

Memo

Nummer DOC-25-1125799
Zaaknummer Z-25-554583
Datum 16 december
Van Kjeld Stokx
Aan
Afschrift aan
Onderwerp Beantwoording raadsvragen Hart voor Medemblik

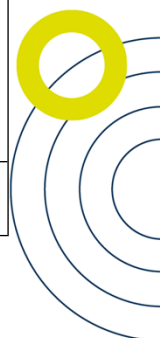
Aanleiding

De hieronder gestelde vragen zijn door Hart voor Medemblik overhandigd aan Burgmeester Pijl na afloop van de themaraadbijeenkomst van 27 oktober. Hart van Medemblik heeft kenbaar gemaakt dat zij deze vragen niet tijdens de themaraadbijeenkomst hebben kunnen stellen. Vandaar dat deze achteraf schriftelijk zijn aangeboden.

Beantwoording

Nr.	Vraag	Antwoord
1.	Blz. 3, 4 ^e bullet, één van de maatregelen plaatsing in een Time-out. In bijlage 2 staat dat dit alleen geldt voor amv'ers (alleenstaande minderjarige vluchtelingen). Door het COA is gezegd dat er geen amv'ers komen. Daardoor schept het punt van Time-out verwarring. Komen er toch amv'ers, of geldt een Time-out ook voor andere bewoners, of is er in de situatie zoals in het azc in Medemblik geen sprake van een Time-out?	Time-out kan voor alle bewoners gelden geeft het COA aan. Bijlage 2 van het azc veiligheidsplan is aangepast. Er komen geen AMV naar het azc.
2.	Op blz. 7, 2.2, heldere aanspreekpunten, staat dat de wijkagent vanuit de politie contactpersoon is. Is dit één persoon of zijn het er meerdere? Wie is/zijn dit? Zijn ze direct bereikbaar?	Vanuit de politie is er één wijkagent aangewezen als contactpersoon. Deze wijkagent zal het eerste aanspreekpunt zijn voor de gemeente, het COA en de inwoner. Is de wijkagent niet beschikbaar dan zal een andere wijkagent of een agent uit het basisteam Hoorn de vraag of melding oppakken.
3.	Op blz. 10 staat dat BOA's bij overlastgevend gedrag buiten het azc-terrein, bevoegd zijn om op te treden. Kunt u aangeven	De boa's kunnen onder andere optreden tegen geluidsoverlast buiten het azc-terrein of zwerfafval achterlaten. Daarnaast kunnen ze ook vragen of iemand zich wilt legitimeren.

	wat deze bevoegdheden zijn? Bijv. vragen om legitimatie, boetes uitschrijven, arresteren? Is er met de BOA's overleg geweest mb.t. zaken die zij graag anders zouden willen zien, zoals uitbreiden bevoegdheden en/of uitbreiden bewapening zoals wapenstok en/of pepperspray? Wat was de uitkomst van dit overleg?	De senior boa was onderdeel van de kerngroep die het azc veiligheidsplan heeft opgesteld. Hierin is ook de rol van de boa besproken. De senior boa is gevraagd wat het boa-team nodig had om hun taak uit te oefenen. Dit was enkel aanvullende licenties voor citycontrol en telefoons. Aanvullende geweldsbevoegdheden is geen wens vanuit de boa's.
4.	Op blz. 14, 4.2, overlegstructuren & meldpunten staat dat inwoners bij vragen of meldingen de gemeente kunnen bereiken via Fixi, email of telefoon. Wat wordt de reactietijd? Hr. Stoks antwoordde op een vraag van iemand anders dat de reactietijd 2 weken is. Wij vinden dit, zeker voor een onderwerp als dit, veel te lang. De reactietijd voor Fixi-meldingen is 5 werkdagen. Dat zou minimaal het streven moeten zijn. Echter, wij denken eerder aan 2 werkdagen. Wat is volgens u mogelijk als streeftijd?	De duur van de afhandeling hangt sterk van de melding af. Bij minder complexe meldingen zal de terugkoppeling eerder plaatsvinden. Bij complexere problemen bestaat er een kans dat er geen inhoudelijk terugkoppeling kan plaatsvinden binnen die 2 werkdagen die u voorstelt. Om deze reden houden wij de twee weken aan voor een inhoudelijke terugkoppeling. De reactietijd van 5 dagen zoals de servicenorm voorschrijft, willen wij ook betrekken op het azc.
5.	Op blz. 16, veiligheid in Medemblik en Opperdoes wordt voor de inzet van BOA's verwezen naar hfst 4.2, in heel hfst 4.2 komt het woord BOA niet voor. Graag een toelichting.	Dit moet hfst 4.1 zijn. Dit is aangepast in het veiligheidsplan.
6.	Op blz. 17, overlegstructuren/meldpunten staat dat er een actielijst komt, meldingen moeten binnen twee weken worden teruggekoppeld. Wat houdt teruggekoppeld in? In het verlengde van vraag 4, kan de termijn korter?	Dit zal een inhoudelijke terugkoppeling zijn. Bij minder complexe meldingen zal binnen 2 weken een antwoord komen op de vraag of een actie vanuit de gemeente op een melding worden ingezet (bijvoorbeeld een hotspot voor de boa's). Bij wat complexere meldingen zal er een regiehouder worden aangesteld. De regiehouder zal contact opnemen met melder en uitleg geven over het verdere verloop van de melding en wat de gemeente, de politie en/of het COA met de melding gaat doen.
7.	Op blz. 20 en op blz. 9 staat dat bezoekers zich moeten aan- en	Mensen die wonen op het azc melden zich niet aan- of afwezig bij elke beweging. Personeel dat op een locatie



	afmelden. Geldt dit afmelden ook voor bewoners, zodat er ten alle tijden een duidelijk overzicht is van wie wel/niet binnen is? Bij calamiteiten zoals brand zal een beroep gedaan worden op de brandweer. Het is dan goed om te weten wie er wel/niet binnen zijn, dit om onnodig zoeken naar vermiste personen te voorkomen.	werkt meldt zich wel aan en af, en ook bezoekers melden zich aan en af én worden bij de receptie opgehaald door degene bij wie ze op bezoek gaan. Om veiligheid van alle aanwezigen i.v.m brand of andere calamiteiten te vergroten worden met regelmaat brand- en ontruimingsoefeningen gedaan. Hieraan neemt iedereen deel die woont en werkt op een azc, dus ook COA- personeel/vrijwilligers/huisarts/beveiliging/ketenpartners ect. Zo blijft het azc veilig.
--	---	--

