het college en de gemeenteraad, elk voor de eigen bevoegdheden. Het college is bevoegd voor het grootste deel. De processen die onder de bevoegdheid van de gemeenteraad vallen zijn:

- het verzoek om in te spreken tijdens een commissievergadering en
- het indienen van bezwaar op een raadsbesluit ("bezwaar gemeentelijk besluit").

Publieksvriendelijke samenvatting
Vanaf 1 januari 2026 gaat de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in. Deze wet regelt dat inwoners en ondernemers officiële berichten digitaal mogen versturen naar de gemeente, zoals aanvragen of bezwaren. In het aanwijzingsbesluit leggen we vast op welke manier inwoners met ons kunnen communiceren over verschillende onderwerpen. Daarnaast geldt sinds 1 januari 2024 een zorgplicht. Die houdt in dat de gemeente passende ondersteuning moet bieden aan mensen die minder digitaal vaardig zijn. Met o.a. het overheidsbrede loket en de wijkwijzers voldoen we aan de zorgplicht. Het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening valt grotendeels onder de bevoegdheid van het college. Twee punten vallen onder de bevoegdheid van de gemeenteraad. Met dit raadsvoorstel wordt de gemeenteraad gevraagd om het aanwijzingsbesluit op die twee punten vast te stellen.

Gewenst effect van het besluit in relatie tot de strategische opgaven
Het aanwijzingsbesluit draagt bij aan de strategische opgave Open Enschede. Het is een directe invulling van de ambitie om als gemeente digitaal toegankelijk en transparant te zijn. Door duidelijk aan te geven via welk kanaal inwoners en ondernemers berichten en aanvragen kunnen sturen, wordt de digitale communicatie eenvoudiger en betrouwbaarder.

Argumenten
1.1 De Wmebv vraagt dat gemeenten digitale kanalen aanwijzen voor formele berichten.
Inwoners verwachten dat ze digitaal dingen kunnen regelen. Deze Wmebv voorziet in een wijziging (van afdeling 2.3) van de Awb waarin het berichtenverkeer langs de elektronische weg wel mogelijk is.
Het geeft inwoners en bedrijven daarmee het recht om digitaal te communiceren met de gemeente voor formele berichten. Dit aanwijzingsbesluit bevestigt de bestaande situatie.

1.2 We willen alle producten of diensten digitaal aanbieden.
De Wmebv vraagt dat we digitale kanalen aanbieden voor formele berichten. Vanuit dienstverlenend oogpunt willen we in principe alle producten of diensten waarvoor dit mogelijk is digitaal aanbieden.

1.3 Het verbetert de digitale dienstverlening voor inwoners.
De elektronische kanalen moeten voldoen aan de aanvullende eisen van de Wmebv:

- Verplichte ontvangstbevestiging van een elektronisch bericht aan de overheid.
- Recht op afschrift van ingevoerde gegevens in een webformulier (ontvangstbevestiging).
- Ontvangen van een bericht / notificatie.
- Verbod op niet-verplichte gegevens afdwingen in een webformulier.
- Verlengde indieningstermijn bij storing.

Daarnaast zorgen we door het gebruik van webformulieren ervoor dat het formulier direct bij de juiste persoon of het team komt. Dit verbetert de snelheid van het interne proces en ook is het daardoor beter terug te vinden waar iets is aangevraagd of ingediend door de inwoner.

1.4 College en Raad moeten ieder voor de eigen bevoegdheden kanalen aanwijzen.
Voor de gemeenteraad gaat het om:

- het verzoek om in te spreken tijdens een commissievergadering en
- het indienen van bezwaar op een raadsbesluit ("bezwaar gemeentelijk besluit").

Risico's

1.1 Technische toegankelijkheid van het aangewezen digitale kanaal.
We hebben afspraken om te zorgen dat webformulieren goed werken en dat we snel kunnen ingrijpen als er iets misgaat.

1.2 Onduidelijkheid over welk kanaal gebruikt kan worden.
Om dit te voorkomen hebben we gekozen voor een bijlage bij het aanwijzingsbesluit waarin we per product aangeven welke berichten via welk kanaal moeten worden ingediend.

Kosten en financiële dekking van het voorstel
Geen financiële consequenties.

Afweging en alternatieven
Het aanwijzen van digitale kanalen is verplicht volgens de Wmebv. Als de gemeente dit niet doet:

- kunnen digitale kanalen niet officieel worden vastgesteld;
- loopt de gemeente risico op bezwaren, klachten of juridische procedures vanwege onduidelijke communicatie.

Participatie
N.v.t. het gaat hier om de implementatie van wetgeving.

Communicatie
Het aanwijzingsbesluit wordt op het Gemeenteblad gepubliceerd, waarna het te vinden is op overheid.nl. Per product of dienst kunnen inwoners op de betreffende webpagina op de website Enschede.nl lezen welke mogelijkheden er zijn voor aanvragen.

Vervolg

1. Vaststellen van het aanwijzingsbesluit tijdens de gemeenteraad van 8 december 2025
2. Communicatie van het aanwijzingsbesluit.

Bijlagen
Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Enschede 2025

Burgemeester en Wethouders van Enschede, _____
de loco-Secretaris, **de Burgemeester,**

E.A. Smit R.W. Bleker

ENSCHEDE