

Openbaar

Zaaknummer: Z/26/338518

Informatienota voor de Gemeenteraad

Onderwerp: Aanbesteding Wmo hulpmiddelen

Collegedatum: 10 februari 2026

Kernboodschap

Vanaf 1 juni 2026 hebben wij twee nieuwe leveranciers voor het leveren van Wmo hulpmiddelen. Dit is de uitkomst van een Europese aanbesteding met de gemeenten in het Rijk van Nijmegen.

Eerdere besluiten

Datum	Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer)
7-10-2025	Aanbesteding Wmo hulpmiddelen en mandatering gemeente Nijmegen (Z/25/0318011)

Toelichting

Op 1 juni 2026 loopt het contract van de regio Rijk van Nijmegen (Berg en Dal, Beuningen, Druten, Heumen, Mook en Middelaar, Nijmegen, Wijchen) met de huidige leverancier Welzorg Nederland B.V. (Welzorg) af. Volgens de Europese en Nederlandse wet- en regelgeving vraagt dit een nieuwe aanbesteding. Hier zijn wij de afgelopen maanden mee bezig geweest. Wij hebben ook actief de cliëntenraden uit de regio meegenomen bij het opstellen van het inkoopkader en het programma van eisen. Middels deze brief informeren wij u over de gunning en het vervolg van de aanbesteding Wmo-hulpmiddelen.

Gevolgen

Op 18 oktober 2025 is de aanbesteding gepubliceerd op TenderNed waarop vier partijen hebben ingeschreven. De ontvangen inschrijvingen zijn op 18 december 2025 door de beoordelingscommissie beoordeeld. Op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding zijn **Meyra Retail & Services B.V.** (Meyra) en **Medipoint B.V.** (Medipoint) als beste beoordeeld. Dit is opgenomen in het gunningsadvies en de gunningsbrieven. Deze kunnen vanwege de aanbestedingswet niet verder openbaar gemaakt worden, dus deze kunnen wij niet delen.

Op 19 januari is het gunningsadvies van de beoordelingscommissie overgenomen, waarmee het gunningbesluit vast is komen te staan. De voorlopige gunning is gecommuniceerd aan de partijen, die vervolgens 20 kalenderdagen hebben gehad om bezwaar aan te tekenen tegen de uitslag. Inmiddels is deze termijn verstreken én is er geen gerechtelijke procedure aanhangig gemaakt. Daarmee is de gunning definitief en zullen de overeenkomst(en) met Meyra en Medipoint worden aangegaan voor de duur van vier jaar. Vanaf 2030 kan drie keer verlengd worden voor de duur van twee jaar.

Gevolgen voor inwoners met hulpmiddelen

Inwoners die op dit moment hun hulpmiddelen van Welzorg in bruikleen hebben, kunnen hun hulpmiddelen blijven gebruiken. Vanaf 1 juni 2026 gaat een sterfhuisconstructie voor Welzorg in waarmee inwoners gefaseerd overgaan naar de nieuwe leveranciers.

Welzorg blijft verplicht om onze inwoners te voorzien van dienstverlening volgens de eisen uit het huidige contract. Wij zullen hier toezicht op blijven houden, zoals we dat de afgelopen periode ook hebben gedaan toen de dienstverlening achterbleef. In die periode zijn hierover, samen met de regio, diverse bestuurlijke gesprekken gevoerd en zijn verbeterafspraken gemaakt. Ook tijdens de fase van de sterfhuisconstructie zullen wij dit blijven volgen.

In dat sterfhuis houden we een natuurlijk verloop aan: bij vervanging van hulpmiddelen, een herindicatie, en/of het verkrijgen van een extra hulpmiddel, zal de inwoner gevraagd worden een keuze te maken voor Meyra of Medipoint. De leverancier van keuze zal dan ook andere uitstaande hulpmiddelen overnemen.

Wie op 1 juni 2029 nog niet overgegaan is, gaat in één keer over naar één van de twee leveranciers. We gaan ervan uit dat het grootste deel van de inwoners vóór 2029 over is gegaan. In de tussentijd blijft Welzorg gehouden volgens de eisen uit het huidige contract onze inwoners van dienstverlening te voorzien.

Nieuwe aanvragen

Inwoners die nog geen hulpmiddelen hebben, maar deze na 1 juni 2026 aanvragen, kunnen kiezen tussen Meyra of Medipoint. Na het eerste jaar met de nieuwe contracten zullen wij inwoners voorzien van de uitslagen van het onafhankelijk klanttevredenheidsonderzoek (KTO) wat hen kan helpen een keuze te maken. Van de inwoners die geen keuze maken, zorgen wij voor een evenredige verdeling onder de twee nieuwe aanbieders.

Communicatie

Inwoners worden per brief geïnformeerd over de uitslag van de aanbesteding en wat dit voor hen betekent.

Uitvoering of Vervolgstappen

Op 1 juni 2026 gaan de nieuwe contracten in. In de tussentijd zorgen we voor goede informatie voor onze inwoners en een gedegen implementatie.

Geheimhouding: n.v.t.