



Vergadering: Indienen Informatieve Vragen

Datum: 19 oktober 2020

Deelnemers: Corry Fulmer, Pat-Jos Huisman en Hilde Baaij

1. Pagina 21. Speerpunt 15. "Hotels die gesaneerd moeten worden, kunnen een herbestemming krijgen, bijv. als studentenwoning of als starterswoning.". Hoe gaat het herbestemmen van een hotel, pension of Bed & Breakfast in zijn werk? Hoeveel tijd en geld is ermee gemoeid om als eigenaar ervoor te zorgen dat een bedrijf herbestemd wordt?

Op deze vraag is geen eenduidig antwoord te geven, dat is maatwerk per pand/object en hangt af van de beoogde nieuwe functie, huidige bestemming en staat van het pand.

2. Pagina 22. Speerpunt 18. Er staat: "Voor de praktische uitwerking van het vergunningparkeren werken wij aan een gebruiksvriendelijke app om bezoek aan te melden." Bij een gebruiksvriendelijke app hoort een lezersvriendelijke gebruiksaanwijzing. Bij de invoering van de huidige app was dit niet het geval, waardoor er vanuit de bevolking grote weerstand met veel rumoer ontstond. Technici in de ICT zijn niet altijd grote meesters in communicatie. Wil het college toezeggen dat het erop toeziet dat de gebruiksaanwijzing, hoe kort deze misschien ook is, helder en overzichtelijk voor de lezer zal zijn? Het college zou bijvoorbeeld de gebruiksaanwijzing eerst aan een paar burgers kunnen voorleggen. Het lijkt een kleinigheid, maar vorige keer met grote gevolgen.

Inmiddels werken we al enkele jaren met de bezoekersapplicatie. In die periode hebben we geïnvesteerd in passende communicatie inzake de producten die voor wat betreft parkeren (al dan niet via P1) worden aangeboden. De kwaliteit van de communicatie is wat ons betreft een doorlopend speerpunt. Op dit moment bereiken ons nog maar weinig klachten/meldingen over de gebruiksvriendelijkheid van deze producten. Mocht het nodig zijn dan zullen we al het nodige doen om gebruikers van passende informatie en communicatie te voorzien.

Tevens is een parkeerapp gelanceerd die verdere gebruiksvriendelijkheid moet garanderen. Valkenburg zal spoedig aan deze app worden toegevoegd zodat ook onze inwoners gebruik kunnen maken van de parkeerapp. Een gebruikstoelichting kenbaar worden gemaakt.

3. Pagina 23. 3^e alinea. Er staat dat voor niet-zelfredzame burgers voorzieningen ingezet moeten worden. "Dat moet snel en efficiënt gebeuren, zonder grote administratieve (langdurige) procedures." Wat is het plan van aanpak van het college om de procedures te versnellen? Wil het college tijdslimieten instellen? Wil het college bereiken dat de burger een bericht krijgt als de limiet niet gehaald is en waardoor of waarom? Een burger die iets aangevraagd heeft, wil namelijk graag weten waar hij of zij aan toe is.

In de verordening Wmo en jeugdhulp zijn de termijnen aangegeven waarbinnen aanvragen voor burgers afgehandeld dienen te worden. Uit de maandelijkse rapportages van de toegang blijkt dat deze termijnen voor het merendeel behaald worden. Soms is het niet mogelijk om een aanvraag binnen de termijn af te handelen. Dit kan meerdere oorzaken hebben, zoals bijvoorbeeld de complexiteit van de hulpvraag waardoor afstemming met veel partijen nodig is.

4. Pagina 24/25. Armoedebeleid. In de begroting is geen stel-pm post opgenomen voor dit beleid. Naar we mogen aannemen is er budget beschikbaar voor armoedebeleid. Graag een toelichting of onze veronderstelling klopt en over de hoogte van het beschikbare budget. Dit zodat de raad in december een gedegen armoedebeleid kan vaststellen.

Er is inderdaad geen stelpost opgenomen. In november (ter behandeling in de raadsvergadering van december) ontvangt u het raadsvoorstel voor het armoedebeleidsplan met een integraal dekkingsvoorstel.

5. Pagina 28. Over de vorming van klankbordgroep LIA staat het volgende: "Hieraan nemen deel ervaringsdeskundigen en sleutelfiguren uit de gemeente Valkenburg aan de Geul. Samen met hen stellen we in 2021 de LIA Valkenburg aan de Geul op." Wie worden bedoeld met ervaringsdeskundigen en sleutelfiguren?

Ervaringsdeskundigen zijn mensen die een lichamelijke beperking hebben. Denk aan mensen in een rolstoel of scootmobiel maar bijvoorbeeld ook iemand die blind is. Sleutelfiguren: Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein, voorzitter Seniorenraad, voorzitters kernoverleggen, coördinator signaleringsgroep, leden werkgroep eenzaamheid.

6. Pagina 28. "In 2019 is het Integraal huisvestingsplan basisonderwijs Valkenburg aan de Geul 2019 vastgesteld. Bij het opstellen van deze prognose kon nog geen rekening gehouden worden met de wijziging in leerlingenstromen ten gevolge van de sluiting van de basisscholen Schin op Geul en Houthem." Basisschool Vilt is tegelijk met Houthem gesloten. Is Vilt in deze opsomming vergeten of is wel rekening gehouden met de leerlingenstroom uit Vilt?

In de opsomming van de scholen die gesloten zijn is inderdaad de basisschool Vilt per abuis niet opgenomen.

7. Pagina 34. Over de beleidsindicatoren. Een aantal steken negatief af bij het landelijk gemiddelde, zoals WMO en jeugdhulp. Bij WMO bijvoorbeeld 830 in Valkenburg aan de Geul ten opzichte van 670 landelijk. Is dat te koppelen aan onze demografische gegevens, lokale omstandigheden, indicering of zijn er andere oorzaken bekend?

1. Vergrijzing bevolking: onze gemeente is een van de meest vergrijsde gemeenten in Zuid Limburg (in 2018 was 28,2 % van de bevolking van Valkenburg aan de Geul 65 plus).
2. Invoering abonnementstarief: voor iedereen geldt vanaf 2019 een tarief van € 19,00 per maand, ongeacht het inkomen. Met name bij hulp bij het huishouden zien wij hier een stijging optreden. Hoewel dit geldt voor alle gemeenten in Nederland, is het effect bij ons groter vanwege de vergrijzing.
3. Het is bekend dat in Zuid-Limburg sprake is van hardnekkige gezondheidsachterstand ten opzichte van de rest van Nederland . Op tal van gebieden scoort Zuid-Limburg beduidend slechter: een lagere arbeidsparticipatie, een hoger (jeugd)zorggebruik, meer risico op onderwijsachterstanden, een lagere levensverwachting en een ongezonder leefstijl.

In het kader van de trendbreuk zoals beschreven in de nota gezondheidsbeleid hebben de Zuid-Limburgse gemeenten de ambitie uitgesproken om in 2030 de achterstand van Zuid-Limburg ten opzichte van de rest van Nederland met 25 procent in te hebben gelopen. Daarbij ligt de focus nu op de periode van -1 jaar tot en met 18+ (jongvolwassenen). Zodat Zuid-Limburgse kinderen gezond, veilig en kansrijk kunnen opgroeien.

8. Pagina 42. Momenteel halen Valkenburgse verenigingen het oud papier en karton op. Hier krijgen zij een vergoeding voor. In de begroting is te lezen dat “In 2021 ook gekeken zal worden of het inzamelen van oud papier en karton (met ingang van op zijn vroegst 2022) kan worden ondergebracht in deze verbrede GR Geul en Maas.” Is dit reeds met de verenigingen besproken? Indien ja, hoe reageren zij hier op? In welke mate zijn de verenigingen afhankelijk van deze vergoeding?

Bij het samenbrengen van taken in de GR Geul en Maas gaat het met name om de gemeenten te ontlasten bij de uitvoering van de afvaltaken. Door deze taken te bundelen kan er efficiënter gewerkt worden, echter houdt de gemeente zelf de regie. In het geval van het aansturen van de papierinzameling gaat het om de uitvoering van het contract met de inzamelaar en de administratieve verwerking. Indien de gemeente Valkenburg aan de Geul ervoor kiest om met de lokale verenigingen e.e.a. uit te blijven voeren zal de GR deze afspraken uitvoeren. We zijn ons ervan bewust dat diverse verenigingen met de inkomsten uit oud papier de clubkas aanvult.

9. Pagina 54. Bewaakte fietsenstalling en openbaar toilet Walramplein. Er staat dat de gemeente samenwerkt met ‘Hoge Nood’ om de toegankelijkheid van bestaande toiletvoorzieningen te verbeteren. De app ‘Hoge Nood’ geeft informatie over de aanwezigheid van toiletten in een bepaald gebied. Ook werkt ‘Hoge Nood’ aan uitbreiding van toiletten in de openbare ruimte. ‘Hoge Nood’ heeft van het college opdracht gekregen alle mogelijkheden van toiletbezoek in het centrum in kaart te brengen en de mogelijkheden uit te breiden. Deze opdracht zal pas in 2023 volledig uitgevoerd zijn. Er zijn echter een paar zaken die enige haast hebben. Kan het college daarom aan ‘Hoge Nood’ vragen:
- a. als eerste fase in hun opdracht de verouderde informatie over Valkenburg in de app te actualiseren en de voorzieningen te schrappen die niet meer bestaan? Op dit moment krijgen toeristen in enkele gevallen verkeerde informatie.
 - b. als tweede fase in hun opdracht alle mindervalidentoiletten in kaart te brengen en op hun app te vermelden? Dit kan dan in het totaalplan ‘Rolstoeltoegankelijk Valkenburg’ verwerkt worden.

Wij zullen aandacht vragen voor het actualiseren van de verouderde informatie.

De samenwerking is aangegaan tot 2023, verwachting is dat de inventarisatie veel sneller kan worden afgerond. Mindervalidentoiletten worden apart inzichtelijk gemaakt.

10. Pagina 51. a. Verbindings-as Buitengoed Geul en Maas b. Wijland Houthem. Krijgt de raad een raadsvoorstel voorgelegd betreffende de gehele gebiedsontwikkeling of wordt dit opgesplitst in 2 raadsvoorstellen met de daarbij behorende businesscases?

Ten tijde van deze antwoordformulering wordt de meest actuele gevraagde informatie opgehaald. Beoogde agendering tijdens de raads cyclus van december 2020. Een en ander in overleg met het Presidium.

11. Pagina 55. Villa Via Nova. De eerste woning komt eind 2020/begin 2021 gereed. Door achterblijvende verkoop van de overige kavels in 2020 wordt door de ontwikkelaar gewerkt aan een alternatief voorstel waarmee de voortgang in 2021 vlot getrokken kan worden. Vraag; wat moeten wij ons voorstellen bij een alternatief voorstel?

Een voorstel waarvan zij verwachten dat dit wel sneller vlotgetrokken kan worden i.v.m. huidige behoeftes op de woningmarkt. Voor de huidige opzet van het plan is te weinig interesse. Hoe een alternatief dan kan uitzien wordt nog uitgewerkt.

12. Pagina 68. Voorlichting en communicatie. De doelstelling van zelfredzaamheid van burgers brengt voor de gemeente de verplichting met zich mee helder en begrijpelijk te communiceren en ambtelijke taal te vermijden. Deze communicatie moet ertoe leiden dat een grootst mogelijk groep kan begrijpen wat de gemeente wil zeggen. Gewoonlijk wordt dit soort communicatie B1-niveau genoemd. Hoever is het college met de ontwikkeling van dit niveau bij het ambtelijk apparaat? Wat heeft het college kunnen doen met de campagne van de rijksoverheid, genaamd 'Direct Duidelijk Brigade'?

Ook binnen de ambtelijke organisatie wordt het project Direct Duidelijk, met tools van de rijksoverheid, opgepakt. Oorspronkelijk was de start van het project al voorzien in het voorjaar van 2020, maar de Coronacrisis gooide hier roet in het eten. De aftrap van het Direct Duidelijk project vindt nog dit najaar plaats, evenals de eerste trainingen voor medewerkers. Vooropgesteld is dit een project dat straks permanent in de organisatie (dus ook voor nieuwe medewerkers) belegd moet blijven, met dito (management- en bestuurlijke) aandacht.

Hier wordt nadrukkelijk ook de combinatie gezocht met het herkennen van laaggeletterdheid bij (een deel van) onze inwoners. Het doel hierbij is tweeledig. Aan de ene kant willen wij als gemeente begrijpelijker communiceren, aan de andere kant signaleren we ook laaggeletterdheid. Bij het opstellen van de teksten voor onze vernieuwde gemeentelijke website is hier ook aandacht aan besteed.

13. Pagina 141. "Meeropbrengsten reisdocumenten. In 2024 wordt rekening gehouden met een netto-meeropbrengst van € 53.000 inzake de reisdocumenten." Zijn de meeropbrengsten het gevolg van een hogere prijs per product of verwachten we meer producten te verkopen?

In 2014 is een wetwijziging doorgevoerd waarbij de geldigheidsduur van reisdocumenten is verhoogd naar 10 jaar. Om die reden verwachten wij een piek in 2024, waarbij het dus gaat om meer documenten.

14. Pagina 147. Structureel wegenonderhoud. Aangaande wegenonderhoud hebben wij de volgende vragen; welk bedrag wordt voor achterstallig onderhoud geput uit de algemene reserve en waar wordt het extra benodigde (structurele) budget voor (regulier) adaptief wegonderhoud ad van 476.322 vandaan gehaald?

De helft van het door u genoemde bedrag wordt gevonden in de huidige budgetten binnen het Fysieke Domein. Tegelijkertijd wordt uw Raad gevraagd om de andere helft aan te vullen vanuit de Algemene Middelen en daarmee een meerjaren-onderhoudsvoorziening te vormen.

15. Pagina 148. Woonwagenerhoud. "Overigens gaat het college nog in overleg met de uitvoerder van dit onderhoud om de budgetten uit het MJOP kritisch tegen het licht te houden." Kan er hieruit opgemaakt worden dat het college verwacht dat de kosten naar beneden toe kunnen worden bijgesteld?

Er zijn nieuwe MJOP's opgesteld door PIM waarin een reële inschatting is gemaakt van de werkelijke kosten. Bovendien zijn er noodzakelijke kosten opgenomen voor mutatieonderhoud. Met name bij het ontruimen van een huurwoning op last van deurwaarder moeten er vaak extra kosten gemaakt worden voor het opnieuw verhuurbaar maken van de woonruimte. Daarbij zijn de aanneemprijzen voor het uitvoeren van de werkzaamheden door aannemers en installateurs flink gestegen. Uiteraard worden de uitgaven door PIM gespecificeerd, en wordt alleen opgedragen wat ook noodzakelijk is. Indien er geld overblijft ten opzichte van het MJOP zal dit altijd terugvloeien naar de onderhoudsvoorziening.

Het overleg met PIM heeft inmiddels plaats gevonden en de verwachting bestaat dat het structurele budget mogelijk ten tijde van de kadernota wellicht naar beneden kan worden bijgesteld ten gunste van de Algemene Middelen. Hier komen we dus nog op terug.

16. Pagina 162. 6140020 Opvang zwerfdieren. Waar worden deze bedragen aan uitgegeven? En wanneer vindt het gesprek plaats met het nieuwe bestuur van de dierenambulance over wilde dieren, zoals vermeldt in het verslag van de ABA dd 21 september jl naar aanleiding van onze rondvraag? En zal dit invloed hebben op de hoogte van deze bedragen?

Deze bedragen worden uitgegeven aan het dierenwelzijnscentrum te Born. Het bedrag is bestemd voor de instandhouding van dit centrum een bedrag per opgevangen kat of hond. Het gesprek met de Dierenambulance Limburg Zuid over de wilde dieren heeft inmiddels plaatsgevonden. Wij hebben bij hen de vraag neergelegd om ook wilde dieren op te vangen. Wij hebben hierop nog geen antwoord ontvangen van de Dierenambulance Limburg Zuid. Onze bedoeling is echter om het bestaande contract vanaf 1 januari a.s. hierop aan te passen. Dat betekent inderdaad dat de gemeente een extra bedrag hiervoor moet reserveren.

17. Pagina 166. 6511020 Emancipatie. Waar worden deze bedragen aan uitgegeven?

Plaatselijke vrouwenverenigingen ontvangen jaarlijks een subsidie voor de uitvoering van sociale en emancipatorische activiteiten. Zij organiseren hiervoor minimaal 2 informatieve of educatieve activiteiten.

18. Pagina 189. B17. Reserve duurzaamheid. Op pagina 150 onder het kopje "Storting reserve Duurzaamheid", wordt vermeld dat in de reserve duurzaamheid jaarlijks de renteopbrengst van Enexis wordt gestort. Daar zijn wij heel blij mee. Kan het college toelichten waarom er op pagina 189 onder het kopje reserve duurzaamheid 0,- euro staat en er geen mutaties worden vermeld?

Wij verwijzen naar de tekstuele toelichting bij deze reserve op pagina 182. In aanvulling daarop: de stand van de reserve per 1 januari 2020 bedraagt (afgerond) € 595.000. De jaarlijkse storting van de renteopbrengst van Enexis zal begrotingstechnisch pas worden verwerkt nadat uw raad de begroting heeft vastgesteld (en instemt met dit voorstel). In het overzicht op pagina 189 is dit daarom nog niet verwerkt.